

Politique de confidentialité

v1 - 20/03/2025

1. Définition et nature des données à caractère personnel

Lors de votre utilisation du site amon.health (ci-après : le « Site »), nous pouvons être amenés à vous demander de nous communiquer des données à caractère personnel vous concernant, afin d'utiliser les services proposés sur le Site.

2. Identité du responsable de la collecte de données

Le responsable de la collecte de vos données à caractère personnel est la société SPRING CARE SAS immatriculée au RCS de BOBIGNY sous le n° 987 768 207, ayant son siège social 123, rue de Paris 93100 MONTREUIL et exploitant la marque AMON (ci-après : « Nous »). La société SPRING CARE exploitant et propriétaire de la marque AMON, est une entreprise engagée dans le domaine de la prévention en santé.

Dans cette optique, nous avons développé une plateforme permettant la commande, la réception des résultats et le suivi des résultats de biologie. Cette plateforme est accessible à travers le Site. Nous sommes vigilants à respecter strictement les règles en vigueur sur la protection des données personnelles et de la vie privée des utilisateurs du site.

3. Objectifs et champ d'application de la politique

La présente politique (ci-après: "la Politique") a pour objet de vous informer sur les moyens que nous mettons en œuvre pour collecter vos données à caractère personnel et de santé (ci-après: "les données personnelles"), dans le respect le plus strict de vos droits. Cette Politique définit également les conditions dans lesquelles vos données personnelles sont traitées. Cette Politique s'applique aux utilisateurs professionnels de santé (par exemple: médecin, infirmier) et aux utilisateurs du Site.

Nous nous conformons aux dispositions du Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (le « RGPD »), à la Loi n° 78-17 du 6 janvier

1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, telle qu'amendée (la « Loi Informatique et Libertés»), et à la présente Politique.

Les professionnels de santé utilisateurs du Site:

- demeurent responsables du traitement des données personnelles des patients dans le cadre de leur prise en charge médicale;

4. Quelles données personnelles collectons-nous ?

Ces données personnelles sont collectées et traitées pour :

- remplir nos obligations légales et réglementaires (Art. 6(1) b) du RGPD),
- poursuivre nos intérêts légitimes (Art. 6(1) f) du RGPD),
- uniquement avec votre consentement (Art. 6(1) b) et 9(2) a) du RGPD)

Les données personnelles collectées au sein du Site proviennent:

- De l'utilisateur, par exemple lorsqu'il répond aux questionnaires d'aide au choix du ou des tests d'aide à la décision.
- Des professionnels de santé utilisateurs impliqués dans le traitement des échantillons et dans la libération des résultats dans le cadre de l'analyse des tests (par exemple les médecins ou pharmaciens biologistes des laboratoires).

Vous n'êtes pas obligé de fournir vos données personnelles, mais sans certaines d'entre elles, vous ne serez pas en mesure d'utiliser certaines fonctionnalités du Site. Ces données personnelles ne sont collectées qu'avec votre consentement que vous donnez en cochant la case au moment de la création de votre compte. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en nous écrivant aux coordonnées décrites à l'article 9..

Les catégories de données personnelles collectées sont les suivantes :

- Données d'identification : nom, prénom, sexe, âge, adresse postale, adresse email, pays ;
- Données de paiement : relatives à votre carte bancaire à travers notre partenaire de paiement : [stripe](#).
- Données de connexion : votre identifiant.

- Des données relatives à vos commandes : Nous collectons des informations concernant vos commandes, telles que votre historique et les produits que nous vous avons recommandés suite à votre test en ligne. Ces données nous permettent de vous proposer des kits adaptés à vos besoins. Si vous préférez choisir vous-même vos kits, vous pouvez le faire directement sur notre site sans passer par le test.
- Des données relatives à vos habitudes de vie et à vos intérêts en matière de prévention.
- Les résultats d'analyses, c'est-à-dire les marqueurs analysés et leurs valeurs, vous appartiennent. Nous ne faisons que les présenter de façon claire et chronologique pour vous permettre de suivre les marqueurs qui vous intéressent. La gestion et le stockage de ces données sont assurés par les laboratoires agréés par l'État avec lesquels nous travaillons en partenariat et qui réalisent les analyses.

5. Pourquoi collectons-nous vos données personnelles ? Quelles sont les bases légales du traitement de ces données personnelles ?

- Pour la création et la gestion du compte utilisateur:
 - Les données personnelles traitées incluent : le nom, le prénom, l'adresse email, et le mot de passe.
 - La base légale de ce traitement est : l'exécution du contrat
 - Les données sont conservées pendant 3 ans après la dernière connexion. Un compte inactif est supprimé au bout de 3 ans.
- Pour l'amélioration de l'expérience utilisateur et l'analyse de l'utilisation du site :
 - nous utilisons des cookies ou autres traceurs,
 - les données traitées incluent l'adresse IP, le type de navigateur, la taille d'écran, et l'historique de navigation entre les pages.
 - La base légale est le consentement de l'utilisateur lorsque celui-ci est requis par la loi.
 - Les données sont conservées pendant 2 ans.
- Pour le support commercial et technique et la sécurité:
 - Les données traitées incluent le nom, le prénom, l'adresse email, et l'adresse IP.
 - La base légale est l'intérêt légitime d'assister les utilisateurs et d'assurer le support et la sécurité des utilisateurs,
 - Les données sont conservées pendant 3 ans.
- Pour répondre aux demandes d'information sur le site:
 - La donnée traitée est l'adresse email.
 - La base légale est l'intérêt légitime à informer les utilisateurs ou futurs utilisateurs
 - Les données sont conservées pendant 3 ans.
- Pour gérer des avis des personnes sur des produits, services ou contenus :
 - La donnée traitée est votre email
 - La base légale : Notre intérêt légitime à développer et promouvoir notre activité
 - Les données sont conservées pendant 3 ans.

- Pour gérer les demandes d'exercice de droits:
 - La donnée traitée est votre email et les autres données vous concernant.
 - Si nous vous demandons un justificatif d'identité : nous le conservons seulement pendant le temps nécessaire à la vérification d'identité. Une fois la vérification effectuée, le justificatif est supprimé.
 - La base légale : Notre intérêt légitime à se conformer à nos obligations légales
 - Si vous exercez votre droit d'opposition à recevoir de la prospection : nous conservons cette information pendant 3 ans.

Concernant les données relatives à votre carte bancaire, elles sont conservées par notre prestataire de service de paiement pendant la durée de votre abonnement.

Les données relatives au cryptogramme visuel ou CVV2, inscrites sur votre carte bancaire, ne sont pas conservées.

Conformément à l'article 26 du RGPD, Spring Care et les professionnels de santé impliqués dans la prise en charge du patient sont co-responsables du traitement de certaines données personnelles du patient.

Les professionnels de santé restent responsables du traitement des données dans le cadre de la prise en charge des analyses. Cependant, pour certaines finalités liées à l'utilisation du site, ils partagent cette responsabilité avec Spring Care.

Les résultats restent votre propriété complète et hébergés par le laboratoire qui les délivre, nous ne sommes que l'interface de ces derniers.

6. Qui sont les destinataires de vos données ?

Les données de santé comme les résultats ne sont jamais ni exposées ni transmises à un tiers autre que vous.

Les données personnelles, hors données de santé, peuvent être transmises, dans le cadre des finalités définies dans la présente Politique, aux destinataires suivants :

- Le personnel interne et les services de contrôle, tels que le commissaire aux comptes ;
- Nos sous-traitants, incluant les hébergeurs, les outils CRM et d'envoi de newsletters, les prestataires de services de paiement, de support client, de préparation et de logistique de commandes, de collecte d'avis, de visualisation, de téléphonie et de suivi de commande ;
- Le prestataire chargé de la livraison des commandes.

Par ailleurs, les organismes publics, les auxiliaires de justice, les officiers ministériels et les

organismes de recouvrement de créances peuvent également être destinataires de vos données, exclusivement pour répondre à nos obligations légales.

7. Comment vos données sont elles sécurisées ?

Spring Care a mis en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour protéger les Données Personnelles contre la divulgation, la perte et l'accès non autorisé.

Les Données Personnelles traitées dans le cadre du site sont hébergées par Google Cloud Plateforme France, certifié hébergeur de données de santé (HDS). Les serveurs sont situés sur le territoire européen.

Ci-dessous les principales mesures de sécurité d'AMON pour la plateforme :

Ci-dessous les principales mesures de sécurité d'Amon pour la plateforme :

Sécurité des données :

- Utilisation de GCS VPC pour créer un réseau isolé, avec des sous-réseaux privés pour les bases de données et des sous-réseaux publics pour les balancers de charge.
- Chiffrement des données sensibles en utilisant AES-256 pour le stockage (GCS, Persistent Disk) et TLS 1.2 ou supérieur pour le transit.

Gestion des identités et des accès :

- Politiques IAM implémentant le principe du moindre privilège, auditées trimestriellement.
- L'authentification multifactorielle requise (MFA) pour tous les accès administratifs, en utilisant des applications d'authentification ou des tokens physiques.
- Révision semestrielle des politiques d'accès pour s'assurer de leur adéquation avec les besoins opérationnels.

Sauvegarde et reprise après sinistre :

- Sauvegardes automatisées journalières avec GCS SQL
- Test du plan de reprise après sinistre bi-annuellement, avec des objectifs de point de reprise (RPO) de 4 heures et des objectifs de temps de reprise (RTO) de 24 heures.

Formation et sensibilisation à la sécurité :

- Formation annuelle obligatoire sur la sécurité pour tous les employés, complétée par des sessions trimestrielles sur les tendances actuelles des menaces.

8. Transferts internationaux de Données Personnelles

Les données personnelles des utilisateurs sont traitées et stockées dans l'Union européenne ou

dans des pays dont le niveau de protection des données est reconnu adéquat par la Commission européenne, conformément à l'article 45 du RGPD. Dans le cas où un transfert international de données personnelles est effectué vers un pays ne bénéficiant pas d'une telle décision d'adéquation, Spring Care s'engage à mettre en place des garanties appropriées, telles que les clauses contractuelles types de la Commission européenne, pour encadrer ces transferts conformément au RGPD.

9. Quels sont vos droits sur vos données personnelles ?

Concernant vos données personnelles, vous disposez des droits suivants :

- **Droit à l'information** : c'est l'objet de cette charte.
- **Droit d'accès** : vous pouvez accéder à vos données personnelles à tout moment.
- **Droit de rectification** : vous pouvez rectifier vos données personnelles si elles sont inexactes, incomplètes ou obsolètes.
- **Droit à la limitation** : vous pouvez, dans certains cas, obtenir la limitation du traitement de vos données personnelles (voir article 18 du RGPD).
- **Droit à l'effacement** : vous pouvez exiger l'effacement de vos données personnelles et interdire leur collecte future.
- **Droit d'introduire une réclamation** auprès de la CNIL (en France) si vous estimez que le traitement de vos données n'est pas conforme. Vous pouvez contacter la CNIL en adressant votre demande à l'adresse suivante : Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL) - 3 place de Fontenoy 75007 PARIS.
- **Droit de définir des directives** relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données après votre décès.
- **Droit de retirer votre consentement** à tout moment pour les finalités fondées sur celui-ci, sans que cela ne remette en cause la légalité du traitement antérieur.
- **Droit à la portabilité** : vous pouvez, sous certaines conditions, recevoir vos données personnelles dans un format standard et demander leur transfert.
- **Droit d'opposition** : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles, mais nous pourrions le maintenir pour des motifs légitimes ou pour la défense de droits en justice.

Pour exercer ces droits, contactez-nous à dpo@amon.health. Nous pourrions vous demander des informations ou documents pour vérifier votre identité.

10. Comment sont utilisés les Cookies et Technologies de Suivi ?

Lors de votre navigation sur notre Site, différents types de Cookies sont placés sur votre navigateur. Il s'agit de petits fichiers, souvent cryptés, qui sont stockés sur votre terminal et identifiés par un nom. Ils nous permettent, entre autres, d'accéder à vos données de navigation et/ou à des données personnelles vous concernant. Ils ne collectent pas de

données de santé.

- **Cookies techniques et fonctionnels:**

Essentiels au bon fonctionnement du Site et à la fourniture de nos services, ils facilitent votre navigation et permettent l'exécution de certaines fonctions (comme la mémorisation de vos préférences linguistiques).

- **Cookies publicitaires:**

Créés par notre Site ou par d'autres sites, ils servent à personnaliser et mesurer l'efficacité de la publicité, ainsi qu'à réaliser du ciblage publicitaire.

- **Cookies de réseaux sociaux:**

Ils vous permettent de partager du contenu et d'exprimer votre opinion sur nos services via les réseaux sociaux. Ils peuvent également être utilisés pour tracer votre navigation sur notre Site. Nous vous recommandons de consulter les politiques de confidentialité de ces réseaux sociaux.

- **Cookies analytiques:**

Ils nous aident à mesurer l'audience et l'activité sur notre Site, et à améliorer nos performances. Ils peuvent collecter votre adresse IP pour déterminer votre ville de connexion.

Certains de ces Cookies nécessitent votre consentement. Vous pouvez modifier vos préférences à tout moment via l'outil de consentement disponible sur la Plateforme AMON.

11. Quelles modifications pouvons nous apporter à cette politique ?

Nous pouvons modifier cette politique de confidentialité. Toute modification sera communiquée sur le site.

Pour toute question ou préoccupation concernant cette politique de confidentialité, veuillez nous contacter par email à dpo@amon.health ou par voie postale à Sping Care SAS, 123 rue de Paris, 93100 Montreuil, France.