ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

г. Алматы

Индивидуальный предприниматель «АРОН» ИИН 810803401544, адрес: Казахстан, Алматы, пр. Аль-Фараби 77/3, офис 6В, расчетный счет (ИИК) KZ14722S000006997752, в филиале АО Kaspi Bank, БИК банка CASPKZKA, Кбе 19, в лице **Арон Гүлнәзия Бердібекқызы**, действующая на основании уведомления о начале предпринимательской деятельности №KZ53UWQ01930991 (далее – «Психотерапевт») адресует настоящий Договор публичной оферты (далее по тексту – «Договор») любому лицу (неопределенному кругу лиц), т.е. любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальным предпринимателям, выразившемся готовность воспользоваться услугами Исполнителя (далее по тексту – «Клиент»), при совместном упоминании именуемые «Стороны».

1. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Текст Договора является публичной офертой (в соответствии с пунктом 5 статьи 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан. Публичная оферта – это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется на это предложение).

Акцепт оферты - признается ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии (в соответствии с пунктом 1 статьи 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан). Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора – оферты, Клиент подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также свое законное право вступать в договорные отношения с ИП «Арон» ИИН 810803401544. Полным и безоговорочным согласием заключить Договор (далее – «Акцептом») является любая оплата услуг Психотерапевта и иным условиям согласно настоящего Договора.

1.2. Акцепт Договора означает, что Клиент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносилен заключению Договора и всех приложений к нему. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст Договора. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, ИП «Арон» предлагает Вам отказаться от Акцепта оферты.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Психотерапевт оказывает Клиенту различного вида психологические консультации (индивидуальные, групповые) и Услуги, в соответствии с настоящим Договором, а Клиент оплачивает услуги.

2.2. Перечень оказываемых психологических услуг состоит из:

- **Индивидуальная психотерапия** (лечение депрессии, тревожных расстройств; работа с личными кризисами и эмоциональной нестабильностью; коррекция проблем самооценки, перфекционизма, нарушений границ);
- **Семейная психотерапия** (разрешение конфликтов между супругами; помощь в кризисных периодах семейной жизни; поддержка при воспитании детей, включая трудности переходного возраста);
- **Групповая психотерапия** (работа с группой людей с общими проблемами (например, зависимость, тревожные расстройства); социальная адаптация, развитие навыков общения);
- **Кризисное консультирование** (помощь в острых кризисных ситуациях (например, потеря близкого, утрата работы, развод; поддержка в ситуациях личных или профессиональных конфликтов);
- **Психотерапия зависимости** (лечение алкогольной или наркотической зависимости; помощь при зависимости от еды, азартных игр, технологий);

- **Когнитивно-поведенческая терапия (КПТ)** (терапия фобий, навязчивых мыслей, обсессивно-компульсивного расстройства; коррекция когнитивных искажений, улучшение эмоционального состояния через изменение поведения);
- **Травматерапия** (лечение последствий пережитого насилия, аварий, катастроф; работа с глубокими эмоциональными травмами);
- **Психосоматическая терапия** (помощь при хронических заболеваниях, вызванных стрессом или эмоциональными проблемами; комплексный подход к лечению психосоматических расстройств (например, мигрени, боли в спине, проблемы с ЖКТ).

2.3. Психотерапевт имеет право в любой момент изменять прейскурант и условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на интернет-ресурсе по адресу _____, не менее чем за один рабочий день до их ввода в действие.

3. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ АКЦЕПТА

3.1. Предложение Психотерапевта считается принятым и одобренным Клиентом с момента совершения последним одного из нижеперечисленных действий:

- Осуществление Клиентом оплаты в порядке и на условиях, указанных в настоящем Договоре;
- Получение от Психотерапевтом Услугу, считая части Услуги;
- Получение согласие Клиентом через мессенджеры WhatsApp, telegram и другие.

4. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И ПОЛУЧЕНИЯ УСЛУГ

4.1. Стоимость Услуг указывается на сайте _____. Любые изменения стоимости услуг заблаговременно публикуются на сайте.

4.2. Оплата всех Услуг по настоящему Договору осуществляется в виде 100% предоплаты и в порядке, устанавливаемом настоящим Договором и должна быть оплачена за 1 месяц до начала проведения Услуг.

4.3. Стороны соглашаются, что оплата за Услуги является невозвратной.

4.4. Датой оплаты признается поступление денежных средств на расчетный счет Психотерапевта.

4.5. Оплата Услуг по настоящему Договору осуществляется безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет Психотерапевта, указанного в настоящем Договоре.

4.6. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

4.7. Порядок оплаты и условия проведения консультации:

4.7.1. Клиент оплачивать стоимость психологических услуг согласно прайс-листу Психотерапевта до получения Услуг, в порядке, установленном в п.4.2. Договора.

4.7.2. Услуги могут проводиться offline или online (посредством мессенджеров и/или других способов связи через интернет);

4.7.3. Длительность консультации 1 академический час – 45 минут. Услуги начинаются ровно в назначенное время и день. В случае опоздания Клиента время консультации не продлевается.

4.7.4. Клиент может перенести или отменить одну консультацию (услуг) не более одного раза в месяц. В случае отмены Клиент обязан предупредить Психотерапевта об этом не менее чем за сутки до проведения Услуг, посредством телефонного звонка. В случае отсутствия предупреждения, независимо от причины, пропущенный прием услуг оплачивается как проведенный. В случае переноса или отмены индивидуальной консультации по причине ситуации форс-мажора (как это определено законодательством Республики Казахстан).

4.7.5. При оформлении заказа Клиент обязан предоставить персональную информацию и контактные данные, необходимые для исполнения Психологом своих обязательств и этим дает свое

согласие на сбор и обработку своих персональных данных, в соответствии с законодательством РК.

4.7.6. Клиент обязан внести предоплату за 3 услуги в полном размере. 3 услуги являются обязательными для прохождения в случае расторжения настоящего Договора со стороны Клиента и Клиент вправе получить эти услуги в согласованное с Психотерапевтом время.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Права и обязанности Психотерапевта:

5.1.1. Психотерапевт оказывает Услуги в соответствии с настоящим Договором;

5.1.2. Отказаться от оказания Услуг, если запрос Клиента требует участия специалиста с медицинским образованием;

5.1.3. Психотерапевт оказывает Услуги согласно назначенной дате и времени с Клиентом. В случае изменения времени назначенной Психотерапевтом, Психотерапевт обязан уведомить об этом Клиента не позднее, чем за сутки до начала оказания Услуг;

5.1.4. Психотерапевт допускает возможность неявки на Услуги, в случае форс-мажорных обстоятельства, при условии п. 4.7.4. Договора;

5.1.5. Психотерапевт вправе отказать в предоставлении Услуг Клиенту в следующих случаях:

- Клиент состоит на учете в психоневрологическом диспансере;
- Нарушаются уголовные или этические нормы;
- Ценности Клиента и Психотерапевт находятся в серьезном конфликте (например, верующий и атеист; сторонник и противник абортов и т.д.), что не позволяет Психотерапевту работать с Клиентом непредвзято и лояльно;
- Имеются временные организационные причины;
- Запрос Клиента не соответствует возможностям совместной работы с данным Психотерапевта, относится к категории жалоб на жизнь или нереалистических ожиданий, которые находятся вне зоны влияния самого Клиента или при отказе Клиента предпринимать какие-либо действия для изменения ситуации;
- Клиент является нетрезвым, находится под воздействием наркотиков или других веществ на момент консультации;
- Клиент не выполняет положения настоящего договора или рекомендации Психотерапевта без объяснения причин и отказа работать над сопротивлением с поиском альтернативных вариантов.

5.1.6. Психотерапевт вправе делать письменные заметки в течении оказания Услуг в целях документирования для более эффективного дальнейшего консультирования Клиента, а также для разбора возможных конфликтных ситуации;

5.1.7. Использовать материалы психологических консультации в методических целях, в качестве примеров психологической работы;

5.1.8. В конце оказания Услуг провести 3 завершающие консультации (Услуги). Эти Услуги планируются заранее как последние и могут быть проведены в случае расторжения настоящего Договора или отказа от Услуг Психотерапевта Клиентом, при соблюдении условия указанных в разделе № 8 настоящего Договора.

5.1.9. Психотерапевт вправе привлекать третьих лиц в качестве лекторов и иных, в целях которые могут способствовать повышению эффективности оказания Услуг. При этом оставаясь ответственным за действия третьих лиц перед Клиентом.

5.1.10. Психотерапевт обязан сохранять анонимность консультирования, кроме случае, прямо установленным законодательством Республики Казахстан.

5.1.11. По письменному требованию Клиента Психотерапевт может оформить печатную версию оферты с подписями Сторон, равному по юридической силе настоящему публичному договору-оферте.

5.1.12. Психотерапевт сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменений в настоящий Договор при условии публикации новой редакции на сайте.

5.1.13. В случае, если Клиент проходит длительную психологическую помощь у Психотерапевта (срок терапии превышает 9 (девять) месяцев), Психотерапевт вправе взять отпуск два раза в календарном году продолжительностью 14 (четырнадцать) календарных дней каждый, за счёт средств, ранее оплаченных Клиентом. Психотерапевт обязан уведомить клиента о предстоящем отпуске не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до его начала. В период отпуска сеансы не проводятся, и Клиенту не начисляются дополнительные расходы.

5.2. Права и обязанности Клиента:

5.2.1. Клиент обязуется оплатить стоимость выбранного им вида Услуг в полном объеме в сроки и порядке, установленном в настоящем Договоре.

5.2.2. Клиент обязуется предоставлять достоверные сведения, необходимые для оказания психологических консультационных Услуг и достижения качественного результата.

5.2.3. Клиент обязуется использовать полученные информацию, материалы, рекомендации и любые иные сведения, только в личных интересах, не выполнять их копирование, перенос компьютер (сторонние носители и иные электронные устройства), распространение.

5.2.4. Клиент обязуется приходить на консультации, оказания Услуг, в назначенное время.

5.2.5. Клиент имеет право получать от Психотерапевта услуги в объеме и количествах, качеству, соответствующих условиям настоящего Договора.

5.2.6. Договор-оферты не может быть отозван Клиентом.

5.2.7. Клиент обязан внести предоплату согласно пукнту 4.7.6. Договора.

5.3. Стороны обязуются обеспечить условия для работы и исполнения обязательств по настоящему Договору.

5.4. Условия работы Психотерапевта предполагают со стороны Клиента:

5.4.1. Подробное, детальное описание ситуации, обстоятельств, своего состояния, ощущений, переживаний;

5.4.2. Ясные, прямые и искренние ответы на задаваемые Психотерапевтом вопросы.

5.5. Любая информация, сообщённая Клиентом Психотерапевту, конфиденциальна и не выносится за пределы общения между Клиентом и Психотерапевтом, кроме случаев, прямо установленных законодательством Республики Казахстан.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательству Республики Казахстан.

6.2. Психотерапевт несет ответственность за качество предоставляемых Услуг.

6.3. Психотерапевт не несет ответственность за то, какие образом Клиент будет распоряжаться полученной информацией, за те решения, которые принимает Клиент, не отвечает за чувства и эмоции, которые испытывает клиент, за его физическое состоянии.

6.4. Клиент несёт ответственность за все действия, совершённые во время получения Услуг и достоверность информации, предоставляемой Психотерапевту.

6.5. Психотерапевт не даёт гарантий или предостережений, письменно или устно, высказанных или предполагаемых, как для достигнутых результатов, так и для любых последствий любых действий или бездействия Клиента. Психотерапевт не является ответственным за результаты действий или бездействия Клиента.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор считается заключенным с момента акцепта Заказчиком публичной оферты Исполнителя и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по Договору.

7.2. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в течение срока действия Договора, Услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащим образом.

8. Основания и порядок расторжения Договора

8.1. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, а также по инициативе любой из Сторон в случае нарушения одной из Стороной условий Договора с письменным уведомлением другой Стороны.

8.2. По факту нарушения инициативная Сторона в письменном виде подает подробный отчет с перечнем оснований для расторжения Договора.

8.3. Договор считается расторгнутым с момента получения Стороной, которая нарушила условия Договора, соответствующего письменного уведомления от другой Стороны.

9. Разрешение Споров

9.1. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров, вытекающих из Договора, является для Сторон обязательным.

9.2. Претензионные письма направляются «Сторонами» нарочно либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении последнего адресату по местонахождению «Сторон».

9.3. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 14 (Четырнадцать) рабочих дней со дня получения последнего адресатом.

9.4. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров, он передается на разрешение суда по месту нахождения Психотерапевта. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются законодательством, действующим на территории Республики Казахстан. Заказчики из других стран должны соблюдать законодательство Республики Казахстан и любые спорные вопросы будут решаться в рамках закона страны Психотерапевта.

10. Форс-Мажор

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, о которых Стороны не знали до заключения настоящего Договора, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств, которые препятствуют выполнению обязательств по Договору.

10.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 (Пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

11. Прочие условия

11.1. Стороны признают юридическую силу и обязательность для себя документов, переданных Сторонами по электронной почте или факсом, при этом письменные уведомления и (или) любые отправления, направленные указанными видами связи, считаются переданными и доставленными, если отправление по факсимильной связи было осуществлено в рабочие дни с

подтверждением приема или после получения отправителем уведомления о доставке отправления адресату.

11.2. Все вопросы, не урегулированные настоящим Договором, решаются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

12. Реквизиты Психотерапевта

ИП АРОН
Адрес: Казахстан, Алматы, МИКРОРАЙОН МИРАС, дом 31, кв/офис 407
БИН (ИИН): 810803401544
Банк: АО "Kaspi Bank"
КБе: 19
БИК: CASPKZKA
Номер счёта: KZ14722S000006997752

КӨПШІЛІК ОФЕРТА ШАРТЫ

Алматы қ.

Жеке кәсіпкер «АРОН» ЖСН 810803401544, мекен-жайы: Қазақстан, Алматы, МИРАС шағын ауданы, 31-үй, 407 пәтер/кеңсе, есеп айырысу шоты (ИИК) KZ14722S000006997752, Kaspi Bank АҚ филиалында, банк БИК CASPKZKA, Кбе 19, атынан Арон Гүлнәзия Бердібекқызы, кәсіпкерлік қызметті бастауы туралы хабарлама негізінде әрекет ететін №KZ53UWQ01930991 (бұдан әрі – «Психотерапевт») осы Көпшілік оферта шартын (бұдан әрі – «Шарт») кез келген тұлғаға (белгісіз тұлғалар тобына), яғни кез келген жеке немесе заңды тұлғаға, сондай-ақ жеке кәсіпкерлерге, Орындаушының қызметтерін пайдалануға дайындығын білдірген тұлғаларға (бұдан әрі – «Клиент») бағыттайды, бірлесіп «Тараптар» деп аталады.

1. НЕГІЗГІ ЕРЕЖЕЛЕР

1.1. Шарттың мәтіні Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 395-бабының 5-тармағына сәйкес көпшілік оферта болып табылады. Көпшілік оферта – бұл шарттың барлық маңызды талаптарын қамтитын, ұсыныс жасаған тұлғаның көрсетілген талаптар бойынша шарт жасасуға ниеті бар екенін білдіретін, кез келген жауап беруші тұлғаға арналған ұсыныс.

Офертаға акцепт – бұл оферта жіберілген тұлғаның оны қабылдағанын білдіретін жауабы (Қазақстан Республикасының Азаматтық кодексінің 396-бабының 1-тармағына сәйкес). Осы көпшілік шарттың офертасын қабылдай отырып, Клиент өзінің құқық және әрекет қабілеттілігін, сондай-ақ ЖШС «Арон» ЖСН 810803401544-пен шарттық қатынасқа түсу заңдылығын растайды. Шартқа толық және сөзсіз келісім (бұдан әрі – «Акцепт») Психотерапевттің қызметтерін және осы Шарттың басқа шарттарын төлеу болып табылады.

1.2. Шартты қабылдау Клиенттің осы ұсыныстың барлық ережелеріне келісетінін білдіреді және шарт пен оның барлық қосымшаларына тең деп есептеледі. Осыған байланысты, Шарт мәтінін мұқият оқып шығыңыз. Егер Сіз Шарттың қандай да бір тармағымен келіспесеңіз, ЖШС «Арон» Сізге офертаны қабылдаудан бас тартуды ұсынады.

2. ОФЕРТАНЫҢ ПӘНІ

2.1. Психотерапевт Клиентке осы Шартқа сәйкес әртүрлі психологиялық кеңестер (жеке, топтық) мен Қызметтер көрсетеді, ал Клиент қызметтерді төлейді.

2.2. Көрсетілетін психологиялық қызметтердің тізімі мыналардан тұрады:

- **Жеке психотерапия** (депрессияны, мазасыздық бұзылыстарын емдеу; жеке дағдарыстармен және эмоционалды тұрақсыздықпен жұмыс; өзін-өзі бағалау, перфекционизм мәселелерін түзету, шекаралардың бұзылуын реттеу);
- **Отбасылық психотерапия** (ерлі-зайыптылар арасындағы қақтығыстарды шешу; отбасылық өмірдің дағдарыстық кезеңдерінде көмек көрсету; жасөспірім кезеңіндегі қиындықтарды қоса алғанда, балаларды тәрбиелеуде қолдау көрсету);
- **Топтық психотерапия** (ортақ мәселелері бар адамдар тобымен жұмыс істеу (мысалы, тәуелділік, мазасыздық бұзылыстары); әлеуметтік бейімделу, қарым-қатынас дағдыларын дамыту);
- **Дағдарыстық кеңес беру** (өткір дағдарыстық жағдайларда көмек көрсету (мысалы, жақын адамды жоғалту, жұмыстан айырылу, ажырасу); жеке немесе кәсіби қақтығыстар жағдайында қолдау көрсету);
- **Тәуелділікті емдеу** (алкоголь немесе есірткі тәуелділігін емдеу; тамаққа, құмар ойындарға, технологияларға тәуелділікті емдеу);
- **Когнитивті-мінез-құлық терапиясы (КМТ)** (фобиялар, қорқынышты ойлар, обсессивті-компульсивті бұзылысты емдеу; когнитивті бұрмалауларды түзету, мінез-құлықты өзгерту арқылы эмоционалды жағдайды жақсарту);
- **Травматерапия** (зорлық-зомбылық, апаттар, катастрофалардан кейінгі зардаптарды емдеу; терең эмоционалды жарақаттармен жұмыс);

- **Психосоматикалық терапия** (стресс немесе эмоционалды проблемалар салдарынан туындаған созылмалы ауруларда көмек көрсету; психосоматикалық бұзылыстарды кешенді емдеу (мысалы, мигрень, арқадағы ауырсыну, асқазан-ішек жолдары мәселелері)).

2.3. Психотерапевт кез келген уақытта Клиентпен алдын ала келісімсіз, біржақты тәртіпте осы көпшілік офертаның бағасын және шарттарын өзгертуге құқылы, және өзгертілген шарттарды _____ интернет-ресурсында олар күшіне енгенге дейін кем дегенде бір жұмыс күні бұрын жариялауды қамтамасыз етеді.

3. АКЦЕПТ ЖАСАУ ТӘРТІБІ

3.1. Психотерапевттің ұсынысы Клиент төменде көрсетілген әрекеттердің бірін жасаған сәттен бастап қабылданды және мақұлданды деп есептеледі:

- Клиенттің осы Шартта көрсетілген тәртіппен және шарттарда төлем жасауы;
- Клиенттің Психотерапевттен Қызметті немесе Қызметтің бөлігін алуы;
- Клиенттің WhatsApp, Telegram және басқа мессенджерлер арқылы келісім беруі.

4. ҚЫЗМЕТТЕРДІҢ ҚҰНЫ, ТӨЛЕУ ЖӘНЕ ҚЫЗМЕТТЕРДІ АЛУ ТӘРТІБІ

4.1. Қызметтердің құны _____ сайтында көрсетіледі. Қызметтердің бағасына кез келген өзгерістер алдын ала сайтта жарияланады.

4.2. Осы Шарт бойынша барлық Қызметтерге 100% алдын ала төлем жасалады және осы Шартта белгіленген тәртіп бойынша Қызметтердің басталуына 1 ай қалғанға дейін төленуі тиіс.

4.3. Тараптар Қызметтерге төленген соманың қайтарылмайтынына келіседі.

4.4. Төлем күні ретінде ақшаның Психотерапевттің есеп айырысу шотына түскен күні есептеледі.

4.5. Осы Шарт бойынша Қызметтер үшін төлем Психотерапевттің осы Шартта көрсетілген есеп айырысу шотына қолма-қол ақшасыз аудару арқылы жүзеге асырылады.

4.6. Клиент өзі жасаған төлемдердің дұрыстығына өзі жауапты болады.

4.7. Төлем тәртібі және кеңес беру шарттары:

4.7.1. Клиент Қызметтерді алғанға дейін, Психотерапевттің прайс-парағына сәйкес, осы Шарттың 4.2 тармағында көрсетілген тәртіппен, психологиялық қызметтердің құнын төлеуі тиіс.

4.7.2. Қызметтер offline немесе online (мессенджерлер және/немесе интернет арқылы байланыс құралдары арқылы) түрде өткізілуі мүмкін.

4.7.3. Кеңес беру ұзақтығы 1 академиялық сағат – 45 минут. Қызметтер белгіленген уақытта және күнде басталады. Клиенттің кешігуі жағдайында кеңес беру уақыты ұзартылмайды.

4.7.4. Клиент бір ай ішінде тек бір рет кеңес беру уақытын ауыстыра немесе тоқтата алады. Қызметті тоқтату жағдайында Клиент бұл туралы Психотерапевтті Қызмет көрсетуге бір күн қалғанда телефон қоңырауы арқылы ескертуі тиіс. Егер ескерту болмаса, себебіне қарамастан, қызметті өткізіп алу Қызмет көрсетілген деп есептеледі. Клиент кеңес беру уақытын немесе жеке кеңес беруді форс-мажор жағдайларына байланысты (Қазақстан Республикасы заңнамасында анықталғандай) ауыстыра немесе тоқтата алады.

4.7.5. Тапсырыс ресімдеу кезінде Клиент өзінің жеке деректерін және Психологтың міндеттемелерін орындауы үшін қажетті байланыс ақпаратын ұсынуы тиіс және осы арқылы өзінің жеке деректерін жинауға және өңдеуге келісім береді, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес.

4.7.6. Клиент 3 қызметке толық мөлшерде алдын ала төлем жасауға міндетті. Клиент Шартты бұзған жағдайда, осы 3 қызмет міндетті түрде өткізіледі және Клиент бұл қызметтерді Психотерапевтпен келісілген уақытта ала алады.

5. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

5.1. Психотерапевттің құқықтары мен міндеттері:

5.1.1. Психотерапевт Қызметтерді осы Шартқа сәйкес көрсетеді.

5.1.2. Егер Клиенттің сұранысы медициналық білімі бар маманның қатысуын талап етсе, Психотерапевт Қызметтер көрсетуден бас тартуға құқылы.

5.1.3. Психотерапевт Клиентпен келісілген күні және уақытта Қызметтер көрсетеді. Егер Психотерапевт белгіленген уақытты өзгертсе, ол бұл туралы Клиентке Қызмет көрсету басталуынан кемінде бір күн бұрын хабарлауы тиіс.

5.1.4. Психотерапевт форс-мажор жағдайларында Қызмет көрсетуге келмеу мүмкіндігін қарастырады (Шарттың 4.7.4 тармағына сәйкес).

5.1.5. Психотерапевт Клиентке келесі жағдайларда Қызмет көрсетуден бас тартуға құқылы:

- Клиент психоневрологиялық диспансерде тіркеуде тұрса;
- Қылмыстық немесе этикалық нормалар бұзылса
- Клиент пен Психотерапевттің құндылықтары қатты қайшылыққа түссе (мысалы, діндар мен атеист, аборт жақтаушысы мен қарсыласы және т.б.), бұл Психотерапевттің Клиентпен объективті және адал жұмыс істеуіне кедергі келтірсе;
- Уақытша ұйымдастырушылық себептер болса;
- Клиенттің сұранысы Психотерапевттің жұмыс мүмкіндіктеріне сәйкес келмесе немесе Клиенттің әрекет етпеген жағдайларында орындалмайтын өтініштер болса;
- Клиент консультация кезінде масаң күйде, есірткі немесе басқа заттардың әсерінде болса;
- Клиент осы Шарттың ережелерін немесе Психотерапевттің ұсыныстарын орындаудан негізсіз бас тартса және қарсылықты жеңу немесе балама нұсқаларды іздеумен жұмыс істеуден бас тартса.

5.1.6. Психотерапевт Қызмет көрсету барысында тиімді кеңес беру үшін құжаттама жүргізу мақсатында жазбаша жазбалар жасауға құқылы, сондай-ақ туындауы мүмкін даулы жағдайларды шешуге құжаттама жүргізе алады.

5.1.7. Психотерапевт психологиялық кеңес беру материалдарын әдістемелік мақсаттарда, психологиялық жұмыс мысалдары ретінде пайдалануға құқылы.

5.1.8. Қызмет көрсету аяқталғаннан кейін Психотерапевт 3 қорытынды консультация (Қызметтер) жүргізуге құқылы. Бұл Қызметтер алдын ала соңғы ретінде жоспарланып, Шартты бұзу немесе Клиенттің Қызметтен бас тарту жағдайында өткізілуі мүмкін, Шарттың 8-бөлімінде көрсетілген шарттарға сәйкес.

5.1.9. Психотерапевт Қызмет көрсету тиімділігін арттыру мақсатында лекторлар мен басқа да үшінші тұлғаларды тартуға құқылы, бұл ретте үшінші тұлғалардың іс-әрекеттеріне Клиент алдында жауапты болады.

5.1.10. Психотерапевт консультацияны құпия түрде өткізуге міндетті, Қазақстан Республикасының заңнамасында тікелей көзделген жағдайлардан басқа.

5.1.11. Клиенттің жазбаша талабы бойынша Психотерапевт офертаның қағаз нұсқасын Тараптардың қолдарымен ресімдей алады, ол осы көпшілік оферталық шартпен бірдей заңды күшке ие болады.

5.1.12. Психотерапевт осы Шартқа біржақты тәртіпте өзгерістер енгізуге құқылы, жаңа редакция сайтта жарияланған жағдайда.

5.1.13. Егер Клиент Психотерапевттен ұзақ мерзімді психологиялық көмек алып жатса (терапия мерзімі 9 (тоғыз) айдан асқан жағдайда), Психотерапевт Клиент бұрын төлеген қаражат есебінен күнтізбелік жыл ішінде екі рет, әрқайсысы 14 (он төрт) күнтізбелік күн болатын демалыс алуға құқылы. Психотерапевт Клиентті алдағы демалысы туралы кемінде 14 (он төрт) күнтізбелік күн бұрын хабардар етуге міндетті. Демалыс кезеңінде сеанстар өткізілмейді, және Клиентке қосымша шығындар есептелмейді.

5.2. Клиенттің құқықтары мен міндеттері:

5.2.1. Клиент таңдаған Қызмет түрінің құнын толық көлемде, осы Шартта белгіленген тәртіппен және мерзімдерде төлеуге міндетті.
5.2.2. Клиент психологиялық кеңес беру Қызметтерін көрсету үшін қажетті сенімді ақпаратты ұсынуға және сапалы нәтижеге қол жеткізуге міндетті.
5.2.3. Клиент алынған ақпаратты, материалдарды, ұсыныстарды және кез келген басқа мәліметтерді тек жеке мақсаттарда пайдалануға міндетті. Ол ақпараттарды көшіруге, компьютерге (сыртқы тасымалдаушыларға және басқа электрондық құрылғыларға) тасымалдауға немесе таратпауға тиіс.
5.2.4. Клиент Қызмет көрсету үшін белгіленген уақытта консультацияларға келуге міндетті.
5.2.5. Клиент Психотерапевттен осы Шартта көрсетілген көлемде, мөлшерде және сапада қызмет алуға құқылы.
5.2.6. Оферта-шарт Клиенттің бастамасымен кері қайтарып алынбайды.
5.2.7. Клиент Шарттың 4.7.6-тармағына сәйкес алдын ала төлем жасауға міндетті.
5.3. Тараптар осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындау үшін жұмыс жағдайын қамтамасыз етуге міндетті.
5.4. Психотерапевттің жұмысы Клиенттен мыналарды талап етеді:
5.4.1. Жағдайды, мән-жайды, өз күйін, сезімдерін, уайымдарын егжей-тегжейлі сипаттау.
5.4.2. Психотерапевт қойған сұрақтарға нақты, тікелей және шынайы жауап беру.
5.5. Клиент Психотерапевтке хабарлаған кез келген ақпарат құпия болып табылады және Қазақстан Республикасының заңнамасында тікелей көзделген жағдайлардан басқа, Клиент пен Психотерапевт арасындағы қарым-қатынастан тыс жарияланбайды.

6. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

6.1. Тараптар осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауапты болады.
6.2. Психотерапевт көрсетілетін Қызметтердің сапасы үшін жауапты.
6.3. Психотерапевт Клиенттің алған ақпаратты қалай пайдаланғаны, Клиенттің қабылдаған шешімдері, сезімдері мен эмоциялары, сондай-ақ оның физикалық жағдайы үшін жауапты емес.
6.4. Клиент Қызметтерді алу барысында жасаған барлық әрекеттері және Психотерапевтке берілген ақпараттың дұрыстығы үшін жауапты.

7. ШАРТТЫҢ ӘРЕКЕТ ЕТУ МЕРЗІМІ

7.1. Шарт Тапсырыс берушінің Орындаушының көпшілік офертасын акцепттеу сәтінен бастап жасалған болып есептеледі және Тараптар осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін толық орындағанға дейін күшінде болады.
7.2. Егер Тапсырыс беруші Орындаушыға байланысты емес себептермен Қызметтерді пайдаланбаса және Шарттың әрекет ету мерзімі ішінде Қызметтерден бас тарту ниеті туралы Орындаушыны хабардар етпесе, Қызметтер толық және тиісінше көрсетілген болып есептеледі.

8. ШАРТТЫ БҰЗУ НЕГІЗДЕРІ МЕН ТӘРТІБІ

8.1. Шарт Тараптардың келісімі бойынша, сондай-ақ Тараптардың біреуі Шарттың шарттарын бұзған жағдайда кез келген Тараптың бастамасымен жазбаша түрде екінші Тарапты хабардар ету арқылы бұзылуы мүмкін.
8.2. Бұзушылық болған жағдайда бастамашы Тарап Шартты бұзу негіздерінің тізімі көрсетілген егжей-тегжейлі есепті жазбаша түрде ұсынады.
8.3. Шарт Шарттың шарттарын бұзған Тарап екінші Тараптан тиісті жазбаша хабарламаны алған сәттен бастап бұзылған болып есептеледі.

9. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ

9.1. Шарттан туындайтын дауларды сотқа дейін реттеу үшін талап қою тәртібі Тараптар үшін міндетті болып табылады.

9.2. Талап қою хаттары Тараптардың мекенжайына жеткізілу туралы хабарламамен бірге жеке немесе тапсырысты пошта жөнелтілімі арқылы жіберіледі.

9.3. Талап қою хатын қарау мерзімі оны адресат алған күннен бастап 14 (он төрт) жұмыс күнін құрайды.

9.4. Егер дауды келіссөздер арқылы шешу мүмкін болмаса, дау Психотерапевттің орналасқан жеріндегі сотқа беріледі. Осы Шартта қарастырылмаған басқа жағдайларда Тараптар Қазақстан Республикасының аумағында қолданылатын заңнаманы басшылыққа алады. Басқа елдердің Тапсырыс берушілері Қазақстан Республикасының заңнамасын сақтауға міндетті, және даулы мәселелер Психотерапевттің елі заңнамасы шеңберінде шешіледі.

10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Тараптар осы Шарт бойынша міндеттемелерін толық немесе ішінара орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады, егер міндеттемелерді орындамау Тараптарға белгісіз болған және осы Шарт жасалғанға дейін орын алған форс-мажорлық жағдайлардың салдарынан болса, атап айтқанда: өрт, су тасқыны, жер сілкінісі, ереуіл, соғыс, мемлекеттік билік органдарының әрекеттері немесе Тараптарға байланысты емес басқа да жағдайлар, олар Шарт бойынша міндеттемелерді орындауға кедергі келтіретін болса.

10.2. Шарт бойынша міндеттемелерін орындай алмайтын Тарап, форс-мажор жағдайлары басталғаннан кейін 5 (бес) күнтізбелік күннен кешіктірмей, екінші Тарапты жазбаша түрде хабардар етіп, құзыретті органдар берген растайтын құжаттарды ұсынуы тиіс.

11. БАСҚА ШАРТТАР

11.1. Тараптар электрондық пошта немесе факс арқылы жіберілген құжаттардың заңды күшін және оларды орындау міндетті екенін мойындайды. Бұл ретте, көрсетілген байланыс түрлері арқылы жіберілген жазбаша хабарламалар және/немесе кез келген жөнелтілімдер факсимильдік байланыс арқылы жұмыс күндері жіберіліп, қабылдау расталған жағдайда немесе жөнелтуші алушының жіберілген хабарламаны қабылдағаны туралы растау алғаннан кейін жеткізілген және тапсырылған болып есептеледі.

11.2. Осы Шартта реттелмеген барлық мәселелер Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес шешіледі.

12. ПСИХОТЕРАПЕВТТІҢ РЕКВИЗИТТЕРІ

ЖК АРОН
Мекенжайы: Қазақстан, Алматы, пр. Аль-Фараби 77/3, офис 6В
БИН (ЖСН): 810803401544
Банк: "Kaspi Bank" АҚ
КБе: 19
БИК: CASPKZKA
Шот нөмірі: KZ14722S000006997752