

ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Индивидуального предпринимателя Пыкова Артема Дмитриевича

Продукт «Связка Threads → Telegram»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных посетителей сайта, пользователей бота, покупателей и иных лиц, взаимодействующих с Индивидуальным предпринимателем Пыковым Артемом Дмитриевичем, ИНН 130400796011, ОГРНИП 321132600030472, далее — Оператор, в связи с продуктом «Связка Threads → Telegram».

1.2. Адрес Оператора: 431750, Россия, Республика Мордовия, Большеберезниковский р-н, Большие Березники, с. Большие Березники, Московская, 49, д. 49. Электронная почта для обращений по персональным данным: artempkw1@gmail.com. Дополнительные контакты: +7 977 950-90-49, Telegram @artempkw.

1.3. Политика применяется к сайту и Telegram-боту Оператора, используемым для предоставления информации о продукте «Связка Threads → Telegram», оформления и исполнения заказов, выдачи запрошенной статьи и материалов продукта, а также взаимодействия по вопросам расчетов, доступа и прав субъектов персональных данных. Политика публикуется в свободном доступе в сети Интернет на сайте Оператора; возможность ознакомиться с ней предоставляется в местах сбора персональных данных.

1.4. Правовую основу составляют Конституция Российской Федерации, Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», применимые положения гражданского, налогового и иного законодательства, договоры с субъектами и отдельно полученные согласия в необходимых случаях.

1.5. Политика является информационным документом и не заменяет согласие на обработку персональных данных. Ее публикация или ознакомление с ней не означают согласия посетителя на любую обработку, рекламные сообщения или распространение его данных.

1.6. Политика не регулирует кадровые отношения и обработку данных работников, соискателей или других лиц для целей, не связанных с указанным продуктом. Такие процессы при их наличии оформляются отдельно. Самостоятельная обработка данных сторонними сервисами регулируется также документами соответствующих лиц; это не освобождает Оператора от его собственных обязанностей.

2. ТЕРМИНЫ И ПРИНЦИПЫ

2.1. Персональные данные — сведения, относящиеся к прямо или косвенно определяемому физическому лицу. Субъект персональных данных — лицо, к которому относятся такие сведения.

2.2. Обработка — действия с данными, включая получение, запись, систематизацию, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление определенным получателям, блокирование, удаление и уничтожение. Распространение означает раскрытие неопределенному кругу лиц и не тождественно передаче конкретному платежному сервису.

2.3. Оператор определяет цели обработки и необходимые для них данные. Лицо, обрабатывающее данные по его поручению, действует в пределах соответствующего договора. Самостоятельный оператор определяет собственные законные цели и основания обработки.

2.4. Обработка должна иметь конкретную правомерную цель и соответствовать ей по составу данных, способам и срокам. Избыточный сбор, использование для несовместимых целей и хранение без продолжающегося законного основания не допускаются.

2.5. Оператор обеспечивает возможность уточнения данных и проверяет необходимость их дальнейшего хранения. Когда отдельная цель достигнута, сохранение данных для другой цели допускается только при наличии самостоятельного основания и в необходимом для нее объеме.

3. ПОРЯДОК, ЦЕЛИ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ

3.1. Категории субъектов и источники данных

3.1.1. К субъектам относятся пользователи сайта и бота, запросившие статью или информацию о продукте, покупатели, участники чата, лица, направившие обращение, и уполномоченные представители покупателей.

3.1.2. Данные поступают от самого субъекта при использовании бота, заполнении формы заказа, переписке и обращении. Сведения о платеже и статусе заказа могут поступать от подключенного платежного сервиса. При получении данных от представителя Оператор проверяет законность их передачи и, когда это требуется, полномочия представителя.

3.1.3. Для несовершеннолетних и лиц с ограниченной дееспособностью применяются установленные законом правила участия законного представителя. Политика не предполагает автоматического согласия представителя вследствие использования ребенком сайта или бота.

3.2. Состав данных

3.2.1. Контактные данные: адрес электронной почты, номер телефона, имя пользователя (username) и идентификатор пользователя в Telegram, а также отображаемое имя, если оно поступает при взаимодействии с ботом. Телефон не предполагается полученным из Telegram автоматически: он обрабатывается, если субъект предоставил его отдельно либо имеется иное законное основание.

3.2.2. Сведения о взаимодействии и заказе: выбранный тариф, номер и дата заказа, сумма, способ и статус платежа, сведения о выданном доступе, выбранные действия и переходы в боте, факт и время предоставления или отзыва согласия, содержание обращений и ответов. Сведения об открытии материалов обрабатываются только в объеме, который действительно регистрирует подключенная платформа.

3.2.3. При расчетах, возврате, оформлении заказа для организации или рассмотрении формального запроса дополнительно могут потребоваться фамилия, имя, отчество, полномочия представителя и реквизиты для возврата. Они запрашиваются по необходимости, а не у каждого посетителя. Полные реквизиты банковской карты, коды безопасности и пароли не запрашиваются Оператором; ввод платежных данных производится в интерфейсе соответствующего платежного сервиса.

3.2.4. В рамках заявленных целей Оператор не запрашивает специальные категории данных и не обрабатывает биометрические данные для установления личности. Не следует направлять паспортные копии, сведения о здоровье и другую избыточную информацию без обоснованного запроса.

3.3. Способы обработки

3.3.1. Обработка производится с использованием программных средств сайта, бота, платежного сервиса и платформы выдачи материалов, а также вручную при рассмотрении обращений. Разрешенные действия с данными для каждой цели ограничиваются необходимостью ее достижения.

3.3.2. Основные действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передача определенным получателям при наличии основания, блокирование, удаление и уничтожение. Обезличивание допускается, когда оно действительно применяется для самостоятельной правомерной цели.

3.4. Цели, основания и сроки

3.4.1. Выдача запрошенной статьи и ответы на первоначальные вопросы о продукте.

Субъекты: пользователи, запросившие материал или ответ.

Данные: Telegram-идентификатор и username, отображаемое имя при его получении, выбранный контакт, дата запроса, необходимые сведения об отправке и переписке.

Основание: согласие субъекта либо, когда запрос непосредственно направлен на заключение договора по его инициативе, пункт 5 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ.

Действия: получение, учет запроса, использование контакта для ответа и выдачи материала, хранение на период исполнения запроса, последующее удаление или уничтожение.

Срок: до исполнения запроса и завершения необходимой переписки; при отсутствии другого основания данные удаляются в срок не более 30 дней после достижения этой цели. Продолжение рекламных сообщений требует отдельного основания по пункту 3.4.4.

3.4.2. Оформление, оплата и исполнение заказа.

Субъекты: покупатели и их уполномоченные представители.

Данные: необходимые контактные сведения, тариф, заказ, сумма и статус платежа, сведения о выдаче доступа, обращения по исполнению; дополнительные реквизиты — только по необходимости.

Основание: пункт 5 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ, заключаемый или заключенный договор; для поручения обработки — требуемое законом согласие и договор с обработчиком.

Действия: получение и учет заказа, обмен необходимыми сведениями с подключенными сервисами, выдача доступа, договорная переписка, хранение, уточнение, удаление или уничтожение.

Срок: на период исполнения заказа, расчетов и предоставления доступа. После завершения этих действий сохраняются только сведения, необходимые для продолжающихся законных целей по пункту 3.4.3, а остальные удаляются в установленный законом срок. Длительная лицензия на скачанные файлы сама по себе не требует бессрочного хранения всей переписки и истории поведения покупателя.

3.4.3. Исполнение обязанностей по учету, расчетам, рассмотрению требований и защите прав.

Субъекты: покупатели, заявители и представители.

Данные: необходимая часть заказа, платежные и учетные документы, содержание требования, подтверждение исполнения, данные для ответа и возврата, доказательства получения согласия в необходимом объеме.

Основания: пункты 2, 3, 5 и 7 части 1 статьи 6 Закона № 152-ФЗ — в зависимости от конкретной обработки; законодательство о расчетах, налоговом и бухгалтерском учете, защите прав сторон.

Действия: хранение относящихся к цели документов, проверка, использование для ответа и исполнения требования, предоставление уполномоченным получателям, последующее удаление или уничтожение.

Срок: учетные документы хранятся в течение сроков, установленных для них законом; документы для защиты прав — в течение применимого срока исковой давности с учетом правил его исчисления и фактической необходимости, а при споре — до окончания соответствующего производства и исполнения решения. Этот пункт не распространяет обязательные сроки хранения документов на все маркетинговые данные пользователя.

3.4.4. Сообщения о продукте рекламного характера в Telegram-боте.

Субъекты: пользователи, которые отдельно согласились получать такие сообщения и на обработку контакта для данной цели.

Данные: Telegram-идентификатор, username, согласие и его дата, действия в боте, необходимые для выбранной цепочки, сведения о покупке для остановки неактуальных предложений.

Основания: отдельное согласие на соответствующую обработку и предварительное согласие на получение рекламы; статья 15 Закона № 152-ФЗ и статья 18 Федерального закона «О рекламе».

Действия: учет согласия, выбор предусмотренного согласованной цепочкой сообщения, отправка, учет отказа и прекращение отправки.

Срок: до завершения согласованной цепочки либо до отказа, в зависимости от того, что наступит раньше. Рекламные отправки прекращаются немедленно по требованию. Настоящий пункт не разрешает рекламные email-, SMS-рассылки, звонки и продвижение других продуктов. Отказ не прекращает доступ к купленным материалам.

3.4.5. Работа с добровольно предоставленным отзывом и его публикация.

Субъекты: лица, направившие отзыв.

Данные: сам отзыв и только те идентифицирующие сведения, которые необходимы для согласованной цели.

Основание и срок внутренней обработки: соответствующее обращение или отдельно полученное согласие — до достижения указанной в нем цели. Для публичного размещения идентифицирующих данных, изображения или переписки Оператор предварительно получает отдельные необходимые разрешения, в том числе согласие на обработку данных, разрешенных для распространения, когда оно требуется. Состав данных, площадки, срок и ограничения определяются в такой согласии. Текущая Политика сама по себе не разрешает публикацию отзыва.

3.5. Получатели, сервисы и поручение обработки

3.5.1. Оператор не продает базу контактов. Предоставление данных допускается конкретным получателям при наличии правового основания и только в объеме, необходимом для определенной цели.

3.5.2. Для оформления оплаты используется платежный сервис Prodamus. Необходимые контактные сведения и сведения о заказе предоставляются участникам расчетов для приема и подтверждения платежа, оформления оплаты частями или рассрочки при выборе такого способа, а также направления электронного кассового чека. Обработка ограничивается целями соответствующего расчета и требованиями законодательства Российской Федерации.

3.5.3. Поручение обработки другому лицу оформляется в соответствии с частью 3 статьи 6 Закона № 152-ФЗ. В договоре определяются данные, цели и действия, требования к конфиденциальности, безопасности, локализации и взаимодействию при инцидентах. При необходимости согласие субъекта получается до начала такой обработки. Поручение не освобождает Оператора от предусмотренной законом ответственности перед субъектом.

3.5.4. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

3.5.5. Государственные органы, суды и иные уполномоченные лица получают сведения в случаях и объеме, предусмотренных законом. Передача по такому основанию не означает согласия субъекта на использование данных для рекламы.

3.6. Локализация и трансграничная передача персональных данных

3.6.1. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

3.6.2. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

3.7. Хранение и уничтожение персональных данных

3.7.1. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если срок хранения не установлен федеральным законом, договором или соглашением. Сроки определяются отдельно для каждой цели по подразделу 3.4 настоящей Политики.

3.7.2. Персональные данные субъектов могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение как на бумажных носителях, так и в электронном виде.

3.7.3. Персональные данные, зафиксированные на бумажных носителях, хранятся в запираемых шкафах либо в запираемых помещениях с ограниченным правом доступа.

3.7.4. Персональные данные субъектов, обрабатываемые с использованием средств автоматизации в разных целях, хранятся в разных папках. Не допускается хранение и размещение документов, содержащих персональные данные, в открытых электронных каталогах (файлообменниках) в информационных системах персональных данных.

3.7.5. Персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении, если иное законное основание для хранения отсутствует. Данные, сохраненные для учета или защиты прав, не используются вследствие этого для продолжения рекламы.

3.7.6. Уничтожение документов (носителей), содержащих персональные данные, производится путем сожжения, дробления (измельчения), химического разложения, превращения в бесформенную массу или порошок. Для уничтожения бумажных документов допускается применение shreddera.

3.7.7. Персональные данные на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя.

3.7.8. Факт уничтожения персональных данных подтверждается документально в установленном порядке.

4. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. В соответствии с требованиями нормативных документов Оператором создана система защиты персональных данных (СЗПД), состоящая из подсистем правовой, организационной и технической защиты.

4.2. Подсистема правовой защиты представляет собой комплекс правовых, организационно-распорядительных и нормативных документов, обеспечивающих создание, функционирование и совершенствование СЗПД.

4.3. Подсистема организационной защиты включает в себя организацию структуры управления СЗПД, разрешительной системы, защиты информации при работе с сотрудниками, партнерами и сторонними лицами.

4.4. Подсистема технической защиты включает в себя комплекс технических, программных, программно-аппаратных средств, обеспечивающих защиту персональных данных.

4.5. Основными мерами защиты персональных данных, используемыми Оператором, являются:

4.5.1. Назначение лица, ответственного за обработку персональных данных, которое осуществляет организацию обработки персональных данных, обучение и инструктаж, внутренний контроль за соблюдением Оператором и его работниками требований к защите персональных данных.

4.5.2. Определение актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных и разработка мер и мероприятий по защите персональных данных.

4.5.3. Разработка политики в отношении обработки персональных данных.

4.5.4. Установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в этих системах.

4.5.5. Установление индивидуальных паролей доступа сотрудников в информационную систему в соответствии с их производственными обязанностями.

4.5.6. Применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации.

4.5.7. Сертифицированное антивирусное программное обеспечение с регулярно обновляемыми базами.

4.5.8. Соблюдение условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный к ним доступ.

4.5.9. Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер.

4.5.10. Восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

4.5.11. Обучение работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, положениям законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, документам, определяющим политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам по вопросам обработки персональных данных.

4.5.12. Осуществление внутреннего контроля и аудита.

4.6. При инциденте, подпадающем под часть 3.1 статьи 21 Закона № 152-ФЗ, Оператор уведомляет Роскомнадзор в установленные сроки, проводит расследование и принимает меры к устранению последствий. Привлечение обработчика не отменяет этой обязанности.

5. ПРАВА СУБЪЕКТОВ И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

5.1. Субъект вправе получить информацию об обработке своих данных: ее целях, основаниях, составе данных, источниках, способах, сроках и получателях, а также ознакомиться с обрабатываемыми сведениями в установленном законом порядке.

5.2. Субъект вправе требовать исправления, блокирования или уничтожения неточных, незаконно полученных либо избыточных данных, отозвать согласие и потребовать прекращения обработки при наличии предусмотренных законом оснований.

5.3. Отказ от рекламных сообщений допускается отдельно от отказа от договорного взаимодействия. Для прекращения рекламы можно направить требование на artempkw1@gmail.com или в Telegram [@artempkw](https://t.me/artempkw), указав аккаунт, для которого требуется прекращение отправки.

5.4. Оператор не вправе требовать данные, не необходимые для договора или исполнения закона, в качестве безусловного условия покупки. Правовое основание и необходимость обязательных полей должны быть объяснимы. Отказ от необязательной обработки не лишает покупателя прав по договору.

5.5. Субъект вправе обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд и использовать другие предусмотренные законом способы защиты. Оператор обеспечивает доступность Политики в местах сбора данных и возможность доказать наличие согласия либо иного основания обработки.

6. ОБРАЩЕНИЯ, УТОЧНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ОБРАБОТКИ

6.1. Обращения принимаются на artempkw1@gmail.com и по почтовому адресу Оператора. В обращении необходимо указать требование и сведения, достаточные для определения субъекта и соответствующего взаимодействия. Для формального запроса по статье 14 Закона № 152-ФЗ применяются установленные этой статьей требования. Оператор может проверить личность и полномочия, но не запрашивает избыточные сведения без необходимости.

6.2. Информация по запросу субъекта предоставляется в течение 10 рабочих дней; продление не более чем на 5 рабочих дней допускается в установленных законом случаях с мотивированным уведомлением. Данные других лиц без законного основания не раскрываются.

6.3. Подтвержденные неточные данные исправляются в течение 7 рабочих дней. При проверке нарушений производится предусмотренное законом блокирование. При выявлении неправомерной обработки применяются сроки прекращения и уничтожения, установленные статьями 20 и 21 Закона № 152-ФЗ.

6.4. При достижении цели или отзыве согласия обработка прекращается и данные уничтожаются не позднее 30 дней, если отсутствует иное предусмотренное законом основание их обработки и не применяется иной установленный законом срок. На требование о прекращении обработки распространяются специальные правила части 5.1 статьи 21. Рекламные отправки прекращаются немедленно, без ожидания истечения срока удаления архивных записей.

6.5. Отзыв согласия не прекращает автоматически обработку, необходимую для исполнения договора, соблюдения закона или защиты прав на ином законном основании. Оператор сообщает применимое основание и ограничивает такую обработку необходимым объемом и сроком.

6.6. Новая редакция Политики публикуется с датой изменения. Ее размещение не расширяет задним числом ранее полученное согласие. Когда для новой цели, состава данных или условий необходимо новое согласие, оно получается отдельно до соответствующей обработки.

7. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Индивидуальный предприниматель Пыков Артем Дмитриевич

ИНН: 130400796011

ОГРНИП: 321132600030472

Адрес: 431750, Россия, Республика Мордовия, Большеберезниковский р-н, Большие Березники, с. Большие Березники, Московская, 49, д. 49.

Электронная почта: artempkw1@gmail.com

Телефон: +7 977 950-90-49

Telegram: [@artempkw](https://t.me/artempkw)