

Договор-оферта на прохождение обучения

1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Епифанова Анна Леонидовна (далее «Исполнитель», первая сторона) заключить договор на изложенных ниже условиях любому физическому лицу (далее – «Заказчик», вторая сторона). Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.2. Лицо, осуществившее акцепт настоящей публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим договором.

1.3. Акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком полной или частичной оплаты информационно-консультационных услуг в соответствии с условиями настоящего договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

1.4. Принятие настоящей Оферты и соответственно, заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего договора, описанием услуг на сайте продажи и правилами платежной системы, спецификой функционирования платежной системы и сайта, на котором размещаются обучающие материалы, признает безусловную пригодность оказываемых услуг и сайта для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего Договора.

1.5. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

1.6. В настоящем договоре, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

1.6.1. Вебинар – это:

- видео-презентация обучающей программы, с комментариями Исполнителя;
- трансляция выступления Исполнителя в режиме реального времени, осуществляемые с использованием специального ПО.

Заказчик задает вопросы по теме вебинара с использованием чата вебинарной комнаты или с использованием иных средств связи сети Интернет.

1.6.2. Договор – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет, а также направляемый в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.

1.6.3. Коучинг – форма оказания информационно-консультационных услуг, в ходе которой ставятся следующие цели и задачи:

- формирование и отработка, а также развитие умений и навыков Заказчика, в соответствии и программой коучинга;
- создание условий для самостоятельного поиска Заказчиком способов решений возникающих проблем по определенной тематике.

1.6.4. Личный кабинет - совокупность защищенных страниц, располагающаяся на обучающей платформе в закрытом разделе Сайта: <https://leoloves.me/>, созданных в результате регистрации Заказчика в закрытом разделе Сайта, используя которые Заказчик имеет возможность получать доступ к Пакету Услуг, включая без ограничений, материалы и проводимые в рамках Пакета Услуг мероприятия. Доступ к Личному Кабинету осуществляется по учетным данным (логину и паролю), указанным Заказчиком при оформлении Заявки (регистрации в закрытом разделе Сайта);

1.6.5. Пакет или Пакет Услуг - совокупность определенного набора обучающих материалов и мероприятий в виде вебинаров, информационных сессий, тематических дискуссий, групповых сессий, инструкций, видео-уроков, домашних заданий, чек-листов, шаблонов, заданий и любых иных документов и информации, объединенных общей тематикой и единым названием, общей стоимостью услуг.

1.6.6. Программное обеспечение (ПО) – браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети интернет, иные программы для обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере.

1.6.7. Сайт - принадлежащий Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевым адресам: <https://leoloves.me/>

1.7. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Заказчику информационно-консультационных услуг в виде проведения индивидуальных и групповых коуч-сессий, предоставления информационных продуктов, в том числе в виде проведения онлайн-семинаров (онлайн-интенсивов), онлайн-тренингов, онлайн-конференций и очных (“живых”) тренингов, мастер-классов и конференций, а также предоставление видеозаписей таких мероприятий в формате mp4-файлов или ссылок для их просмотра, обучающих материалов в виде книг и чек-листов в формате pdf-файлов, аудио-кастов в формате mp3-файлов или ссылок для их прослушивания (далее – “Услуга”, “Услуги”);

2.2. Заказчик оплачивает Курс, а Исполнитель принимает на себя обязательства провести Курс, в соответствии с выбранным Заказчиком Пакетом.

2.3. Темы, программы, стоимость, описание Услуги и форма регистрации размещены на соответствующей странице (сайте) продажи такой Услуги.

2.4. Услуга оказывается Исполнителем дистанционно через сеть Интернет, посредством программного обеспечения (ПО), в том числе с использованием специального оборудования, программного обеспечения и онлайн-сервисов используемых в обучающей программе Исполнителя. Доступ к соответствующим онлайн-сервисам и программному обеспечению осуществляется Исполнителем с использованием контактов Заказчика, указанных при покупке Услуги. Иной способ взаимодействия Сторон указывается на сайте продажи соответствующей Услуги.

2.5. Услуга ограничена предоставлением Заказчику информации и формированием навыков ее самостоятельного использования (в формате коучинга).

3. Сроки оказания услуг

3.1. Услуги по настоящему Договору оказываются в сроки, указанные на сайте продажи соответствующей Услуги.

3.2. По решению Исполнителя сроки оказания отдельных видов Услуг могут быть увеличены на время, необходимое для эффективного прохождения соответствующей обучающей программы Заказчиком (освоения предоставленной от Исполнителя информации), если общий уровень подготовки и успеваемость последнего не позволяют осуществить обучение в указанные на сайте продажи сроки.

3.3. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней по истечению срока, указанного в п. 3.1 настоящего Договора для соответствующей услуги, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки заявления по адресу leo@arsum.com.

3.4. Доступ к обучающим материалам основного курса и дополнительных материалов могут сохраняться за Заказчиком в течение времени, указанного на сайте продажи услуг, в зависимости от приобретенного Пакета Услуг.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему Договору в соответствии с выбранным Заказчиком Пакетом услуг.

Для отдельных видов Услуг порядок оказания определяется при заключении Сторонами персонального договора.

4.2. Доступ к Услугам по настоящему Договору осуществляется Исполнителем дистанционно следующим образом:

4.2.1. Для оказания услуг в виде предоставления доступа к видеозаписям обучающих материалов Исполнителя в формате mp4-файлов или ссылок для их просмотра, обучающих материалов в виде книг и чек-листов в формате pdf-файлов, аудио-кастов в формате mp3-файлов или ссылок для их прослушивания - доступ к их просмотру (скачиванию, прослушиванию) осуществляется Исполнителем в течение 24 часов с момента поступления оплаты от Заказчика.

Исполнением обязательства по предоставлению доступа к указанным в настоящем пункте материалам считается факт направления соответствующих ссылок и паролей доступа к соответствующим обучающим материалам и модулям соответствующих обучающих программ на email Заказчика, указанный при покупке услуги, либо предоставления доступа к таким материалам в закрытом разделе сайта, где они размещены.

4.2.2. Для оказания услуг по проведению индивидуальной консультации информация о времени и месте проведения такой консультации (-ий) предоставляется на электронную почту Заказчика, указанную при оплате Услуг, или в закрытом разделе сайта, где размещаются обучающие материалы.

Исполнением обязательства по оказанию индивидуальной консультации считается факт проведения такой консультации (-ий) в сроки, количестве и в порядке, указанными на сайте продажи такой Услуги.

В случае, если Заказчик не участвовал (не явился) на индивидуальную консультацию без уважительных причин обязательства Исполнителя по оказанию такой услуги считаются выполненными в полном объеме и в срок, когда такая услуга должна была быть оказана.

4.2.3. Для оказания услуг по проведению онлайн-семинаров (вебинаров), информация о времени и месте проведения предоставляется на email Заказчика, указанный при покупке

Услуги либо в закрытом разделе сайта, где размещаются обучающие материалы. При этом Исполнитель обеспечивает размещение записи указанных вебинаров в закрытом разделе Сайта не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента проведения соответствующего вебинара.

Исполнением обязательства по проведению онлайн-семинаров (вебинаров) считается факт проведения соответствующего онлайн-мероприятия в сроки, количестве и в порядке, согласованным Сторонами, вне зависимости от того участвовал непосредственно Заказчик сам или нет.

4.2.4. Для отдельных видов услуг, предполагающих выполнение домашних заданий, сдача отчета по таким урокам является обязательным условием получения доступа к записям последующих уроков (модулям уроков).

Проверка домашнего задания по тем пакетам услуг, которые включают указанную опцию, осуществляется Исполнителем в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения отчета Заказчика с учетом рабочего режима работы: с 10.00 до 18.00 по московскому времени.

Результат проверки выражается Исполнителем письменно в комментариях к соответствующему уроку в закрытом разделе. Факт проверки (зачета) Исполнителем домашнего задания по соответствующему уроку также может быть выражен путем предоставления доступа к следующему уроку (модулю уроков).

4.3. Для оказания услуг по проведению очных (“живых”) тренингов и семинаров информация о времени, месте, порядке и условиях проведения размещается на сайте продажи такого мероприятия. Исполнитель может дополнительно направить такую информацию на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при покупке Услуги.

Исполнением обязательства по проведению очных тренингов и семинаров считается факт проведения соответствующего мероприятия по программе, в сроки, количестве, установленным на сайте продажи такой Услуги.

4.4. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему Договору.

4.5. По окончании оказания услуг по настоящему Договору акт об оказанных услугах не составляется.

Подписанием настоящего Договора Стороны принимают, что предоставление доступа к обучающим материалам курса в закрытом разделе сайта и фактическое оказание иных видов услуг, приобретенных по договору, с использованием контактов Заказчика, указанным в настоящем Договоре и при оплате услуг, является достаточным доказательством исполнения обязательств по договору.

По отдельному запросу Заказчика Исполнитель вправе составить акт об оказанных услугах в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения указанного запроса.

5. Права и обязанности сторон

5.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ:

5.1.1. Оказать Услуги надлежащим образом и в установленные сроки.

5.1.2. После подтверждения факта оплаты предоставить Заказчику инструкцию использования дистанционной программы, обучающих материалов и доступа к выбранной Заказчиком Услуге.

5.1.3. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения настоящего договора в соответствии с Политикой конфиденциальности, утвержденной Исполнителем.

5.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ ВПРАВЕ:

5.2.1. Отказать в предоставлении услуг Заказчику в случае непоступления оплаты по выбранной Услуге в установленные сроки.

5.2.2. Привлекать для исполнения обязательств по настоящему Договору третьих лиц.

5.2.3. Проводить фото- и видеосъемку во время проведения Курса и использовать полученные при фото- и видеосъемке материалы по своему усмотрению, в том числе с изображением Заказчика.

5.2.4. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным участникам курса и к Исполнителю лично.

5.2.5. Изменять условия настоящего договора в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте адресу, указанному в п. 1.6 настоящего Договора, не менее чем за один день до их введения в действие.

5.2.6. Изменять в одностороннем порядке график размещения обучающего материала, проведения обратной связи по домашним заданиям и иных консультаций, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание уроков и заданий для Заказчика.

5.2.7. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства,

оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика.

Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ об авторском праве, в том числе однократное нарушение Заказчиком п. 5.3.7. настоящего договора, нарушение правил обучения, в том числе порядка и дисциплины проведения курса и отдельных обучающих мероприятий по курсу, причинение вреда деловой репутации.

По усмотрению Исполнителя в зависимости от характера нарушения существенным может быть признано любое нарушение Заказчиком правил, установленных п. 5.3.4. - 5.3.13. настоящего договора, совершенное однократно и/или более двух раз.

5.2.8. Использовать информацию о факте принятия настоящей оферты Заказчиком, не раскрывая конфиденциальной информации, в том числе сведений составляющих коммерческую тайну, а также указывать Заказчика в качестве своего клиента, в том числе в маркетинговых материалах Исполнителя, на своем сайте, коммерческих предложениях конкретным третьим лицам, рекламе своих услуг перед неограниченным кругом лиц, в том числе путем использования торговой марки (знаков обслуживания) Заказчика, а равно фотографий Заказчика, для распространения (публикации) такой информации. Исполнитель вправе упоминать Заказчика в качестве своего клиента в течение всего периода своей деятельности (бессрочно).

5.3. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗУЕТСЯ:

5.3.1. Самостоятельно знакомиться на сайте продажи соответствующей Услуги с информацией о сроках, программе и условиях ее предоставления.

5.3.2. Иметь персональный компьютер или иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО, необходимые и достаточные для получения приобретенной Услуги.

5.3.3. Придерживаться установленного графика обучающей программы, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения домашних заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания услуг по настоящему договору, обеспечить свое непосредственное участие на вебинарах (индивидуальных или групповых коуч-сессиях) согласно приобретенной Услуги.

5.3.4. Своевременно производить оплату Услуг по настоящему договору в установленные сроки.

5.3.5. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения информационных и обучающих материалов, а также для оперативной связи в рамках оказания услуг по настоящему договору, а именно: фамилия и имя, действующий почтовый ящик, контактный телефон.

5.3.6. Соблюдать правила поведения на вебинарах и проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам обучающей программы.

5.3.7. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

5.3.8. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету в закрытом разделе сайта и в специальное ПО, используемое для организации Исполнителем услуг по настоящему договору, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на просмотр записей вебинаров, полученных от Исполнителя по настоящему договору.

5.3.9. Не изменять каким бы то ни было способом программную часть сайта, с которого осуществляется оказание Услуг, не совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности сайта

5.3.10. Не размещать на сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

5.3.11. Не размещать на сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

5.3.12. Не распространять в открытом доступе в Сети Интернет информацию о порядке и результатах взаимодействия Заказчика и Исполнителя, в том числе по вопросам оказания услуг, возвратов по настоящему договору или рассмотрения претензий, вытекающих из настоящего Договора. Нарушение указанного обязательства рассматривается как несанкционированное раскрытие коммерческой тайны и/или причинение ущерба чести и деловой репутации Исполнителя и его коммерческому проекту.

5.3.13. Не распространять порочащие сведения об Исполнителе или его обучающей программе, привлеченных третьих лиц, которые могут причинить вред чести, достоинству и деловой репутации Исполнителя и его коммерческому проекту.

5.4. ЗАКАЗЧИК ВПРАВЕ:

5.4.1. Требовать надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.

5.4.2. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения Услуг по настоящему Договору через службу поддержки Исполнителя.

6.Стоимость услуг и порядок и оплаты

6.1. Стоимость информационно-консультационных услуг по настоящему Договору указывается на сайте продажи соответствующей Услуги и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования таких изменений услуги.

6.2. Расчеты по настоящему Договору производятся в рублях Российской Федерации путем перечисления денежных средств, на расчетный счет, указанный Исполнителем, на основании счетов на оплату, выставленных Исполнителем Заказчику по заявке на оплату (заказа) последнего.

6.3. Оплата выбранной услуги производится Заказчиком путем зачисления денежных средств в порядке предоплаты в размере 100% от стоимости услуг. По согласованию Сторон возможна частичная оплата Услуг (в два и более платежей). Условия рассрочки платежа (размер и сроки) согласовываются сторонами в соответствующих конкретных случаях или могут быть определены Исполнителем заранее на сайте продажи Услуги. Если Заказчик нарушает условия рассрочки, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до момента устранения Заказчиком таких нарушений. Соответствующее уведомление Исполнителя направляется на электронный адрес Заказчика, указанный при оплате курса.

В случае, если Заказчик не устранил указанные нарушения в течение 5 (пяти) дней с момента направления уведомления Исполнителя, то настоящий договор считается исполненным в объеме тех услуг, доступ по которым был оплачен, и расторгнутым по инициативе Заказчика. При этом оплаченные ранее денежные средства не возвращаются.

6.4. Оплата услуги Заказчиком производится по безналичному расчёту, наличными денежными средствами в любом банковском отделении, через платежные системы, электронными деньгами и другими способами, которые указаны Исполнителем на сайте продажи Услуги.

6.5. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.6. Если Заказчику потребуются дополнительные услуги, не входящие в состав приобретаемого Пакета Услуг, такие услуги оплачиваются Заказчиком дополнительно на основании счета, выставляемого Исполнителем, в течение 5 (Пяти) календарных дней, следующих за датой отправки Заказчику такого счета Исполнителем посредством электронных средств связи.

6.7. Вознаграждение, выплачиваемое по настоящему Договору, не должно быть сокращено Заказчиком за счет любых налоговых выплат или расходов на перевод, или комиссионных, или за счет любых других выплат. В случае если необходимо заплатить какие-либо налоги или расходы, то такая дополнительная требующаяся сумма должна быть добавлена к стоимости Услуг, чтобы гарантировать, что Исполнитель получит полную

сумму, без вычетов, которая должна быть выплачена Исполнителю в соответствии с данным Договором.

6.8. Все банковские расходы, связанные с переводом денежных средств в адрес Исполнителя, включая комиссии банков-посредников, оплачивает Заказчик, за исключением комиссии банка, в котором у Исполнителя имеется расчетный счет.

6.9. Получение Услуг по настоящему Договору может предполагать несение дополнительных расходов, необходимых для усвоения информации по обучающей программе, в том числе расходы на рекламу.

7. Условия и порядок возврата денежных средств

7.1. Заказчик вправе обратиться с заявлением о возврате денежных средств по приобретенной Услуге до того момента, пока услуга не была оказана полностью, за исключением случаев, указанных в п. 7.2 настоящего Договора.

7.2. В случае, если услуги оказываются при осуществлении Сторонами предпринимательской деятельности, правила возврата денежных средств, оплаченных за услуги Исполнителя не применяются и стоимость услуг не возвращается, так как:

а) указанные денежные средства учитываются Исполнителем в качестве возмещения расходов по организации и собственно оказания услуг по настоящему Договору, в том числе расходов, связанных с выплатой определенных денежных сумм третьим лицам и стоимости обучающих и бонусных материалов, предоставляемых Исполнителем по настоящему Договору;

б) указанные денежные средства удерживаются Исполнителем в качестве компенсации убытков, вызванных досрочным расторжением договора, в том числе связанных с поиском нового заказчика.

7.3. Принимая решение о возврате, Исполнитель вправе удержать часть стоимости Услуг для возмещения фактических затрат, которые он понес на момент получения заявления о возврате.

К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности:

- стоимость предоставленных Заказчику обучающих материалов (модулям обучающих курсов без учета количества пройденных уроков внутри отдельного модуля),
- стоимость проведенных на момент получения заявления о возврате вебинаров и онлайн-сессий с участием Исполнителя или приглашенных спикеров (третьих лиц),
- стоимость дополнительных бонусных обучающих материалов для самообразования,

- расходы на использованное Исполнителем в процессе обучения ПО или оплату услуг третьих лиц,
- налоги, комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление приема денежных средств.

7.4. Стоимость отдельных услуг, включенных в состав обучающей программы определяется по цене, указанной на сайте продажи услуги на момент приобретения услуги/предоставления доступа к материалам без учета скидок и акций, действовавших на момент покупки, а также исходя из фактически оказанных услуг (количества проведенных обучающих мероприятий на момент принятия решения по заявлению о возврате).

7.5. Конкретная сумма фактических затрат по соответствующему заявлению Заказчика определяется Исполнителем самостоятельно.

7.6. В том случае, если Заказчик не использовал предоставленные материалы, не участвовал без уважительных причин, подтвержденных документально, на вебинарах (иных онлайн-сессиях), организованных Исполнителем, стоимость таких материалов и услуг также подлежит включению в состав расходов Исполнителя, в связи с обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя.

7.7. Заявление о возврате оплаченных сумм, предъявленное Заказчиком позже срока, установленного пунктом 5.1. настоящего договора, то есть когда услуга была оказана полностью, Исполнителем рассматривается, но не подлежит удовлетворению, так как:

- односторонний отказ от договора, который был фактически исполнен, не допускается действующим законодательством РФ;
- такой отказ в удовлетворении обусловлен необходимостью выплаты определенных денежных сумм третьим лицам, участвующим в организации и проведении обучающей программы

7.9. Все заявления о возврате денежных средств принимаются только в письменном виде на почту Исполнителя leo@arsum.com.

Для отправки такого заявления Заказчику необходимо заполнить заявление, распечатать его, поставить свою личную подпись, отсканировать и отправить документ на электронную почту в формате PDF или JPEG leo@arsum.com Исполнителя.

7.10. Обязательные пункты заявления на возврат денежных средств:

- наименование адресата и данные заявителя;
- наименование обучающей программы (Услуги), по которой заявляется отказ от договора и возврат оплаты,
- сумма оплаты Услуг, причины, побудившие вернуть деньги;
- реквизиты для перевода денежных средств;
- приложения, дата, подпись и расшифровка.

7.11. К заявлению о возврате должны быть приложены фотокопия документа, удостоверяющего личность заявителя, скрин платежного документа, свидетельствующего об оплате в формате PDF или JPEG.

7.12. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

7.13. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к обучающим материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта, указанного в пункте 1.3. настоящего Договора.

8. Порядок направления претензий

8.1. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающим из отношений по поводу заключения настоящего договора, является обязательным. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий.

8.2. При заявлении претензий Заказчиком указанное уведомление подлежит передаче Исполнителю в виде электронного документа на электронный адрес: leo@arsum.com, а также направляется в письменном виде посредством отправки по почте заказным письмом с уведомлением о вручении и описью вложения.

Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования, доказательства, подтверждающие требование, а также следующие сведения:

8.2.1. фамилия, имя, отчество Заказчика;

8.2.2. дата оплаты за Услугу;

8.2.3. номер счета (заказа);

8.2.4. наименование обучающей программы (услуги), по которой у Заказчика имеется претензия.

8.3. В течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения оригинала, указанного в пункте 8.1 Договора сообщения, при условии, что данное сообщение соответствует положениям пункта 8.2 Договора, Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение.

8.4. В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления соответствующего

сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям в срок, указанный в п. 8.3 настоящего Договора, спор подлежит передаче на рассмотрение в арбитражный суд г. Москва.

9. Ответственность

9.1. В случае нарушения условий настоящего договора, стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

9.2. В случае неуплаты вознаграждения Исполнителя в сроки, указанные в настоящем Договоре, Заказчик обязуется по письменному требованию Исполнителя во внесудебном порядке выплатить последнему штрафную неустойку в размере 1% (Одного процента) от общей суммы вознаграждения Исполнителя по настоящему Договору за каждый календарный день просрочки.

9.3. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания услуги, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

9.4. Услуги по настоящему Договору ограничиваются предоставлением Заказчику информации и формированием навыков ее самостоятельного использования. Указанное обстоятельство означает следующее ограничение ответственности Исполнителя:

- 1) Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.
- 2) Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.
- 3) Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

9.5. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку "Спам". В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

9.6. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

9.7. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

9.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту leo@arsum.com с указанием в строке тема сообщения "Форс-мажор".

9.9. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (неплановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего договора и возникли после заключения настоящего договора. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для прохождения обучающей программы, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

9.10. Исполнитель не несет ответственность за убытки или ущерб, вызванные тем, что Заказчик перешел на сайты третьих лиц, даже если Исполнитель дает рекомендации перейти на такие сайты или воспользоваться их услугами. Условия оказания услуг третьими лицами регулируется отдельными соглашениями между третьими лицами и Заказчиком.

10. Персональные данные и их использование

10.1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при покупке Услуг по настоящему договору и при регистрации в закрытом разделе Сайта в соответствии с Политикой конфиденциальности Исполнителя, размещенной на Сайте.

Согласие на обработку персональных данных дано на неопределенный срок.

10.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.

10.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору, обеспечения Заказчика обратной связью при использовании сайта, программ обучения, видео-курсов, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации (покупке Услуг) адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

10.4. Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем с использованием баз данных, размещенных на территории Российской Федерации.

10.5. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес: leo@arsum.com. При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся участия Заказчика в обучающей программе, в том числе удаления учетной записи Заказчика в закрытом разделе сайта и прекращения доступа к материалам приобретенного курса.

10.6. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте.

Согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на адрес: leo@arsum.com.

10.7. Заказчик дает свое согласие на использование его изображения в качестве фотографии Заказчика (аватара) Исполнителем на безвозмездной основе.

11. Защита авторских прав

11.1. Сайт, с которого осуществляется продажа Услуг Исполнителя или непосредственное оказание таких Услуг содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.

11.2. Используя сайт (сайты) Исполнителя, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое сайта (сайтов) и структура его содержимого защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое сайта Исполнителя, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования сайтом и заключения настоящего договора.

11.3. Факт оказания услуг Заказчику не означает передачу исключительных прав на интеллектуальную собственность Исполнителя и/или его партнеров. Сведения, полученные Заказчиком в ходе оказания услуг по настоящему Договору предназначены исключительно для личного использования Заказчиком в его коммерческом проекте без передачи третьим лицам.

11.4. При цитировании материалов сайта Исполнителя Заказчик обязуется указывать ссылку на такой сайт.

11.5. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

12. Заключительные положения

12.1. Настоящий договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п. 1.3. Договора и действует до полного исполнения обязательств сторонами.

12.2. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.3. Признание судом какого-либо положения настоящего Договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

12.4. Настоящим Стороны подтверждают, что при исполнении настоящего Договора, а также при ведении переписки между Сторонами, допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из настоящего Договора, подписанные с помощью обмена электронными документами, содержащими скан или фото-копию собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами, при условии, что при этом используются уполномоченные адреса электронной почты и учетные данные к личному кабинету на Сайте Исполнителя (обучающей площадке).

12.5. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием уполномоченных адресов электронной почты и личного кабинета на Сайте Исполнителя (обучающей площадке), считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

12.6. Уполномоченными адресами электронной почты Сторон признаются:

1) для Исполнителя leo@arsum.com

2) для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при покупке Услуги.

12.7. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к уполномоченным адресам электронной почты и Личному кабинету Заказчика, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

12.8. До момента получения от Заказчика информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью уполномоченного адреса электронной почты Заказчика и личного кабинета, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Заказчиком. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у Заказчика.

12.9. До момента получения от Исполнителя информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью его уполномоченного адреса электронной почты, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Исполнителем.

12.10. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте или в сообщении в мессенджере, совершенной по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, во исполнение настоящего Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

13. Реквизиты Исполнителя

ИП Елифанова Анна Леонидовна ИНН 452403129853
ОГРНИП 322745600091081

Юридический адрес: 454020, Челябинская обл., Челябинск г., Доватора 34б, кв. 30
Служба поддержки leo@arsum.com