

Політика конфіденційності

1. Загальні положення

Ця Політика конфіденційності визначає порядок обробки та захисту персональних даних фізичних осіб (далі — Користувачі), які користуються сайтом Продавця <https://doctor.mssg.me/>, https://www.instagram.com/doctor_o.v.k/, https://www.instagram.com/doctor_o.v.k_assistant/, <https://ksenzova.com/>, а також його сторінками в Instagram (@doctor_o.v.k та @doctor_o.v.k_assistant).

Політика розроблена відповідно до Закону України «Про захист персональних даних», Закону України «Про електронну комерцію», Закону України «Про цифровий контент та цифрові послуги» та інших нормативно-правових актів України.

Приймаючи умови Публічної оферти або продовжуючи користуватися Сайтом, Користувач підтверджує, що ознайомлений з цією Політикою та надає згоду на обробку своїх персональних даних на викладених у ній умовах.

2. Контролер персональних даних

Контролер персональних даних (Продавець):

ФІЗИЧНА ОСОБА-ПІДПРИЄМЕЦЬ КСЕНДЗОВА ОЛЬГА ВІКТОРІВНА

Реєстраційний номер облікової картки платника податків: 3351216214

Місцезнаходження: 23100, Вінницька обл., Жмеринський р-н, м. Жмеринка, вул. Костьольна, буд. 6, кв. 6

Контакти для питань щодо персональних даних:

E-mail: olga@ksenzova.com (корпоративна пошта)

Додатковий e-mail: doctor.ksenzova@gmail.com

Тел.: +38 (073) 03 11 776

3. Які персональні дані ми збираємо

Ми можемо збирати такі категорії даних:

- Прізвище, ім'я, по батькові;
- Адреса електронної пошти;
- Номер телефону;
- Платіжні реквізити (без збереження повних даних картки — обробка здійснюється платіжними сервісами);
- Дані про замовлення та історію покупок;
- Технічні дані: IP-адреса, дані cookies, дані про браузер та пристрій, час відвідування сайту;

- Інші дані, добровільно надані Користувачем (відгуки, питання, запити).

4. Цілі обробки персональних даних

- Виконання умов Публічної оферти (оформлення, оплата та доставка замовлень);
- Надання доступу до цифрових товарів та послуг (відео-лекції, консультації);
- Зв'язок з Користувачем (інформування про замовлення, відповіді на запити);
- Надсилання інформаційних та маркетингових повідомлень (тільки за окремою згодою);
- Аналіз та покращення роботи Сайту;
- Виконання вимог законодавства (бухгалтерський облік, податкова звітність).

5. Правові підстави обробки

- Згода Користувача (ст. 11 Закону «Про захист персональних даних»);
- Необхідність для виконання договору (Публічної оферти);
- Виконання вимог законодавства України.

6. Передача персональних даних третім особам

Продавець може передавати дані третім особам виключно у таких випадках:

- Платіжним системам (Apple Pay, Google Pay тощо) для обробки платежів;
- Службам доставки (Нова Пошта) для виконання замовлень;
- Хостинг-провайдерам та сервісам аналітики (Google Analytics, Meta Pixel тощо) — лише у знеособленому вигляді;
- Державним органам — лише у випадках, передбачених законом.

Передача даних з іншими цілями (наприклад, для маркетингу) можлива тільки за окремою згодою Користувача.

7. Cookies та подібні технології

Сайт використовує cookies для забезпечення коректної роботи, аналізу відвідуваності та персоналізації контенту.

Користувач може вимкнути cookies у налаштуваннях браузера. У такому разі деякі функції сайту можуть працювати обмежено.

8. Права Користувача як суб'єкта персональних даних

Користувач має право:

- Знати про джерела та місцезнаходження своїх даних;
- Отримувати доступ до своїх даних;
- Вносити зміни, виправляти неточні дані;
- Вимагати видалення або блокування даних;
- Відкликати згоду на обробку (це не впливає на вже надані послуги);
- Заперечувати проти обробки даних;
- Подавати скарги до Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Для реалізації прав надішліть запит на olga@ksenzova.com. Ми відповідаємо протягом 30 днів.

9. Строки зберігання персональних даних

Персональні дані зберігаються протягом строку, необхідного для досягнення мети обробки, або протягом строку, встановленого законодавством (наприклад, 3 роки для бухгалтерських документів). Після закінчення строку дані видаляються або знеособлюються.

10. Захист персональних даних

Ми застосовуємо сучасні технічні та організаційні заходи захисту (шифрування, обмеження доступу, регулярні перевірки). Однак жодна система не дає 100% гарантії. Користувач також повинен дбати про безпеку свого пароля та пристрою.

11. Зміни до Політики

Продавець має право вносити зміни до цієї Політики. Нова редакція набирає чинності з моменту опублікування на Сайті. Продовження використання Сайту після опублікування змін означає згоду Користувача з новою редакцією.

12. Заключні положення

Ця Політика є невід'ємною частиною Публічної оферти Продавця.