

ФОРМУЛЯР ЗА ЗАМЯНА И ВРЪЩАНЕ НА ПРОДУКТ

1. Данни на клиента

Име и фамилия: _____

Телефон: _____ E-mail: _____

Номер на поръчка/фактура: _____

2. Данни за продукта

Продукт: _____

Количество: _____ бр.

Дата на получаване: ____/____/____

3. Желая да упражня правото си на:

☐ Замяна на продукт

☐ Връщане на продукт и възстановяване на заплатената сума

4. Банкова сметка (само при възстановяване на сума)

IBAN: _____

Банка: _____

Титуляр: _____

5. Приложени документи

☐ Касов бон

☐ Фактура

☐ Гаранционна карта

☐ Друг документ: _____

6. Причина за връщане/замяна:

Дата: ____/____/____

Подпис: _____

Условия за замяна и връщане

В Шаки Ауто ООД се стремим всеки клиент да бъде обслужен коректно и професионално.

Съгласно Закона за защита на потребителите имате право да се откажете от покупката в срок до 14 календарни дни от получаването на стоката.

За да бъде прието връщането:

- Свържете се предварително с нас по телефон 0889 640 643 или чрез контактната форма.
- Попълнете настоящия формуляр.
- Продуктът трябва да бъде без следи от употреба или монтаж.
- Приложете документа за покупка.
- Изпратете продукта добре опакован, по възможност с опция „Преглед“.

Адрес за връщане:

Офис на спиди

бул. СИМЕОН ВЕЛИКИ № 46В МАГАЗИН 2-3, 9700 Шумен

Или

Шаки Ауто ООД

гр. Шумен

бул. Симеон Велики №46Г

Тел.: 0889 640 643

Разходите за връщане са за сметка на клиента, освен ако е доставен грешен или дефектен продукт.

След приемане и проверка на върнатата стока, сумата се възстановява по посочената банкова сметка съгласно приложимото законодателство.

За въпроси:

Шаки Ауто ООД

гр. Шумен, бул. Симеон Велики №46Г

гр. Дулово, ул. Шуменско шосе №44

Тел.: 0889 640 643