



SPRÁVA O PLNENÍ ZA ROK 2022

Národná koncepcia informatizácie verejnej správy

Strategický dokument *Národná koncepcia informatizácie verejnej správy Slovenskej republiky* bol schválený vládou Slovenskej republiky (ďalej len „SR“) uznesením č. 763 zo 14. decembra 2021. *Národná koncepcia informatizácie verejnej správy Slovenskej republiky* ustanovuje ciele, princípy a prístup k procesu budovania e-Governmentu v SR.

Uznesením vlády SR č. 763 zo 14. decembra 2021 sa podpredsedníčke vlády a ministerke investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie ukladá úloha B.1., ktorej predmetom je vypracovať Správu o plnení *Národnej koncepcie informatizácie verejnej správy Slovenskej republiky*, a to každoročne za predchádzajúci rok.

ÚVOD

Správa o plnení NKIVS je vypracovaná a predkladaná na rokovanie vlády Slovenskej republiky každoročne, najneskôr do konca marca príslušného kalendárneho roka s monitorovaním a hodnotením za predchádzajúci kalendárny rok podľa úlohy B.1. z uznesenia vlády SR č. 763 zo 14. decembra 2021.

Správa o plnení NKIVS sumarizuje monitorovanie:

- plnenia cieľov NKIVS na základe Reportovacieho systému NKIVS,
- pokroku projektov na základe Monitorovania pokroku portfólia projektov,
- riziká na národnej úrovni pre jednotlivé programy,
- IT zdroje na národnej úrovni pre jednotlivé programy.

Na základe monitorovania uvedených parametrov bude Správa o plnení NKIVS obsahovať vyhodnotenie, ktoré odporučí podniknúť nasledujúce kroky v zmysle strategickej matice:

- pokračujeme bez zmeny,
- aktualizácia akčného plánu,
- preskupujeme IT zdroje,
- zavedenie krízového manažmentu.

Predloženiu odporúčaní na podniknutie vyššie uvedených krokov by mali predchádzať eskalačné mechanizmy na úrovni generálnych riaditeľov orgánu vedenia a orgánu riadenia a následne štátneho tajomníka a štatutára.

Ďalší priestor pre eskaláciu je Rada vlády SR pre digitalizáciu verejnej správy, ktorá rokuje približne štyrikrát do roka.

Zoznam skratiek

AS IS	aktuálny stav
API	application programming interface
CSIRT	Computer Security Incident Response Team
DESI	Digital Economy and Society Index - európsky index digitálnej ekonomiky a spoločnosti
EÚ	Európska únia
EFRR	Európsky fond regionálneho rozvoja
HW	hardvér, hardvérový
IKT	informačné a komunikačné technológie
ISVS	informačný systém verejnej správy
IT	informačné technológie
ITVS	Informačné technológie verejnej správy
KIB	kybernetická a informačná bezpečnosť
MFSR	Ministerstvo financií Slovenskej republiky
MIRRI SR	Ministerstvo investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky
NASES	Národná agentúra pre sieťové a elektronické služby
NBÚ	Národný bezpečnostný úrad
NIKA	Národná implementačná a koordinačná agentúra
NKIVS	Národná koncepcia informatizácie verejnej správy Slovenskej republiky
NFP	Nenávratný finančný príspevok
0EK	Medzirezortný program 0EK Informačné technológie financované zo štátneho rozpočtu
OPII	Operačný program Integrovaná infraštruktúra
OP EVS	Operačný program efektívna verejná správa
OVM	orgán verejnej moci
PITZ	Platforma IT zdrojov
PO7	Prioritná os 7
POO	Plán obnovy a odolnosti Slovenskej republiky
SaaS	Software as a Service
SK- CERT	Národné centrum kybernetickej bezpečnosti
SR	Slovenská republika
SOC	Security Operations Center
SW	softvér, softvérový
ÚOŠS	ústredný orgán štátnej správy

ÚVO	Úrad pre verejné obstarávanie Slovenskej republiky
ÚV SR	Úrad vlády Slovenskej republiky
VJ CSIRT	Vládna jednotka kybernetickej bezpečnosti
VO	Verejné obstarávanie
VÚC	vyšší územný celok
ZVO	Zákon o verejnom obstarávaní

Obsah

1. Plnenie cieľov NKIVS.....	5
1.1 Lepšie služby.....	6
1.2 Digitálna a dátová transformácia.....	8
1.3 Efektívne IT.....	9
1.4 Kybernetická a informačná bezpečnosť.....	10
2. Pokrok projektov na základe Monitorovania pokroku portfólia projektov.....	11
3. Riziká na národnej úrovni pre jednotlivé programy.....	14
3.1 Riziká v oblasti prevádzky CLOUDU.....	15
3.2 Riziká v oblasti procesu verejného obstarávania.....	15
3.3 Riziká v oblasti dostupnosti ľudských zdrojov.....	16
3.4 Riziká v oblasti legislatívy, integrácií, bezpečnosti a harmonogramov.....	16
4. IT zdroje na národnej úrovni pre jednotlivé programy.....	18
4.1 Finančné zdroje.....	18
4.2 IT zdroje – centrálné obstarávania.....	21

1. Plnenie cieľov NKIVS

Podľa vízie a štyroch prioritných osí NKIVS bol koncipovaný jeden strategický cieľ, 13 čiastkových cieľov a 27 merateľných ukazovateľov.

Úlohou merateľných ukazovateľov je priebežne monitorovať pokrok a dostatočne včas indikovať zaostávanie v konkrétnych cieľoch.

Pre plnenie týchto cieľov a ukazovateľov sú definované programy a projekty so zodpovedajúcim obsahom. Dostupnosť dát pre vybrané kvantitatívne a kvalitatívne ukazovatele však nebola počas spracovania NKIVS dostatočná.

Z vyššie uvedených dôvodov bol v roku 2022, v rámci implementácie, pripravený Reportovací systém NKIVS, v rámci ktorého sú definované chýbajúce hodnoty jednotlivých ukazovateľov.

Za účelom nastavenia NKIVS na rok 2021 bolo nevyhnutné definovať aktuálny stav. Situácia je výrazne ovplyvnená plnením strategických priorít NKIVS za rok 2016 a stavom implementácie OPII 2014 - 2020, pričom realizácia aktivít projektov za žiadnych okolností nesmie prekročiť termín 31. decembra 2023.

Na vyhodnotenie NKIVS sa je možné pozrieť aj z pohľadu európskych meraní a indexov. Najvýznamnejšie európske indikátory sú:

- **DESI a**
- **eGOV benchmark**

Index digitálnej ekonomiky a spoločnosti (DESI)

Pokrok a úroveň rozvoja digitálnej konkurencieschopnosti Európy v jednotlivých členských krajinách každoročne sleduje aj Európska komisia pomocou Indexu digitálnej ekonomiky a spoločnosti DESI, ktorý využíva kombináciu 37 indikátorov v piatich hlavných dimenziách merania:

1. dostupnosť internetového pripojenia,
2. ľudský kapitál,
3. využívanie internetových služieb,
4. integrácia digitálnych technológií v podnikoch a
5. digitálne verejné služby.

Strategický cieľ NKIVS je prezentovaný dimenziou európskeho indexu digitálnej ekonomiky a spoločnosti DESI – Digitálne verejné služby. Táto dimenzia je jednou z dimenzií DESI a je zameraná na služby e-Governmentu. Celková hodnota dimenzie je počítaná z piatich indikátorov, ktoré sú zahrnuté v danej dimenzii. Indikátormi dimenzie sú 5a1 „Používatelia elektronickej VS“, 5a2 „Vopred vyplnené formuláre“, 5a3 „Poskytnutie služby online“, 5a4 „Digitálne verejné služby pre podniky“ a 5a5 „Otvorené údaje“.

Zdrojmi údajov ukazovateľov je Eurostat, e-Government benchmark a European data portal. Index je vypracovaný raz ročne v správe na európskej a národnej úrovni.

V čase schvaľovania NKIVS 2021 sme vychádzali z nasledovných údajov:

Podľa **správy DESI 2020** publikovanej v júni 2020, SR obsadila 22. miesto z 28 krajín EÚ, čo predstavuje medziročný pokles umiestnenia o jednu priečku. Dimenzia digitálne verejné služby kontinuálne rastie od prijatia NKIVS v roku 2016. Od roku 2016, kedy dosahovala hodnotu 4,66 zo 100, postupne rastie až na hodnotu 8,34 v roku 2020. Podobným tempom rastie aj dimenzia konektivita. Najslabšie výsledky dosahujú dimenzie, ktoré nie sú v priamom efekte informatizácie verejnej správy. Ide o dimenzie aplikácia digitálnych technológií, používanie internetu a ľudské zdroje.

S dosiahnutým skóre 52,0 v roku 2022 je Slovensko v oblasti digitálnych verejných služieb na 24. mieste v rámci EÚ a vízia do roku 2026 je 78,6 p. b. Slovensko je pod priemerom EÚ v prípade všetkých monitorovaných ukazovateľov. Podiel používateľov elektronickej verejnej správy medzi používateľmi internetu sa znížil na 62 %, a teda je pod priemerom EÚ, ktorý je na úrovni 65 %.

Pokiaľ ide o kategóriu „množstvo predvyplnených údajov vo verejných online formulároch“, Slovensko v roku 2020 dosiahlo 45 bodov, čo je pod priemerom EÚ, ktorý je na úrovni 64 bodov. Digitálne verejné služby pre občanov sú takisto pod priemerom EÚ a dosiahli 65 bodov v porovnaní so 75 bodmi na úrovni EÚ. Rozdiel existuje aj v prípade digitálnych verejných služieb pre podniky, kde Slovensko dosahuje 75 bodov v porovnaní s priemerom EÚ na úrovni 82 bodov.¹⁾

PAGE 1*
MERGEFO
RMAT18

NKIVS **ustanovila 13 čiastkových cieľov** informatizácie verejnej správy, a to konkrétne v týchto oblastiach :

- 1.1 Zvýšiť podiel elektronickej komunikácie s verejnou správou,
- 1.2 Zvýšiť spokojnosť a dôveru osôb a subjektov verejnej správy s elektronickými službami,
- 1.3 Znížiť interakcie osôb a zložitosť pri používaní služieb verejnej správy,
- 1.4 Zjednodušiť prístup k elektronickým službám verejnej správy,
- 2.1 Odstrániť bariéry digitálnej transformácie verejnej správy,
- 2.2 Zefektívniť implementáciu služieb využívaním cloud natívnych služieb,
- 2.3 Zvýšiť otvorenosť a transparentnosť údajov verejnej správy,
- 2.4 Dobudovať digitálne prostredie založené na zdieľaní údajov vo verejnej správe,
- 3.1 Zvýšiť úžitkovú hodnotu informačných systémov verejnej správy počas ich životného cyklu,
- 3.2 Skrátiť čas na prípravu a doručenie služieb a výsledkov informačných systémov verejnej správy,
- 3.3 Optimalizovať náklady verejnej správy,
- 4.1 Zvýšiť schopnosť včasnej identifikácie kybernetických incidentov vo verejnej správe,

¹⁾ Index digitálnej ekonomiky a spoločnosti (DESI) 2022 Slovensko, dostupné (on-line):
<https://ec.europa.eu/newsroom/dae/redirection/document/88763>

- 4.2 Posilniť ľudské kapacity a vzdelávanie v oblasti KIB.

V rámci NKIVS sú definované štyri prioritné osi :

1.1 Lepšie služby

Využívanie elektronických služieb občanmi a podnikateľmi je napriek nárastu ukazovateľov stále pomerne nízke. Ciele sú zamerané na jednoduchosť používania služieb pre občana a podnikateľa, rast kvality a zavedenie mobilného prístupu k elektronickým službám, čo sa prejaví zvýšením ich spokojnosti a motivácie tieto služby využívať.

Čo sa týka zmien sledovaných ukazovateľov, v roku 2022, najväčšia zmena bola zaznamenaná v podiele elektronických podaní na celkovom počte podaní v sledovaných službách verejnej správy, kde bol nárast o 9,1 p. b. Údaje o počte listinných doručení výrazne klesli, pričom bude potrebné sledovať a analyzovať či ide o pokles spôsobený rozširovaním centrálného úradného doručovania alebo menšou intenzitou listinnej komunikácie verejnej správy s osobami.

Zlepšenie elektronizácie služieb evidujeme pri formulári služby „Podávanie návrhu na vklad do katastrálneho konania“, pri ktorej došlo k zníženiu počtu atribútov (polí, ktoré

je potrebné vyplniť). Proces kompletnej elektronizácie životných situácií je dlhodobý proces, ktorý si vyžaduje participáciu viacerých rezortov. Od roku 2022 sa intenzívne pracuje na zavedení prvých 4 životných situácií s cieľom spustiť ich prvé služby v 1Q roku 2024. Jednou z priorit elektronizácie služieb štátu je vybaviť ich z mobilu. Predpoklady vo forme štátnej aplikácie Slovensko v mobile sú vytvorené. V najbližších rokoch očakávame rozširovanie funkcionalít štátnej aplikácie tak, aby rástol počet vybavených služieb z mobilu (nielen z natívnej aplikácie, ale aj na základe responzívneho dizajnu cez prehliadač). Prieskum spokojnosti so štátnymi službami je vykonávaný raz za dva roky v gescii Behaviorálnej kancelárie MIRRI SR. Údaje o spokojnosti so sledovanými službami budú preto aktualizované až v nasledujúcom období. V roku 2022 nebola zavedená žiadna proaktívna služba, teda služba ktorá v predvyplnenom formáte čaká na autorizáciu osobou.

PAGE 1*
MERGEFO
RMAT18

Ukazovateľ	Východisková hodnota	Hodnota k 31.12.2022	Cieľová hodnota 2026	Status
1.1.1 Počet listinných doručení zaslaných v rámci VS	5 905 637,00	3 589 210,00	4 500 000,00	Pokrok
1.1.2 Podiel elektronických podaní na celkovom počte podaní v sledovaných službách VS	15,8 %	24,9 %	30 %	Pokrok
1.2.1 Podiel vyriešených podnetov na zlepšenie od osôb a VS v sledovaných službách	0,0 %	9,1 %	80 %	Mierny pokrok
1.2.2 Úroveň spokojnosti so sledovanými službami	69,8 %	69,8 %	80 %	Stagnácia
1.3.1 Počet interakcií, ktoré sú vyžadované v sledovaných službách	63,7 %	63,2 %	30 %	Stagnácia

1.3.2 Podiel podaní v sledovaných proaktívnych elektronických službách na celkovom počte podaní sledovaných elektronických služieb	0,0 %	0,0 %	65 %	Stagnácia
1.4.1 Počet komplexných životných situácií (z atomických na bezproblémové zreťazené), vybavených plne elektronicky (úroveň elektronizácie 4 a viac)	0	0	16	Stagnácia
1.4.2 Podiel podaní sledovaných elektronických služieb, ktoré boli vybavené z mobilu alebo asistovane z celkového počtu podaní sledovaných elektronických služieb	0,0 %	0,0 %	80 %	Stagnácia

1.2 Digitálna a dátová transformácia

Kvalita otvorených údajov rastie, počet referenčných registrov ostáva dlhodobo nezmenený. Minimálnou podmienkou digitálneho úradu je elektronický výkon základnej finančnej kontroly, ktorú v sledovanom období vykonávali elektronicky len zamestnanci MIRRI SR.

V roku 2023 by sa mali hodnoty ukazovateľa 2.1.1 zmeniť zavedením povinnosti využívania služieb Centrálného ekonomického systému vo verejnej správe od 1.1.2023.

Výsledky projektov v oblasti digitálnej transformácie očakávame v nasledujúcich rokoch. Rozšírenie počtu komunikačných kanálov v rámci poskytovania multikanálového prístupu k službám je cieľom projektu Centrálna API manažment platforma, ktorého ukončenie očakávame koncom roka 2023 a prvé nasadené služby budú až v roku 2024. Práve z tohto dôvodu máme pri niektorých sledovaných ukazovateľoch za rok 2022 nulové hodnoty. Konkrétne ukazovateľ 2.3.2, ktorý je zameraný na podiel sledovaných

elektronických služieb, ktoré publikujú open api cez API GW.

Pri 2 službách z 12 sledovaných služieb sú overené údaje z registra adries (Podávanie daňového priznania k dani z nehnuteľností a Podanie prihlásenia na trvalý pobyt).

Pokles je spôsobený nárastom počtu celkových sledovaných služieb, ktoré je možné vykonávať elektronicky (pôvodne 2 služby z 11). Verejná správa v roku 2022 nasadila SaaS služby, ktoré nie sú evidované v katalógu cloudových služieb MIRRI SR. Zlepšenie očakávame podporou verejného cloudu, ktorý bude súčasťou platformy pre IT zdroje (viac v kapitole 4) a umožní jednoduchý a rýchly prístup ku cloudovým službám subjektom verejnej správy. Digitálna transformácia úsekov verejnej správy je predmetom investícií z POO. V roku 2022 bola schválená stratégia financovania z tohto programu a v roku 2023 budú vyhlasované prvé výzvy v tejto téme.

PAGE 1*
MERGEFO
RMA18

Ukazovateľ	Východisková hodnota	Hodnota k 31.12.2022	Cieľová hodnota 2026	Status
2.1.1 Počet úsekov VS, v ktorých bola realizovaná digitálna transformácia	0	0	42	Stagnácia
2.1.2 Podiel zamestnancov sledovaných subjektov VS, ktorí pracujú v digitálnom úrade	0,0 %	7,1 %	60 %	Mierny pokrok

2.2.1 Počet nasadených SaaS riešení v sledovaných subjektoch VS	0	0	40	Stagnácia
2.2.2 Podiel systémov sledovaných subjektov VS, ktoré sú prevádzkované na CLOUD technológii	0,0 %	8,1 %	60 %	Mierny pokrok
2.3.1 Podiel sledovaných subjektov VS, ktoré zverejňujú publikačné minimum otvorených údajov na data.gov.sk	0,0 %	0,0 %	80 %	Stagnácia
2.3.2 Podiel sledovaných elektronických služieb, ktoré publikujú open api cez API GW z celkového počtu sledovaných elektronických služieb pre strojovú komunikáciu navonok a dovnútra VS	0,0 %	0,0 %	80 %	Stagnácia
2.4.1 Podiel sledovaných služieb, ktoré stotožňujú vstupujúce údaje s referenčnými	18,2 %	16,7 %	60 %	Mierny pokrok
2.4.2 Úroveň kvality údajov registrov, ktoré poskytujú referenčné údaje	1	1	4	Stagnácia

1.3 Efektívne IT

Efektivita štátneho IT rastie čo potvrdili aj niektoré zo 6 sledovaných ukazovateľov. Pri menších nákladoch dostávame vyššiu hodnotu za peniaze. Dôraz sa kladie na kontrolu výdavkov už pri predkladaní IT projektov, tiež pri zostavovaní IT rozpočtov kapitol. Kontrole podliehajú IT projekty financované zo štátneho rozpočtu (program 0EK), v rámci ktorého sa v roku 2022 dosiahla úspora 13,85 mil. eur.

Inkrementálne je zatiaľ budovaný len projekt Slovensko v mobile. Inkrementálne a agilné projekty sú na vzostupe. Údaje o prevádzke sledovaných systémov verejnej správy sú dostupné v záverečných účtoch kapitol, ktoré sú schvaľované vládou SR každoročne v máji. V nasledujúcom roku tiež prebehne aktualizácia počtu štátnych zamestnancov v jednotlivých platových triedach. Skrátenie dĺžky trvania projektov má zabezpečiť implementácia vyhlášky Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie Slovenskej republiky o riadení projektov a zmenových požiadaviek v prevádzke informačných

technológií verejnej správy podľa § 31 písm. b), c), e), g) druhý bod a písm. l) zákona č. 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktorá by mala nadobudnúť účinnosť v priebehu roku 2023. Cieľom vyhlášky je najmä skrátiť životný cyklus projektov prostredníctvom zjednodušenia projektovej dokumentácie, ako aj zjednodušenie procesov pre riadenie zmenových požiadaviek v prevádzke a zavedenie agilnej metódy riadenia projektov. Monitoring nákladov na podanie bol realizovaný z údajov koncových služieb ISVS za rok 2021, avšak s veľkým rozptylom medzi sledovanými ISVS. Následne je potrebná konsolidácia údajov početnosti monitorovaných služieb v Meta IS. Inkrementálne projektové riadenie je v začiatkoch. Legislatívne a právne podmienky sú pripravené vo vyhláške, ako aj vzorová zmluva na dielo cez opcie, ktorá podporuje tento model implementácie projektov.

Ukazovateľ	Východisková hodnota	Hodnota k 31.12.2022	Cieľová hodnota 2026	
3.1.1 Podiel sledovaných systémov, ktoré generujú vyššiu úsporu / benefity ako náklady na prevádzku sledovaných systémov	29,2 %	29,2 %	80 %	Stagnácia
3.1.2 Podiel štátnych zamestnancov vykonávajúcich najnáročnejšie činnosti zaradené do 1. až 6. platovej triedy na celkovom počte štátnych zamestnancov	64,3 %	64,3 %	50 %	Stagnácia
3.2.1 Podiel sledovaných projektov, v ktorých trvanie prípravy, obstarávania a vývoja systémov je do 24 mesiacov	0,0 %	0,0 %	80 %	Stagnácia
3.2.2 Podiel nových projektov a častí projektov nad 1M EUR, ktoré sú budované inkrementálne	0,0 %	1,4 %	70 %	Mierny pokrok
3.3.1 Kumulatívne množstvo ušetrených výdavkov VS oproti alternatíve AS IS	0 mil. eur	13,85 mil. eur	91,20 mil. eur	Mierny pokrok
3.3.2 Podiel sledovaných informačných systémov, ktorých náklady na transakciu sú nad priemerom nákladov na transakciu a podanie sledovaných informačných systémov	0,0 %	0,0 %	80 %	Stagnácia

1.4 Kybernetická a informačná bezpečnosť

Kybernetická a informačná bezpečnosť nie je len prioritou ústredných orgánov štátnej správy, ale aj samospráv. Jedným z cieľov fondov EÚ je Zvýšenie kybernetickej bezpečnosti v spoločnosti, v rámci ktorého je podporených 83 projektov v celkovej hodnote takmer 95 mil. eur. Ďalším zdrojom na ochranu voči kybernetickým hrozbám je POO, v rámci ktorého budú výsledky dostupné už v najbližších rokoch. Ku koncu roka 2022 boli vytvorené 2 centrá pre riadenie, prevádzku a monitoring kybernetickej bezpečnosti (VJ CSIRT + NASES, NBÚ – SK-CERT). Nárast počtu týchto centier očakávame v roku 2023 a 2024, keďže budú ukončené projekty z OPII

na zvýšenie úrovne kybernetickej a informačnej bezpečnosti v podsektore ISVS/ITVS a vyhlásená nová výzva na budovanie a rozvoj bezpečnostných dohľadových centier z POO. Kontinuálne narastá počet subjektov verejnej spravy zapojených do pravidelného vyhľadávania zraniteľnosti. Ukazovatele zamerané na vzdelávanie súvisia s implementáciou projektov z POO, pričom výsledky očakávame už v najbližšom období.

Znižovanie rozsahu škôd bude ďalej podporené posilnením proaktívnych činností VJ CSIRT a dopytovými výzvami plánovanými z Programu Slovensko.

PAGE 1*
MERGEFO
RMA18

Ukazovateľ	Východisková hodnota	Hodnota k 31.12.2022	Cieľová hodnota 2026	
4.1.1 Počet subjektov VS so zabezpečeným náležitým monitoringom a dohľadom nad ich kybernetickou bezpečnosťou (SOC)	0	2	10	Mierny pokrok
4.1.2 Celkových rozsah škôd spôsobených kybernetickými bezpečnostnými incidentmi a ich mitigácie na sledovaných subjektoch VS	0 %	<1 %	<1 %	Pokrok

4.1.3 Počet subjektov VS zapojených do pravidelného vyhľadávania zraniteľností	153	164	500	Mierny pokrok
4.2.1 Počet vyškolených manažérov kybernetickej a informačnej bezpečnosti v sektore VS	0	0	83	Stagnácia
4.2.2 Posilnenie ľudských kapacít a vzdelávania v oblasti kybernetickej a informačnej bezpečnosti	0	0	3	Stagnácia

2. Pokrok projektov na základe Monitorovania pokroku portfólia projektov

Orgán vedenia dohliada na úspešnú implementáciu portfólia projektov. Poskytuje podporu počas životného cyklu projektov :

- v prvom rade ide o plnenie míľnikov - projektových a organizačných, ktoré ovplyvňujú realizáciu projektov,
- v druhom rade spracováva návrhy noviel legislatívnych predpisov a metodík nadväzujúcich na strategické priority NKIVS. Dokumenty tvoria vstupy pre vypracovanie projektovej dokumentácie konkrétnych projektov.

Portfólio sledovaných projektov je z podstatnej časti sústredené do projektov OPII, PO 7, Informačná spoločnosť. Ku koncu roku 2022 bolo v tomto programe kontrahovaných 200 národných alebo dopytovo orientovaných projektov v rámci 16 výziev a 36 vyzvaní (ich prehľad je dostupný v prílohe 1 správy). Nakoľko práve dopytovo orientované projekty mali stanovené finančné limity pod úrovňou 1 mil. eur, sú pre účel vyhodnotenia uvádzané všetky projekty.

Z titulu zamerania jednotlivých projektov, výziev a vyzvaní je vo významnej miere možné ich previazať s aktivitami a cieľmi prioritných osí definovanými v rámci NKIVS:

Lepšie služby – výzvy
OPII-2019/7/5-DOP;
OPII-2021/7/14-DOP;
OPII-2021/7/12-DOP

Digitálna a dátová transformácia – výzvy
OPII-2018/7/3-DOP; OPII-2019/7/6-DOP;
OPII-2019/7/10-DOP;
OPII-2021/7/15-DOP

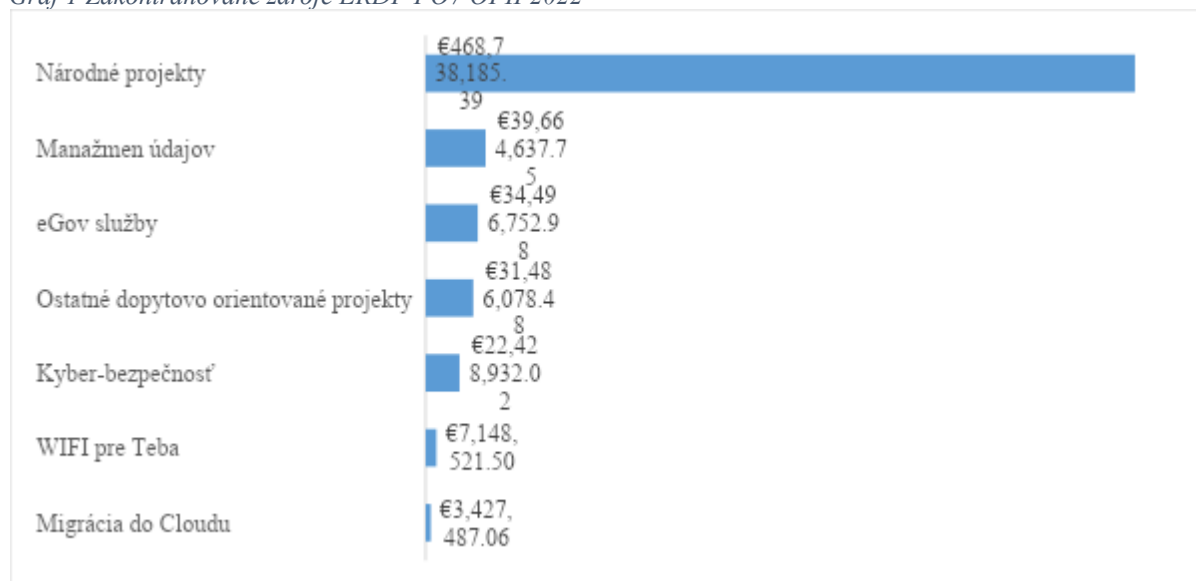
Efektívne IT – výzvy OPII-2018/7/4-DOP;
OPII-2019/7/7-DOP; OPII-2021/7/13-DOP
Kybernetická a informačná bezpečnosť –
výzvy OPII-2019/7/8-DOP;
OPII-2021/7/16-DOP;
OPII-2022/7/20-DOP

Národné projekty sú kombináciou cieleného zamerania (napr. na manažment údajov alebo dátovú integráciu) na prioritné osi alebo prierezového zamerania (napr. projekty zamerané na agendové systémy). Projekty ostatných 3 dopytovo orientovaných výziev rovnako reagujú na ciele prioritných osí prierezovo alebo doplnkovo.

Z pohľadu napĺňania cieľov prioritných osí NKIVS prostredníctvom realizácie projektov, je kľúčové sledovanie jedného z dôležitých míľnikov, a to stav verejného obstarávania na dodávku diela v rámci projektov. V zmysle viacerých legislatívnych, metodických a implementačných opatrení je časť (výnimočne celok) dodávok možné realizovať internými zdrojmi (kapacity prijímateľov).

Z ich grafického vyjadrenia možno do určitej miery predikovať aj sledovať rizikovosť na projektovej úrovni a následne agregovaním aj na programovej úrovni resp. na úrovni sledovania plnenia cieľov a aktivít prioritných osí NKIVS.

Graf 1 Zakontrahované zdroje ERDF PO7 OPII 2022

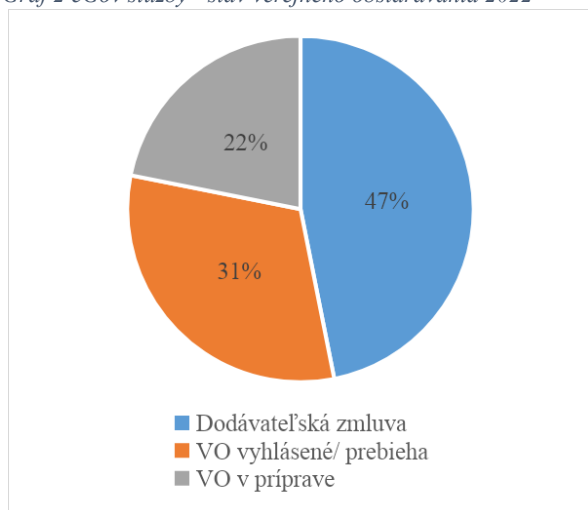


Poznámka: BRUTTO zakontrahovaná suma ERDF

Na rozdiel od programového obdobia 2007-2013 bola zavedená nová stratégia financovania projektov v OPII PO7. Okrem národných projektov boli vyhlásené výzvy na podporu dopytovo-orientovaných projektov. Tento spôsob financovania mal dve výhody. Prvá výhoda je realizácia

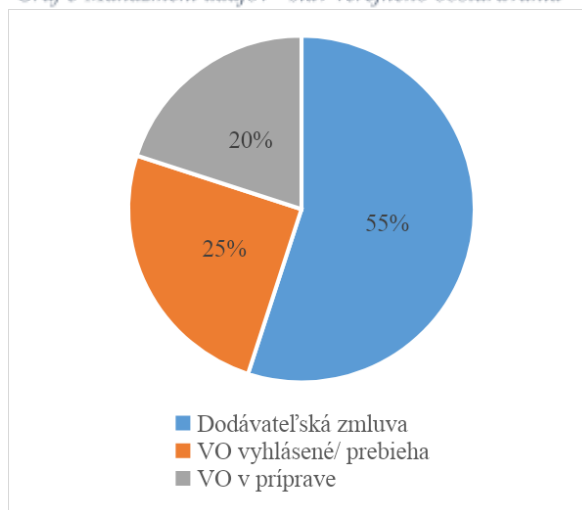
menších projektov a o druhou výhodou je odklon od náročných komplexných projektov s monotematickým zameraním (napr. manažment údajov, lepšie služby, migrácia do cloudu, kybernetická bezpečnosť, atď).

Graf 2 eGov služby - stav verejného obstarávania 2022



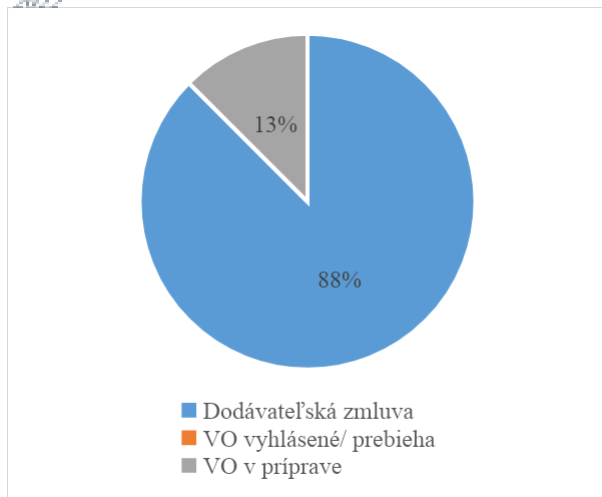
Z pohľadu pokroku projektov môžeme označiť projekty, ktorých stav verejného obstarávania v príprave za vysoko rizikové, respektíve ako projekty, ktoré nestihnú doručiť načas požadované výstupy. Výnimkou môže byť výzva na kybernetickú bezpečnosť, kde z povahy

Graf 3 Manažment údajov - stav verejného obstarávania



projektov je tak obstarávanie ako aj implementácia rýchlejšia oproti bežným SW a HW projektom.

Graf 4 Migrácia do Cloudu - stav verejného obstarávania 2022

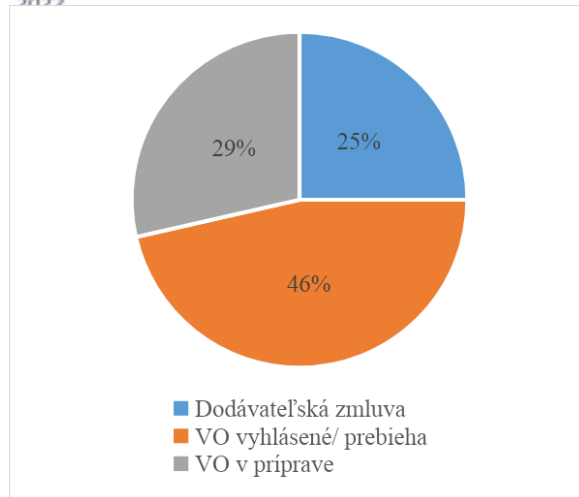


V jednej tretine projektov sú verejné obstarávanie vyhlásené, okrem projektov kybernetickej bezpečnosti v lepších službách a manažmente údajov.

Len cca 50 % projektov má podpísanú zmluvu o dielo, čo vytvára podmienky pre dokončenie projektov, pričom bude nutné zabezpečiť kvalitu projektov.

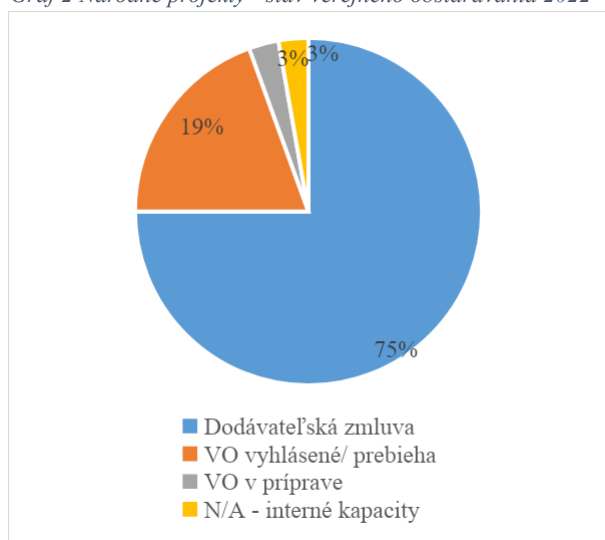
Veľmi dobrý pokrok vykazuje výzva na migráciu do vládneho cloudu, pričom je potrebné poznamenať, že z pohľadu počtu projektov aj alokácie ide o najmenšiu skupinu projektov.

Graf 5 Kybernetická bezpečnosť - stav verejného obstarávania 2022

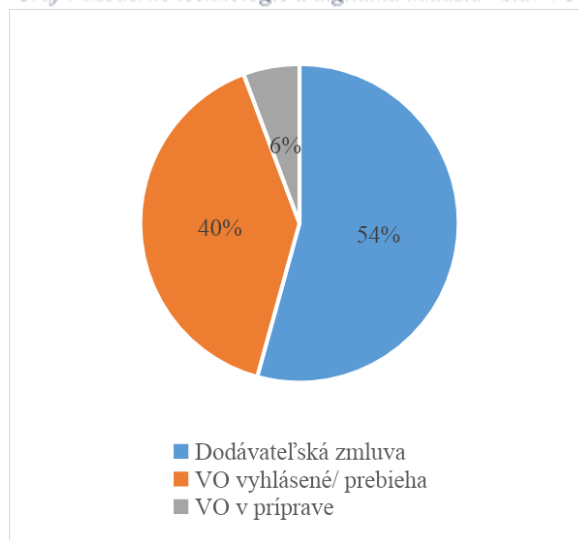


PAGE *
 MERGEFO
 R MAT18

Graf 2 Národné projekty - stav verejného obstarávania 2022



Graf 7 Moderné technológie a digitálna inklúzia - stav VO 2022



3. Riziká na národnej úrovni pre jednotlivé programy

V rámci NKIVS boli definované nasledovné skupiny rizík :

- **Nedostatočná podpora digitalizácie zo strany politického vedenia orgánov riadenia.** Podmnožinou môžu byť prípady projektov a opatrení, kedy je projekt na orgáne vedenia podmieňujúcim pre iné projekty, avšak na realizačnom orgáne alebo jeho útvare nemá podporu. Ak bude takýto nezáujem pretrvávať aj po diskusiách na úrovni vrcholových predstaviteľov, je namieste eskalácia na úrovni Rady vlády SR pre digitalizáciu verejnej správy a jednotný digitálny trh alebo priamo na rokovaní Vlády SR. Pri projektoch, ktoré nemajú podmieňujúci efekt, je na mieste aj možnosť odstúpenia od financovania projektov.
- **Problémy s verejným obstarávaním.** Mitigácia týchto rizík musí prebiehať tak na úrovni systému ako celku, ako aj na úrovni partikulárnych projektov. Systémové zmeny sa musia týkať vzdelávania obstarávateľov o špecifikách IT, tlaku na kvalitu zadaní, voľby vhodných metód obstarávania, tlaku na dodržiavanie lehôt, eliminácie administratívy a možnosti zastaviť umelé predlžovania procesu z ktorejkoľvek strany.
- **Nedostatočné personálne kapacity** na strane orgánov verejnej moci. Kapacity na strane odborných útvarov bude treba riešiť manažérskymi rozhodnutiami, pričom pôjde o kombináciu organizačných opatrení ohľadom alokácie pracovného času a motivačných opatrení vrátane odmien a príplatkov. Kapacity na strane IT špecialistov bude treba riešiť profesionálnym náborom a premysleným obstarávaním riešení a služieb na IT trhu.

- **Nerealistické očakávania.** Tie môžu pochádzať z politickej úrovne, od verejnosti, z orgánu vedenia, ako aj z iných inštitúcií. Problém nastáva, ak sú postulované v legislatíve, nariadeniach a pravidlách. Pre každý z prípadov je mitigáciou mať alternatívny scenár a možnosť uplatniť ho v správnom čase. Správny čas je tým najneskorším termínom v projekte, kedy by mal realizátor projektu alebo opatrenia preukázať pripravenosť.
- **Nadmerná administratívna záťaž.** Môže súvisieť s vykazovaním nad minimálny racionálny a spracovateľný rámec a opakovanými procedúrami. Je dôležité, aby nadmerná administratívna záťaž neuberala kapacity na realizáciu projektov a nezvyšovala riziko ich zlyhania. Mitigácia spočíva v eliminovaní nadbytočných úkonov, ako aj v špeciálnom prístupe k stredným a malým subjektom verejnej správy
- **Koncentrácia na krátkodobé ciele.** Prirodzená ambícia vykázať výsledky ešte v bežiacom programovom období sama o sebe nemusí byť škodlivá, ale môže viesť k tomu, že strednodobé a dlhodobé ciele sa ocitnú mimo pozornosť.
- Osobitná pozornosť bola venovaná **rizikám pre práva a slobody občanov** (napr. ochrane osobných údajov a súkromia).

V rámci sledovania, evidovania, vyhodnocovania a mitigovania rizík na kľúčových národných projektoch PO7 OPII boli zaznamenané konkrétne prierezové riziká, ktoré možno identifikovať so skupinami rizík definovanými NKIVS v niekoľkých oblastiach.

3.1 Riziká v oblasti prevádzky CLOUDU

- **PaaS služby vládneho CLOUDU nebudú pripravené načas a nebudú poskytované v dostatočnej kvalite**

Dopad rizika ohrozuje projekty z hľadiska výsledkov v podobe kvalitne fungujúceho IS. Na elimináciu boli prijaté opatrenia v podobe použitia dočasného riešenia prostredníctvom hybridného cloudu so zabezpečením interného zdroja financovania

- **Nedostatočné finančné krytie na podporu prevádzky cloudu**

Dopad rizika ohrozuje prevádzku projektov v podobe navýšenia finančných požiadaviek projektu. Na elimináciu boli prijaté opatrenia v podobe priebežnej komunikácie s dotknutými OVM o možnostiach dofinancovania projektov.

- **Nepripravenosť služieb vládneho cloudu/komunitných cloudov, resp. nedostupnosť cloudu v čase spustenia projektov do produkcie**

Dopad rizika ohrozuje nasadenie a prevádzku IT systému v dostupnom harmonograme projektu. Na elimináciu je pripravované dočasné riešenie prostredníctvom hybridného cloudu

- **Nedostupnosť HW - Čipová kríza**

Dopad rizika ohrozuje resp. predlžuje termín dodávky HW pre potreby využitia zo strany projektov. Na elimináciu je pripravená a využívaná stratégia včasnej a aktívnej komunikácie s dodávateľom HW.

- **Zmena SLA prevádzkovateľa**

Dopad rizika v dotknutých prípadoch narúša, v prípade vysúťáženia iného prevádzkovateľa systému, plynulú podporu implementácie projektov. Na elimináciu je uplatňovaná stratégia včasného súťaženia nového prevádzkovateľa IS a dlhší čas prechodnej periódy, avšak riziko včasného vysúťáženia pre potreby projektov je vzhľadom na množstvo externalít evidované samostatnou skupinou rizík.

Na základe charakteru, výskytu rizík a prístupu k nim je možné konštatovať, že projekty, aj tie podmieňujúceho charakteru, majú na realizačných orgánoch politickú podporu, aj keď dostatočnosť tejto podpory závisí od schopností hľadania a navrhovania vhodných riešení. Pri projektoch, ktoré nemajú podmieňujúci efekt, sa v praxi uplatňuje aj možnosť odstúpenia od financovania projektov, či už na vlastnú žiadosť orgánu riadenia alebo ako sankčný mechanizmus orgánu vedenia.

3.2 Riziká v oblasti procesu verejného obstarávania

- **Predĺženie/zmena/nové plnenie lehôt verejného obstarávania, od ktorého sa odvíja celý harmonogram projektu.**

Dopad rizika v dotknutých prípadoch ohrozuje realizáciu projektov v podobe

neplnenia harmonogramov realizácie alebo nemožnosti začať akékoľvek plnenie. Na elimináciu je uplatňovaná stratégia včasného súťaženia dodávateľov riešení, vrátane časovej periódy na nevyhnutné externé

kontroly pred a po uzatváraní kontraktov. V praxi sa na systémovej úrovni zaviedli viaceré úpravy legislatívneho alebo metodického charakteru umožňujúce skrátenie času potrebného na účinný prechod do fázy realizácie externého kontraktu (nepovinné ex-ante kontroly, vecná zastupiteľnosť ÚVO a Riadiacich orgánov operačných programov pre EŠIF, vytváranie vhodných a dostatočných kapacít pre overovanie dokumentácie a procesov verejného obstarávania a pod.). Ich rozsah však eliminuje riziko na systémovej úrovni iba čiastkovo a je potrebné naďalej pokračovať najmä v oblasti vzdelania obstarávateľov o špecifikách IT, kvalite zadaní, resp. detailnej špecifikácie požiadaviek a cieľového stavu a voľby vhodných metód obstarávania. V neposlednom rade je dôležité dodržiavania lehôt, a to najmä z pohľadu externých rizík verejného obstarávania, ktoré predstavujú námietky uchádzačov a odvolania neúspešných uchádzačov, ktoré nie je možné zákonným spôsobom úplne eliminovať. V prípadoch, pri ktorých eliminačné stratégie nemajú možnosť uspieť sa v praxi uplatňuje aj možnosť odstúpenia od financovania projektov, či už na vlastnú žiadosť orgánu riadenia alebo ako sankčný mechanizmus orgánu vedenia.

3.3 Riziká v oblasti dostupnosti ľudských zdrojov

- Objednávateľ nebude môcť dostatočne naplniť podmienku z uznesením vlády Slovenskej republiky č. 654 zo 14. októbra 2020, týkajúcu sa princípu č. 1, sub princíp / bod č.3: „v prípade národných projektov financovaných v rámci PO7 OPII,

využiť 15% rozpočtu projektu za účelom zabezpečenia interných odborných kapacít pre návrh projektu, jeho riadenie a odovzdanie do prevádzky“.

Dopad rizika v dotknutých prípadoch môže viesť k navýšeniu nákladov mimo uzatvorených kontraktov na zabezpečenie potrebných kapacít schopných garantovať riadne plnenie dodávok externých dodávateľov, plnenie harmonogramov projektov, ale aj plnenie vlastných interných dodávok. Na elimináciu bola v prípade IT projektov prostredníctvom legislatívnej úpravy vyhláškou Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu č. 85/2020 Z. z. o riadení projektov v znení vyhlášky č. 545/2021 Z. z. zavedená povinnosť alokovať do projektov vhodné interné pozície jednotlivých orgánov riadenia, financované zo zdrojov projektov. Okrem toho boli prijaté ďalšie opatrenia nelegislatívneho charakteru, ako sú metodické usmernenia v rámci programov, znenia výziev a vyzvaní na predkladanie Žiadostí o poskytnutie NFP. Tento predpoklad však musí byť doplnený o manažérske rozhodnutia zložené z kombinácie organizačných opatrení ohľadom alokácie pracovného času a motivačných opatrení, dostupných interných kapacít a profesionálnym náborom alebo obstarávaním nových kapacít na IT trhu. V praxi sa napriek vytvoreným nástrojom a snahe o vhodné a včasné manažérske rozhodnutia naráža na nedostupnosť dostatočného množstva vhodných kapacít či už na strane orgánov riadenia alebo nasýteného pracovného trhu.

3.4 Riziká v oblasti legislatívy, integrácií, bezpečnosti a harmonogramov

- **Nedostatočná garancia prijatia potrebných legislatívnych zmien a metodických usmernení.**

Už pri tvorbe detailnej funkčnej špecifikácie riešenia projektu je potrebné vedieť v akom časovom horizonte je možné počítať s prijatím potrebných legislatívnych noriem.

Dopad rizika v dotknutých prípadoch ohrozuje realizáciu projektov v podobe neplnenia harmonogramov realizácie alebo nemožnosti nastaviť vhodným spôsobom plnenie aktivity Analýza a dizajn riešenia. Na elimináciu je uplatňovaná stratégia prijatia potrebnej legislatívy ešte pred začiatkom realizácie projektu, vrátane aktivít pri tvorbe detailnej funkčnej špecifikácie riešenia, sledovanie legislatívnych zmien, organizácia včasných stretnutí s gestormi príslušných právnych predpisov, ako aj vedenie dotknutých orgánov riadenia. V praxi je okrem uvedeného potrebné realizovať potrebné úpravy riešenia na základe možných úprav legislatívy v rámci legislatívneho procesu najmä z politickej úrovne.

- **Nerealizácia zmeny legislatívy vyvolaných projektami**, ako aj riziká z ich oneskorenej implementácie alebo nerealizovania projektov .

Dopad rizika v dotknutých prípadoch ohrozuje realizáciu samotného predmetu zákazky, a tým aj realizáciu samotných projektov a dosiahnutie cieľov. Na elimináciu je uplatňovaná stratégia včasného nastavenia následného plnenia legislatívnych zmien, ich podpory z úrovne vedenia orgánov riadenia a pri projektoch, ktoré identifikujú omeškanie harmonogramu aj optimalizácia realizačných harmonogramov za súčinnosti dodávateľov riešenia. V praxi sa uplatňuje aj možnosť odstúpenia od financovania projektov, či už na vlastnú žiadosť orgánu riadenia alebo ako sankčný mechanizmus orgánu vedenia.

4. IT zdroje na národnej úrovni pre jednotlivé programy

4.1 Finančné zdroje

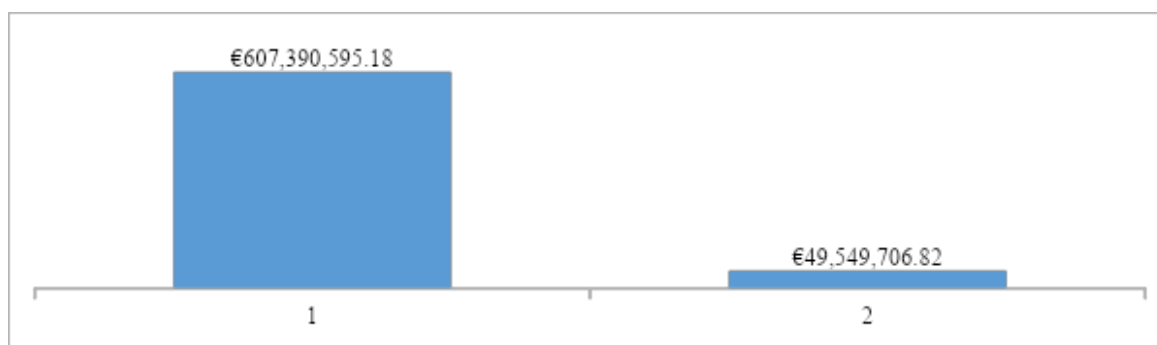
Z pohľadu pôvodu, štruktúry a rozsahu bola prevažná časť IT zdrojov, z ktorých sú priority NKIVS financované alokovaná v štyroch hlavných programoch:

- **OPII**, PO 7 – zdroje EFRR v programovom období 2014 – 2020 resp. 2023 (uplatňované pravidlo N+3 na kontrahovanie a čerpanie). Jednotlivé projekty sú v závislosti na pravidlách financovania doplnené o zdroje štátneho rozpočtu (vrátane mechanizmu Pro Rata) a vlastné zdroje (verejné alebo súkromné). Synergickými efektami sú aktivity PO7 OPII dopĺňané zdrojmi z iných operačných programov (napr. Operačný program Efektívna verejná správa – mapovanie procesov verejnej správy pre návrhy budúcich IT riešení, budovanie analytických jednotiek pre investície v IT)
- **Program Slovensko**, špecifický cieľ RSO1.2. Využívanie prínosov digitalizácie pre občanov, podniky, výskumné organizácie a orgány verejnej správy – zdroje EFRR v programovom období 2021 – 2027 - Opatrenie 1.2.1 Podpora v oblasti informatizácie a digitálnej transformácie (A. Podpora v oblasti zvýšenia inovačnej schopnosti ekonomiky prostredníctvom zavádzania top digitálnych technológií; B. Podpora v oblasti zvýšenia kvality poskytovaných verejných služieb + vrátane oblasti kybernetickej a informačnej bezpečnosti); Opatrenie 1.2.2 Podpora budovania inteligentných miest a regiónov. Synergickými efektami sú zdroje, opatrenia a aktivity špecifického cieľa RSO1.2 dopĺňané zdrojmi, opatreniami a aktivitami z iných špecifických cieľov (RSO1.4. Rozvoj pre inteligentnú špecializáciu, priemyselnú transformáciu a podnikanie EFRR a RSO 1.5. Posilňovanie digitálnej pripojiteľnosti (EFRR)
- **POO** – zdroje EÚ na aktivity alebo opatrenia podľa čl. 2 bodu 29 nariadenia (EÚ) č. 2018/1046, ktoré sa vykonávajú vo forme kapitálových alebo kvázi kapitálových investícií, úverov alebo záruk alebo iných nástrojov na zdieľanie rizika. V súvislosti s POO plní úlohy v oblasti koordinácie, vykonávania POO a vykonávania mechanizmu Národná implementačná a koordinačná agentúra a ÚV SR. Prostriedky poskytované finančnými nástrojmi sú návratnou formou pomoci. Prostriedky EÚ prijaté na samostatný účet NIKA prevádza v sume a v termíne dohodnutými s MF SR do príjmov štátneho rozpočtu. V rámci POO je z pohľadu plnenia cieľov NKIVS kľúčová sada reforiem a investícií v rámci: Oblasť - Efektívny štát a digitalizácia: Komponent 17 - Digitálne Slovensko (štát v mobile, kybernetická bezpečnosť, rýchly internet pre každého, digitálna ekonomika)
- **Program OEK** – zdroje štátneho rozpočtu na bežné (prevádzka a údržba informačných systémov) a kapitálové (investície do vývoja informačných systémov, nákupu HW a SW) výdavky ústredných orgánov štátnej správy.



MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

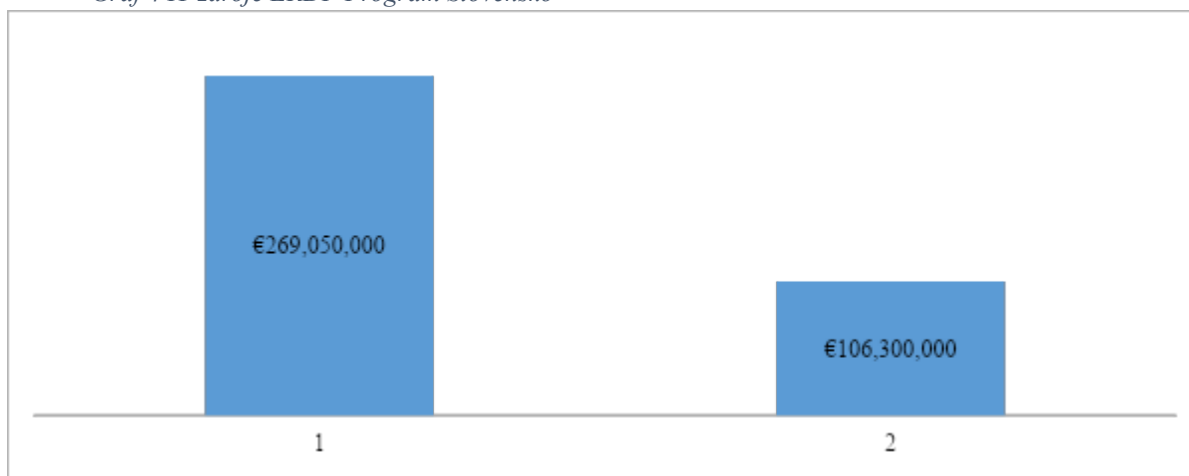
Graf 3 IT zdroje PO7 OPII k 31.12.2022



Program PO7 OPII je limitovaný do decembra 2023. Projekty financované z tohto programu musia byť dokončené do uvedeného termínu. Ambíciou orgánu vedenia v roku 2023 bude poskytnúť pomoc s dočerpaním kontrahovaných finančných prostriedkov jednotlivým prijímateľom zdrojov. Dôležitým prvkom

v procese dokončovania projektov bude riadenie kvality, ktoré má zabezpečiť dva rozmery: súlad budovaných ISVS s legislatívou a dosiahnutie biznis case, respektíve benefitov projektov v nasledujúcich rokoch prevádzky systémov.

Graf 4 IT zdroje ERDF Program Slovensko



Poznámka: Opatrenie 1.2.2 je uvádzané ilustratívne na dokreslenie rozsahu zdrojov v rámci špecifického cieľa a ako porovnanie objemu projektov čiastočne obdobného charakteru aktivít financovaného v rámci PO7 OPII a uvedenému v prílohe 1 správy.

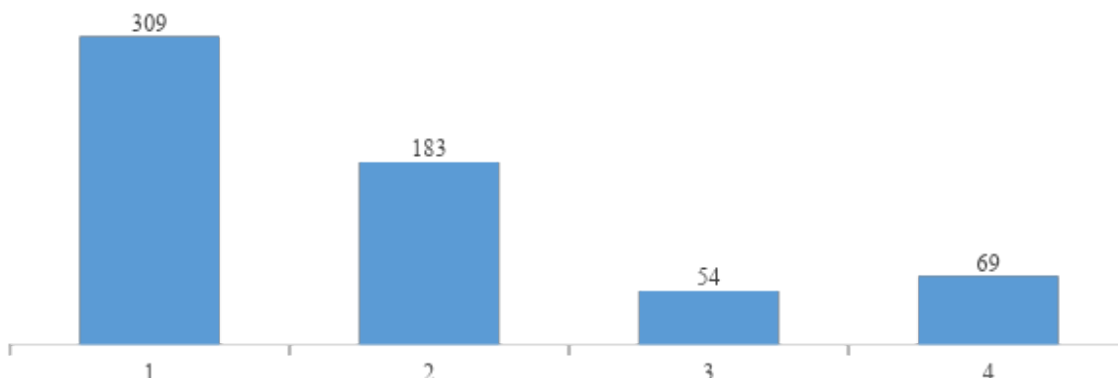
Okrem národných projektov budú podobne ako v OPII aj v Programe Slovensko podporované projekty vyhlásením výziev na konkrétne oblasti. Tieto oblasti budú

v súlade s návrhom Akčného plánu NKIVS aby bola zabezpečená prioritizácia finančných prostriedkov.



MINISTERSTVO
INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA
A INFORMATIZÁCIE
SLOVENSKEJ REPUBLIKY

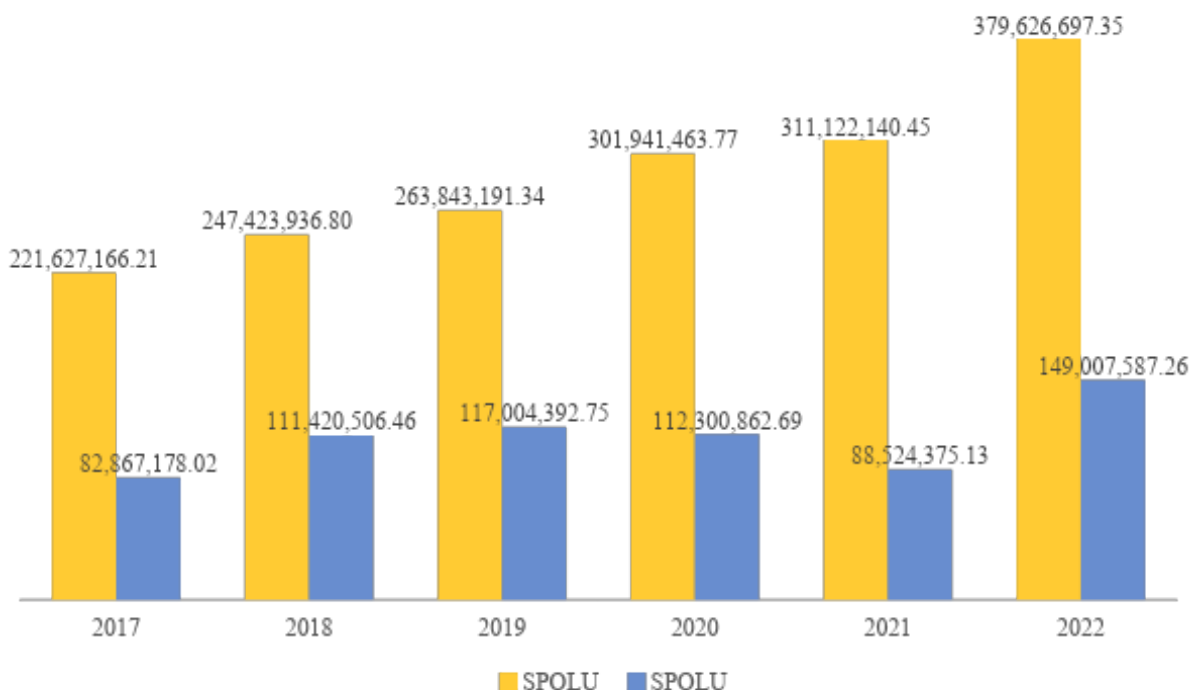
Graf 5 IT zdroje Komponent 17: Digitálne Slovensko POO (mil. €)



Kľúčovými zdrojmi financovania pre dosiahnutie cieľov NKIVS je najmä 309 mil. EUR alokovaných pre e-Government – budovanie životných situácií, podpora platformy pre životné situácie,

implementácia digitálnej transformácie a zavedenie platformy pre IT zdroje. Uvedené oblasti sa nachádzajú aj ako opatrenia a aktivity návrhu Akčného plánu NKIVS.

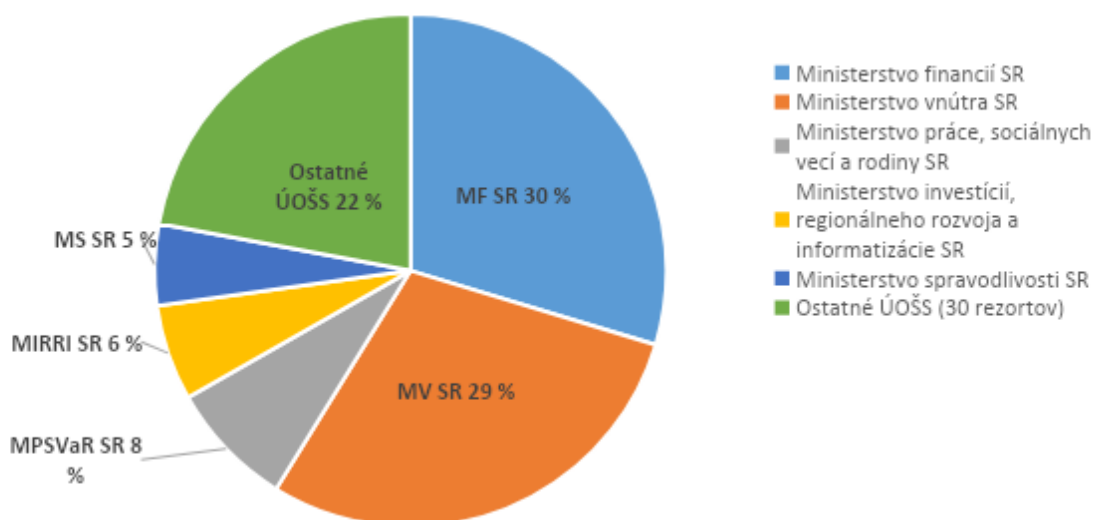
Graf 6 Výdavky programu 0EK za ÚOŠS



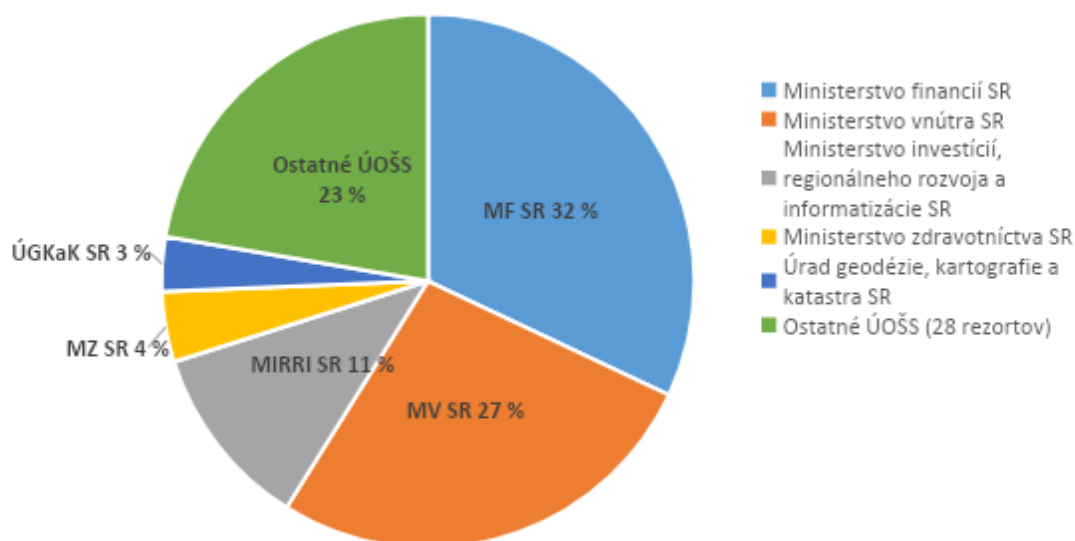
Medziročný nárast bežných výdavkov orgánov riadenia súvisí so zvyšovaním transparentnosti financovania IT výdavkov v štátnej správe a nie so zavádzaním nových informačných systémov. Tento trend sa však bude meniť v roku 2024.

Budované systémy z prostriedkov OPII budú nasadené do prevádzky a v rozpočtoch jednotlivých orgánov riadenia sa objavia paušálne platby za prevádzku týchto systémov.

Graf 7 Bežné výdavky programu 0EK v roku 2022



Graf 8 Kapitálové výdavky programu 0EK v roku 2022



4.2 IT zdroje – centrálné obstarávania

MIRRI SR vyhlasuje a riadi proces verejného obstarávania ako centrálna obstarávacia organizácia podľa § 15 ods. 2 písm. a) ZVO, v súlade s jeho štatútom a

uznesením vlády SR č. 286 z 12. júna 2019, podľa ktorého vykonáva centralizovanú činnosť vo verejnom

obstarávaní v oblasti
informačno-komunikačných technológií.

Aktuálne MIRRI SR centrálné riadi obstarávanie nasledovných IT zdrojov:

Centrálné obstarávané IT zdroje	Aktívne od	Rámec (EUR bez DPH)
CRD Talend	Apríl 2021	4 696 325,00
CRD SAP	Október 2022	52 793 593,54
Centrálné DNS Microsoft	Máj 2021	57 421 760,16
Centrálné DNS IBM	Október 2022	25 079 414,97
Centrálné DNS Oracle	December 2022	64 552 452,52
Centrálné DNS IT Role	Marec 2023	14 066 648,99
Spolu		218 610 295,18

Jednou z plánovaných reforiem v oblasti e-Governmentu, ktorá je zadefinovaná v POO, je zavedenie lepšieho managementu zdrojov IT.

Primárnym cieľom tejto reformy je:

- optimalizovať resp. znižovať náklady na IT vo verejnej správe;
- umožniť efektívnejšiu prípravu, implementáciu a riadenie projektov IT vo verejnej správe vo forme centralizácie procesov obstarania a managementu vybraných IKT.

Kľúčovým prvkom reformy je vytvorenie a následný rozvoj komplexnej PITZ. Ambíciou je vybudovať platformu v rozsahu porovnateľnom s modelmi efektívne fungujúcimi v zahraničí, ktorá pokryje potreby a požiadavky verejného sektora SR, rešpektujúc obmedzenia dané špecifikami SR (napr. zákon o VO). Plánovaný koncept PITZ si kladie za cieľ nadviazať na súčasné aktivity v oblasti centrálneho managementu IKT zdrojov a tieto rozšíriť z pohľadu:

- portfólia centrálne manažovaných produktov a služieb;

- zlepšenia managementu a správy kontraktov;
- zjednodušenia a zrýchlenia procesov VO;
- riadenia a kontroly požiadaviek v nadväznosti na čerpanie prostriedkov („governance“);
- vytvorenia databázy znalostí;
- zjednodušenia prístupu k službám a produktom, ako aj zlepšenia prístupu k relevantným informáciám.

Predloženiu odporúčaní na podniknutie uvedených krokov predchádzajú eskalačné mechanizmy na úrovni generálnych riaditeľov orgánu vedenia a orgánu riadenia a následne štátneho tajomníka a štatutára.

Ďalší priestor pre eskaláciu je Rada vlády SR pre digitalizáciu verejnej správy a jednotný digitálny trh, ktorá rokuje približne štyri krát do roka.

Záver

Na základe monitorovania uvedených parametrov navrhuje Správa o plnení NKIVS z možných stratégií:

- pokračujeme bez zmeny,
- aktualizácia akčného plánu,
- preskupenie IT zdrojov,
- zavedenie krízového manažmentu.

V roku 2023 navrhujeme zaviesť krízový manažment s nasledovnými opatreniami s termínom do konca roka 2023 pre stagujúce merateľné ukazovatele:

Governance

Opatrenie pre zlepšenie Governance č. 1: Vypracovať Akčný plán NKIVS vo forme webovej služby, ktorého obsah bude riadeným spôsobom s logovaním zmien dopĺňaný a aktualizovaný.

Opatrenie pre zlepšenie Governance č. 2: Zaviesť Reportovací systém ako online službu ktorá bude priebežne počas roka monitorovať plnenie merateľných ukazovateľov, aktivít a míľnikov.

Opatrenie pre zlepšenie Governance č. 3: Publikovať dokument strategickej priority: Orientácia na používateľa, multikanálový prístup, orchestrácia a životné situácie k referenčnej architektúre na webe

Opatrenie pre zlepšenie Governance č. 4: Publikovať dokumenty strategickej priority manažment údajov zamerané na kvalitu údajov, vyhlasovanie referenčných údajov, mojich údajov, analytických údajov a zvyšovania rozsahu a kvality otvorených údajov

Opatrenie pre zlepšenie Governance č. 5: Pripraviť plán vypracovania dokumentov

zvyšných strategických priorít v rámci Akčného plánu NKIVS

Opatrenie pre zlepšenie Governance č. 6: V rámci procesu prípravy štátneho rozpočtu na roky 2024 až 2026 pripraviť v Metainformačnom systéme portfólio projektov pre rôzne zdroje financovania s kapitolami ktoré rozpočtujú svoje výdavky na medzirezortnom programe 0EK.

Opatrenie pre zlepšenie Governance č. 7: Aktualizovať údaje o stave projektov v Metainformačnom systéme sledovaných OVM

Opatrenie pre zlepšenie Governance č. 8: Vyhodnotiť prijaté usmernenie č. 15/2022 ktoré určilo časový limit pre podpis zmluvy o dielo. Tento termín predstavuje pásmo do ktorého bolo nutné podpísať zmluvu o dielo pre úspešnú realizáciu OPII projektov do roku 2023. Znenie celého usmernenia je uvedené na stránke MIRRI: https://www.mirri.gov.sk/wp-content/uploads/2022/07/Usmernenie_VO_-SO_OPII_P07_15_2022.pdf

Opatrenie pre zlepšenie Governance č. 8: Publikovať dokument strategickej priority zdieľané služby, vládny cloud a centrálné spoločné bloky “Rámcová koncepcia rozvoja vládneho cloudu”

Prioritná os: Lepšie služby

Opatrenie pre 1.4.1: Uzatvoriť zmluvy o poskytnutí prostriedkov mechanizmu pre budovanie životných situácií s OVM

Opatrenie pre 1.4.1: Pripraviť investičné plány pre 16 životných situácií ktoré budú adresovať znižovanie počtu interakcií občana a podnikateľa so štátom

Opatrenie pre 1.2.2: Vyhlásiť výzvu z Programu Slovensko ktorá finančne podporí lepšie elektronické služby

s cieľom zvýšiť spokojnosť občanov s so službami

Opatrenie pre 1.4.2: Vypracovať koncepciu asistovaných služieb

Digitálna a dátová transformácia

Opatrenie pre 2.3.1: Vynaložiť maximálne úsilie v realizovaných OPII projektoch (národné aj dopytové) publikovať otvorené údaje

Opatrenie pre 2.3.2: Vynaložiť maximálne úsilie v realizovaných OPII projektoch (národné aj dopytové) publikovať otvorené API do centrálnej API manažment platformy

Opatrenie pre 2.4.1: Vynaložiť maximálne úsilie v realizovaných OPII projektoch zabezpečiť synchronnú výmenu údajov priamo do formulárov budovaných koncových služieb pre prihlásených používateľov

Opatrenie pre 2.2.1: Vyhlásiť výzvu z Programu Slovensko zameranú na využívanie vládneho cloudu (verejnej aj privátnej časti)

Opatrenie pre 2.4.2: Vyhlásiť výzvu z Programu Slovensko ktorá finančne podporí lepšie údaje aj zvyšovanie kvality údajov

Opatrenie pre 2.1.1: Vyhlásiť výzvu z Plánu obnovy a odolnosti ktorá podporí digitálnu transformáciu úsekov verejnej správy

Efektívne IT

Opatrenie pre 3.2.1: Podporiť z Programu Slovensko a Plánu obnovy a odolnosti projekty, alebo inkrementy, ktorých realizácia od podpisu zmluvy s dodávateľom je plánovaná na 12 mesiacov

Opatrenie pre 3.2.1: Zaviesť agilnú metódu riadenia projektov do vyhlášky o riadení projektov s cieľom skrátiť životný cyklus projektov

Opatrenie pre 3.2.2: Zrealizovať školenie o inkrementálnom spôsobe implementácie projektov a pri hodnotení projektov vyžadovať inkrementálny spôsob implementácie projektov

Opatrenie pre 3.1.1: Nastaviť systém merateľných ukazovateľov pre informačné systémy s rozpočtom vyšším ako 100 000 € ročne pre lepšie monitorovanie benefitov a nákladov.

Opatrenie pre 3.2.2: Uzatvoriť zmluvy o poskytnutí prostriedkov mechanizmu na zavedenie monitoringu informačných systémov s cieľom evidovať náklady na transakciu

Kybernetická a informačná bezpečnosť

Opatrenie pre 4.2.1: Verejné obstarávanie na zabezpečenie vzdelávania manažérov kybernetickej bezpečnosti a dodanie vzdelávacích materiálov s predpokladom uzatvorenia zmluvných vzťahov s dodávateľmi do konca roka 2023

Opatrenie pre 4.2.2: Vyhlásiť výzvu pre verejné vysoké školy na Vytvorenie kompetenčných centier kybernetickej bezpečnosti, vďaka ktorej podporíme vznik a rozvoj vzdelávacích centier v tejto oblasti. **Dôležitým krokom v roku 2023 je prijatie Akčného plánu NKIVS a následne vypracovanie Koncepcií rozvoja informačných technológií verejnej správy jednotlivých orgánov riadenia.**

Akčný plán NKIVS vrátane Reportovacieho systému sú vo forme návrhu publikované pre verejnú diskusiu na webe: <https://nkivs.statneit.sk>. Kapitoly s označením návrh sú práve predmetom dokumentov. Zvyšné časti webovej stránky predstavujú sumár už schválenej NKIVS.

Proces plánovania je v roku 2023 relevantný aj vzhľadom na pripravované projekty, ktoré budú

**financované z Programu Slovensko
a Plánu obnovy a odolnosti v rokoch
2023 až 2026.**

K preskupeniu IT zdrojov došlo v roku 2022 v programe OPII, z ktorého boli presmerované voľné finančné prostriedky na iniciatívy v rámci nariadenia CARE a dodatočného predbežného financovania v rámci REACT-EU s cieľom urýchlene riešiť potreby prijímania a integrácie pre tých, ktorí utekajú z Ukrajiny v dôsledku ruskej invázie.

Okrem preskupenia voľných finančných prostriedkov bola spustená iniciatíva vyhodnocovania projektovej dokumentácie národných projektov financovaných z OPII. Rovnako boli identifikované projekty v celkovej výške 34 273 534,63 EUR, ktoré sa nestihnú implementovať do decembra 2023, ktorý je posledným termínom na oprávnenosť výdavkov, dokončenie projektov a doručenie plánovaných výstupov.