

## **§ 1. Postanowienia ogólne**

1. Serwis internetowy Elektro3000 (dalej: Serwis), to platforma internetowa umożliwiająca rywalizację w sportach elektronicznych, dostępna pod adresem [fortnite.elektro3000.pl](https://fortnite.elektro3000.pl)
2. Organizatorem jest Grezly Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni, ul. Izdy 13, 81-601 Gdynia, o numerze NIP 851-326-37-43 oraz REGON 389866301 (dalej: Organizator),
3. Partnerem strategicznym jest RLG RELECTRA Polska Organizacja Odzysku Sprzętu Elektrycznego i Elektronicznego S.A. z siedzibą przy ul. Bonifraterska 17, 00-203 Warszawa, o numerze NIP 521-347-49-83 oraz REGON 141308645 (dalej: Partner strategiczny),
4. Administrator rozgrywek jest podmiot upoważniony przez Organizatora do sprawowania pieczy nad przebiegiem rozgrywek oraz prawidłowym funkcjonowaniem Serwisu.
5. Kontakt z Administratorami rozgrywek można nawiązać za pośrednictwem komunikatorów Discord, lub czatu dostępnego w Serwisie Elektro3000. Wiadomości wysłane innymi kanałami komunikacji mogą zostać zignorowane.
6. Użytkownikiem Serwisu jest osoba posiadająca założone i aktywowane konto w Serwisie. W dalszej części niniejszego Regulaminu Użytkownik może być określany również jako Zawodnik.
7. Netykieta to zbiór zasad przyzwoitego zachowania w Internecie. Użytkownik Serwisu zobowiązany jest do przestrzegania zasad Netykiety oraz stosowania się do dobrych obyczajów obowiązujących w środowisku internetowym.
8. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Wszelkie kwestie nieuregulowane w Regulaminie rozstrzygane są indywidualnie przez Organizatora lub Administratora rozgrywek. Decyzje wydane przez Organizatora lub Administratora rozgrywek mają charakter ostateczny.
9. Rejestrując się w Serwisie, Użytkownik potwierdza, że zapoznał się i akceptuje niniejszy Regulamin oraz Politykę Prywatności Serwisu. Złamanie postanowień Regulaminu może skutkować czasowym lub stałym zawieszeniem konta Użytkownika oraz pozbawieniem go praw do korzystania z Serwisu.
10. Korzystając z Serwisu, Użytkownik zobowiązuje się do przestrzegania przepisów prawa Rzeczypospolitej Polskiej. Powoływanie się na brak znajomości niniejszego Regulaminu, Polityki Prywatności lub innych regulaminów obowiązujących w Serwisie nie stanowi usprawiedliwienia dla ich naruszenia.
11. Użytkownik zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z przepisami prawa, zasadami współżycia społecznego oraz dobrymi obyczajami.
12. Użytkownikowi zabrania się dostarczania lub publikowania za pośrednictwem Serwisu treści o charakterze bezprawnym, w tym w szczególności: treści pornograficznych, gróźb bezprawnych, reklamowania lub promowania narkotyków, a także naruszania praw autorskich lub praw pokrewnych osób trzecich.

13. Użytkownikowi zabrania się korzystania z Serwisu w sposób zakłócający jego prawidłowe funkcjonowanie, uciążliwy dla innych Użytkowników lub prowadzący do nadmiernego obciążenia infrastruktury Serwisu.
14. Zabrania się umieszczania w Serwisie odnośników do stron internetowych publikujących treści niezgodne z prawem, niniejszym Regulaminem lub zasadami współżycia społecznego.
15. Użytkownikowi zabrania się przesyłania plików zawierających wirusy, złośliwe oprogramowanie lub danych, oprogramowania bądź innych materiałów chronionych prawem autorskim, do których nie posiada uprawnień.
16. Zabrania się korzystania z Serwisu w sposób, który negatywnie wpływa na dostępność usług dla innych Użytkowników.
17. Wszelkie próby nieuprawnionego dostępu do Serwisu, jego oprogramowania lub infrastruktury będą zgłaszane właściwym służbom porządkowym lub organom ścigania.
18. Użytkownik jest zobowiązany do bezpiecznego przechowywania swoich danych logowania oraz nieudostępniania ich osobom trzecim.
19. W przypadku uzasadnionego podejrzenia, że Użytkownik zarejestrował się, podając nieprawdziwe dane, bądź w celu obejścia obowiązujących zakazów, Organizator zastrzega sobie prawo do usunięcia konta Użytkownika. Takie działanie może zostać zgłoszone odpowiednim służbom.
20. Serwis oraz świadczone za jego pośrednictwem usługi podlegają ochronie na mocy prawa autorskiego i innych przepisów obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i państw członkowskich Unii Europejskiej.
21. Zabrania się korzystania z Serwisu dla celów komercyjnych lub handlowych, w tym sprzedaży produktów i usług własnych lub osób trzecich, chyba że Organizator wyrazi na to uprzednią zgodę w formie pisemnej lub elektronicznej. Zakaz ten nie dotyczy transmisji na żywo (streamingu) rozgrywek prowadzonych przez Użytkownika w ramach korzystania z Serwisu.
22. Użytkownikowi zabrania się oszukiwania, w tym używania oprogramowania, skryptów lub innych narzędzi technicznych w celu uzyskania niesprawiedliwej przewagi w trakcie rozgrywek w Serwisie.

## **§ 2. Dane osobowe Użytkownika**

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników Serwisu Elektro3000 jest Grezly Sp. z o.o. z siedzibą w Gdyni, ul. Izydy 13, 81-601 Gdynia, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000920219, NIP 851-326-37-43, REGON 389866301 (dalej: Administrator danych).
2. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z:
  1. Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z

- przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO),
2. Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1781).
  3. Administrator danych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych — Bartosza Załęckiego, z którym można skontaktować się we wszelkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, wysyłając wiadomość na adres e-mail: [b.zalecki@grezly.com](mailto:b.zalecki@grezly.com).
  4. Szczegółowe zasady dotyczące zakresu, celu, podstaw prawnych oraz okresu przetwarzania danych osobowych Użytkowników określone zostały w dokumencie „Polityka Prywatności”, dostępnym w Serwisie.
  5. Polityka Prywatności stanowi integralną część niniejszego Regulaminu.

### **§ 3. Ogólne zasady korzystania z Serwisu**

1. Korzystanie z Serwisu Elektro3000 wymaga posiadania aktywnego konta użytkownika. Konto zakładane jest samodzielnie przez Użytkownika w procesie rejestracji na stronie Serwisu.
2. W procesie rejestracji Użytkownik zobowiązany jest do podania prawdziwych i aktualnych danych. Podanie danych nieprawdziwych, nieaktualnych lub wprowadzających w błąd może skutkować ograniczeniem funkcjonalności konta lub jego usunięciem.
3. Dane osobowe Użytkownika podawane w procesie rejestracji są gromadzone i przetwarzane przez Administratora danych zgodnie z zasadami określonymi w Polityce Prywatności, dostępnej w Serwisie.
4. Rejestracja konta jest równoznaczna z akceptacją niniejszego Regulaminu oraz Polityki Prywatności.
5. Użytkownik zobowiązany jest do zachowania w poufności danych dostępowych do swojego konta (loginu i hasła) oraz ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie działania dokonane przy użyciu jego konta.
6. Konto w Serwisie ma charakter osobisty i jest niezbywalne. Zabrania się przekazywania, udostępniania lub odsprzedawania konta osobom trzecim.
7. Użytkownik zobowiązuje się do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z jego przeznaczeniem, obowiązującymi przepisami prawa, niniejszym Regulaminem oraz zasadami współżycia społecznego.
8. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za treści zamieszczane w Serwisie, w tym w szczególności za komentarze, wpisy, materiały graficzne, wideo oraz inne treści udostępniane za pośrednictwem swojego konta.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do tymczasowego zablokowania lub trwałego usunięcia konta Użytkownika w przypadku:
  1. naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu,
  2. podejmowania działań naruszających dobre imię Serwisu lub Organizatora,

3. używania konta w sposób sprzeczny z jego przeznaczeniem,
4. podejrzenia działań o charakterze oszustwa, spamu, nadużycia lub zagrożenia bezpieczeństwa innych Użytkowników.
5. Dokonanie pełnej rejestracji konta umożliwia Użytkownikowi korzystanie z wszystkich funkcji Serwisu, w tym w szczególności udział w ligach, turniejach, rankingach, a także dokonywanie zakupów w sklepie internetowym powiązanym z Serwisem.

## **§ 4. Obowiązki i odpowiedzialność Użytkownika**

1. Użytkownik zobowiązany jest do należytego zabezpieczenia dostępu do swojego konta w Serwisie Elektro3000, w szczególności poprzez ochronę loginu i hasła oraz zapobieganie ich ujawnieniu osobom trzecim.
2. Wszelkie działania Użytkownika, które mogą zostać uznane przez Organizatora za szkodliwe dla integralności, sprawiedliwości lub uczciwości funkcjonowania Serwisu, są zabronione i mogą skutkować natychmiastową blokadą lub usunięciem konta.
3. Do zachowań niedozwolonych w szczególności należą:
  1. wykorzystywanie, tworzenie lub udostępnianie zewnętrznych programów, skryptów, botów, cheatów, wirusów, exploitów lub innych złośliwych kodów mających na celu uzyskanie nieautoryzowanego dostępu do kont innych Użytkowników, ich danych osobowych, bądź wpływanie na przebieg rozgrywek lub działanie Serwisu;
  2. korzystanie z Serwisu w celu prowadzenia nieautoryzowanej działalności promocyjnej, reklamowej lub komercyjnej, w szczególności w zakresie zachęcania do rejestracji w serwisach konkurencyjnych wobec Elektro3000;
  3. publikowanie, przesyłanie lub rozpowszechnianie za pośrednictwem Serwisu materiałów:
    1. niezgodnych z prawem,
    2. wulgarnych, obscenicznych, bluźnierczych,
    3. zniesławiających, zawierających groźby,
    4. naruszających dobra osobiste, prawa do wizerunku lub prawa autorskie osób trzecich,
    5. nawołujących do nienawiści, przemocy, dyskryminacji lub innych czynów zabronionych,
    6. reklamujących zewnętrzne, niepowiązane z Serwisem produkty lub usługi, bez uprzedniej pisemnej zgody Organizatora;
  4. wykorzystywanie zewnętrznego oprogramowania wspomagającego rozgrywkę, w tym tzw. cheatów lub skryptów automatyzujących działania w grze.
4. W przypadku stwierdzenia zachowań, o których mowa w ust. 3, Organizator ma prawo do niezwłocznego usunięcia treści naruszających Regulamin, zablokowania konta Użytkownika oraz ograniczenia mu dostępu do Serwisu.

5. Użytkownik nie jest uprawniony do publikowania w Serwisie jakichkolwiek treści objętych prawami autorskimi, znakami towarowymi, handlowymi lub innymi prawami własności intelektualnej osób trzecich bez uprzedniej zgody ich właściciela. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność cywilną i karną za szkody wyrządzone naruszeniem tych praw.
6. Uczestnicząc w rozgrywkach, ligach, turniejach lub innych wydarzeniach organizowanych w ramach Serwisu, Użytkownik wyraża zgodę na wykorzystanie przez Organizatora materiałów związanych z jego udziałem — w tym gameplayu, nagrań wideo, zdjęć, nagrań audio, pseudonimu (nickname'u), avatara, głosu oraz danych publicznych z profilu Użytkownika — w celach marketingowych, reklamowych, informacyjnych i promocyjnych, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.
7. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że szerzenie nienawiści, mowy nienawiści lub tzw. hejtu wobec innych Użytkowników, Administratorów rozgrywek lub Organizatora, zarówno w obrębie Serwisu, jak i poza nim (np. w mediach społecznościowych), może skutkować natychmiastową blokadą konta i wykluczeniem z rozgrywek.
8. Nałożenie blokad lub kar dyscyplinarnych przez twórców gier, organizatorów zewnętrznych rozgrywek lub innych platform e-sportowych może stanowić podstawę do czasowego lub trwałego wykluczenia Użytkownika z rozgrywek organizowanych w ramach strefy Elektro3000.

## **§ 5. Reklamacje**

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania konta Użytkownika, usług oferowanych przez Serwis Elektro3000 należy kierować na adres e-mail: kontakt@grezly.com
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
  1. imię i nazwisko Użytkownika,
  2. adres e-mail przypisany do konta,
  3. opis problemu będącego podstawą reklamacji,
  4. datę wystąpienia zdarzenia oraz ewentualne załączniki potwierdzające zgłoszenie.
3. Serwis rozpatrzy reklamację w terminie do 14 dni od dnia jej otrzymania. O wyniku postępowania reklamacyjnego Użytkownik zostanie poinformowany na adres e-mail, z którego wysłano zgłoszenie.
4. W przypadku reklamacji dotyczących usług cyfrowych lub innych usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu, Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia nieprawidłowości po ich wystąpieniu.
5. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Serwis może:
  1. ponownie wykonać usługę,
  2. udostępnić równoważną usługę.

## **§ 6. Prawa własności intelektualnej**

1. Serwis Elektro3000 korzysta z materiałów chronionych przepisami prawa, w szczególności ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a także z oznaczeń chronionych na podstawie przepisów dotyczących znaków towarowych i innych praw własności intelektualnej. Materiały te obejmują w szczególności teksty, zdjęcia, materiały wideo, grafiki, muzykę, dźwięk, a także oprogramowanie wykorzystywane przez Serwis.
2. Użytkownik może korzystać z materiałów publikowanych w Serwisie wyłącznie w zakresie dozwolonego użytku osobistego, o którym mowa w przepisach ustawy o prawie autorskim. Jakiegolwiek inne wykorzystanie, w tym publikowanie, kopiowanie, rozpowszechnianie, sprzedaż, modyfikowanie, tworzenie dzieł pochodnych lub wykorzystywanie w całości lub w części treści Serwisu, wymaga uprzedniej, pisemnej zgody Serwisu.
3. Użytkownik potwierdza, że poprzez rejestrację i korzystanie z Serwisu nie nabywa żadnych praw własności do materiałów, do których uzyskał dostęp za pośrednictwem Serwisu.
4. Wszelkie elementy graficzne, logo, layout strony, ikony, skrypty, nazwy usług oraz inne elementy identyfikujące Serwis Elektro3000 stanowią jego wyłączną własność i nie mogą być wykorzystywane w jakikolwiek sposób bez uprzedniej, pisemnej zgody Serwisu, w szczególności w sposób mogący wprowadzać w błąd lub sugerować powiązanie z Serwisem.

## **§ 7. Zmiany w Regulaminie**

1. Serwis Elektro3000 zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie, w tym dodawania, modyfikowania lub usuwania poszczególnych postanowień w dowolnym czasie.
2. Wszelkie zmiany Regulaminu będą komunikowane Użytkownikom w sposób zapewniający możliwie największą skuteczność dotarcia, w szczególności poprzez:
  1. wiadomość e-mail na adres podany przy rejestracji w Serwisie,
  2. powiadomienie w Serwisie po zalogowaniu się Użytkownika.
3. Dalsze korzystanie z Serwisu po wprowadzeniu zmian oznacza akceptację zaktualizowanego Regulaminu przez Użytkownika.

## **§ 8. Ograniczenie odpowiedzialności Serwisu**

1. Korzystanie z usług Serwisu Elektro3000 odbywa się na własne ryzyko Użytkownika.
2. Organizator dokłada należytej staranności, aby zapewnić prawidłowe, bezpieczne i nieprzerwane funkcjonowanie Serwisu, jednak nie ponosi odpowiedzialności za:
  1. przerwy w dostępności Serwisu wynikające z przyczyn technicznych (np. konserwacja, aktualizacje, awarie systemów teleinformatycznych),
  2. szkody powstałe na skutek działania siły wyższej, awarii urządzeń, błędów oprogramowania lub innych okoliczności pozostających poza uzasadnioną kontrolą Organizatora,
  3. skutki korzystania z Serwisu w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, niniejszym Regulaminem lub obowiązującym prawem.
3. W zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa, odpowiedzialność Organizatora wobec Użytkowników niebędących konsumentami jest ograniczona do wysokości faktycznie poniesionych przez Użytkownika kosztów związanych z korzystaniem z płatnych usług Serwisu.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikające z działań lub zaniechań Użytkownika, a także innych Użytkowników lub osób trzecich, chyba że szkoda powstała z winy umyślnej Organizatora.
5. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają ani nie ograniczają odpowiedzialności Organizatora wobec konsumentów w przypadkach, w których takie wyłączenie lub ograniczenie byłoby niedopuszczalne na mocy obowiązujących przepisów prawa.

## **§ 9. Postanowienia końcowe**

1. Serwis jest uprawniony do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie na zasadach określonych w § 7.
2. Zmiany w Regulaminie wchodzi w życie z zachowaniem 7-dniowego okresu przejściowego, liczonego od dnia ich opublikowania na stronie Serwisu w sposób umożliwiający wszystkim Użytkownikom zapoznanie się z treścią zmian.
3. Wszelkie zmiany zostaną uprzednio opublikowane w Serwisie w sposób umożliwiający każdemu Użytkownikowi zapoznanie się z ich treścią.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem lub w przypadku sporów związanych z korzystaniem z Serwisu, ostateczne rozstrzygnięcie należy do Organizatora.
5. Organizator doloży wszelkich starań, aby uniknąć sytuacji spornych, a w razie ich wystąpienia – aby zostały niezwłocznie rozwiązane z możliwie największą korzyścią dla wszystkich stron. W przypadku naruszenia zasad przez pracowników lub członków obsługi Serwisu, Serwis ma prawo do natychmiastowego podjęcia działań w celu ustalenia odpowiedzialnego oraz wyciągnięcia stosownych konsekwencji.

6. Jeżeli kwestia poruszona w niniejszym Regulaminie jest rozbieżna z treścią innych regulaminów, zasad lub informacji publikowanych w Serwisie, zawsze nadrzędne są postanowienia niniejszego Regulaminu.