

 ULUSLARARASI NAKLİYAT TAAH. TİC.LTD.ŞTİ.		<i>Bilgi Sistemleri Performans Ölçüm Prosedürü</i>	
DOKÜMAN NO	GTEK-00	İLK YÜRÜRLÜK TARİHİ	02.09.2023
REV. TARİHİ	--	REV. NO	00

BİLGİ SİSTEMLERİ PERFORMANS ÖLÇÜM PROSEDÜRÜ

1. AMAÇ

ALP ÖZLER ULUSLARARASI NAK. TAAH. TİC. LTD. ŞTİ. de **TS EN ISO 9001:2008** Kalite Yönetim Sistemi, **TS 18001:2008** İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemleri ile daha sonra kurulacak olan tüm bilgi sistemleri kapsamındaki performans ölçüm işlemlerini bir prosedüre bağlamaktır.

2. KAPSAM

Bu prosedür tüm ALP ÖZLER ULUSLARARASI NAK. TAAH. TİC. LTD. ŞTİ. Bilgi Sistemleri birimindeki personelin ilgili sorumluluklarını kapsar.

3. TANIMLAR

Donanım: Bilgisayarın, yazıcıların, tarayıcıların elektronik/elektromekanik ve mekanik aksamına verilen genel isimdir.

Yazılım: Hem bilgisayar sistemini oluşturan donanım birimlerinin yönetimi hem de kullanıcıların işlerini yapmak için gerekli olan programlardır.

Sunucu: herhangi bir ağ üzerinde bir programı veya bir bilgiyi farklı kullanıcılara/sistemlere paylaştıran/dağıtan donanım veya yazılıma verilen genel isimdir

İstemci: Bir ağ üzerinde, sunucu bilgisayarlarından hizmet alan kullanıcı bilgisayarlarıdır. Bilgiye erişim yetkileri sunucu tarafından belirlenir.

Ağ cihazları: Bilgisayarların ve ilişkili cihazların birbiriyle iletişim kurmasını sağlayan cihazlardır.

4. SORUMLULAR

Bilgi Teknolojileri Yöneticisi: Firmanın kullandığı tüm yazılım, donanım ve bilgi sistemleri ile ilişkili projelerle ilgili tüm süreçleri birlikte yönetir. Bilgi sistemleri ile ilişkili tüm projelere katılım sağlar. Bilgi sistemleri performans ölçüm işlemlerinin prosedüre bağlı olarak kontrollü bir şekilde uygulanmasını sağlar ve kontrol eder.

HAZIRLAYAN YÖNETİM TEMSİLCİSİ	ONAYLAYAN GENEL MÜDÜR
----------------------------------	--------------------------

 ULUSLARARASI NAKLİYAT TAARH, TİC.LTD.ŞTİ		<i>Bilgi Sistemleri Performans Ölçüm Prosedürü</i>	
DOKÜMAN NO	GTEK-00	İLK YÜRÜRLÜK TARİHİ	02.09.2023
REV. TARİHİ	--	REV. NO	00

BİLGİ SİSTEMLERİ PERFORMANS ÖLÇÜM PROSEDÜRÜ

Firmanın kullandığı ERP yazılımı ile ilişkili proje süreçlerini yönetir ve ERP ile ilişkili diğer projelere katılım sağlar. Bilgi sistemleri performans ölçüm işlemlerinin prosedüre uygun şekilde gerçekleştirir ve sonuçları bilgi işlem şefinin onayına sunar.

5. UYGULAMA

Bilgi Sistemleri Performans Ölçümü aşağıdaki şekilde yapılmaktadır.

- Sunucu Performans Ölçümü: Sunucu donanım performansı benchmark yazılımları ve test cihazları ile test edilip sonuçlar değerlendirilir. Bu sonuçlar global benchmark sonuçları ile karşılaştırılıp kullanılabilir veya kullanılamaz olarak değerlendirilir. Bu değerlendirmeye göre sisteme eklenir.
- İstemci Performans Ölçümü: İstemci donanım performansı benchmark yazılımları ve test cihazları ile test edilip sonuçlar değerlendirilir. Bu sonuçlar global benchmark sonuçları ile karşılaştırılıp kullanılabilir veya kullanılamaz olarak değerlendirilir. Bu değerlendirmeye göre sisteme eklenir.
- Sunucu Yazılımı Performans Ölçümü: Sunucu yazılımı performansı benchmark yazılımları ile test edilip sonuçlar değerlendirilir. Bu sonuçlar global benchmark sonuçları ile karşılaştırılıp kullanılabilir veya kullanılamaz olarak değerlendirilir. Bu değerlendirmeye göre sisteme eklenir.
- İstemci Yazılımı Performans Ölçümü: İstemci yazılımı performansı benchmark yazılımları ile test edilip sonuçlar değerlendirilir. Bu sonuçlar global benchmark sonuçları ile karşılaştırılıp kullanılabilir veya kullanılamaz olarak değerlendirilir. Bu değerlendirmeye göre sisteme eklenir.
- Ağ Cihazları Performans Ölçümü: Ağ performansı benchmark yazılımları ve test cihazları ile test edilip sonuçlar değerlendirilir. Bu sonuçlar global benchmark sonuçları ile karşılaştırılıp kullanılabilir veya kullanılamaz olarak değerlendirilir. Bu değerlendirmeye göre sisteme eklenir.
- Bilgi Teknolojileri bireysel performans ölçüm prosedürü: Yetkinlik bazlı performans ölçümü yapıldığı ve ayrıca ticket ile performansın ölçümlendiği belirtilmelidir. İnsan Kaynakları Bireysel Performans Ölçümü Prosedürüne atıfta bulunulabilir.

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
YÖNETİM TEMSİLCİSİ	GENEL MÜDÜR