

Service Profile

กลุ่มงาน/งาน.....

โรงพยาบาลโรคผิวหนังเขตร้อนภาคใต้ จังหวัดตรัง

1. บริบท (Context) เขียนสรุป ไม่เกิน 1 หน้า

- ก. หน้าที่และเป้าหมาย
- ข. ขอบเขตการให้บริการ (ถ้าเป็นหอผู้ป่วยให้ระบุกลุ่มโรคสำคัญในหน่วยงานนี้ด้วย) ศักยภาพ ข้อจำกัด
- ค. ผู้รับผลงานและความต้องการที่สำคัญ (จำแนกตามกลุ่มผู้รับผลงาน)
- ง. ประเด็นคุณภาพที่สำคัญ
- จ. ความท้าทาย ความเสี่ยงสำคัญ
- ฉ. ปริมาณงานและทรัพยากร (คน เทคโนโลยี เครื่องมือ) ศักยภาพ-ข้อจำกัด

2. กระบวนการสำคัญ (Key Processes) สรุปภายใน 1 หน้า

เน้น ผู้รับผลงานเป็นศูนย์กลาง โดยมีทุกวิชาชีพที่เกี่ยวข้องร่วมด้วย

กระบวนการสำคัญ (Key Process)	สิ่งที่คาดหวังจากกระบวนการ (Process Requirement)	ความเสี่ยงสำคัญ (Key Risk)	ตัวชี้วัดสำคัญ (Performance Indicator)

3. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน (Performance Indicator)

เสนอกราฟแสดงข้อมูลตัวชี้วัดสำคัญ
ตัวชี้วัดของหน่วยที่สอดคล้องกับ เป้าหมายของหน่วย และ
มีการติดตาม
ข้อมูลพัฒนาตามโครงการ 2-3 ปีที่ผ่านมา

4. กระบวนการหรือระบบงานเพื่อบรรลุเป้าหมายและมีคุณภาพ

4.1 ระบบงานที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน (รวมทั้งการพัฒนา
คุณภาพที่เสร็จสิ้นแล้ว)

4.2 การพัฒนาคุณภาพที่อยู่ระหว่างดำเนินการ

5. แผนการพัฒนาต่อเนื่อง