

TẤT CẢ VÌ SINH VIÊN THÂN YÊU

HƯỚNG DẪN SINH VIÊN TRÚNG TUYỂN KHÓA 2025

1. Thí sinh có nộp học phí ở Trường không?

- Nhà trường không thu học phí bằng tiền mặt tại Trường. Thí sinh thực hiện thủ tục nhập học và nộp học phí trực tuyến theo hướng dẫn. Thí sinh có thể sử dụng tài khoản mở tại ngân hàng bất kỳ, các ví điện tử như: MoMo, Zalo Pay, Viettel Pay, VNPT Pay... quét mã QR nộp học phí. Thí sinh xem hướng dẫn học phí tại đây: [hướng dẫn nộp học phí](#)

2. Sinh viên có phải tham gia Bảo hiểm y tế không?

- BHYT đối với sinh viên là bắt buộc. Trường hợp sinh viên được địa phương cấp thẻ BHYT. Sau khi sinh viên nhập học, Nhà trường sẽ hoàn trả tiền BHYT vào tài khoản Ngân hàng của sinh viên (sẽ có thông báo hướng dẫn cụ thể)

NỘI DUNG LIÊN QUAN ĐẾN BẢO HIỂM Y TẾ:

1. Thẻ Bảo hiểm y tế của sinh viên còn hạn sử dụng nhưng hệ thống của CTUT báo còn công nợ Bảo hiểm y tế?

- Sinh viên tra cứu giá trị thẻ BHYT [tại đây](#) , nếu thẻ BHYT còn giá trị sử dụng. Sinh viên gửi mã số thẻ BHYT và chụp hình tra cứu giá trị thẻ BHYT + cung cấp MSSV qua Zalo cho Phòng KH-TC (082.3.891457). Phòng KH-TC sẽ cân đối công nợ cho sinh viên

2. Thẻ Bảo hiểm y tế của sinh viên có cấp lại hàng năm không?

- Theo quy định thẻ BHYT hàng năm không cấp lại.

3. Sinh viên có thể tham gia Bảo hiểm y tế theo hộ gia đình có được không?

- BHYT đối với sinh viên là bắt buộc, tuy nhiên sinh viên có thể tham gia BHYT tại địa phương nơi cư trú (BHYT theo hộ gia đình). Sinh viên phải cung cấp mã số thẻ BHYT qua Zalo 0823.891.457 để Phòng Kế hoạch - Tài chính cân đối công nợ trên hệ thống.

NỘI DUNG LIÊN QUAN ĐẾN HỌC PHÍ:

1. Sinh viên muốn nộp học phí tại Trường có được không?

- Nhà trường không tổ chức thu học phí tiền mặt tại Trường, sinh viên nộp học phí các hình thức theo hướng dẫn tại trang thông tin của phòng Kế hoạch - Tài chính <https://phongtckt.ctuet.edu.vn> hoặc link hướng dẫn nộp học phí **tại đây**

2. Nhà trường có các hình thức nộp học phí nào?

Có 3 hình thức nộp học phí:

1. Nộp qua cổng thông tin của Trường <https://ctuet.edu.vn>. Sinh viên có thể sử dụng tất cả các tài khoản của **Ngân hàng** hoặc **Ví điện tử** để quét mã QR nộp học phí.
2. Nộp qua ứng dụng Ipay của Ngân hàng Vietinbank
3. Nộp học phí tại Quầy giao dịch của Ngân hàng Vietinbank trên toàn quốc (sinh viên chỉ cung cấp Mã số sinh viên, giao dịch viên của Ngân hàng sẽ thu học phí).

LƯU Ý: SINH VIÊN KHÔNG CHUYỂN KHOẢN HỌC PHÍ.

3. Sinh viên nộp học phí nhưng không thấy công nợ học phí

- Trường hợp không tra cứu được công nợ học phí. Nguyên nhân do sinh viên thực hiện giao dịch thanh toán trước đó, nhưng chưa thực hiện thành công. Hệ thống sẽ tự động cập nhật lại công nợ từ 15-30 phút. Trường hợp muốn thực hiện ngay nộp học phí, sinh viên thực hiện theo hướng dẫn <https://drive.google.com/file/d/1AZHd8CemgvvyFGjESlqVGxwtcrocBNtP/view?usp=sharing>

4. Sinh viên nộp học phí, đã bị trừ tiền trong tài khoản nhưng hệ thống không cập nhật công nợ học phí

- Sinh viên điện thoại 0292.3891457 hoặc nhắn tin Zalo 0823.891457 để được Phòng KH-TC hỗ trợ hoặc email phongtckt@ctuet.edu.vn.

5. Thời gian đóng học phí được nhà Trường thông báo khi nào để sinh viên chuẩn bị nộp đúng thời gian trường quy định?

Hàng năm, nhà trường đều có kế hoạch cụ thể của cả năm học. Trong đó quy định rất cụ thể thời gian đăng ký học phần, thời gian nộp phí. Sinh viên xem thông tin kế hoạch đào tạo tại :<http://pdaotao.ctuet.edu.vn/> hoặc **tại đây**

NỘI DUNG LIÊN QUAN ĐẾN CHÍNH SÁCH SINH VIÊN

1. Học bổng khuyến khích học tập và các chế độ của sinh viên nhận sẽ nhận bằng hình thức như thế nào? Thời gian chi trả?

Hình thức chi trả: Bằng chuyển khoản, căn cứ các Quyết định về chi trả các chính sách cho sinh viên như: học bổng khuyến khích học tập, trợ cấp xã hội.... Nhà Trường sẽ chuyển khoản vào tài khoản của sinh viên tại Ngân hàng Vietcombank Cần Thơ (lưu ý tài khoản NH Vietcombank và thẻ chính chủ của sinh viên, không mượn tài khoản của người khác). Nhà trường không chi trả bằng tiền mặt và không chuyển vào tài khoản người thân của sinh viên.

Thời gian chi trả: trong 7 ngày làm việc kể từ ngày Phòng KH-TC nhận quyết định phê duyệt và sinh viên cung cấp đúng tài khoản ngân hàng.

2. Sinh viên thuộc diện xem xét miễn, giảm học phí. Nộp học phí như thế nào?

Sinh viên phải nộp học phí từng học kỳ theo thông báo của nhà Trường. Để được hưởng chính sách miễn, giảm học phí sinh viên phải nộp hồ sơ tại phòng Công tác Chính trị, Quản lý sinh viên và khởi nghiệp tổng hợp chuyển Sở Tài chính thẩm định và trình UBND TP Cần Thơ phê duyệt cấp kinh phí miễn, giảm học phí. Sau khi được cấp kinh phí, phòng Kế hoạch - Tài chính của Trường sẽ lập danh sách chuyển vào tài khoản của sinh viên mở tại Ngân hàng Vietcombank (*Lưu ý: chỉ miễn, giảm học phí những học phần chính thức. Đối với học phí học lại, học cải thiện sinh viên vẫn nộp học phí theo quy định*)

3. Sinh viên đăng ký học phần và đã nộp học phí, tuy nhiên do nhu cầu cá nhân không tham dự một số học phần, học phí có được Trường trả lại không?

Việc rút học phần trong khối lượng học tập đã đăng ký đối với sinh viên đã đóng học phí được quy định như sau:

- Sinh viên gửi đơn đến phòng Đào tạo của Trường để được rút học phần
- Chậm nhất trước 03 ngày khi bắt đầu học kỳ, nếu sinh viên rút học phần, Nhà trường sẽ chuyển học phí học phần sang học kỳ kế tiếp
- Chậm nhất đến tuần thứ 7 của học kỳ chính và tuần thứ 2 của học kỳ phụ, nếu nhận thấy việc học khó khăn, có thể dẫn đến kết quả kém, sv có thể rút bớt học phần được đăng ký nhưng không được hoàn trả lại học phí.
- Ngoài thời hạn được quy định nêu trên, sv sẽ không được rút học phần. Nếu sv không tham gia lớp học phần, xem như tự ý bỏ học và phải nhận điểm F

NỘI DUNG LIÊN QUAN ĐẾN THẺ ATM

1. Sinh viên đã đăng ký mở thẻ ATM, nhưng chưa được cấp thẻ ATM, trong thời gian này sinh viên có thể thực hiện giao dịch với ngân hàng được không?

Trong thời gian chưa được cấp thẻ ATM, sinh viên sử dụng số tài khoản được cấp thực hiện giao dịch trực tiếp tại quầy của Ngân hàng (nhớ mang theo CCCD)

3. Sinh viên mất thẻ ATM hoặc bị khóa thẻ ATM, sinh viên liên hệ nơi đâu để được giải quyết?

Thẻ ATM là tài sản cá nhân, các trường hợp mất thẻ ATM, hay bị khóa thẻ ATM. Sinh viên liên hệ với chi nhánh, phòng giao dịch Ngân hàng gần nhất để được hướng dẫn.

4. Sinh viên có thể dùng tài khoản của người thân để nhận học bổng, các chính sách khác cho sinh viên không?

Nhà Trường chỉ chuyển các chế độ, chính sách cho sinh viên qua tài khoản ATM của chính chủ sinh viên mở tại ngân hàng Vietcombank.

5. Học bổng, chế độ Trường thông báo đã chi trả rồi nhưng sao sinh viên vẫn chưa nhận được thông báo đã nhận tiền của Ngân hàng?

Trước khi chuyển trả chế độ cho sinh viên, Phòng Kế hoạch - Tài chính đều rà soát thông tin sinh viên, số tài khoản. Sau khi có xác nhận chính xác thông tin từ Ngân hàng thì việc chuyển tiền mới được thực hiện. Đôi lúc tin nhắn NH không gửi đến sinh viên, để kiểm tra số tiền sinh viên cần tra cứu tại máy ATM hoặc Internet banking.

6. Mật khẩu tài khoản Ngân hàng Vietcombank của sinh viên hết hạn?

Sinh viên đến trực tiếp Ngân hàng Vietcombank gần nhất, nhớ đem theo CCCD để được hỗ trợ.

7. Sinh viên đã có tài khoản NH Vietcombank rồi, có phải mở thêm thẻ ATM tích hợp thẻ sinh viên của Trường không?

Nhà trường phối hợp với NH Vietcombank mở thẻ ATM tích hợp thẻ sinh viên. Sinh viên đã có tài khoản NH Vietcombank vẫn phải mở thẻ ATM tích hợp thẻ sinh viên. Sinh viên đến trực tiếp Phòng Công tác chính trị - Quản lý sinh viên - Khởi nghiệp để được hướng dẫn.

Sinh viên có thể liên hệ với Phòng Kế hoạch - Tài chính để hướng dẫn các vướng mắc, sinh viên sẽ liên hệ như thế nào?

Sinh viên liên hệ trực tiếp: Phòng Kế hoạch - Tài chính làm việc từ Thứ Hai đến Thứ Bảy (Sáng 7h30 - 11h00, Chiều 13h30 - 17h00)

Các kênh khác: Điện thoại : 0292.3.891.457 hoặc nhắn tin Zalo 082.3.891.457; email: phongtckt@ctu.edu.vn

THÔNG TIN LIÊN HỆ CÁC ĐƠN VỊ TRỰC THUỘC TRƯỜNG

KHOA

Khoa CNTP & CNSH [0292.3899119] Zalo 0914997935
Khoa Công nghệ Thông tin [0292.3897574] Zalo 0915116207
Khoa Điện - Điện tử - Viễn Thông [0292.3899118] Zalo 0914949700
Khoa Khoa học xã hội [0292.3988116] Zalo 0915108687
Khoa Kỹ thuật Cơ Khí [0292.3899268] Zalo 0888130945
Khoa Kỹ thuật Xây dựng [0292.3899368] Zalo 0846186765
Khoa Quản lý Công nghiệp [0292.3894104] Zalo 0915167383

PHÒNG

Phòng Công tác Chính trị & QLSV [0292.3897341] Zalo 0914928677
Phòng ĐBCL và Khảo thí [0292.3899246]
Phòng Đào tạo [0292.3898167] Zalo 0888759044
Phòng NCKH, HTQT, DA [0292.3899117]
Phòng Quản trị - Thiết bị [0292.3899369]
Phòng Tài chính - Kế toán [0292.3891457] Zalo 0823.891.457
Phòng Tổ chức hành chính [0292.3894050]

TRUNG TÂM...

Thư viện [0292.3899229]
Trung tâm Đào tạo, bồi dưỡng [0292.3890060]
Trung tâm Ngoại ngữ - Tin học [0292.3890698]
Đoàn Thanh niên
Trung tâm Kỹ thuật Năng lượng