



Allmänna villkor för Gravity

Dessa villkor är tillämpliga på samtliga bokningar av kurser, klasser, events, hyra av sal och till och därtill förenlig verksamhet som tillhandahålls av Gravity Pole Falun AB org. nr. 559532-9334 ("Gravity" eller "vi"). När du har skapat en bokning hos Gravity anses du därmed ha accepterat dessa allmänna villkor.

Särskilda villkor kan gälla för enskilda tillfällen, detta finns då specificerat och ersätter dessa allmänna villkor.

1. Avbokning

1.1. Ångerrätt

Gravity omfattas av undantaget i Lag (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler distanshandelslagen. Det innebär att alla bokningar är bindande och omfattas inte av ångerrätten. Istället finns särskilda bokningsvillkor, anpassade till bokningstyp, se nedan.

Du är alltid betalningsskyldig för samtliga personer du bokat in på kursen/klassen, samt alla bokningar som skapats i vårt bokningssystem eller genom annan kommunikation inkluderat, men ej uteslutande till, e-mail, telefon och personlig kontakt. Är du osäker på om din bokning har gått igenom, om du har råkat boka in dig flera gånger till samma pass/tid eller om du inte mottagit bokningsbekräftelse på mail, kontakta oss inom 24 timmar.

1.2. Kurser - *(Samtliga bokningar som avser fler än ett lektionstillfälle per bokning)*

ORDINARIE VILLKOR fr.o.m. 2020-04-01

- Mer än 14 dagar innan datum för kursstart* - 0 % betalningsskyldig / 100 % återbetalning
- 8-14 dagar innan datum för kursstart* - 25 % betalningsskyldig / 75 % återbetalning
- 1-7 dagar innan datum för kursstart* - 50 % betalningsskyldig / 50 % återbetalning
- 0 dagar innan datum för kursstart* - 100 % betalningsskyldig / 0 % återbetalning

Eventuell återbetalning ges endast för lektionstillfällen som inträffar efter datumet då avbokningsförfrågan mottagits.

Vi återbetalar avgiften för en kurs eller klass, utom anmälningsavgiften på 200 kr, om du



blivit sjuk eller skadad och inte har möjlighet att fullfölja kursen/klassen. I de fallen måste du styrka din sjukdom eller skada genom läkarintyg. Förfrågan om avbokning skickas via e-post till den e-postadress du fått din bokningsbekräftelse från, senast 4 veckor efter att kursen avslutats. Efter denna tid görs ingen återbetalning.

Avbokning mot sjukintyg gäller enbart för den personen sjukintyget avser, har flera personer bokats in via samma bokning gäller ej avbokning för övriga deltagare.

1.3. Gruppbokningar / Privatlektioner / Tidsbokning

Ordinarie bokningsvillkor fr.o.m. 2020-04-01

- Mer än **30 dagar** innan datum för bokning*:
0 % betalningsskyldig / 100 % återbetalning
- **15-30 dagar** innan datum för bokning*:
50 % betalningsskyldig / 50 % återbetalning
eller
25 % ombokningsavgift för att byta datum / tid
- **8-14 dagar** innan datum för bokning*:
75 % betalningsskyldig / 25 % återbetalning
eller
50 % ombokningsavgift för att byta datum / tid
- **0-7 dagar** dagar innan datum för bokning*:
100 % betalningsskyldig / 0% återbetalning

Det går ej att göra förändringar i din bokning senare än 31 dagar innan det bokade datumet som innebär ett lägre pris än det som avsågs i den ursprungliga bokningen, t.ex. färre antal deltagare, borttag av extra tillägg etc.

För de flesta tidsbokningar skapas först en bokningsförfrågan, om din bokning accepterats direkt eller om det enbart är en bokningsförfrågan kommer att framgå både i bokningsprocessen samt i ditt bekräftelsemail.

Vid bokningsförfrågningar skickas ett nytt mail då förfrågan blivit accepterad av Gravity och bokningen är skapad. Från detta mail har kunden 24 timmar att neka bokningen, efter detta är bokningen bindande enligt ovan bokningsvillkor. Kontakta oss i god tid om du ej fått bekräftelse på din bokningsförfrågan via mail, avbokning är ej giltig p.g.a. påstående om ej mottaget bekräftelsemail.

All kommunikation kring bokningar, ändringar, ombokning och avbokning ska ske via mail.



1.4. Klasser - *(Ett enskilt bokningstillfälle, även kallat workshops, drop-in, etc.)*

Vi återbetalar avgiften för en kurs eller klass, utom anmälningsavgiften på 200 kr, om du blivit sjuk eller skadad och inte har möjlighet att fullfölja kursen/klassen. I de fallen måste du styrka din sjukdom eller skada genom läkarintyg. Förfrågan om avbokning skickas via e-post till den e-postadress du fått din bokningsbekräftelse från, senast 4 veckor efter att kursen avslutats. Efter denna tid görs ingen återbetalning.

1.5 Prova på-klass

Vid no-show eller avbokning mindre än 24 timmar innan tillfället tas en avbokningsavgift på 200 kr ut, oavsett om klassen var gratis eller ej.

Rabattkoden "PROVA" är giltig 5 gånger per person.

2. Allmänt

2.1 Åldersgräns

Du måste vara över 18 år för att kunna boka kurser eller klasser i ditt eget namn, men du är varmt välkommen som elev även som minderårig. Är du under 18 år måste bokningen ske genom din målsman, ange då målsmans namn och personnummer som bokande kund samt namn och uppgifter för deltagare under "Deltagare".

Bokningar som inte uppfyller de ovannämnda kraven kan komma att tas bort utan förvarning.

Åldersgränsen är för deltagande på kursen då vi vill ha målsmans tillstånd, du kan fortfarande bli betalningsskyldig för en bokad plats även då du är under 18 år, om du t.ex. inte får tillstånd från din målsman.

2.2. Anmälan

Anmälan görs via vårt bokningssystem Bookeo. Vid varje kursstart/klass krävs en ny anmälan. Observera att du inte automatiskt blir överflyttad till nästa kurs eller klass.

Du är själv ansvarig för att du har bokat rätt nivå, kurs eller lektion, vid felbokning försöker vi i mån av plats att byta kurs.

När du genomfört din bokning skickas en bekräftelse på genomförd bokning eller förfrågan ut till din mail, var vänlig kontrollera att du mottagit denna. Är du osäker eller ej har fått något mail, kontakta din studio.

Det är även upp dig som kund att se till att du inte dubbelbokat dig på en kurs, har du råkat



boka två platser på samma kurs måste vi debitera för båda.

2.3 Delad stolpe

När du bokar en pole- eller aerialkurs/klass förväntas du dela redskap med en annan deltagare för att skapa en inkluderande och social träningsmiljö. Vi ser till att det fungerar smidigt för alla.

3. Betalning

Betalning görs genom bokningssystemet Bookeo via betalsystemet Stripe med betalkort. Om ingen betalning genomförts då bokningen/första lektionstillfället på en kurs är slut skickas istället en faktura inom några dagar, då med 50 kr i fakturaavgift samt 10 dagars betalningsvillkor. Läs mer om här: [Betalning](#)

4. Betalningsvillkor

Samtliga avgifter skall vara oss tillhanda senast startdatumet för den bokade tiden/första besöket för att undvika extra avgifter. Utebliven betalning innebär inte att du är avbokad från kursen. Om kunden inte fullgjort betalningen senast på förfallodagen har Gravity Pole Falun AB rätt till ersättning för betalningspåminnelser och inkassokostnader samt dröjsmålsränta enligt lag.

5. Byte av kurs och missade lektioner

Du kan byta kurs i mån av plats, detta måste alltid godkännas skriftligt, förfrågan mailas till den mailadress du fått din bokningsbekräftelse ifrån.

Om du har missat lektioner kan du ta igen dem på andra klasser på samma nivå eller under i mån av plats. Aktuella villkor och rutiner för ta-igen hittar du på Elevsidan via hemsidan.

6. Personuppgifter / GDPR

Vi följer GDPR, läs gärna fullständig information [här](#)



7. Ansvarsbegränsning

All träning i våra lokaler sker på egen risk. Vi rekommenderar därför att du ser över din egen försäkring innan du börjar träna.

8. Ändringar i schema & inställda lektioner

Gravity har rätten att byta instruktör på en kurs/klass utan att i förväg meddela deltagarna om detta. Det gäller även om kursen har startat.

Vid inställda lektioner/kurser/klasser är Gravitys ambition att meddela detta så snart som möjligt, men detta kan variera beroende på orsak och situation.

Om en instruktör för en klass får oförutsedda förhinder och ingen lämplig vikarie finns tillgänglig så kan lektionen istället ersättas med tillgång till verksamheten för kostnadsfri träning utan ledande instruktör och återbetalning för det inställda tillfället kan även återfås av närvarande elever. Denna information förmedlas då på plats i studion vid tid för lektionsstart.

Om kursen/klassen har för få anmälningar för att startas återbetalas inbetalt belopp i sin helhet.

9. Få deltagare

Då en kurs eller klass fylls upp dåligt kan lektionstiden förkortas 25-35%, detta då intensiteten på lektionen blir mycket hög för både personal och deltagare vid lägre antal deltagare än förväntat. Om detta avser en hel kurs eller klass som ej ännu startat så kommer detta att kommuniceras skriftligt till samtliga deltagare med möjlighet att avböja sitt deltagande mot full återbetalning.

Vid oförutsedd låg närvaro på en förbokad kurs eller klass, där 5 eller fler ordinarie deltagare är inbokade, men 4 eller färre är närvarande kan detta beslut, d.v.s. att korta ner lektionstillfället med 25-35 %, fattas på plats av instruktören - utan möjlighet till återbetalning för lektionstillfället.

10. Rabatter

Rabatter baserade på rabattkoder kan inte kombineras med varandra och kan ej heller läggas in i efterhand.



11. Hundar i studion

Det kan förekomma hundar i våra lokaler. Har du allergi eller av annan anledning inte vill vistas i lokalerna p.g.a. detta kan du avboka din kurs inom 24 timmar från att du gjort din bokning. Allergitabletter finns oftast tillgängliga i lokalen, fråga gärna.

Har du kraftiga allergier och behöver avboka din kurs på grund av detta senare än 24 timmar efter du bokat behöver vi läkarintyg.

Dessa villkor kan komma att ändras. Den senaste versionen finns alltid uppdaterad på vår hemsida.