

ДОГОВОР

по организации печати брендированной продукции

г. Челябинск

1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор (далее — Договор) определяет условия выполнения работ по изготовлению печатной, сувенирной, рекламной продукции, оказания логистических, дизайнерских и/или других услуг (далее, изготовление продукции и оказание услуг) ИП Енина Я.И., далее именуемая «Исполнитель», и в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса является адресованным всем Заказчикам, юридическим и физическим лицам, предложением оферты, т.е. предложения о заключении Договора на изготовление продукции и оказание услуг Исполнителем на изложенных в Договоре условиях.

1.2. При совместном упоминании по тексту Договора Исполнитель и Заказчик также именуются «Стороны», а каждый по отдельности — «Сторона».

1.3. Настоящий Договор не требует двустороннего подписания на бумажном носителе и действителен в электронном виде. Договор считается заключенным и приобретает силу договора присоединения с момента оплаты Заказчиком соответствующего заказа (акцепт договора Заказчиком). Подтверждением согласия с условиями настоящего договора-оферты является оплата Заказчиком сформированного Исполнителем счета или подписания Счета и обратного направления его Исполнителю, а также подписания и отправки Договора в системе ЭДО.

1.4. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора-оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.5. Заказчик несет полную ответственность за содержание и оформление макета, а также за его соответствие требованиям действующего законодательства, в том числе об авторских и смежных правах, об охране персональных данных.

1.6. Стороны соглашаются осуществлять обмен документами, связанными с исполнением настоящего Договора, в электронной форме посредством системы электронного документооборота «Контур Диадок», оператором которой является АО «ПФ «СКБ Контур». Идентификатор в системе ЭДО со стороны Исполнителя: 492c760b-8f6c-45f2-ac62-ce0d47d6679e.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать услуги для Заказчика по организации печати брендированной продукции, а Заказчик производит оплату и принимает изготовленную продукцию и/или оказанные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Исполнителя и неотъемлемой частью оферты, а именно:

* Заявка Заказчика: Конкретное наименование, характеристики, тираж и другие важные составляющие (далее, техническое задание) для изготовления продукции и/или оказания услуг согласовываются сторонами при оформлении Заказа и считаются неотъемлемой частью настоящего Договора. Заявка должна содержать описание потребности Заказчика, достаточное для верного составления Исполнителем технического задания. Техническое задание, подготовленное Исполнителем, должно быть согласовано с Заказчиком.

* Направление Заказчику Счета на оплату (далее - Счет). Согласие (далее - акцепт) Заказчика выражается посредством оплаты Счета или подписания Счета и обратного направления. Акцепт Счета Заказчика признается Сторонами, как согласование условий, предусмотренных пунктом 1.3. настоящего Договора. С момента акцепта Счета он становится обязательным для исполнения Сторонами.

* Двустороннее подписание Приложение №1 Спецификации, является неотъемлемой частью настоящего Договора;

* Приложение №2 Условия оказания дизайнерских услуг и требования к макету, является неотъемлемой частью настоящего Договора;

2.3. Исполнитель приступает к исполнению обязательств по изготовлению и поставке Товара по настоящему Договору с момента совокупного выполнения следующих условий:

* Поступила Заявка Заказчика (посредством электронной почты, либо любым другим согласованным Сторонами способом).

* Спецификация согласована (подписана) уполномоченными представителями Сторон;

* Утверждено техническое задание (макет).

* Поступила оплата.

2.4. Стороны особо оговаривают, что переписка Сторон осуществляется с помощью сети Интернет и касательно согласования условий настоящего Договора имеют доказательную силу в случае отсутствия документально оформленных доказательств.

2.5. Стороны признают юридическую силу электронных документов, подписанных усиленной квалифицированной электронной подписью, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручно, в соответствии с действующим законодательством РФ.

3. Оформление заказа

3.1. Заявка должна содержать описание потребности Заказчика, достаточное для верного составления Исполнителем технического задания. Техническое задание, подготовленное Исполнителем, должно быть согласовано с Заказчиком.

3.2. Заказчик, при оформлении Заказа обязуется предоставить следующую информацию о себе:

* Заказчик является частным лицом: фамилия, имя, отчество (в полном соответствии с документом, удостоверяющим личность; для граждан РФ - на русском языке), контактный номер телефона, город.

* Заказчик является организацией: наименование и ИНН организации, реквизиты расчетного счета (номер счета, БИК, наименование банка, КПП – при наличии), данные представителя Заказчика для взаимодействия с Исполнителем: занимаемая в организации должность, фамилия, имя, отчество (в полном соответствии с документом, удостоверяющим личность; для граждан РФ - на русском языке), адрес электронной почты, контактный номер телефона, город.

3.3. Предоставляя данную информацию, Заказчик подтверждает свою дееспособность, дает согласие на обработку своих персональных данных и получение уведомлений с информацией от Исполнителя. Исполнитель обязуется не сообщать данные Заказчика третьим лицам. При изменении контактных данных Заказчик обязан уведомить об этом Исполнителя.

4. Оплата

4.1. Цена товара определяется Спецификацией или Счетом. Цена товара не включает в себя НДС согласно Главе 26.2. Налогового кодекса РФ.

4.2. Оплата по настоящему Договору производится в рублях РФ путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя в порядке 100% (Сто) предоплаты (аванса).

4.3. Заказчик оплачивает изготовление продукции и/или оказание услуг безналичным способом: банковским переводом, посредством интернет-эквайринга или терминал-эквайринга с использованием банковской карты; либо наличным способом в кассу Исполнителя в течение трех банковских дней с момента подтверждения заказа. По требованию Заказчика Исполнитель составляет счет и выставляет его Заказчику для оплаты. Счет может быть передан по электронной почте, либо любым другим согласованным Сторонами способом.

4.4. Подтверждением оплаты является зачисление средств на счет банка-эмитента или кассовый чек. Датой оплаты товара считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.5. Стоимость рассчитывается непосредственно для каждого Заказа представителем Исполнителя и действительна в момент размещения Заказа и в течение трех банковских дней с даты его размещения, за исключением случаев, когда Заказ размещается на условиях специального предложения (акции). Если Заказчик не произвел оплату в течение данного срока, Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить применяемые расценки.

4.6. В случае соблюдения Заказчиком сроков оплаты изготовления продукции и/или оказания услуг, предусмотренных п. 4.5. настоящего Договора, стоимость Заказа считается фиксированной и не подлежит изменению в одностороннем порядке.

4.7. Расценки, указанные в прочих ресурсах, не являются офертой.

5. Сроки исполнения заказа

5.1. В процессе согласования временных интервалов (в отношении сроков оплаты, предоставления макета в работу, готовности заказа, получения заказа) Стороны ориентируются на производственный календарь РФ и график работы офиса Исполнителя: с 8:00 до 17:00 МСК.

5.2. Оговоренный Сторонами срок поставки считается со дня следующим за днем, после согласования макета при условии своевременной оплаты Заказчиком Товара. При нарушении сроков оплаты и согласования макета, срок поставки согласовывается заново.

5.3. Исполнитель изготавливает продукцию и/или оказывает услуги в сроки и на условиях, согласованных Сторонами при оформлении Заказа. Если срок исполнения Заказа не был согласован Сторонами, то Исполнитель действует в соответствии со своим производственным планом.

5.4. В случае нарушения срока поставки партии товара, Исполнитель, по требованию Заказчика уплачивает неустойку в размере 0,1 % от стоимости партии не поставленного или некачественного товара за каждый день просрочки поставки, но не более 2.5% от стоимости заказа.

5.5. Изменение крайних сроков, внесение изменений в технические задание возможно по инициативе любой из сторон только после согласования изменений Сторонами.

5.6. Все изменения оформляются в письменной форме и подписываются полномочными представителями Сторон. Письменная форма считается соблюденной, если Стороны обменялись сообщениями по электронной почте, либо любым другим согласованным Сторонами способом.

5.7. Изменение сроков / стоимости, наступившее вследствие действий/бездействия Заказчика, будет считаться нарушением сроков по вине Заказчика. В этом случае Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение сроков и/или иных обязательств по Договору, а также от возмещения любых дополнительных убытков Заказчику.

6. Отгрузка заказов

6.1. Исполнитель уведомляет Заказчика о завершении изготовления продукции и/или выполнении услуги (далее, уведомление о готовности) согласованным с Заказчиком способом: по телефону, по электронной почте, путем отправки электронного текстового сообщения, либо любым другим согласованным Сторонами способом.

6.2. Отправка такого уведомления означает:

- * Наличие изготовленной продукции на складе Исполнителя и готовность продукции к отгрузке, а также необходимость для Заказчика принять продукцию.

- * Наличие нематериального результата выполнения услуги, который Заказчик обязуется проверить и принять.

- * Отправка уведомления о готовности означает выполнение Исполнителем своих обязательств перед Заказчиком в отношении сроков изготовления продукции и/или оказания услуги. Заказ считается доставленным в момент его передачи Заказчику. Заказчик подтверждает исполнение обязательств Исполнителем, принимая Заказ.

7. Доставка

7.1. Отгрузка готового заказа Исполнителем производится после 100% оплаты заказа Заказчиком.

7.2. Стороны могут согласовать в Спецификации иную комбинацию способа доставки, вид транспорта, тариф.

7.3. Товары отправляются стандартным Тарифом CDEK, если же Заказчик желает изменить Тариф доставки, он обязан уведомить об этом Исполнителя незамедлительно и сообщить это ДО отгрузки Товара.

7.4. Товары отправляются по умолчанию с дополнительной услугой страхование груза и доп. Упаковка. Заказчик обязуется уведомить о своем желании Исполнителя об отказе доп. услуг ДО отгрузки товара.

7.5. Товар должен быть передан Заказчику в таре/упаковке (гофрокороба, мешки и т.п.) соответствующей требованиям действующего законодательства РФ и требованиям Технических регламентов Таможенного союза (далее - ТР ТС), обеспечивающей сохранность товара при его хранении и транспортировке.

7.6. Отправка и Доставка Товара осуществляется с помощью курьерской службы CDEK, по взаимному согласованию Сторон возможна отправка иными службами Доставки.

7.7. Исполнитель не несет ответственности за срыв срока перевозки транспортной компанией, а также порчу или утрату товара в момент перевозки.

7.8. Расходы по доставке Товара до перевозочной компании CDEK осуществляется Исполнителем своими силами и за свой счет.

7.9. Расходы по доставке Товара по России и адресную курьерскую доставку Заказчик оплачивает за свой счет.

7.10. Для всех Заказчиков доставка Товара осуществляется Исполнителем через курьерскую службу СДЕК. Расходы по доставке Товара до терминала СДЕК в городе отправления осуществляются Исполнителем. Расходы по доставке Товара от терминала СДЕК до пункта назначения, а также расходы по адресной курьерской доставке, оплачиваются Заказчиком

7.11. Заказчик обязуется принять заказ от службы доставки до указанного срока хранения. В случае невозможности забрать заказ из пункта выдачи в указанный службой срок хранения, уведомить Исполнителя о продлении сроков и оплатить хранение груза на складе. Если же забрать заказ в указанный срок не удалось и товар автоматически был перенаправлен в город отправления, Заказчик обязуется оплатить транспортные расходы, связанные с доставкой заказа на склад Исполнителя, а именно: 1) склад Исполнителя – склад Заказчика 2) склад Заказчика – склад Исполнителя 3) склад Исполнителя – склад Заказчика.

7.12. Вместе с товаром Исполнитель направляет Заказчику АКТ О ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТАХ в электронном виде через систему ЭДО. В случае если Заказчику необходимы оригиналы документов на бумажном носителе, Заказчик обязан уведомить Исполнителя об этом в момент оформления заказа. В противном случае, отправка оригиналов документов на бумажном носителе осуществляется за счет Заказчика, по тарифам, установленным компанией СДЭК. Уведомление о необходимости оригиналов документов на бумажном носителе должно быть направлено Исполнителю в письменном виде, по электронной почте или через систему ЭДО. Исполнитель не несет ответственности за задержки в доставке оригиналов документов на бумажном носителе, вызванные действиями третьих лиц (курьерских служб и т.п.).

8. Приемка товара

8.1. Приемка Товара по количеству и качеству производится Заказчиком (грузополучателем) в момент вручения Товара в пункте выдачи курьерской службы СДЕК, при сотруднике компании, с соблюдением мер по его сохранности. В случае обнаружения расхождений в количестве или порче товара, Заказчик обязан составить с сотрудником транспортной компании акт, для фиксации нарушений.

8.2. Заказчик обязан в течение 3-х (трех) рабочих дней с даты получения Товара от транспортной организации подписать и направить Исполнителю (посредством системы электронного документооборота «Контур Диадок») подписанный со своей стороны АКТ О ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТАХ или направить мотивированный отказ в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

8.3. Заказчик (получатель) обязан совершить все необходимые действия, обеспечивающие принятие товаров, поставленных в соответствии с Договором. Приемка товара, соответствующего условиям о количестве, ассортименте, качестве, комплектности и таре от 25.04.1966 № П-7 и от 15.06.1965 № П-6 в части, не противоречащей Гражданскому кодексу РФ и настоящему Договору.

8.4. Датой поставки партии товара, а также дата перехода права собственности и риска случайной гибели Товара считается дата вручения товара Заказчику (или указанному им лицу) или дата передачи Товара Транспортной организации, а в случае самовывоза - дата предоставления товара в распоряжение Заказчика.

9. Права и обязанности сторон

9.1. Исполнитель обязуется:

9.1.1. Изготовить продукцию и/или оказать услуги надлежащего качества в соответствии с заданием Заказчика, согласованным с последним при оформлении Заказа, и осуществить полиграфические работы согласно требованиям отраслевых норм в согласованный сторонами срок. В случае использования материалов, предоставленных Заказчиком, ответственность за их качество несет Заказчик.

9.1.2. По требованию Заказчика информировать его о ходе изготовления продукции и/или оказания услуг, а также незамедлительно уведомить Заказчика обо всех обстоятельствах, которые могут привести к несоблюдению сроков или нарушению иных условий настоящего Договора;

9.1.3. При обнаружении непригодности или недоброкачества предоставленного Заказчиком исходного материала предупредить Заказчика о возможных неблагоприятных для Заказчика последствиях выполнения его задания и приостановить работы. Уведомление об обнаружении непригодности или недоброкачества исходного материала должно быть незамедлительно передано Заказчику посредством телефонной связи.

9.1.4. Заказчик обязан в течение одних суток с момента получения уведомления передать посредством электронной почты либо вручить лично Исполнителю письменное указание о прекращении или продолжении работ, а в случае необходимости замены материала (или его части) Заказчик обязан в течение двух суток совершить замену.

9.1.5. В том случае, если Исполнитель не получит в течение вышеуказанного срока ответа на свои предупреждения, он имеет право остановить работы. Заказчик обязан возместить Исполнителю в полном объеме все убытки, которые понес Исполнитель из-за остановки работ, включая стоимость простоя печатной машины и стоимость переналадки оборудования и изготовления дополнительных печатных форм, если это необходимо для устранения недостатков, возникших по вине Заказчика;

9.1.6. Передать изготовленную продукцию и/или оказать услуги Заказчику в оговоренные сроки (при разработке макета - выслать оригинал-макет на электронную почту Заказчика при его оплате по тарифу макет с выкупом в личное использование);

9.1.7. По согласованию с Заказчиком уничтожать или возвращать все предоставленные им исходные материалы;

9.1.8. По требованию Заказчика, за дополнительную плату, внести изменения в уже согласованный оригинал-макет и/или технические параметры оказания Услуг, либо принять такие изменения в готовом виде от Заказчика.

9.1.9. Заказчик обязан самостоятельно сообщить об необходимости изготовления сигнального образца или цветопробы. Данная работа выполняется за отдельную плату и не входит в стоимость тиража, если иное не оговорено дополнительно. Стоимость изготовления сигнального образца определяется в каждом конкретном случае, исходя из особенностей дизайна изделия и вида продукции.

9.1.10. Заказчик вправе отказаться от сигнального образца или цветопробы, в данном случае претензии к Исполнителю по цветопередаче и качеству не имеют силы.

9.1.11. Заказчик согласовывает сигнальный образец в 2 (двух) экземплярах. Согласованный образец на каждый вид Продукции хранится у Исполнителя и Заказчика.

9.1.12. Утвержденная цветопроба является образцом для воспроизведения цвета в тираже и изготавливается на оборудовании, на котором будет производиться печать тиража.

9.2. Исполнитель имеет право:

9.2.1. По своему усмотрению привлекать третьих лиц для изготовления продукции и/или оказания услуг и передавать им макет Заказчика (его части); при этом ответственность перед Заказчиком за ненадлежащее качество или иные нарушения обязательств по настоящему Договору несет Исполнитель;

9.2.2. Требовать дополнительной оплаты своих услуг в случае изменения Заказчиком Заказа, а также при необходимости вносить правки в оригинал-макет;

9.2.3. Увеличить, письменно уведомив Заказчика, стоимость и/или срок изготовления продукции и/или оказания услуг в случае несвоевременной оплаты Заказчиком, в случае несвоевременного предоставления Заказчиком макета и технического задания, а также в случае несоответствия предоставленного макета техническим требованиям.

9.2.4. Отказать Заказчику в изготовлении продукции и/или оказании услуг, если предоставленные Заказчиком макет или иные материалы нарушают требования законодательства РФ о рекламе, права авторов и иных владельцев исключительных прав, носят порнографический или иной непристойный характер, пропагандируют ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному признакам; пропагандирует употребление наркотических и прочих средств, наносящих вред здоровью; призывают к жестокому обращению с животными; нарушают права национальных и иных меньшинств; содержат призывы к насильственным действиям или иным образом нарушают действующее законодательство Российской Федерации.

9.2.5. Отменить заказ при наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по Договору. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, военные действия, забастовки, издание нормативных актов, делающих невозможным исполнение обязательств. При возникновении таких обстоятельств Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств, должна уведомить об этом другую Сторону в течение 3 (трех) рабочих дней. Срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени действия обстоятельств непреодолимой силы. (Статья 401 ГК РФ).

9.3. Заказчик обязуется:

9.3.1. Оплатить изготовление продукции и/или оказание услуги в соответствии с условиями Договора;

9.3.2. Заказчик обязан проверить макет и утвердить (подписать) спецификацию или превью к изделию. После утверждения спецификации (согласования превью) её изменение невозможно.

9.3.3. Соблюдать требования законодательства РФ об авторских и смежных правах, гарантировать Исполнителю свободу от любых обременений на оригинал-макет (его части), гарантировать соблюдение прав третьих лиц;

9.3.4. Отправить макет по техническим требованиям приложение №2.

9.3.5. В трехдневный срок с момента подтверждения заказа передать Исполнителю электронную версию макета, полностью соответствующего техническим требованиям, указанным в Приложение №2 настоящего Договора, передать информацию о макете, разрабатываемого в рамках оказания услуг;

9.3.6. В случае, если макет не соответствует техническим требованиям Исполнителя, указанным Приложение №2 настоящего Договора, Заказчик обязуется: в трехдневный срок, за свой счет и своими силами доработать макет и привести его в соответствие с требованиями, либо известить Исполнителя о необходимости доработки макета силами Исполнителя. В этом случае,

доработка осуществляется за дополнительную плату и в согласованные Сторонами сроки, на основании дополнительного счета, выставляемого Исполнителем;

9.3.7. В случае доработки макета Исполнителем и после подписания доработанного оригинал-макета Заказчиком, считается, что все сведения и параметры правильны, претензии к содержанию такого макета (либо к продукции, произведенной на его основании) Исполнителем не принимаются;

9.3.8. Принять готовую продукцию / услугу в соответствии с условиями Договора;

9.3.9. Вывезти (в случае самовывоза) готовую продукцию с территории Исполнителя в течение 1 (одного) календарного месяца с момента получения сообщения о готовности тиража. В случае если Заказчик не явился для получения продукции в согласованные сроки, Исполнитель оставляет за собой право по выбору:

- утилизировать продукцию по истечении 1 (одного) календарного месяца с момента отправки уведомления о готовности заказа.

9.3.10. Право собственности на Заказ, а также риск его случайной утраты или повреждения переходят к Заказчику с момента получения Заказа;

9.3.11. В случае возникновения обоснованных претензий по качеству к Исполнителю, не позднее трех рабочих дней с момента приемки, составить письменную претензию и направить ее в адрес Исполнителя.

9.4. Заказчик имеет право:

9.4.1. В процессе исполнения Договора, вносить изменения в Заказ (изменение оригинал-макета, изменение согласованных характеристик продукции и пр.) по согласованию с Исполнителем. В этом случае считается, что Заказчик уведомлен о последствиях: возможных нарушениях сроков, изменениях стоимости, возможных качественных изменениях и ошибках вследствие приостановки и последующего восстановления работ;

9.4.2. Отказаться от изготовления продукции и/или услуги или отменить заказ полностью, письменно уведомив об этом Исполнителя. В этом случае Исполнитель обязуется возратить Заказчику перечисленные денежные средства, за вычетом фактически понесенных расходов и сервисного сбора в размере 1000 (одна) рублей, а Заказчик обязан возместить Исполнителю убытки, связанные с отказом от исполнения обязательств по Договору;

9.4.3. Получить изготовленную полиграфическую продукцию в соответствии с настоящим договором при предъявлении Исполнителю документов, удостоверяющих личность или надлежаще оформленной доверенности на уполномоченное лицо.

10. Ответственность сторон

10.1. Исполнитель несет ответственность за соблюдение сроков исполнения по предмету Договора. В случае если Исполнитель нарушит срок оказания Услуг, он обязан по письменному требованию Заказчика выплатить ему пени в размере 0,1% за каждый день просрочки, но не более 2,5% от стоимости настоящего Договора.

10.2. В случае оказания Услуг ненадлежащего качества и обоснованности претензий Заказчика, Исполнитель обязуется, своими силами и за свой счет устранить недостатки или заново оказать Услуги надлежащего качества. Если технологический процесс предусматривает более длительный срок оказания Услуг, Исполнитель имеет право изменить сроки устранения ее недостатков, письменно известив об этом Заказчика. При этом срок исправления недостатков не может превышать срока, согласованного сторонами.

10.3. Ответственность Исполнителя ограничивается стоимостью продукции и/или услуг ненадлежащего качества, но не более 100 % (ста) процентов от общей стоимости заказа, оплаченной Заказчиком. Иные убытки и упущенная выгода Заказчика возмещению не подлежат.

10.4. Композиционное содержание макета, орфографические, грамматические и пунктуационные ошибки - ответственность Заказчика, Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несет ответственность за них.

10.5. Заказчик несет полную ответственность за содержание и оформление макета, а также за его соответствие требованиям действующего законодательства, в том числе об авторских и смежных правах, об охране персональных данных.

10.6. Заказчик, при размещении заказа на изготовление нестандартных индивидуальных заказов с использованием логотипов, элементов фирменного стиля, фирменных товарных знаков и т.п., гарантирует наличие законных прав, действующих на территории РФ, и необходимых подтверждающих документов для использования фирменной символики (логотипы, товарные знаки). В случае привлечения Исполнителя к ответственности за незаконное использование логотипов и фирменных знаков, которые использует Заказчик, Заказчик полностью компенсирует Исполнителю убытки и выплачивает сверх убытков штраф в размере 20% от размера убытков, но не менее 100 000,00 (сто тысяч) рублей.

10.7. Исполнитель не отвечает за недостатки Товара, возникшие после его передачи Заказчику вследствие нарушения Заказчиком правил пользования Товаром или его хранения, либо действий третьих лиц, либо непреодолимой силы.

10.8. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших после заключения Договора. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, военные действия, забастовки, издание нормативных актов, делающих невозможным исполнение обязательств. При возникновении таких обстоятельств Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств, должна уведомить об этом другую Сторону в течение 3 (трех) рабочих дней. Срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени действия обстоятельств непреодолимой силы. (Статья 401 ГК РФ).

11. Возврат и обмен продукции

11.1. Заказчик не вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества, если данный Заказ имеет индивидуально-определенные свойства и может быть использован исключительно приобретающим его потребителем. Возврат таких товаров надлежащего качества не предусмотрен пунктом 4 статьи 26.1 Закона РФ "О защите прав потребителей".

11.2. Непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изо-издания, календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации), а так же иные товары с индивидуально-определенными свойствами, относятся к товарам, возврат которых не предусмотрен пунктом 4 статьи 26.1 Закона РФ "О защите прав потребителей", если они могут быть использованы исключительно приобретающим их потребителем, а так же, если данный товар входит в Перечень непродовольственных товаров, не подлежащих возврату или обмену, утвержденный Правительством РФ

11.3. При обнаружении некачественного изготовления продукции и/или оказания услуги Заказчик имеет право направить Исполнителю письменную претензию с указанием своих требований.

11.4. Если Заказчик не направил претензию в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения Заказа, то Исполнитель имеет право считать, что все обязательства по Договору исполнены им надлежащим образом и в полном объеме.

11.5. Дефекты продукции, обнаруженные Заказчиком, в срок более 14 (четырнадцати) календарных дней требуют доказательства их возникновения по вине Исполнителя. В противном случае Исполнитель имеет право отказать в удовлетворении претензии Заказчика.

11.6. Заказчик обязуется предоставить продукцию, подлежащую возврату, в течение 7 (семи) рабочих дней с момента направления в адрес Исполнителя претензии (по согласованию Сторон фото/видео материалы продукции и/или результата оказания услуги) для осуществления проверки качества Исполнителем. Возврат продукции осуществляется за счет Заказчика.

11.7. Исполнитель не предоставляет Заказчику возможности отказаться от готового к поставке надлежащего качества Товара, в том числе от Товара с индивидуальными характеристиками, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Заказчиком.

11.8. Принятый и оплаченный Заказчиком Товар надлежащего качества возврату или обмену не подлежит.

11.9. Все расходы, связанные с возвратом товара Исполнителю, несет Заказчик, включая стоимость пересылки и упаковки.

12. Претензии и порядок разрешения споров

12.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешить в досудебном (претензионном) порядке.

12.2. Заказчик вправе предъявлять претензии по качеству, количеству и комплектности товара не позднее 14 календарных дней с момента получения товара.

12.3. С целью дальнейшего разбирательства Заказчик в течение 3-х (Трех) рабочих дней передает Исполнителю следующие документы:

* Обоснованный акт-претензию в двух экземплярах, подписанный руководителем предприятия либо лицом, наделенным правом принятия подобных решений. В претензии указываются: фамилия, имя, отчество Заявителя, телефон, адрес Заявителя, характер услуги, номер Заказа, информация об оплате Заказа, требование Заявителя, обстоятельства, на которых основывается требование, перечень прилагаемых к претензии документов и других доказательств брака или предоставления услуги ненадлежащего качества.

12.4. Приложить качественные фотографии, подтверждающие дефекты (брак) поставленного Товара.

12.5. Отправить скан и оригинал подписанного заявления на эл. Почту goodlabelshop@mail.ru, и одновременно выслать по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, либо отправить претензию через систему ЭДО.

12.6. Исполнитель, получив претензию Заказчика, оформленную надлежащим образом и своевременно переданную Исполнителю, обязан рассмотреть ее и ответить по существу претензии в течение 7-ми (Семи) рабочих дней и уведомить Заказчика о принятом решении.

12.7. Датой получения претензии считается день ее передачи по электронной почте или в системе ЭДО, в случае если претензия была направлена через систему ЭДО. Срок для ответа на претензию устанавливается 7 рабочих дней со дня ее получения. Ответ на претензию направляется тем же способом. В случае если в указанный в претензии срок претензионные требования не будут удовлетворены (полностью или частично), Сторона, право которой нарушено, вправе обратиться за защитой своих прав в судебные органы в соответствии с действующим законодательством РФ.

12.8. В случае признания претензий по качеству, количеству и комплектности обоснованными, Исполнитель принимает решение о дальнейших действиях: допоставку недостающего товара, доукомплектование, замену дефектного товара, доделка или переделка товара, предоставление бонусов на последующие заказы, возврат уплаченной суммы (без начисления процентов), и т.п.

12.9. При принятии решения о возврате денежных средств, Заказчик обязуется предоставить продукцию с дефектом в 100% объеме, после приемки товара Исполнителю заказ будет проверен и будет проведен возврат в установленные законодательством сроки.

12.10. После приемки продукции на складе Исполнителя, заказ будет утилизирован силами Исполнителя.

12.11. Все споры, возникающие из настоящего Договора, не урегулированные в претензионном порядке, подлежат рассмотрению в арбитражном суде г. Челябинска в соответствии с действующим законодательством РФ.

13. Прочие условия

13.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента оформления заказа и выражения согласия с условиями Договора в порядке, предусмотренном п. 1.3 настоящего Договора.

13.2. Заказчик обязуется самостоятельно ознакомиться с условиями Договора. Размещая заказ, Заказчик тем самым подтверждает, что он ознакомился с условиями настоящего Договора, они ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

13.3. Любые приложения, изменения и дополнения к Договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами. Письменная форма считается соблюденной, если Стороны обменялись сообщениями по электронной почте или другим согласованным Сторонами способом.

13.4. Стороны могут заключить индивидуальный Договор на оказание полиграфических услуг. Условия индивидуального Договора будут иметь преимущественное значение относительно данного Договора-оферты.

13.5. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13.6. Электронные документы, сформированные в соответствии с настоящим Договором и отправленные по системе ЭДО, считаются полученными Стороной в день их поступления в систему ЭДО. Электронные документы подписываются усиленной квалифицированной электронной подписью (КЭП).

Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель Енина Яна Ильдаровна

ИНН: 746004600974 ОГРНИП: 320745600146693

Юридический адрес: 454080 г. Челябинск, ул. Энгельса 4, кв 167

Расчетный счет: 40802810801500128658 в ТОЧКА ПАО БАНКА" ФК ОТКРЫТИЕ" г. Москва

Корреспондентский счет банка: 30101810845250000999 БИК: 044525999

тел. +7982-276-18-01

эл. почта: goodlabelshop@mail.ru