

DIASERV
TU MUNDO VETERINARIO
TÉRMINOS Y CONDICIONES

Tu Mundo Veterinario un proyecto digital versión plataforma de ventas, enmarcada en un espacio web y en redes sociales como tienda virtual, enfocado en ofrecer servicios a los usuarios relacionados con la investigación, elaboración de bases de datos actualizadas, divulgación, promoción, publicidad, venta de insumos, software, productos digitales, asesorías, participación en eventos, servicios de atención veterinaria en general y/o relacionados con el bienestar y producción animal. Nuestro objetivo es ofrecer un espacio digital moderno, práctico y completo donde se concentre la mayor información relacionada con los servicios veterinarios y servicios para el bienestar animal en Venezuela así como la descripción de su tipo de servicio. Queremos aumentar en nuestros Afiliados la posibilidad de afianzar su imagen y visibilidad en el mundo digital lo que se correlaciona con un aumento de sus ventas y contrataciones.

1. INFORMACIÓN GENERAL

La titularidad de este sitio web, tumundoveterinario.com la ostenta: **DIASERV**, provista de **RIF 12.814.187-8** e inscrita en el Registro Mercantil Segundo del estado Barinas, del Ministerio del Poder Popular del Interior y Justicia, y sus datos registrales son: **número 70, tomo 1-B** y cuyos datos de contacto son: **Alexander Chacón**, portador de la cédula de identidad **N° 12.814.187**. Email: info@tumundoveterinario.com.

Este documento (así como cualquier otro documento que aquí se menciona) regula las condiciones por las que se rige el uso de este Sitio Web tumundoveterinario.com y la compra o adquisición de productos y/o servicios en el mismo (en adelante, Condiciones).

A efectos de estas Condiciones se entiende que la actividad que tumundoveterinario.com desarrolla a través del Sitio Web comprende:

1.- *Publicación, divulgación y registro de información relacionada con servicios veterinarios y de bienestar y producción animal en Venezuela a fin de generar directorio interactivo de los mismos.*

2.- *Promoción, divulgación y ofrecimiento de servicios relacionados a: manejo de redes sociales, paquetes de software, publicidad, elaboración de logos, material POP empresarial y lo relacionado al área del bienestar animal.*

3.- *Divulgación de información de interés relacionada con temas de bienestar animal.*

4.- *Ofrecimiento de espacios publicitarios relacionados con el área del bienestar animal en distintos formatos, tamaños y frecuencia.*

5.- *Base de datos de información relacionada con las calificaciones, opiniones y comentarios de los usuarios de los servicios afiliados para generar reportes de retroalimentación.*

6.- *Compra, venta y comercialización de productos, insumos, materiales, herramientas y equipos agropecuarios, medicina veterinaria. Y cualquier otro insumo necesario para el bienestar y producción animal.*

7.- Manejo, movilización, venta y comercialización de animales, así como de productos y productos animal y vegetal.

Además de leer las presentes **condiciones**, antes de acceder, navegar y/o usar esta página web, el Usuario ha de haber leído el **Aviso Legal y las Políticas de privacidad, incluyendo, la política de cookies y de protección de datos** de tumundoveterinario.com.

Al utilizar este Sitio Web o al hacer y/o solicitar la adquisición de un producto y/o servicio a través del mismo el Usuario queda vinculado por estas condiciones y por todo lo anteriormente mencionado, por lo que si no está de acuerdo con todo ello, no debe usar este Sitio Web.

Asimismo, se informa que estas Condiciones podrían ser modificadas. El USUARIO y/o AFILIADO es responsable de consultarlas cada vez que acceda, navegue y/o use el Sitio Web ya que serán aplicables aquellas que se encuentren vigentes en el momento en que se solicite la adquisición de productos y/o servicios.

Para todas las preguntas que el Usuario y/o Afiliado puedan tener en relación con las Condiciones puede ponerse en contacto con el titular utilizando los datos de contacto informados o, en su caso, utilizando el formulario de contacto en la web.

2. EL AFILIADO

El acceso, la navegación y uso del Sitio Web, confiere la condición de AFILIADO (en adelante referido, indistintamente, individualmente como AFILIADO o conjuntamente como AFILIADOS), por lo que se aceptan, desde que se inicia la navegación por el Sitio Web, todas las Condiciones aquí establecidas, así como sus ulteriores modificaciones, sin perjuicio de la aplicación de la correspondiente normativa legal de obligado cumplimiento según el caso.

El AFILIADO asume su responsabilidad del uso correcto del Sitio Web. Esta responsabilidad se extenderá a:

- Hacer uso de este Sitio Web únicamente para realizar consultas y compras o adquisiciones legalmente válidas.
- No realizar ninguna compra falsa o fraudulenta. Si razonablemente se pudiera considerar que se ha hecho una compra de esta índole, podría ser anulada y se informaría a las autoridades pertinentes.
- Estará de acuerdo en facilitar datos de contacto veraces, actualizados y lícitos. Los datos serían: dirección de correo electrónico, dirección postal, números de contacto, fotos referenciales, geolocalización, imagen del logo de la empresa (opcional), descripción del servicio que ofrece, entre otros relacionados aportados en las fichas de registros (ver Aviso Legal y Condiciones Generales de Uso).
- Respetar y atenerse a las condiciones dispuestas de políticas al momento de realizar comentarios en los espacios dispuestos con esa opción.
- El AFILIADO debe notificar su interés de renovación preferiblemente siete (7) días previo al vencimiento del mismo de manera de garantizar su continuidad en las actualizaciones realizadas constantemente en el portal web.
- Al usar cualquier Servicio del portal Tu Mundo Veterinario, se acepta el uso aplicable y las leyes de la República Bolivariana de Venezuela alusivas a los espacios digitales y uso de páginas web. Ver [Políticas de Privacidad](#).

- El Usuario declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos a través de este Sitio Web.
- Todo el material publicado en el portal web, pasa a ser propiedad de DIASERV / Tu Mundo Veterinario y de los AFILIADOS y constan de derechos reservados de propiedad intelectual.
- Si requiere de información acerca de devoluciones y reembolsos diríjase a: devoluciones.
- Las tarifas publicadas en la sección de Planes de Afiliación, es el precio determinado según las ventajas y/o beneficios ofrecidos al AFILIADO en los distintos planes presentados. No hacemos cobro por recarga de tarjetas de crédito, los métodos de pago son los presentados vía email al momento de la contratación.
- Tu Mundo Veterinario, no se hace responsable legalmente ni moralmente y se desvincula de toda responsabilidad expresa o implícita que esté relacionada con el tipo, calidad, modo o desarrollo del servicio prestado por nuestros AFILIADOS. Nuestra competencia es la promoción y publicidad del servicio, empresa, emprendimiento o fundación e inclusión en nuestro directorio de manera de conocer su existencia, ubicación, datos básicos y descripción del servicio en sí.
- Estamos en el total y pleno derecho de hacer y ofrecer actualizaciones del espacio web de nuestra plataforma en cualquier momento y sin previo aviso.
- Las actualizaciones de la página web se realizan semanalmente (los días viernes y sábado) por lo cual una vez afiliado su servicio con nosotros se debe esperar hasta el próximo día mencionado para que se vea reflejada su publicación.

El Sitio Web está dirigido principalmente en un inicio a Usuarios residentes en Venezuela. tumundoveterinario.com no asegura que el Sitio Web cumpla con legislaciones de otros países, ya sea total o parcialmente.

tumundoveterinario.com declina toda responsabilidad que se pueda derivar de dicho acceso fuera de Venezuela.

El AFILIADO podrá formalizar, a su elección, con tumundoveterinario.com el contrato de compraventa de los productos y/o servicios deseados en cualquiera de los idiomas en los que las presentes Condiciones estén disponibles en este Sitio Web.

3. EL USUARIO

- INFORMACIÓN FACILITADA POR EL USUARIO:

El Sitio Web ofrece al Usuario un directorio profesional de servicios de tipo veterinario y bienestar animal, así como información general de interés en el mundo animal.

El Usuario asume y acepta al ingresar a Tu Mundo Veterinario y se compromete a NO:

(a) incumplir todas las leyes, reglamentos y normas aplicables a nivel local, estatal, provincial, nacional (Venezuela), así como cualquier otra legislación aplicable.

(b) infringir los derechos de propiedad intelectual y de privacidad, entre otros, los derechos de patente (copyright), los derechos sobre la base de datos, las marcas registradas o el know how de terceros;

(c) descargar, enviar, transmitir o almacenar material que:

- sea ilegal, ofensivo, difamatorio, fraudulento, engañoso, que induzca a error, dañino, amenazador, hostil, obsceno o censurable;
- infrinja las obligaciones contractuales o de confidencialidad del Usuario;
- perjudique o interfiera en las aplicaciones normales del Sitio Web, como el envío o la transmisión de virus, gusanos o troyanos, el envío continuado de material repetido o el envío de archivos desacomodadamente grandes; o que no esté permitido, como, por ejemplo, material publicitario no autorizado, material promocional no solicitado, "correo basura", "spams", "cartas en

cadena”, mensajes de venta directa piramidal, franquicias, material de distribución, de asociación a un club, contratos de venta o cualquier otro material inaceptable;

(d) vulnerar los derechos personales y de privacidad de terceros abusando del Contenido, como, por ejemplo, acosando o molestando continuamente a dichas personas enviándoles correos electrónicos no solicitados, o recabando información de carácter personal;

(e) contravenir, o intentar contravenir, las medidas de seguridad del Sitio Web;

(f) utilizar cualquier aparato, procedimiento o mecanismo como, por ejemplo, spiders y robots de rastreo, para localizar, rescatar, buscar, o acceder al Sitio Web o al Contenido, sin el previo consentimiento.

(g) hacerse pasar por otra persona o empresa;

(h) utilizar el Sitio Web de forma no autorizada o para alguna actividad delictiva;

(i) falsificar la información de cabecera en el correo electrónico; o

(j) falsear los datos sobre sí mismo, sobre su asociación con terceros.

- UTILIZACIÓN DEL SITIO Y OBLIGACIONES CONCRETAS

Además de las obligaciones generales señaladas el Usuario deberá:

(a) utilizar el Sitio Web únicamente para los fines legalmente permitidos de buscar empleo y recabar información profesional;

(b) facilitar y mantener los datos personales que conforman la Información del Usuario de forma completa, correcta, actualizada y veraz;

(c) enviar solamente material sobre el que el Usuario tenga los correspondientes derechos o licencia para hacerlo;

(e) asumir el riesgo de confiar en el contenido, o utilizar la información, facilitados por terceros.

4. PROCESO DE AFILIACIÓN O ADQUISICIÓN DEL SERVICIO

Cualquier usuario/empresa interesada en ofrecer sus servicios veterinarios o de bienestar animal, pueden solicitar información y adquirir el servicio de promoción en el Sitio Web por los medios y formas establecidos. Deberán seguir el procedimiento de compra y/o adquisición online de tumundoveterinario.com por medio de los formularios y enlaces de contacto dispuestos en la web, lo que enviará información directa de interés a los responsables de generar el contacto para la contratación. También pueden hacerlo solicitando directamente el servicio por medio del correo: info@tumundoveterinario.com o vía whatsapp en los números de contactos suministrados en la web.

Asimismo, el AFILIADO deberá rellenar y/o comprobar la información que en cada paso se le solicita, aunque, durante el proceso de compra, antes de realizar el pago, se pueden modificar los datos de la compra.

Seguidamente, el AFILIADO recibirá un correo electrónico confirmando que tumundoveterinario.com ha recibido su pedido o solicitud de información, compra y/o prestación del servicio, es decir, la confirmación del pedido. Y, en su caso, se le informará, igualmente, mediante correo electrónico cuando su afiliación esté siendo procesada y terminada. En su caso, estas informaciones también podrían ponerse a disposición del AFILIADO.

Una vez el procedimiento de adquisición del servicio ha concluido, el AFILIADO consiente que el Sitio Web genere un **COMPROBANTE ELECTRÓNICO DE ADQUISICIÓN DEL SERVICIO** que se hará llegar al AFILIADO a través del correo electrónico. Asimismo, el AFILIADO puede, si así lo desea, obtener una copia de su COMPROBANTE en físico, solicitándolo a finanzas@tumundoveterinario.com.

5. PRECIOS Y PAGO

Los precios exhibidos en la página web, son los finales, en Dólares Americanos (\$).

En ningún caso Tu Mundo Veterinario añadirá costos adicionales al precio de un plan de afiliación o de un servicio de forma automática, sino solo aquellos que el Afiliado haya seleccionado y elegido voluntaria y libremente.

Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero los posibles cambios no afectarán a los pedidos o compras con respecto a los que los afiliados ya hayan recibido una confirmación de pedido.

Los medios de pago aceptados son: Efectivo en dólares americanos, bolívars pago móvil, bolívars cuenta bancaria de la empresa, dólares americanos en Zelle, Binance y Paypal (previo ajuste de comisión de recarga).

Es importante mencionar que la renovación del contrato se realizará automáticamente previo acuerdo mutuo de las partes, y estará vigente durante 10 días continuos a partir de la fecha de vencimiento. De no realizarse el pago correspondiente luego de ese período, se dará por terminada la relación contractual. Las renovaciones automáticas se realizan cada cuatrimestre, el cual es el periodo que dura cada contrato, y se realizan por un máximo de 3 renovaciones continuas, equivalente a un año de suscripción en el portal con el precio establecido sin modificaciones. Cumplido el periodo de tres (3) renovaciones automáticas se deberá realizar un nuevo contrato con las nuevas condiciones correspondientes de ser necesarias.

En caso que en el período establecido para la prestación del servicio por parte de TU MUNDO VETERINARIO, el AFILIADO manifiesta el cambio de plan contratado este podrá ser modificado previa cancelación de las diferencias monetarias y posteriormente se continuará con las renovaciones correspondientes.

6. ENTREGA O PUBLICACIÓN DEL SERVICIO:

El plazo para realizar las publicaciones de los afiliados se maneja dentro de un plazo máximo de siete (7) días hábiles a contar desde la fecha del pago de la afiliación. Se establecerán los días VIERNES de cada semana para realizar las actualizaciones y publicaciones.

Si por algún motivo, que le fuera imputable Tu Mundo Veterinario, no pudiera cumplir con la fecha de entrega, contactará al Afiliado para informarle de esta circunstancia y, éste podrá elegir seguir adelante con la compra estableciendo una nueva fecha de publicación o bien hacer la extensión necesaria del servicio hasta lograr cubrir lo convenido en el precio pagado. En cualquier caso, las publicaciones se realizan en días laborables.

Si resultara imposible efectuar publicación por ausencia de información por parte del afiliado, el servicio podría ser suspendido temporalmente. No obstante, se enviará una notificación vía email explicando la razón del retraso o falta de publicación y cómo hacer para reactivar la misma.

En caso de que transcurran 15 días desde que fue adquirido el servicio, y no haya sido publicado por causa no imputable a **Tu Mundo Veterinario**, entenderá que el Afiliado desea desistir del contrato y éste se considerará resuelto. Como consecuencia de la resolución del contrato, se procederá a restablecer nuevas fechas para las publicaciones o negociaciones previstas. Igualmente por alguna demora indebida inherente al AFILIADO y, en cualquier caso, en el plazo máximo de 21 días desde la fecha en que se realice el contrato, quedará a criterio de TU MUNDO VETERINARIO, reprogramar o desistir del contrato establecido, y realizando los ajustes debidos a **gastos administrativos y honorarios** en los que se incurran por el incumplimiento del contrato por parte del usuario.

7. MEDIOS TÉCNICOS PARA CORREGIR ERRORES

Se pone en conocimiento del Afiliado que en caso de que detecte que se ha producido un error al introducir datos necesarios para procesar su solicitud de compra del servicio en nuestro Sitio Web, podrá modificar los mismos poniéndose en contacto con info@tumundoveterinario.com, y, en su caso, a través de aquellos números telefónicos habilitados para contactar con el servicio de atención al cliente, y/o utilizando los datos de contacto facilitados en la cláusula primera (Información general).

De igual forma, se remite al Afiliado a consultar el Aviso Legal y Políticas de Uso para recabar más información sobre cómo ejercer su derecho de rectificación según lo establecido en la Leyes expuestas en las Políticas de privacidad.

8. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

- Fallos técnicos que por causas fortuitas o de otra índole, impidan un normal funcionamiento del servicio a través de internet. Falta de disponibilidad del Sitio Web por razones de mantenimiento u otras, que impida disponer del servicio. Tu Mundo Veterinario pone todos los medios a su alcance a efectos de llevar a cabo el proceso de compra, pago y publicaciones, no obstante se exime de responsabilidad por causas que no le sean imputables, caso fortuito o fuerza mayor.
- En general, Tu Mundo Veterinario, no se responsabilizará por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones asumidas, cuando el mismo se deba a acontecimientos que están fuera de nuestro control razonable, es decir, que se deban a causa de fuerza mayor, y ésta podrá incluir, a modo enunciativo pero no exhaustivo.
- De esta forma, las obligaciones quedarán suspendidas durante el periodo en que la causa de fuerza mayor continúe, y Tu Mundo Veterinario dispondrá de una ampliación en el plazo para cumplirlas por un periodo de tiempo igual al que dure la causa de fuerza mayor.
- Tu Mundo Veterinario pondrá todos los medios razonables para encontrar una solución que nos permita cumplir nuestras obligaciones a pesar de la causa de fuerza mayor.

9. COMUNICACIONES POR ESCRITO Y NOTIFICACIONES

Mediante el uso de este Sitio Web, el Afiliado acepta que la mayor parte de las comunicaciones con Tu Mundo Veterinario, sean electrónicas (correo electrónico o avisos publicados en el Sitio Web).

A efectos contractuales, el Afiliado consciente en usar este medio electrónico de comunicación y reconoce que todo contrato, notificación, información y demás comunicaciones que Tu Mundo Veterinario envíe de forma electrónica cumplen con los requisitos legales de ser por escrito. Esta condición no afectará a los derechos reconocidos por ley al Afiliado.

El Afiliado puede enviar notificaciones y/o comunicarse con Tu Mundo Veterinario a través de los datos de contacto que en estas Condiciones se facilitan y, en su caso, a través de los espacios de contacto del Sitio Web.

Igualmente, salvo que se estipule lo contrario, Tu Mundo Veterinario puede contactar y/o notificar al Afiliado en su correo electrónico o en los números telefónicos facilitados.

10. RENUNCIA

Ninguna renuncia de Tu Mundo Veterinario a un derecho o acción legal concreta o la falta de requerimiento por el cumplimiento estricto por el Afiliado de alguna de sus obligaciones supondrá, ni una renuncia a otros derechos o acciones derivados de un contrato o de las condiciones, ni exonera el Afiliado del cumplimiento de sus obligaciones.

Ninguna renuncia de Tu Mundo Veterinario a alguna de las presentes Condiciones o a los derechos o acciones derivados de un contrato surtirá efecto, a no ser que se establezca expresamente que es una renuncia y se formalice y se le comunique al Usuario por escrito.

11. NULIDAD

Si alguna de las presentes condiciones fueran declaradas nulas y sin efecto por resolución firme dictada por autoridad competente, el resto de las cláusulas permanecerán en vigor, sin que queden afectadas por dicha declaración de nulidad.

12. ACUERDO COMPLETO

Las presentes Condiciones y todo documento al que se haga referencia expresa en estas constituyen el acuerdo íntegro existente entre el Afiliado y Tu Mundo Veterinario en relación con el objeto de compraventa y sustituyen a cualquier otro pacto, acuerdo o promesa anterior convenida verbalmente o por escrito por las mismas partes.

El Afiliado y Tu Mundo Veterinario reconocen haber consentido la celebración de un contrato sin haber confiado en ninguna declaración o promesa hecha por la otra parte, salvo aquello que figura expresamente mencionado en las presentes Condiciones.

13. PROTECCIÓN DE DATOS

La información o datos de carácter personal que el Afiliado facilite a Tu Mundo Veterinario en el curso de una transacción en el Sitio Web, serán tratados con arreglo a lo establecido en las políticas de protección de datos (Aviso Legal y Condiciones Generales de Uso). Al hacer acceder, navegar y/o usar el Sitio Web el Afiliado consiente el tratamiento de dicha información y datos y declara que toda la información o datos que facilita son veraces.

14. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El acceso, navegación y/o uso de este Sitio Web y los contratos de compra de productos a través del mismo se regirán por la legislación venezolana.

Cualquier controversia, problema o desacuerdo que surja o esté relacionado con el acceso, navegación y/o uso del Sitio Web, o con la interpretación y ejecución de estas Condiciones, o con los contratos de venta entre Tu Mundo Veterinario y el Afiliado, será sometida a la jurisdicción no exclusiva de los juzgados y tribunales venezolanos.

15. QUEJAS Y RECLAMACIONES

El Afiliado puede hacer llegar a Tu Mundo Veteiruario sus quejas, reclamaciones o todo otro comentario que desee realizar a través de los datos de contacto que se facilitan al principio de estas Condiciones (Información General).

Además, Tu Mundo Veteiruario dispone de hojas oficiales de reclamación a disposición de los afiliados y usuarios, y que estos pueden solicitar a Tu Mundo Veteiruario en cualquier momento, utilizando los datos de contacto que se facilitan al principio de estas Condiciones (Información General).

Asimismo, si de la celebración de este contrato de compra entre el Afiliado y Tu Mundo Veterinario emana una controversia, el Afiliado como consumidor puede solicitar una solución extrajudicial de controversias, de acuerdo con el Reglamento pertinente.

Queda explícitamente entendido y claro que el USUARIO se hace responsable por cualquier comentario o publicación indebida que atente contra el buen funcionamiento de la plataforma TU MUNDO VETERINARIO o que atente contra la moral, la ética y las buenas costumbres, y quedando sujeto a las acciones legales y administrativas que correspondan ejercer en base a dicha acción.



DIASERV

16. QUEJAS Y RECLAMACIONES

El Afiliado puede hacer llegar a Tu Mundo Veteiruario sus quejas, reclamaciones o todo otro comentario que desee realizar a través de los datos de contacto que se facilitan al principio de estas Condiciones (Información General).

Además, Tu Mundo Veteiruario dispone de hojas oficiales de reclamación a disposición de los afiliados y usuarios, y que estos pueden solicitar a Tu Mundo Veteiruario en cualquier momento, utilizando los datos de contacto que se facilitan al principio de estas Condiciones (Información General).

Asimismo, si de la celebración de este contrato de compra entre el Afiliado y Tu Mundo Veterinario emanara una controversia, el Afiliado como consumidor puede solicitar una solución extrajudicial de controversias, de acuerdo con el Reglamento pertinente.

Queda explícitamente entendido y claro que el usuario se hace responsable por cualquier comentario o publicación indebida que atente contra el buen funcionamiento de la plataforma TU MUNDO VETERINARIO o que atente contra la moral, la ética y las buenas costumbres, y quedando sujeto a las acciones legales y administrativas que correspondan ejercer en base a dicha acción.



17. QUEJAS Y RECLAMACIONES

El Afiliado puede hacer llegar a Tu Mundo Veteiruario sus quejas, reclamaciones o todo otro comentario que desee realizar a través de los datos de contacto que se facilitan al principio de estas Condiciones (Información General).

Además, Tu Mundo Veteiruario dispone de hojas oficiales de reclamación a disposición de los afiliados y usuarios, y que estos pueden solicitar a Tu Mundo Veteiruario en cualquier momento, utilizando los datos de contacto que se facilitan al principio de estas Condiciones (Información General).

Asimismo, si de la celebración de este contrato de compra entre el Afiliado y Tu Mundo Veterinario emanara una controversia, el Afiliado como consumidor puede solicitar una solución extrajudicial de controversias, de acuerdo con el Reglamento pertinente.

Queda explícitamente entendido y claro que el usuario se hace responsable por cualquier comentario o publicación indebida que atente contra el buen funcionamiento de la plataforma TU MUNDO VETERINARIO o que atente contra la moral, la ética y las buenas costumbres, y quedando sujeto a las acciones legales y administrativas que correspondan ejercer en base a dicha acción.



