

ООО «ИИЛАБ»

Внедрение искусственного интеллекта и голосовых роботов

Москва

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Редакция от 04.09.2025 г.

1. Общие положения

Настоящая публичная оферта (далее — Оферта) является официальным предложением ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ИИЛАБ» (ИНН: 9701314957, ОГРН: 1257700310603), далее — Лицензиар, заключить лицензионный договор (далее — Договор) на предоставление права использования интеллектуального программного обеспечения ИИ-платформы в облачной среде. Оферта адресована неограниченному кругу потенциальных лицензиатов (далее — Лицензиат).

2. Термины и определения

Термин	Определение
Платформа	Совокупность программных решений ИИЛАБ на базе ИИ, размещённых по адресу: iilab.ai , в составе которых реализованы голосовые и текстовые ИИ-роботы, инструменты анализа звонков и коммуникаций.
Программа	Компьютерная программа для автоматизации коммуникаций с пользователями и клиентами, основанная на алгоритмах искусственного интеллекта и голосовой аналитики.

Личный кабинет	Сервис управления заказами Лицензиата и мониторинга прогресса внедрения ИИ.
Пользователь	Лицо, использующее функционал платформы или взаимодействующее с ИИ-роботами Лицензиата.
Лицензия	Право использования Программы/Платформы удалённо через сеть Интернет.

3. Порядок заключения договора

Ознакомьтесь с условиями Оферты.

Заполните регистрационную форму на Платформе и предоставьте необходимые сведения.

Лицензиар в течение 20 рабочих дней рассматривает вашу заявку и информирует о заключении Договора либо необходимости уточнений.

Договор считается заключённым с момента регистрации Лицензиата на Платформе при условии предоставления всех требуемых согласий.

4. Предмет договора

4.1 Лицензиар предоставляет неисключительную лицензию на использование Программы Лицензиату исключительно через облачную Платформу.

4.2 Результаты использования Программы:

Запуск и обслуживание ИИ голосовых роботов для входящих и исходящих коммуникаций;

Анализ и автоматизация телефонных, голосовых и текстовых взаимодействий с пользователями;

Персонализация коммуникаций и бизнес-процессов;

Автоматическое подключение, обновление и масштабирование ИИ-модулей.

5. Территория и срок использования

Предоставление прав осуществляется через Личный кабинет и/или API.

Техническая база размещается на территории Российской Федерации.

Срок предоставления Лицензии определяется в индивидуальном порядке.

6. Способы использования

Заказ ИИ-роботов и сервисов через веб-интерфейс.
Настройка параметров бизнес-процессов, сценариев, интеграции.
Получение статистики и аналитики по коммуникациям.
Использование дополнительных функций по мере их внедрения.

7. Доступ и безопасность

Логин и пароль Лицензиата индивидуальны и не подлежат передаче третьим лицам.
Все действия, совершенные под учетными данными Лицензиата, считаются действиями Лицензиата.

8. Обмен документами

Обмен актами и отчетами осуществляется электронно через ЭДО или по e-mail, подписываются усиленной квалифицированной ЭЦП (если требуется).

9. Обновления и техническая поддержка

Программа постоянно развивается, возможны обновления и расширение функционала.
Техническая поддержка осуществляется по письменным или электронным обращениям в течение 2 рабочих дней.
Модификация под задачи Лицензиата возможна по отдельному согласованию.

10. Ответственность сторон

Лицензиар не несёт ответственности за косвенные убытки, сбои связи, аппаратные ошибки, форс-мажор.
Лицензиат несёт ответственность за достоверность и полноту предоставленных данных, использование цифровой подписи и сохранность учетных данных.
Нарушение лицензионных условий может привести к одностороннему расторжению договора.

11. Форс-мажор

Стороны освобождаются от ответственности при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, если такие обстоятельства доказаны и надлежащим образом подтверждены документально.

12. Урегулирование споров

Все споры решаются путем переговоров, либо в Арбитражном суде г. Москвы с соблюдением претензионного порядка.

13. Прочие условия

Договор заключается на 5 (пять) лет.
Одностороннее расторжение возможно с двухмесячным уведомлением.
Все изменения и дополнения оформляются письменно.
Реквизиты сторон считаются актуальными до поступления письменного уведомления об изменении.

14. Реквизиты Лицензиара

Общество с ограниченной ответственностью «ИИЛАБ» Юридический адрес: 105066, РОССИЯ, г. Москва, вн.тер.г. м.о. Басманный, ул. Нижняя Красносельская, д. 35, стр. 50, помещ. 1Г/1 ИНН: 9701314957 КПП: 770101001 ОГРН: 1257700310603 Расчетный счет: 40702810510001948262 в АО «ТБанк» ИНН банка: 7710140679 БИК: 044525974
Корреспондентский счет банка: 30101810145250000974 Юр. адрес банка: 127287, г. Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26

Акцепт Оферты посредством регистрации на платформе iilab.ai подтверждает согласие Лицензиата с условиями настоящей Оферты и влечёт заключение лицензионного договора.

ООО «ИИЛАБ»

г. Москва, 2025 г.