

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ОсОО «В 360»



УТВЕРЖДЕНО

Директором ОсОО «В 360»

Аманбаева Д.А.

от 20 марта 2026 года

Настоящая Политика конфиденциальности определяет общие условия получения, обработки, хранения, защиты, использования и, в предусмотренных случаях, передачи персональных данных пользователей и клиентов ОсОО «В 360» при использовании сайта, мобильного приложения, личного кабинета, иных цифровых сервисов, а также при прохождении регистрации и получении услуг ОсОО «В 360».

1. Определение терминов

В настоящей Политике используются следующие термины:

Оператор — ОсОО «В 360», осуществляющее сбор, получение, обработку, хранение, использование и защиту персональных данных пользователей и клиентов в связи с использованием Сервиса и оказанием Услуг.

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу. (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, получение, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

«Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения

Оператором и иными лицами, получившими доступ к персональным данным на законном основании, требование не допускать их неправомерного распространения, раскрытия или иного неправомерного использования без согласия субъекта персональных данных либо иного законного основания.

Пользователь — физическое лицо, использующее сайт, мобильное приложение, личный кабинет или иные сервисы ОсОО «В 360»

Клиент — физическое лицо, с которым заключен договор, заявление о присоединении к Регламенту, оферта или иной документ, необходимый для получения услуг ОсОО «В 360».

Сервис — сайт, мобильное приложение, личный кабинет, программные интерфейсы и иные цифровые решения ОсОО «В 360».

Третьи лица — лица, не являющиеся субъектом персональных данных и Оператором, которым персональные данные могут передаваться либо которые могут обрабатывать персональные данные по поручению Оператора при наличии соответствующего правового основания.

Услуги - брокерские услуги и иные связанные услуги, оказываемые ОсОО «В 360» в соответствии с лицензиями, договором, регламентом и иными документами Оператора.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности определяет общие принципы и порядок получения, обработки, хранения, использования и защиты персональных данных Пользователей и Клиентов Оператора.

2.2. Настоящая Политика применяется к персональным данным, которые Оператор получает:

- от Пользователя;
- от его представителя при наличии полномочий;
- от банка-партнера и иных лиц при наличии соответствующего правового основания;
- автоматически при использовании Сервиса;
- от подрядчиков и сервис-провайдеров, привлекаемых для целей регистрации, идентификации, верификации, связи с клиентом, хранения и защиты данных, а также технического сопровождения.

2.3. К отношениям, связанным с обработкой персональных данных, применяется законодательство Кыргызской Республики, включая действующее цифровое регулирование и обязательные требования к защите персональных данных в информационных системах.

3. Предмет Политики конфиденциальности

3.1. Настоящая Политика устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных

Пользователей и Клиентов, получаемых при использовании Сервиса и оказании Услуг.

3.2. Настоящая Политика регулирует общие подходы Оператора к:

- определению целей и оснований обработки;
- обеспечению конфиденциальности и защиты персональных данных;
- взаимодействию с Пользователями и Клиентами по вопросам их персональных данных;
- привлечению третьих лиц для обработки персональных данных по поручению Оператора.

3.3. Подробные условия отдельных видов обработки, включая специальные категории данных, передачу данных третьим лицам и трансграничную передачу, определяются отдельными соглашениями, уведомлениями, договорами, регламентами и иными документами Оператора и не дублируются в настоящей Политике. Это отличает рамочную политику от специальных согласий, которые у вас уже разработаны.

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

- регистрации Пользователя и создания клиентского счета;
- идентификации, верификации и регистрации Клиента;
- заключения, исполнения, изменения и прекращения договоров и иных документов;
- предоставления доступа к Сервису и обеспечения его функционирования;
- приема, обработки и исполнения поручений Клиента;
- ведения внутреннего учета, отчетности и клиентского досье;
- связи с Пользователем или Клиентом и обработки его обращений;
- выполнения требований законодательства Кыргызской Республики;
- предотвращения мошенничества, злоупотреблений и обеспечения информационной безопасности;
- анализа, улучшения и развития Сервиса и Услуг;
- проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

5. Условия и сроки обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в течении срока необходимого для достижения цели обработки, любым законным способом, в том

числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным государственным органам только на основании и в порядке, установленном законодательством Кыргызской Республики.

5.3. Оператор принимает разумные и необходимые меры для обеспечения актуальности, целостности и конфиденциальности персональных данных.

5.4. Оператор вправе осуществлять обработку персональных данных самостоятельно, а также с привлечением третьих лиц, действующих по поручению Оператора и в его интересах, в том числе организаций, обеспечивающих:

- идентификацию и верификацию клиентов;
- техническое сопровождение и поддержку Сервиса;
- хранение и обработку данных;
- информационную безопасность;
- связь с клиентом и доставку уведомлений;
- иные функции, необходимые для регистрации и оказания Услуг.

5.5. Такие лица вправе обрабатывать персональные данные только в пределах поручения Оператора, в необходимом объеме и при условии соблюдения требований законодательства Кыргызской Республики о защите персональных данных и конфиденциальности.

6. Передача персональных данных

6.1. Оператор может передавать персональные данные третьим лицам:

- в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики;
- если такая передача необходима для оказания Услуг и исполнения договора;
- при наличии отдельного согласия субъекта персональных данных;
- по законному запросу уполномоченных органов;
- подрядчикам и сервис-провайдерам, действующим по поручению Оператора.

6.2. Если законодательство требует уведомления субъекта персональных данных о факте передачи его данных третьей стороне, Оператор осуществляет такое уведомление в установленном порядке и хранит подтверждение уведомления. Действующий порядок предусматривает недельный срок уведомления, если не применяется установленное законом исключение.

7. Конфиденциальность и защита персональных данных

7.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для обеспечения конфиденциальности и защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также иных неправомерных действий.

7.2. Доступ к персональным данным предоставляется только тем работникам и привлеченным лицам, которым такой доступ необходим для выполнения служебных обязанностей либо функций по поручению Оператора.

7.3. При обработке персональных данных в информационных системах Оператор учитывает обязательные требования Кыргызской Республики к обеспечению безопасности и защите персональных данных.

8. Права субъекта персональных данных

8.1. Субъект персональных данных вправе:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, обновления или исправления своих персональных данных;
- отзываться согласие в случаях, когда обработка основана на согласии;

- требовать прекращения обработки, блокирования или удаления данных в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в установленном порядке.

8.2. Реализация отдельных прав может быть ограничена в той мере, в какой обработка персональных данных необходима для исполнения договора, соблюдения требований законодательства, хранения обязательной документации и защиты прав и законных интересов Оператора.

9. Обязанности Пользователя и Клиента

9.1. Пользователь и Клиент обязаны предоставлять достоверные и актуальные персональные данные.

9.2. При изменении ранее предоставленных данных Пользователь или Клиент обязан своевременно сообщить об этом Оператору либо обновить их через доступные функции Сервиса, если такая возможность предусмотрена.

9.3. Пользователь и Клиент обязаны принимать разумные меры по защите своих учетных данных, устройств, кодов подтверждения и иных средств доступа к Сервису.

10. Использование Сервиса и технических данных

10.1. При использовании Сервиса Оператор может автоматически собирать технические данные, необходимые для корректной работы Сервиса, аналитики, безопасности и улучшения пользовательского опыта.

10.2. Оператор может использовать cookie и иные аналогичные технологии в объеме, необходимом для функционирования Сервиса, аналитики, безопасности и настройки интерфейса.

10.3. Пользователь может ограничить использование cookie через настройки браузера или устройства, однако это может повлиять на работу отдельных функций Сервиса.

11. Изменение Политики конфиденциальности

11.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику.

11.2. Новая редакция Политики вступает в силу с даты ее утверждения либо с даты ее размещения на сайте, в мобильном приложении или ином Сервисе Оператора, если иное не предусмотрено новой редакцией.

11.3. Актуальная редакция Политики должна быть доступна Пользователям и Клиентам для ознакомления.

12. Обратная связь

12.1. По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь или Клиент может обратиться к Оператору по следующим контактам:

Адрес: Кыргызская Республика, г. Бишкек, Свердловский район, ул. Адырская, д. 13

Электронная почта: office@v360.kg

Телефон: +996 559 599 699

ОсОО «В 360»

регистрационный номер: **221091-3301-ООО**

ИНН: **02003202410107**

13. Заключительные положения

13.1. Во всем, что не урегулировано настоящей Политикой, Оператор и субъект персональных данных руководствуются законодательством Кыргызской Республики.

13.2. Если отдельные положения настоящей Политики будут признаны недействительными или неприменимыми, это не влияет на действительность остальных ее положений.

14. Акцепт Политики

14.1. При регистрации в Сервисе Пользователь подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой конфиденциальности и принимает ее условия.

14.2. Принятие настоящей Политики может подтверждаться простой электронной подписью, проставлением отметки в интерфейсе Сервиса, нажатием кнопки подтверждения, вводом кода подтверждения либо иным способом, позволяющим Оператору достоверно зафиксировать факт акцепта.

Подписан	
Метод подписи	
Время подписи	