



Правила продажи товаров и условия публичной оферты

ПРАВИЛА ПРОДАЖИ ТОВАРОВ в интернет-магазине digidicards.ru включающие условия ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ (договора купли-продажи Товара).

Термины:

Покупатель — дееспособное физическое лицо, размещающее Заказы в Интернет-магазине на Сайте digidicards.ru либо указанное в Заказе в качестве получателя Товара, либо использующее Товары, приобретенные в Интернет-магазине на Сайте digidicards.ru, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Продавец — Индивидуальный предприниматель Королева Наталья Сергеевна, ИНН 526224247234, ОГРНИП 324527500007838, адрес места нахождения: Россия, Нижегородская область, город Нижний Новгород, проспект Гагарина, 21, к.5, квартира 19. тел. +779006238743, адрес электронной почты: hellodigidi@gmail.com, осуществляющее продажу Товаров.

Интернет-магазин — торговая площадка на интернет-сайте, принадлежащем Продавцу, имеющем адрес в сети Интернет www.digidicards.ru, на котором представлены Товары, предлагаемые Продавцом Покупателям для оформления Заказов, а также условия оплаты, обмена, возврата доставки этих Заказов Покупателям, а также иная информация, необходимая Покупателю для совершения Заказов.

Сайт — совокупность информационных ресурсов (веб-страниц), объединенных общим адресом www.digidicards.ru, и доступных в сети Интернет, на котором размещен Интернет-магазин.

Товар — объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже в Интернет-магазине на Сайте либо электронная версия Товара, представленная в цифровом виде.

Заказ — должным образом сформированный запрос Покупателя на покупку Товара, самостоятельно выбранного им в Интернет-магазине на Сайте, содержащий все данные, необходимые для покупки такого Товара: наименование (артикул, цвет, содержание набора и пр.), количество и стоимость Товара, способ и адрес доставки Товара, способ оплаты Товара и доставки, применяемые скидки, включая бонусную программу в случае их применения к Товару, контактные данные Покупателя.

Служба доставки — третье лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке Товара Покупателю в соответствии с оформленными Заказами Покупателя.

2. Общие положения

1. Настоящие «Правила продажи товаров в Интернет-магазине digidicards.ru, включающие условия ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ (далее — «Правила») определяют порядок дистанционной купли-продажи Товаров через Интернет-магазин, и в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса РФ являются официальной Публичной Офертой (договором купли-продажи) Индивидуальный предприниматель Королева Наталья Сергеевна, далее именуемого «Продавец», адресованной физическим лицам, далее именуемым «Покупатель», при совместном упоминании Продавец и Покупатель также именуется «Стороны», а каждый по отдельности «Сторона».
2. В своей деятельности Продавец руководствуется положениями Гражданского кодекса Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» (далее – Правила продажи товаров) и иными нормами действующим законодательством Российской Федерации.
3. Настоящая Публичная оферта может быть изменена Продавцом без какого-либо специального уведомления Покупателя/Пользователя. Новая редакция Публичной оферты вступает в силу с

момента ее размещения на Сайте и не распространяется на правоотношения между Покупателем и Интернет-магазином, возникшие до вступления в силу новой редакции Публичной оферты, если иное не предусмотрено новой редакцией Публичной оферты.

4. Покупатель и Продавец гарантируют друг другу, что обладают необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящей оферты и договора розничной купли-продажи Товара. Каждая Сторона несет ответственность за недостоверность предоставляемой ею информации.
5. До момента Оформления заказа Покупатель обязуется ознакомиться со всеми условиями приобретения Товаров Продавцов, в том числе с условиями оплаты, доставки, возврата таких Товаров, а также с информацией о Продавце.
6. Акцептом Публичной Оферты признается момент, когда Покупатель оформил Заказ Товара в Интернет-магазине на Сайте, при условии, что ему было направлено подтверждение о наличии товара на электронный адрес Покупателя, указанный в Заказе с указанием номера Заказа. С этого момента договор купли-продажи считается заключенным.
7. Продавец производит ознакомление Покупателя с настоящими Правилами путем их размещения на главной странице сайта Интернет-магазина. Покупатель обязуется до момента оформления Заказа в Интернет-магазине ознакомиться с содержанием и условиями, установленными в настоящих Правилах, в том числе с условиями оплаты, доставки и возврата таких Товаров, с информацией о Продавце, а также с иными условиями, указанными на Сайте Интернет-магазина, в том числе с ценами на Товар, установленными в Интернет-магазине.
8. Покупатель, нажимая кнопку «Оформить заказ» на последнем этапе оформления электронной формы Заказа в Интернет-магазине на Сайте подтверждает, что он ознакомлен и согласен в полном объеме с Правилами продажи товаров, включая порядок возврата Товара и принимает условия Публичной Оферты.
9. Срок, в течение которого действует предложение о продаже Товара в Интернет-магазине на Сайте, не ограничен (при условии наличия Товара). Предложения в рамках действующих акций ограничены сроками их проведения, указанными на Сайте в отношении каждой отдельной акции.
10. Неявка покупателя за получением Товара в течение 10 (десяти) дней, либо в течение иного срока хранения, установленного службой доставки рассматриваются Продавцом в качестве отказа покупателя от исполнения договора купли-продажи (отказа от исполнения Оферты).

3. Порядок совершения покупки

1. Продавец обязан заключить договор розничной купли-продажи с любым лицом, выразившим намерение приобрести товар на условиях настоящей Публичной оферты при условии наличия Товара. В рамках заключенного в Интернет-магазине договора розничной купли-продажи Товаров Покупатель вступает в прямые договорные отношения с Продавцом Товара.
2. Обязанности по доставке товара являются отдельной оплачиваемой Покупателем услугой, выполняемой выбранным Покупателем способом доставки привлеченными Продавцом лицами. В рамках проводимых Продавцом акций при определенной сумме покупки может предусматриваться бесплатная доставка Товара Покупателю.
3. Продавец предоставляет Покупателю услугу по информационному сопровождению заключенного между Покупателем и Продавцом договора розничной купли-продажи Товаров. Оформляя заказ в Интернет-магазине Покупатель соглашается на получение (i) электронных писем/push-уведомлений, которые Продавец может направить Покупателю: после оформления Заказа; в случае его изменения; перед датой доставки товара, в случае отмены Заказа Продавцом, при оплате Товара или в ином случае, влияющем на исполнение Заказа или своевременное информирование о его статусе, (ii) сообщений (SMS) на телефонный номер, указанный Покупателем, а также (iii) звонка на телефонный номер, указанный Покупателем, в т.ч. с предложением оценить качество работы Интернет-магазина и Продавца и/или сообщить о причинах изменения Покупателем Заказа/даты его доставки.

Покупатель соглашается с тем, что персональная информация, которую Покупатель предоставляет Продавцу при Оформлении заказа, оплате Товаров/Услуг, при оформлении заявления на возврат Товаров и денежных средств, уплаченных за Товары и Услуги (Форма заявления приведена внизу текста настоящей Оферты), может быть передана третьим лицам для выполнения Заказа. Продавец передает указанным лицам и/или получает от указанных лиц лишь ту персональную информацию Покупателя, которая необходима для указанных целей.

4. Намерение приобрести товары

Намерение приобрести товар (далее – Оформление заказа) — это письменное или устное сообщение Покупателя на приобретение Товаров из ассортимента Интернет-магазина на условиях настоящей Публичной оферты. Оформление заказа означает согласие Покупателя со всеми существенными условиями продажи Товара Продавцом. Существенные условия заключаемого Покупателем с Продавцом договора розничной купли-продажи Товара указываются в опубликованном в Интернет-магазине описании Товара, предоставленного Продавцом.

1. Письменное сообщение Покупателя на приобретение Товаров оформляется в Интернет-магазине

- путем самостоятельного помещения Товара в «Корзину» и заполнения формы заказа.
5. Обязанность по передаче Товара/Услуги возникает у Продавца с момента завершения процедуры Оформления заказа и направления Покупателю sms-уведомления или электронного письма с указанием номера Заказа.
 6. При Оформлении заказа Покупателю предоставляется возможность получения рассылки (по выбору Продавца) sms-уведомлений или электронных сообщений от Продавца о статусе Заказа.
 7. После Оформления заказа Покупателю предоставляется информация о предполагаемой дате получения Товара путем направления электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при Оформлении заказа, sms уведомления на указанный в Заказе номер телефона или по телефону (по выбору Продавца).
 8. Обязательная сертификация Товара не предусмотрена. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед Оформлением заказа, Покупатель должен обратиться за консультацией к Продавцу по электронной почте hellodigidi@gmail.com или по телефону +79006238743. По просьбе Покупателя Продавец обязан предоставить прочую информацию, необходимую и достаточную, с точки зрения Покупателя, для принятия им решения о покупке Товара с помощью электронных и иных технических средств.
 9. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем/ Покупателем при Оформлении заказа. Для Оформления заказа Покупатель должен предоставить действительные данные, необходимые для выполнения Заказа. Ответственность за действительность и/или актуальность предоставленных данных, а также за некорректные данные, предоставленные Покупателем и/или представителем Покупателя, несет Покупатель.
 10. Сопровождающие Товар фотографии являются простыми иллюстрациями к нему и могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Качество, настройки и особенности экрана компьютера Пользователя могут исказить цветовую гамму представленного Товара. Товар может иметь незначительные отличия от изображения, представленного на Сайте, по цвету, форме, размеру или другим параметрам. Любые характеристики Товаров могут быть изменены изготовителем Товара без предварительного уведомления.
 11. Информация о наличии Товаров, представленных в Интернет-магазине, доводится до сведения Покупателей путем направления письма-подтверждения или sms-сообщения Заказа после оформления, или указывается на Сайте при наличии технической возможности.
 12. Цена Товара указывается в рублях Российской Федерации.
 13. Настоящим Покупатель уведомлен, что продажа Товара в Интернет-магазине осуществляется в реальном времени (круглосуточно) и подразумевает изменение цены и его наличия без предварительного уведомления об этом. Товар резервируется за Покупателем только после направления Покупателю sms-уведомления или электронного письма с указанием номера Заказа.
 14. Гарантийный срок на Товары не устанавливается.
 15. Продавец не несет ответственности за достижение Покупателем заявленного результата при использовании Товара. Все возможные результаты, указанные в описании Товара, являются ориентировочными. Комплектация Товара состоит из карточек, коробки, наклейки, а для Товара в виде электронной версии Игры - файл в формате pdf или ином формате.

4. Оформление и сроки выполнения Заказа

1. Заказ Покупателя может быть оформлен следующим способом — оформлен Покупателем самостоятельно в Интернет-магазине на Сайте.
2. Для оформления Заказа в Интернет-магазине на Сайте Покупателю необходимо выбрать понравившийся Товар (выбрав подходящий цвет, размер и количество, либо иные характеристики, доступные к выбору), подтвердив свой выбор нажатием кнопки «Добавить в корзину».
3. Оформить Заказ можно перейдя во вкладку «Корзина». При оформлении Заказа Покупатель должен проверить правильность характеристик выбранного Товара (его тип, цвет, размер, количество, формат файла и пр.), выбрать способ доставки из представленных вариантов на странице оформления Заказа (ознакомившись с ожидаемым сроком доставки), указав адрес доставки (для товаров в электронном виде - адрес электронной почты для доставки Товара), определить способ оплаты Товара из представленных на странице оформления Заказа вариантов, и затем указать следующую контактную информацию Покупателя:

- Фамилию, имя, отчество Покупателя, либо Получателя Заказа;
- контактный номер телефона Покупателя, либо получателя Заказа;
- адрес электронной почты Покупателя, либо получателя Заказа.

После ввода всех необходимых данных Покупатель может добавить необходимые комментарии к Заказу, если сайтом предусмотрен такой сервис.

4. Подтверждение согласия Покупателя на оформление Заказа с введенными Покупателем данными происходит путем нажатия Покупателем кнопки «Заказать». После оформления Заказа Покупателю

направляется письмо-подтверждение Заказа, с указанием его номера, а также предоставляется информация об ожидаемом сроке доставки Заказа. Указанная ориентировочная (ожидаемая) дата зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца, времени, необходимого на обработку Заказа, от адреса и региона доставки. Конечный срок доставки Заказа Покупателю зависит от адреса и региона доставки, выбранной Службы доставки и напрямую не зависят от Продавца.

18. Если на складе у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя посредством направления электронного сообщения на контактный адрес электронной почты Покупателя, или звонка на телефонный номер, указанные Покупателем при оформлении Заказа. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа. В случае неполучения ответа Покупателя в течение 2 (двух) календарных дней Продавец оставляет за собой право аннулировать данный Товар из Заказа. При предварительной оплате Покупателем Заказа (в случае полного или частичного отказа от Заказа) Покупателю возвращается стоимость Товара, от которого Покупатель отказался, способом, которым был оплачен Товар.
5. Продавец вправе отказать Покупателю в заключении договора купли-продажи (Оферты) и оформлении Заказа, если у Покупателя не получены другие оформленные и доставленные Заказы, если Товар отсутствует у Продавца, либо по иным причинам Заказ не может быть исполнен.
6. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Покупатель должен обратиться к Продавцу по контактам, указанным на Сайте.

5. Доставка или получение Товара

1. Способы доставки Товаров указываются на Сайте на странице оформления Заказа в Интернет-магазине на Сайте.
2. Продавец обязуется приложить все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте и при оформлении Покупателем Заказа, тем не менее, задержки по доставке возможны ввиду выполнения обязательств по доставке Товара Службой доставки, а не лично Продавцом, а также непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.
3. Доставка осуществляется Продавцом или третьими лицами, привлеченными Продавцом.
4. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи Товара Покупателю. В случае недоставки Заказа по вине Продавца или Службы доставки, Продавец возмещает Покупателю стоимость предоплаченного Покупателем Заказа и доставки после получения подтверждения недоставки/утраты Заказа от Службы доставки.
5. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, региона и способа доставки, формы оплаты, и указывается на последнем этапе оформления Заказа на Сайте. Точная стоимость доставки рассчитывается в корзине, с предварительно выбранными Товарами, а также при выборе метода доставки.
6. При доставке Заказ вручается Покупателю, либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа. При отсутствии Покупателя, либо лица, указанного в качестве Получателя Заказа, Заказ может быть передан любому лицу, которое предъявит информацию о номере Заказа либо иное (в том числе электронное) подтверждение оформления Заказа. При невозможности получения Заказа, оформленного за наличный расчёт (при наличии такой функции на Сайте), указанными выше лицами Заказ вручается лицу, готовому предоставить сведения о Заказе (в том числе электронное), или номер отправления и/или ФИО Покупателя/Получателя Заказа, а также оплатить стоимость Заказа в полном объёме ответственному лицу Службы доставки, осуществляющему доставку Заказа.
7. Во избежание случаев мошенничества при вручении предоплаченного Заказа ответственное лицо Службы доставки, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность лица, фактически получающего Заказ, а также указать тип и номер предоставленного лицом, фактически получающим Заказ, документа на квитанции к Заказу.
8. Сроки, отведенные Продавцом для получения Заказа Покупателем от Службы Доставки, ограничены. В случае если доставка Заказа произведена в установленные сроки, но Заказ не был передан Покупателю по его вине по истечении срока, отведенного для получения Заказа Покупателем, последующая доставка возможна только после оформления Покупателем нового Заказа на Сайте и согласования таким образом нового срока доставки.
9. Неполучение Заказа в установленные сервисами доставки или настоящей Офертой сроки считается отказом Покупателя от договора купли-продажи Товара (Публичной Оферты) и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом. Если неполученный Заказ был предоплачен, денежные средства возвращаются Покупателю, за исключением транспортных расходов, понесенных Продавцом для осуществления возврата Товара обратно на склад Продавца.
10. Покупатель и/или Получатель в момент (или до) получения Заказа получает пакет документов на Товар: • кассовый чек, либо заменяющий его документ установленной формы (в бумажном или электронном виде по выбору Продавца);

11. Продавец предлагает услуги по доставке Товаров. Способ доставки, вид транспорта, сроки доставки и стоимость услуг по доставке указаны в разделах Сайта, мобильного приложения, Интерактивного Киоска «Оплата и Доставка». Стоимость доставки рассчитывается индивидуально (исходя из габаритов, региона и пр.). 12. Территория доставки Товаров ограничена пределами Российской Федерации.
13. В момент приемки Товара Получатель обязан осмотреть Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить целостность упаковки.
- 5.
14. Доставка Товара, представленного в электронном (цифровом) виде осуществляется путем направления pdf-файла, содержащего Товар, либо ссылки для скачивания такого pdf-файла на электронную почту, указанную покупателем при оформлении Заказа. Товар в таком случае считается доставленным с момента направления письма по указанному Покупателем адресу электронной почты. Покупатель несет ответственность за верность указания адреса электронной почты. Обязательство Продавца по передаче Товара, представленного в электронном (цифровом) виде считается исполненной с момента направления письма, содержащего Товар, либо ссылки для скачивания такого pdf-файла на электронную почту, указанную покупателем при оформлении Заказа.

В случае неполучения письма Покупателем на указанную им при оформлении Заказа электронную почту, Покупателю необходимо обратиться к Продавцу по контактам, указанным в п. 4 раздела 9 настоящей Оферты.

Оплата Товара

1. Цена Товара указывается на Сайте в отношении каждой позиции Товара. В случае выявления технической ошибки в указанной цене заказанного Покупателем в Интернет-магазине на Сайте Товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Покупателя для подтверждения Заказа по исправленной (действительной) цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму в полном объеме. Заказать можно только тот Товар, который есть в наличии на момент Заказа.
2. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в любой момент в одностороннем порядке (включая применение акций, скидок и т. д.). При этом цена на заказанный Покупателем Товар (после подтверждения оформленного Заказа) изменению не подлежит, за исключением случаев выявления технической ошибки в указанной на Сайте.
3. Оплата за Заказ производится Покупателем на Сайте в безналичном порядке. Продавец обеспечивает возможность оплаты Заказа путем безналичного перечисления денежных средств через функционал Сайта на расчетный счет Продавца с использованием национальных платежных систем (инструментов). Заказ принимается в обработку только после зачисления денежных средств Покупателя на расчетный счет Продавца.
4. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт.
 - В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.
 - Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 Уголовного Кодекса Российской Федерации.
 - В случае, если платежными системами, банками или агрегаторами платежных систем будут запрошены какие либо подтверждения и сведения относительно держателя карты и/или плательщика, Продавец вправе запросить такие документы и сведения у Покупателя, и в случае непредставления покупателем таких сведений, документов или информации в установленный Продавцом срок, Продавец вправе аннулировать заказ с возвратом оплаченной суммы на расчетный счет, с которого она поступила.
5. В случае оплаты Заказа на Сайте с помощью банковских карт оплата происходит в режиме on-line.
6. Сообщение об успешной оплате Заказа в режиме on-line вместе с электронным чеком автоматически направляется на электронную почту Покупателя, указанную при оформлении Заказа, после оплаты.
7. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товар и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, порядок и условия начисления указаны на Сайте.
8. Продавец вправе устанавливать скидки в целях продвижения того либо иного способа оплаты или доставки Товара.

6. Отказ от Товара, возврат Товара и денежных средств

1. Оформив Заказ в Интернет-магазине на Сайте Покупатель соглашается, что ознакомлен с информацией о Товаре, а также о порядке и сроках его возврата, указанных в настоящих Правилах. Таким образом, обязательства Продавца о предоставлении информации о Товаре, а также о порядке и сроках его возврата, которые должны быть исполнены в момент доставки Товара Покупателю Продавцом считаются исполненными надлежащим образом.

2. О решении вернуть Товар Покупатель обязан известить менеджера Интернет-магазина письменно по адресу электронной почты: hellodigidi@gmail.com

3. Возврат Товара надлежащего качества: Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара до его передачи в Службу доставки (в таком случае, обязательства по возмещению транспортных расходов на доставку у Покупателя не возникают), либо после его передачи в Службу доставки (в таком случае обязательства по возмещению транспортных расходов на доставку у Покупателя возникают и такие расходы подлежат оплате Покупателем, либо удержанию из суммы предоплаты, внесенной Покупателем за Товар). Покупатель также вправе отказаться от заказанного Товара после получения Товара - в течение 7 (семи) календарных дней, не считая дня покупки. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документы, подтверждающие факт и условия покупки указанного Товара. Отсутствие у Покупателя указанного документа не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения Товара у данного Продавца.

- Невозможен возврат Товара, бывшего в употреблении.
- Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.
- Товар надлежащего качества, представленный в электронном (цифровом) виде, возврату и обмену не подлежит.
- Возврат Товара производится на основании Заявления о возврате (по форме, размещенной в настоящей Оферте, или направленной Покупателю по электронной почте), заполненного от руки и подписанного Покупателем. _ При отказе Покупателя от Товара Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара и эквайринг, не позднее чем через 10 календарных дней с даты получения Продавцом посылки с Товаром и письменного Заявления Покупателя.

7. Возврат Товара ненадлежащего качества

1. Под Товаром ненадлежащего качества подразумевается Товар, который имеет производственные дефекты (брак), неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Полученный Покупателем Товар должен соответствовать описанию в Интернет-магазине на Сайте. Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа должны быть проверены Покупателем/Получателем в момент доставки Товара.
6. Покупатель может вернуть Товар ненадлежащего качества Продавцу и потребовать возврата уплаченной денежной суммы в сроки и порядке, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.
7. Покупатель также может потребовать замены Товара ненадлежащего качества на такой же Товар (этой же модели и (или) артикула). В связи с особенностями дистанционного способа продажи, замена Товара может быть выполнена только посредством возврата Товара ненадлежащего качества и оформления нового Заказа на аналогичный Товар.
8. Возврат Товара ненадлежащего качества производится на основании Заявления о возврате (по форме, размещенной в настоящей Оферте, или направленной Покупателю по электронной почте), заполненного от руки и подписанного Покупателем.
9. После заполнения и подписания Заявления о возврате Покупатель отправляет Товар (и приложением чека) ненадлежащего качества вместе с Заявлением из отделения Почты России или посредством Службы доставки в адрес Продавца. Стоимость пересылки будет возмещена Продавцом вместе со стоимостью Товара.
10. В случае отказа Покупателя от договора купли-продажи (Публичной Оферты) и предъявления требования о возврате уплаченной за Товар ненадлежащего качества денежной суммы, стоимость Товара подлежит возврату Покупателю в течение 10 календарных дней с момента получения Продавцом посылки с Товаром и письменного Заявления Покупателя.
11. Возврат Товара, приобретенного по акции: Правилами акций, в случае их проведения продавцом, может быть предусмотрен особый порядок возврата Товаров. Правила Акции размещаются на Сайте и Покупатель обязан с ними ознакомиться.
12. Возврат денежных средств: Денежные средства подлежат возврату тем способом, который был использован Покупателем при оплате Товара. Денежные средства возвращаются на расчетный счёт Покупателя, указанный в Заявлении на возврат.
13. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, входящего в Перечень непродовольственных Товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, утвержденного Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих

обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

14. В случае если доставка товара произведена в установленные договором розничной купли-продажи сроки, но товар не был передан потребителю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, на условиях оплаты Продавцу расходов на доставку и эквайринг. 15. Продавец может отменить Заказ в следующих случаях:

- о если Покупатель не внес предоплату за Товар в срок, установленный интерфейсом страницей платежной системы;
- о если Продавцу не удалось связаться с Покупателем/Получателем Заказа по указанным Покупателем в Заказе контактными данными;
- о если Покупатель не согласен с временным промежутком доставки Заказа;
- о при отсутствии Товара на складе либо если Товар до передачи Покупателю, получателю Заказа, поврежден;
- о в иных случаях, когда Продавец не может исполнить свои обязательства по договору розничной купли-продажи Товара;
- о отказ Покупателя от Товара в предусмотренных действующим законодательством РФ случаях; о уклонение Покупателя от получения Товара. Неполучение Заказа в течение срока, отведенного Покупателю/Получателю, считается уклонением Покупателя/Получателя от получения Товара.

7. Дополнительные условия

1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте являются собственностью Продавца и/или его контрагентов и не могут быть использованы без письменного согласия собственника.
2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных в Интернет-магазине на Сайте.
3. Покупатель обязуется не использовать заказанный Товар в предпринимательских целях.
4. Персональные данные Пользователя/Покупателя обрабатываются в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
5. При регистрации на Сайте Пользователь предоставляет следующую информацию: имя, контактный номер телефона, дату рождения и адрес электронной почты. Дополнительные или предлагаемые к заполнению данные о себе Пользователь предоставляет на свое усмотрение.
6. Покупатель добровольно и осознанно представляет данные при оформлении Заказа, которые необходимы для исполнения Продавцом Заказа Покупателя. Продавец, осуществляющий по мере необходимости обработку персональных данных Покупателей, принял достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним или их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.
7. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Пользователь/Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств перед Пользователем/Покупателем в рамках настоящей Публичной оферты.
8. Продавец вправе использовать технологию «cookies».
9. Продавец получает информацию об ip-адресе Пользователя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя и не передается третьим лицам.
10. Продавец вправе осуществлять записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с пунктом 4 статьи 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.
11. Отдельные условия для Товаров, представленных в электронной (цифровой форме):
Оформляя Заказ на Товар, Покупатель подтверждает, что предупрежден об обязательности предварительного ознакомления и соблюдения условий и правил пользования Товаром.
Товар может быть использован Покупателем исключительно по назначению в личных целях. Покупатель не вправе использовать Товар с целью извлечения прибыли, в том числе воспроизводить, перерабатывать, распространять, публично показывать, импортировать, сдавать в прокат, публично исполнять, сообщать в эфир или по кабелю, доводить до всеобщего сведения. Исключительные права на Товар принадлежат Продавцу или его партнерам. Нарушение авторских и исключительных прав авторов и правообладателей Товара преследуется по закону.
Покупатель не вправе размещать Товары или ссылки на Товары, доступные для использования, на каких-либо ресурсах таким образом, чтобы третье лицо имело доступ к данным Товарам.
Покупателю запрещается сообщать третьим лицам сведения, необходимые для получения доступа к Товару.
Продавец не несет ответственность за использование Покупателем Товара, всю ответственность в случае нарушения законодательства или прав третьих лиц в связи с использованием Товара Покупатель принимает на себя.

Продавец не несёт ответственность за содержание, достоверность, практическую применимость Товара, а также несовместимость с пользовательским оборудованием Покупателя, все Товары предоставляются в состоянии «как есть».

8. Срок действия Публичной оферты

1. Настоящая Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Покупателем и действует до момента исполнения Покупателем и Продавцом своих обязательств по договору розничной купли-продажи Товара.

9. Заключительные условия

1. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.
2. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут быть временно, частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера с предварительным уведомлением Пользователей или без такового.
3. К отношениям между Пользователем/Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.
4. В случае возникновения вопросов или претензий со стороны Пользователя/Покупателя, он должен обратиться к Продавцу по телефону +79006238743 или направить письмо на электронный адрес hellodigidi@gmail.com
5. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
6. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящей Публичной оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.
7. Покупатель гарантирует, что все условия настоящих Правил, включая условия Публичной Оферты, ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

Дата вступления в силу Оферты: 15 августа 2025г.

FORMA

ЗАПОЛНЯЕТСЯ ОТ ИМЕНИ ДЕРЖАТЕЛЯ КАРТЫ, С КОТОРОЙ ПРОИЗВОДИЛАСЬ ОПЛАТА ЗАКАЗА

ИП Королевой Наталье Сергеевне, 324527500007838

От _____

ФИО (указываются полностью)

наименование документа, удостоверяющего личность

серия, номер, кем и когда выдан

Адрес _____
(место фактического проживания)

Телефон, email: _____

Заявление на возврат денежных средств

Прошу осуществить возврат следующего Товара из Заказа № _____ от
«___» _____ 202__ г.

	Описание	Кол-во	Цена	Причина возврата

На основании вышеизложенного, в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» № 2300-1 от 07.02.92 г.*, прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и возвратить сумму в размере_____

(сумма цифрами и прописью)

Я уведомлен и не возражаю против удержания суммы фактически понесенных расходов (в случае одностороннего отказа), в том числе стоимость доставки и суммы по оплате процессинговых услуг по платежной операции.

Возврат денежных средств будет осуществлен на платежное средство/банковскую карту, с которого производилась оплата в течение 10 (Десяти) дней с момента получения Продавцом Товара при условии, что не нарушена целостность, упаковка и торговый вид Товара.

Я уведомлен, что после направления заявления о возврате заказ будет аннулирован и не подлежит восстановлению.

_____Дата

_____Подпись

