



ЗАПОРІЗЬКА МІСЬКА РАДА
ДЕПАРТАМЕНТ ОСВІТИ І НАУКИ
ЛІВОБЕРЕЖНИЙ ВІДДІЛ ОСВІТИ
«ЗАКЛАД ПОЗАШКІЛЬНОЇ ОСВІТИ
«ЦЕНТР ТВОРЧОСТІ ДІТЕЙ ТА ЮНАЦТВА ОЛЕКСАНДРІВСЬКОГО РАЙОНУ»
ЗАПОРІЗЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ»
вул. Поштова, 57А, м. Запоріжжя 69063, тел. (098) 114-30-12,
e-mail: govtnzentr@ukr.net Код ЄДРПОУ 36836151

Н А К А З

02.11.2023

№

108

Про результати проведення опитувань
учасників освітнього процесу з питань
виконання Положення про Внутрішню
систему забезпечення якості освіти
ЗПО «ЦТДтаЮ Олександрівського району»

На виконання наказу Державної служби якості освіти України «Про методичні рекомендації з питань формування внутрішньої системи забезпечення якості освіти та проведення самооцінювання освітніх і управлінських процесів у закладах позашкільної освіти» від 01.08.2022 № 01-10/75, листа Департаменту освіти і науки Запорізької обласної державної адміністрації від 06.09.2023 № 02.1-16/897 «Про належний контроль за якістю надання освітніх послуг в режимі онлайн», листа департаменту освіти і науки Запорізької міської ради від 11.09.2023 № 02.1-15/399 «Про здійснення заходів із забезпечення якості дистанційної освіти», Положення про Внутрішню систему забезпечення якості освіти «Закладу позашкільної освіти «Центр творчості дітей та юнацтва Олександрівського району» Запорізької міської ради», Положення про академічну доброчесність «Закладу позашкільної освіти «Центр творчості дітей та юнацтва Олександрівського району» Запорізької міської ради», Плану роботи «Закладу позашкільної освіти «Центр творчості дітей та юнацтва Олександрівського району» Запорізької міської ради» на 2023-2024 н.р., з метою вивчення стану виконання Положення про Внутрішню систему забезпечення якості освіти «Закладу позашкільної освіти «Центр творчості дітей та юнацтва Олександрівського району» Запорізької міської ради»

НАКАЗУЮ:

1. Вважати результати проведення опитувань учасників освітнього процесу з питань виконання Положення про Внутрішню систему забезпечення якості

освіти ЗПО «ЦТДтаЮ Олександрівського району» дійсними, проведеними у запланований термін. (Додаток 1)

2. Адміністрації та педагогам закладу продовжувати створювати грантові проєкти з метою покращення матеріально-технічної бази.

Постійно

3. Контроль за виконанням наказу залишаю за собою.

Директор

Яна РІЗНИЧЕНКО

З наказом ознайомлені:

«_____»_____2023

Наталія ШРАМКО

«_____»_____2023

Мілена ЧЕКУЛАСЬВА

«_____»_____2023

Володимир

МОРОЗ

«_____»_____2023

Марина

МИРЧЕВА

«_____»_____2023

Юлія

БОРИСЕНКО

«_____»_____2023

Катерина

ПАНІНА

«_____»_____2023

Віра БІЛОКОНЬ

«_____»_____2023

Тетяна ВЕРШНЯК

«_____»_____2023

Світлана ВОРОТНЯК

«_____»_____2023

Вікторія ЗОЛОТАРЬ

«_____»_____2023

Олена ЗУБ

«_____»_____2023

Світлана ЗУЛЬФУГАРОВА

«_____»_____2023

Лариса ПАДАЛКО

«_____»_____2023

Юлія КОЛОМОЄЦЬ

«_____»_____2023

Оксана КРЕМЕРОВА

«_____»_____2023

Вікторія ОЛЕНЯК

«_____»_____2023

Діана РОЩІНА

«_____»_____2023

Тамара САВІНА

«_____»_____2023

Ганна СТОВБИРЬ

«_____»_____2023

Малхаз ЧАХВАШВІЛІ

«_____»_____2023

Альона ШНУРЕНКО

«_____»_____2023

Владислава НОВІЦЬКА

«_____»_____2023

Марина БЕЗРУКОВА

«_____»_____2023

Олег ЛЯШЕНКО

« _____ » _____ 2023
« _____ » _____ 2023

Аліна ЗВЕНЯЧКІНА
Анастасія ДУДРОВА

**Результати проведення опитувань учасників освітнього процесу
з питань виконання Положення про Внутрішню систему забезпечення
якості освіти ЗПО «ЦТДтаЮ Олександрівського району»**

На виконання наказу Державної служби якості освіти України «Про методичні рекомендації з питань формування внутрішньої системи забезпечення якості освіти та проведення самооцінювання освітніх і управлінських процесів у закладах позашкільної освіти» від 01.08.2022 № 01-10/75, листа Департаменту освіти і науки Запорізької обласної державної адміністрації від 06.09.2023 № 02.1-16/897 «Про належний контроль за якістю надання освітніх послуг в режимі онлайн», листа департаменту освіти і науки Запорізької міської ради від 11.09.2023 № 02.1-15/399 «Про здійснення заходів із забезпечення якості дистанційної освіти», Положення про Внутрішню систему забезпечення якості освіти «Закладу позашкільної освіти «Центр творчості дітей та юнацтва Олександрівського району» Запорізької міської ради», Положення про академічну доброчесність «Закладу позашкільної освіти «Центр творчості дітей та юнацтва Олександрівського району» Запорізької міської ради», Плану роботи «Закладу позашкільної освіти «Центр творчості дітей та юнацтва Олександрівського району» Запорізької міської ради» на 2023-2024 н.р., з метою вивчення стану виконання Положення про Внутрішню систему забезпечення якості освіти «Закладу позашкільної освіти «Центр творчості дітей та юнацтва Олександрівського району» Запорізької міської ради» у жовтні 2023 року проведено опитування за допомогою Google-форм:

- «Опитування ВСЗЯО для педагогів ЗПО «ЦТДтаЮ Олександрівського району»

https://docs.google.com/forms/d/18EQai1bau1e8Pt1JKzx_qKleUGWWHquyw-7Phmmy6dk/edit

- «Опитування ВСЗЯО для батьків вихованців ЗПО «ЦТДтаЮ Олександрівського району»

https://docs.google.com/forms/d/1ifXT_ezKzWx5RrpYkFLFsXcum9CDHyG0hhTn3Ltf0xc/edit

- «Опитування ВСЗЯО для вихованців ЗПО «ЦТДтаЮ Олександрівського району»

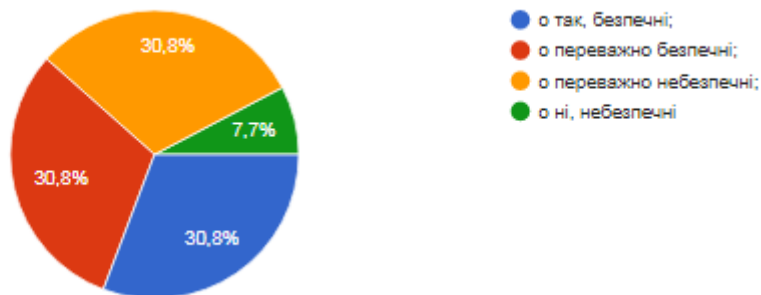
<https://docs.google.com/forms/d/1DTYf9Q8ySz9ZCqbviIoVkDbmpQQJLI0wr1xS-kyk2yE/edit>

Були розглянуті групи питань:

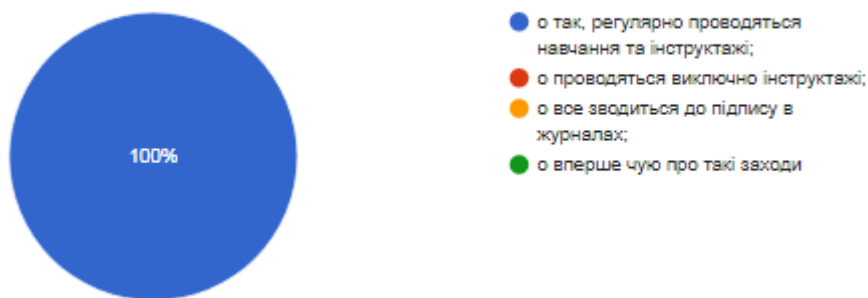
1. Освітнє середовище закладу позашкільної освіти.
2. Організація освітнього процесу.
3. Система оцінювання здобувачів позашкільної освіти.
4. Педагогічна діяльність педагогічних працівників.
5. Управлінська діяльність.

Отримані такі результати.

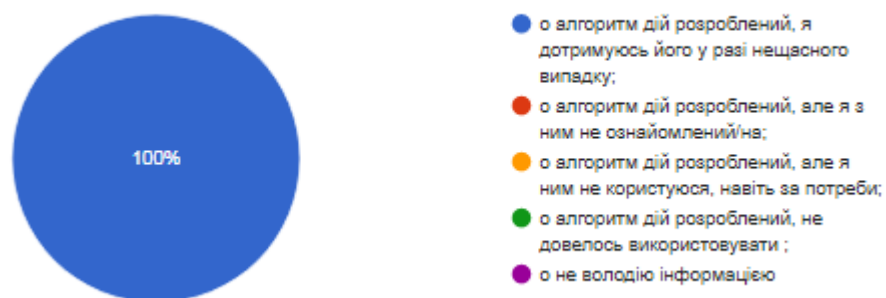
1. Безпечним та переважно безпечним приміщення закладу вважають 62% респондентів. 38% вважають приміщення закладу переважно небезпечним та небезпечним в умовах воєнного стану у зв'язку з відсутністю укриття.



Всі респонденти відповіли, що у закладі проводяться навчання та інструктажі з охорони праці, безпеки життєдіяльності, пожежної безпеки, правил поведінки в умовах надзвичайних ситуацій.



Всі респонденти обізнані про розроблений у закладі позашкільної освіти алгоритм дій у разі нещасного випадку з учасниками освітнього процесу та дотримуються його.

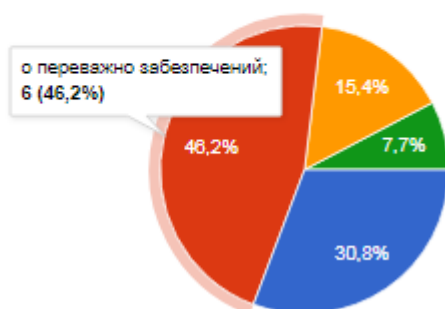


Всі респонденти обізнані про розроблені у закладі позашкільної освіти правила внутрішнього трудового розпорядку, правила поведінки, та дотримуються їх.



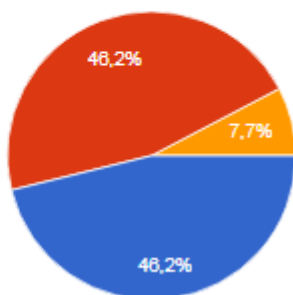
- о правила у закладі освіти розроблені, учасники освітнього процесу ознайомлені з ними та дотримуються...
- о правила у закладі освіти розроблені, учасники освітнього процесу ознайомлені з ними, але не завжди...
- о правила у закладі освіти розроблені, але учасники освітнього процесу не...
- о у закладі позашкільної освіти відсутні відповідні правила

2. Забезпеченість технічними засобами навчання вважають достатньою 77% респондентів.



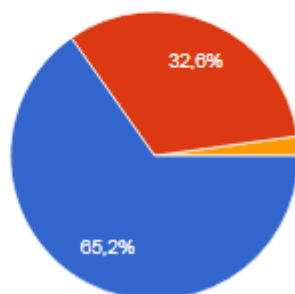
- о так, забезпечений;
- о переважно забезпечений;
- о переважно не забезпечений;
- о ні, не забезпечений

92% респондентів відповіли, що гурток забезпечений наочними посібниками відповідно навчальній програмі.



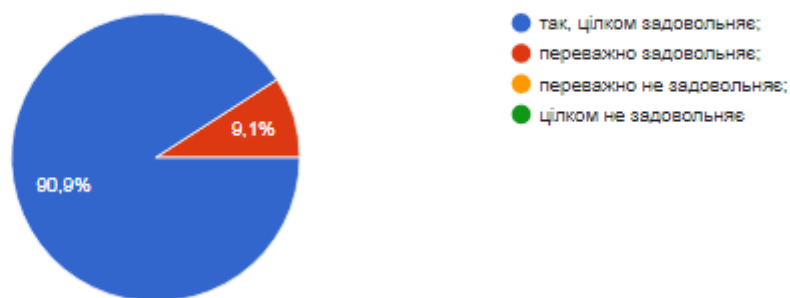
- о так, забезпечений;
- о переважно забезпечений;
- о переважно не забезпечений;
- о ні, не забезпечений

В той же час 65% батьків вихованців задоволені матеріально-технічною базою закладу, 33% частково задоволені, 2% незадоволені.

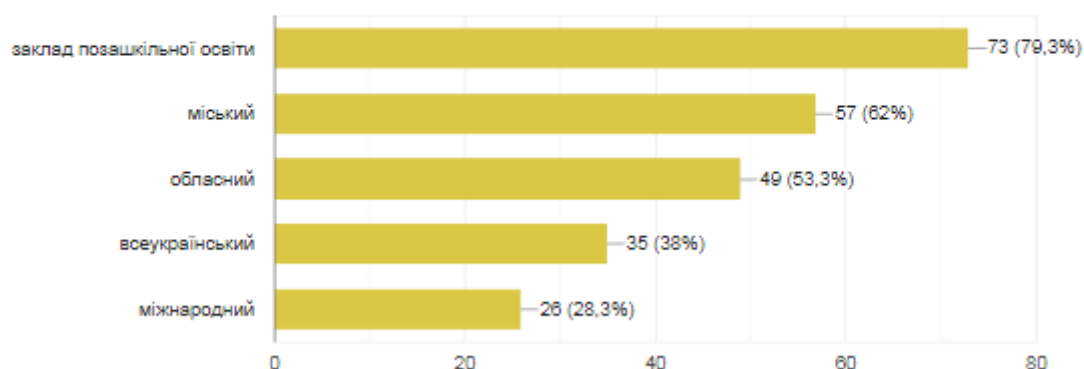


- так;
- частково;
- ні

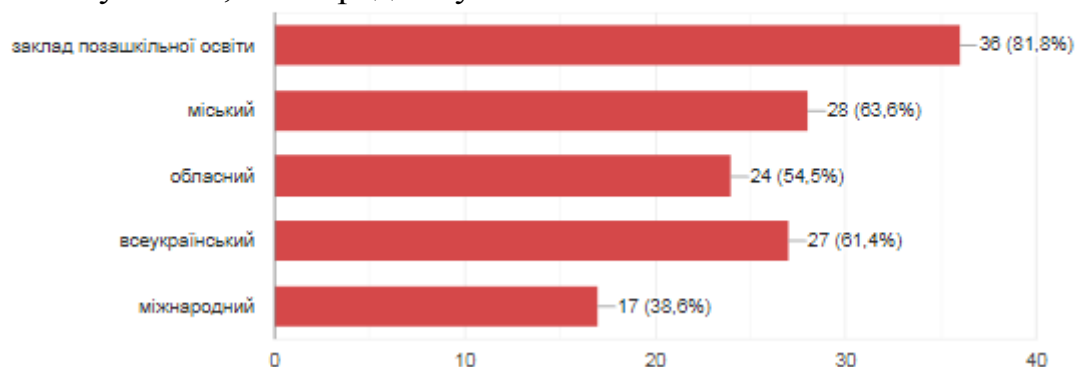
91% вихованців закладу надали відповідь, що їх цілком задовольняє розклад занять, 9% - переважно задовольняє.



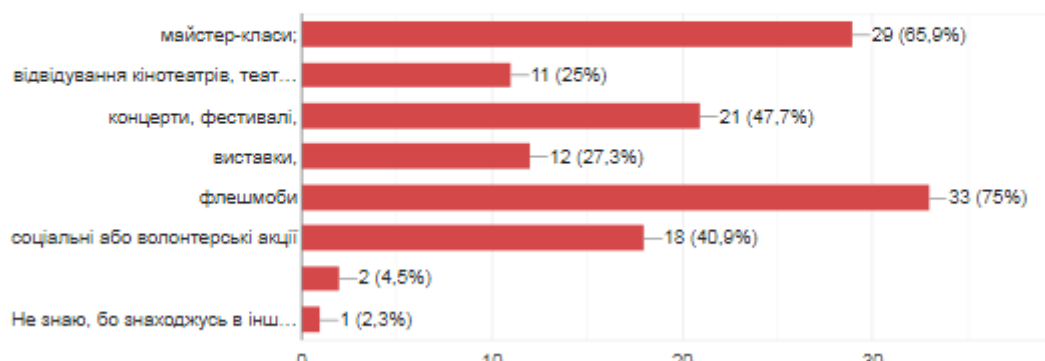
3. На питання участі здобувачів позашкільної освіти у заходах різних рівнів батьки вихованців надали наступні відповіді: беруть участь у заходах на рівні закладу 79% вихованців, на міському рівні 62%, на обласному рівні 53%, всеукраїнському 38%, міжнародному 28%.



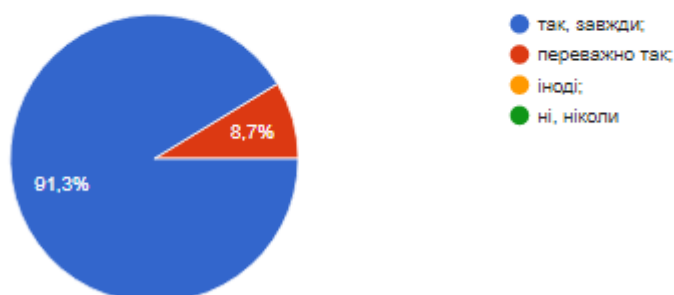
За результатами відповідей вихованців маємо такі відповіді: на рівні закладу беруть участь у заходах 82%, на міському рівні 64%, обласному 56%, всеукраїнському – 61%, міжнародному 39%.



На рівні закладу вихованці беруть участь у таких заходах: 75% флешмоби, 66% майстер-класи, 48% концерти, фестивалі, 41% соціальні, волонтерські акції, 25% відвідування театрів, кінотеатрів, 27% проведення виставок.



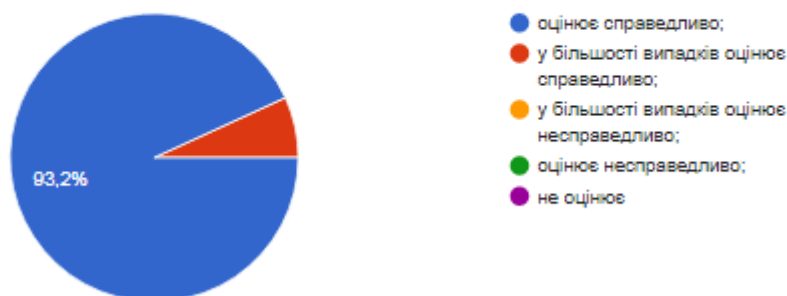
100% батьків вихованців відповіли, що педагоги закладу відмічають досягнення дитини на заняттях.



93% вихованців закладу завжди отримують інформацію про критерії, правила і процедури оцінювання освітніх досягнень під час заняття, 7% отримують таку інформацію у разі звернення до керівника гуртка, студії, секції.



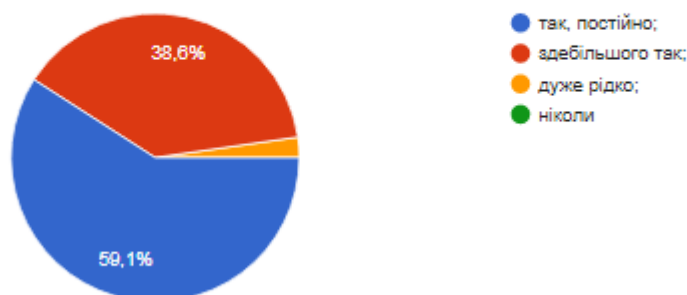
93% вихованців закладу вважають, що педагог справедливо оцінює їх досягнення, 7% вважають, що педагог у більшості випадків справедливо оцінює їх досягнення.



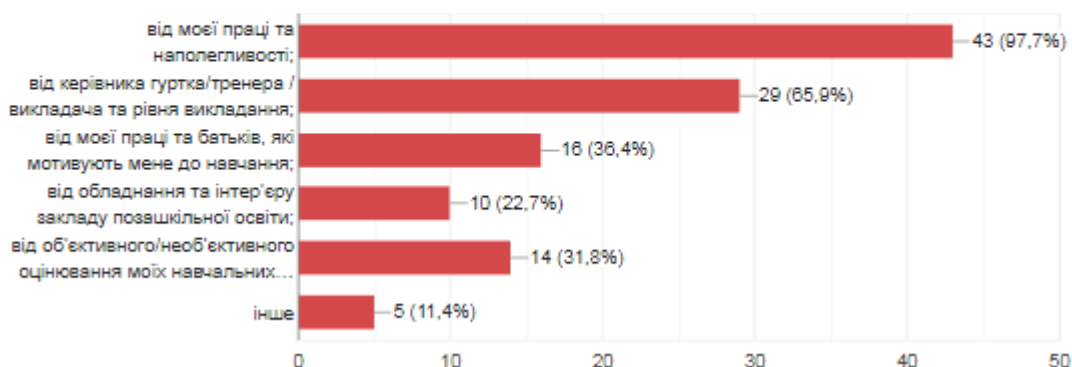
59% вихованців вважають, що педагоги оцінюють освітні досягнення з метою відстеження індивідуального прогресу, 39% - для визначення рівня знань, умінь, навичок, 2% - не змогли надати відповідь на це питання.



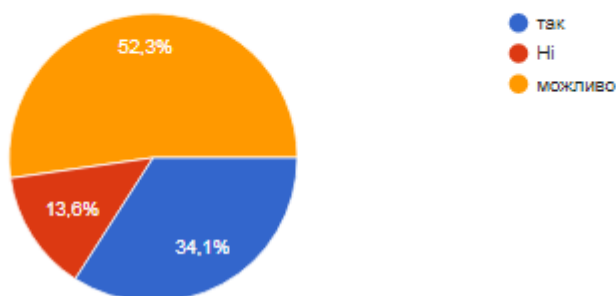
98% опитаних вихованців здійснюють самооцінювання результатів своєї роботи під час занять.



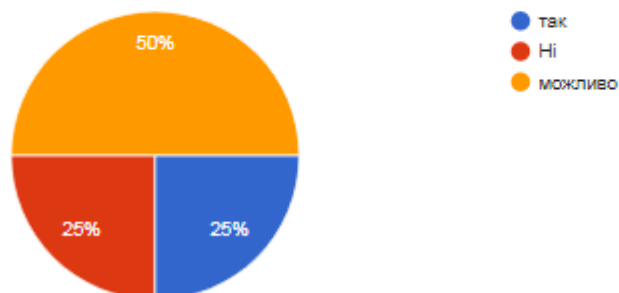
98% вихованців вважають, що їх результативність залежить власної праці, наполегливості, 66% від особистості педагога, 36% від батьків, які мотивують до навчання, 31% від рівня об'єктивності оцінювання, 23% від обладнання та інтер'єру, 11% вказали інші причини.



На питання «Чи плануєте Ви майбутньому продовжити навчання в закладі вищої або професійно-технічної освіти за напрямом роботи гуртка, студії, секції?» 34% вихованців відповіли «так», 52% «можливо», 14% не планують.

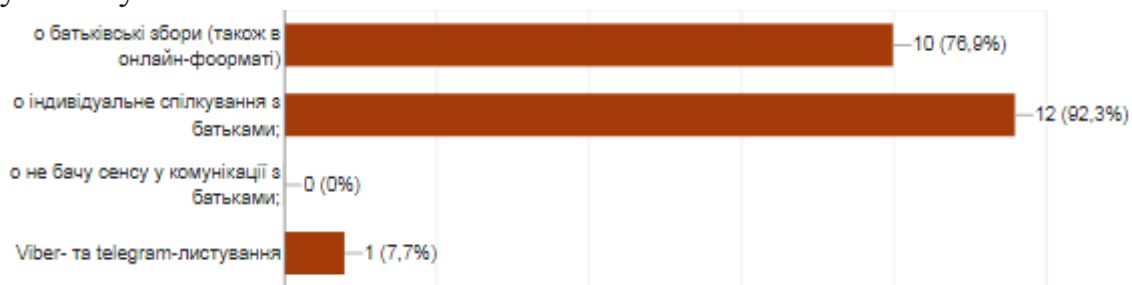


На питання «Чи плануєте Ви майбутньому пов'язати свою професійну діяльність з напрямом гуртка, студії, секції?» 25% вихованців відповіли «так», 50% «можливо», 25% не планують.

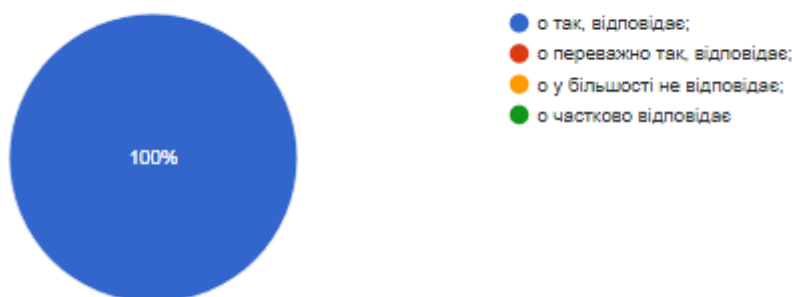


4. Педагоги використовують різноманітні форми комунікації з батьками в онлайн-форматі:

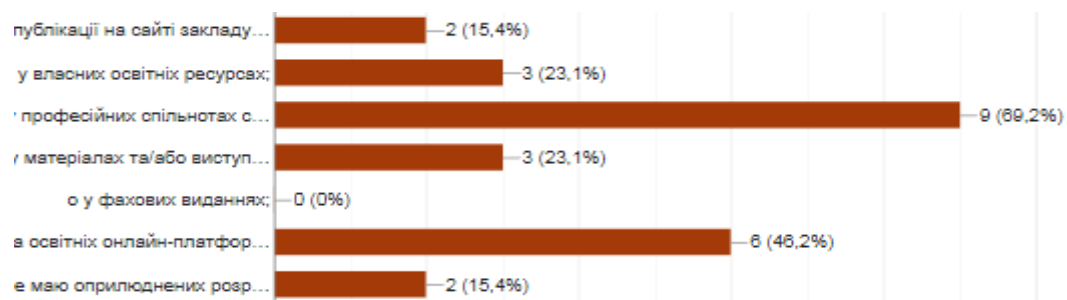
- батьківські збори - 77%;
- індивідуальне спілкування з батьками вихованців – 92%;
- листування у чатах – 8%.



Всі керівників гуртків, студій, секцій зазначили, що стан необхідної для реалізації освітнього процесу документації, відповідає вимогам законодавства (навчальні програми, розклад занять, журнали)?



Педагоги поширюють власний досвід роботи на сайті закладу (15%), на власних освітніх ресурсах (23%), під час проведення зустрічей професійних спільнот педагогів позашкільної освіти (69%), на освітніх платформах (46%). 2 педагога поки не мають оприлюднених розробок.

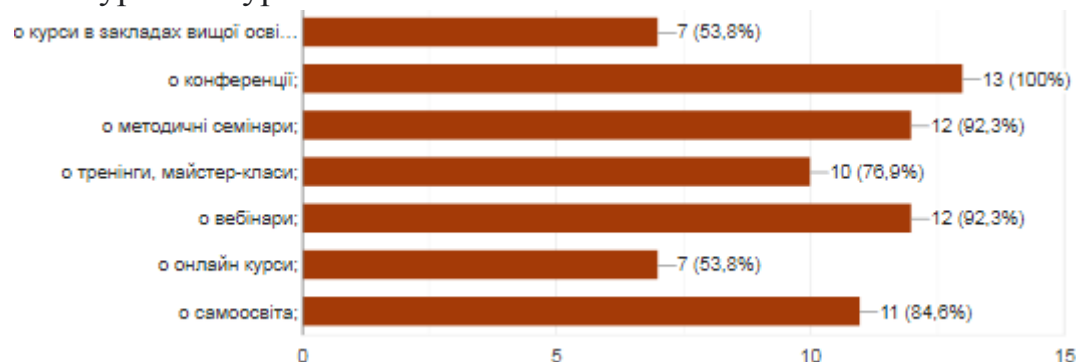


100% педагогів вважають, що у закладі позашкільної освіти створені умови для постійного підвищення кваліфікації, атестації.



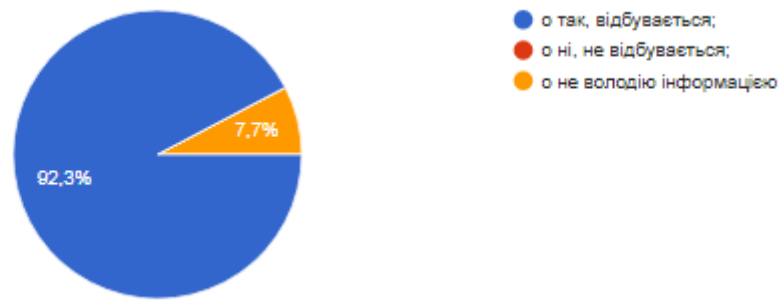
Підвищення професійної кваліфікації педагогів закладу відбувається за такими формами:

- участь у конференціях – 100%,
- методичних семінарах, вебінарах - 92%,
- самоосвіта – 85%,
- онлайн-курси та курси КЗ «ЗОППО» ЗОР – 54%.



Крім того 85% педагогів беруть участь в розробці освітніх проєктів, 54% у розробці грантових проєктів.

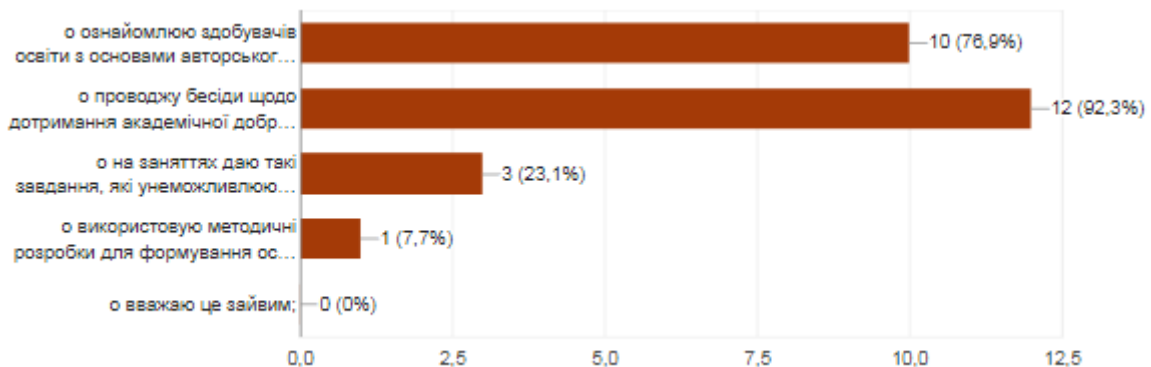
92% респондентів обізнані в тому, що у закладі позашкільної освіти відбувається співпраця з іншими закладами освіти, громадськими організаціями, науковими, культурно-просвітницькими, фізкультурно-оздоровчими (спортивними) установами (стадіони, спортивні зали, музеї, філармонії тощо)?



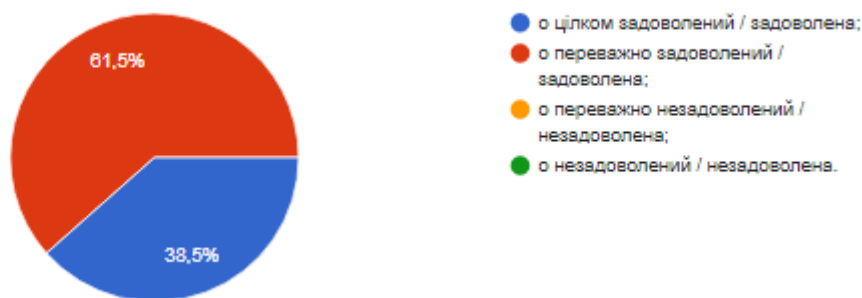
100% вихованців надали відповідь, що з ними регулярно проводяться бесіди щодо важливості академічної доброчесності та неприпустимості її порушень.



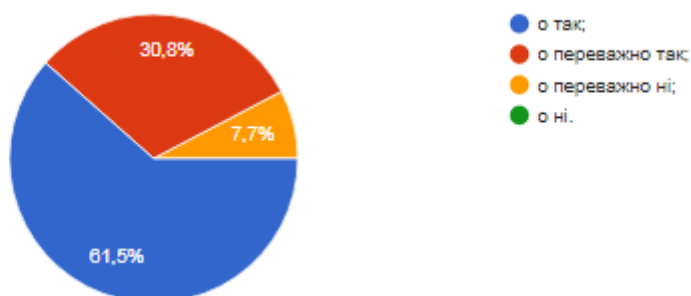
Для запобігання випадкам порушень академічної доброчесності серед здобувачів освіти педагоги проводять систематичні заходи: 92% педагогів проводять тематичні бесіди, 77% ознайомлюють вихованців з основами авторського права, 23% дають завдання, які унеможливають можливість порушення академічної доброчесності.



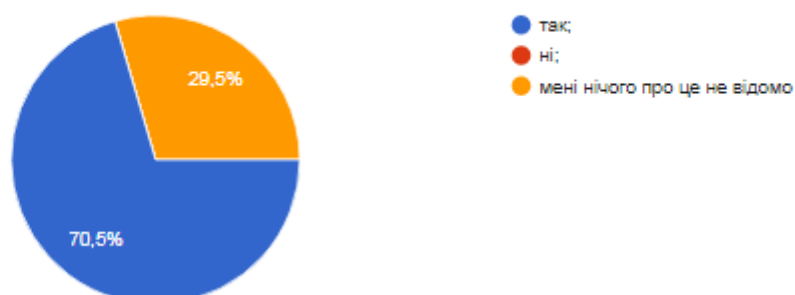
5. Задоволені умовами праці у закладі позашкільної освіти 39%, переважно задоволені 61%.



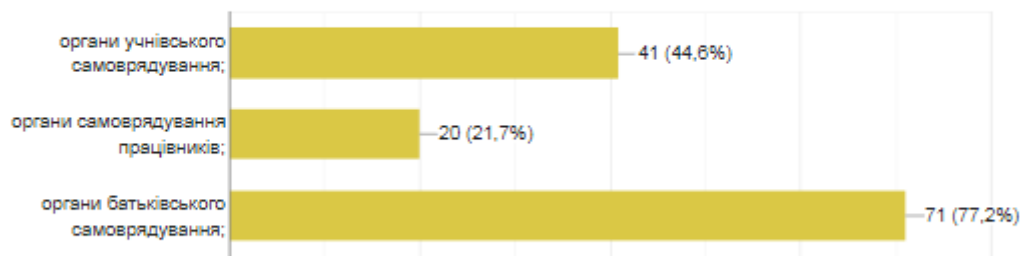
Задоволені матеріальними та моральними заходами заохочення, які практикуються у закладі позашкільної освіти 92 % педагогів.



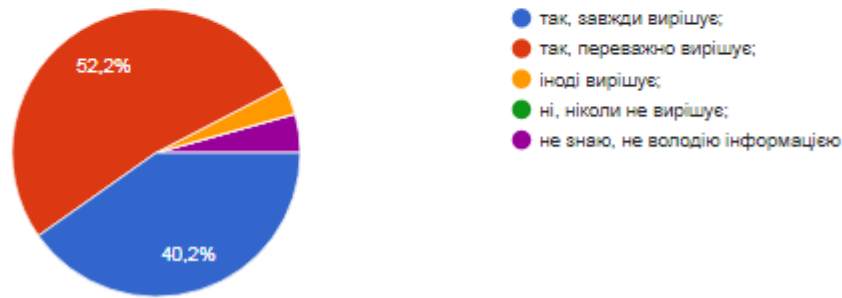
71% вихованців надали відповідь, що обізнані про дієвість органу учнівського самоврядування.



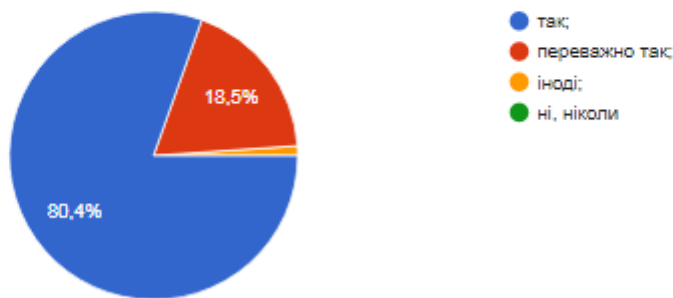
Найбільш дієвим органом громадського самоврядування у закладі батьки вихованців вважають орган батьківського самоврядування.



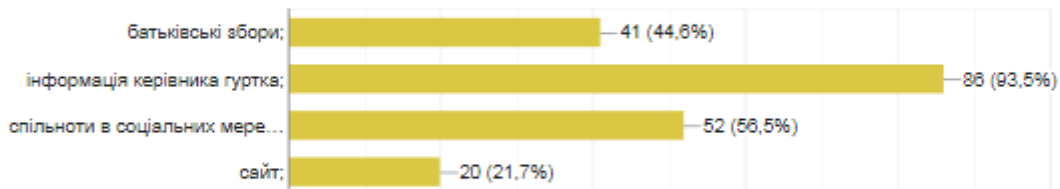
92% респондентів відповіли, що орган батьківського самоврядування завжди або переважно вирішує питання організації освітнього процесу у закладі позашкільної освіти.



99% батьків вихованців відповіли, що їм завжди вдається поспілкуватися з керівництвом закладу і досягти взаєморозуміння.



94% батьків вихованців отримують інформацію про діяльність закладу позашкільної освіти від керівника гуртка, студії, секції, 57% отримують інформацію у спільнотах колективів, закладу в соціальних мережах, 45% під час батьківських зборів, 22% на сайті закладу.



Наслідки вивченого свідчать, що всі учасники освітнього процесу, а саме 100% обізнані про створення та дієвість Внутрішньої системи забезпечення якості освіти у закладі, систематичне проведення навчань та інструктажів з охорони праці, безпеки життєдіяльності, пожежної безпеки, правил поведінки в умовах надзвичайних ситуацій, дотримуються алгоритму дій у разі нещасного випадку з учасниками освітнього процесу. Безпечним та переважно безпечним освітнє середовище закладу в умовах воєнного стану вважають 62% у зв'язку з відсутністю у закладі укриття.

Достатнім рівень забезпеченості гуртків, студій, секцій технічними засобами навчання вважають достатньою 77% респондентів. Це пов'язано з впровадженням у закладі дистанційної форми навчання на період воєнного стану та відсутністю на балансі закладу необхідних технічних засобів. В той же час 98% батьків вихованців задоволені або частково задоволені матеріально-технічною базою закладу. Вихованців влаштовує розклад занять.

Здобувачі позашкільної освіти беруть участь у заходах різних рівнів: міському, обласному, всеукраїнському та міжнародному. На рівні закладу вихованці беруть участь у флешмобах, майстер-класах, фестивалях, соціальних, волонтерських акціях, відвідуваннях театрів, кінотеатрів, виставках.

Всі педагоги закладу відмічають досягнення вихованців на заняттях. Вихованці закладу отримують інформацію про критерії, правила і процедури оцінювання освітніх досягнень під час заняття та у разі звернення до керівника гуртка, студії, секції. Вихованці закладу вважають, що педагог справедливо оцінює їх досягнення. Майже всі опитані здобувачі освіти здійснюють самооцінювання результатів своєї роботи під час занять.

В майбутньому продовжити навчання в закладі вищої або професійно-технічної освіти за напрямом роботи гуртка, студії, секції планують 34% вихованців. Відповідно пов'язати свою професійну діяльність з напрямом гуртка, студії, секції планують 25% вихованців.

Педагоги використовують різноманітні форми комунікації з батьками в онлайн-форматі: батьківські збори, індивідуальне спілкування з батьками вихованців, повідомлення та листування у чатах.

Стан необхідної для реалізації освітнього процесу документації педагогів відповідає вимогам законодавства. Педагоги поширюють власний досвід роботи на сайті закладу, на власних освітніх ресурсах, під час проведення зустрічей професійних спільнот педагогів позашкільної освіти, на освітніх платформах. Педагоги вважають, що у закладі позашкільної освіти створені умови для постійного підвищення кваліфікації, атестації. Підвищення професійної кваліфікації педагогів закладу відбувається за такими формами: участь у конференціях, методичних семінарах, вебінарах, самоосвіта, онлайн-курси та курси КЗ «ЗОІППО» ЗОР. Більшість педагогів беруть участь в розробці освітніх, грантових проєктів.

У закладі позашкільної освіти відбувається співпраця з іншими закладами освіти, громадськими, науковими, культурно-просвітницькими, фізкультурно-оздоровчими організаціями.

У закладі позашкільної освіти регулярно проводяться бесіди щодо важливості академічної доброчесності та неприпустимості її порушень. Для запобігання випадкам порушень академічної доброчесності серед здобувачів освіти педагоги проводять систематичні заходи: тематичні бесіди, ознайомлюють вихованців з основами авторського права, дають завдання, які унеможливають можливість порушення академічної доброчесності.

Найбільш дієвим органом громадського самоврядування у закладі батьки вихованців вважають орган батьківського самоврядування, який завжди або переважно вирішує питання організації освітнього процесу у закладі позашкільної освіти. 71% вихованців надали відповідь, що обізнані про дієвість органу учнівського самоврядування.

99% батьків вихованців відповіли, що їм завжди вдається поспілкуватися з керівництвом закладу і досягти взаєморозуміння. Батьки вихованців можуть отримувати інформацію про діяльність закладу позашкільної освіти з різних

джерел: від керівника гуртка, студії, секції, у спільнотах колективів, закладу в соціальних мережах, під час батьківських зборів, на сайті закладу.

В результаті проведення опитувань учасників освітнього процесу з питань виконання Положення про Внутрішню систему забезпечення якості освіти ЗПО «ЦТДтаЮ Олександрівського району» встановлено, що переважна більшість учасників освітнього процесу обізнані з системою впровадження у закладі положень та їх розділів. Вихованці та педагоги систематично дотримуються їх виконання. Але виявлені недоліки: потребує удосконалення матеріально-технічна база закладу, а саме забезпечення керівників гуртків, студій, секцій технічними засобами навчання (ноутбуки, хромбуки). Також недоліком під час дії воєнного стану є відсутність у закладі укриття.