

Завдання для оцінювання Розділу 4
з курсу «Громадянська освіта», 9 клас

I варіант

Блок I. Орієнтуємося в історичному часі й просторі (12 балів)

1. Вибери правильну відповідь (по 1 балу)

Формою формального спілкування є:

- А) Бесіда з другом
- Б) Переписка у фан-групі
- В) Ділове листування між установами**
- Г) Розмова з сусідом

2. Формою неформального спілкування є:

- А) Офіційна заява
- Б) Коментар у чаті**
- В) Скарга до адміністрації
- Г) Запит на довідку

3. До невербальних засобів комунікації належать:

- А) Міміка**
- Б) Текст повідомлення
- В) Усне мовлення
- Г) Електронна адреса

4. Яке з понять означає культуру мовлення?

- А) Етика
- Б) Комунікативна компетентність**
- В) Суверенітет
- Г) Суб'єктність

5. Що з наведеного стосується культурного контексту спілкування?

- А) Традиції країни**
- Б) Технології
- В) Онлайн-додатки
- Г) Температура приміщення

6. До публічної комунікації належать:

- А) Виступ у школі**
- Б) Дзвінок бабусі
- В) Лист до друга
- Г) Переписка в соцмережах

7. Установи відповідність між поняттями та їх характеристиками:
(3 бали)

Поняття

Визначення

- | | |
|----------------------------|--|
| А) Формальне спілкування | 1. Вільне, особисте, поза встановленими нормами |
| Б) Неформальне спілкування | 2. Здатність розуміти емоції та керувати ними |
| В) Емоційний інтелект | 3. Відбувається за правилами, офіційно, поділовому |
| А-3, Б-1, В-2 | |

8. Установи відповідність між прикладами й видом спілкування:
(3 бали)

Приклад	Вид спілкування
А) Переговори з директором	1 — Публічне
Б) Листування з другом	2 — Формальне
В) Публічна промова	3 — Неформальне

А-2, Б-3, В-1

Блок II. Працюємо з інформацією історичного змісту (12 балів)

1. Оціни ситуацію (4 бали):

У школі з'явився новий учень з іншої країни. Під час обговорення в класі він не розуміє жартів і виглядає розгубленим.

У чому проблема?

Які культурні особливості варто врахувати?

Які слова чи дії допоможуть створити атмосферу поваги?

Сформулюй 1 правило ефективного спілкування з людьми з інших культур.

2. Продовж речення (4 бали):

Толерантність у спілкуванні — це... вияв поваги до поглядів, традицій та емоцій інших людей, навіть якщо вони відрізняються від твоїх

Комунікативна компетентність включає здатність... висловлювати думки чітко, слухати інших, розуміти емоції та дотримуватися норм етикету.

Порушення правил етикету призводить до... непорозуміння, конфліктів і втрати довіри між учасниками спілкування.

Успішні переговори — це результат... взаємоповаги, аргументованих позицій і готовності знаходити компроміс.

3. Установи відповідність (4 бали):

Ситуація	Принцип спілкування
А) Вислуховування без перебивання	1 — Компроміс
Б) Аргументи без образ	2 — Доброзичливість
В) Уміння домовлятися	3 — Повага до співрозмовника
Г) Привітне привітання	4 — Активне слухання

А-4, Б-3, В-1, Г-2

Блок III. Виявляємо повагу до гідності людини та соціальну активність (12 балів)

1. Познач, що є формами політичного режиму: (обери усі правильні варіанти)

А) Республіка

Б) Демократичний

В) Тоталітаризм

Г) Авторитаризм

Д) Федерація

Е) Антидемократичний

Є) Конфедерація

2. Обери, що може бути юридичним фактом — подією:
(обери усі правильні варіанти)

А) Народження

Б) Купівля

В) Смерть

Г) Землетрус

Г) Спалах інфекційної хвороби

Д) Укладання договору

Е) Дарування

Є) Повінь

Ж) Стихійне лихо

З) Пожежа в будинку

Ж) Монархія

3. Складіть сенкан до слова “спілкування” (3 бали)

4. Напиши мініесей (5 балів):

Тема: Чому культура спілкування — це запорука демократії?

II варіант

Блок I. Орієнтуємося в історичному часі й просторі (12 балів)

1. Вибери правильну відповідь (по 1 балу)

1. Прикладом **неформального** спілкування є:

- А) Офіційний лист
- Б) Звернення до посадової особи
- В) Ділова нарада
- Г) Розмова на лавці з другом

2. До **формального** спілкування належить:

- А) Виступ на шкільній конференції
- Б) Переписка з другом
- В) Дискусія в чаті фан-групи
- Г) Коментування у соціальних мережах

3. Який із засобів НЕ є невербальним?

- А) Погляд
- Б) Усмішка
- В) Написаний текст
- Г) Міміка

4. Що з наведеного є елементом етикету ділового спілкування?

- А) Сарказм
- Б) Вітання за правилами
- В) Образливі слова
- Г) Перебивання

5. До проявів комунікативної компетентності належить:

- А) Уміння слухати
- Б) Чітке формулювання думки
- В) Мовчання
- Г) Толерантність

6. Яке твердження є правильним?

- А) Невербальні сигнали можуть суперечити сказаному
- Б) Слова завжди мають більше значення, ніж жести
- В) Публічне спілкування — це те саме, що й неформальне
- Г) Слова не можуть завдати шкоди

7. Установи відповідність між ситуаціями і видами комунікації: (3 бали)

Ситуація	Відповідь
А) Запрошення на ділову зустріч	1 — Публічне спілкування
Б) Суперечка в месенджері	2 — Формальне спілкування
В) Презентація проекту перед класом	3 — Неформальне спілкування
А-2, Б-3, В-1	

8. Установи відповідність між поняттями та їх характеристиками: (3 бали)

Поняття	Характеристика
А) Активне слухання	1 — Здатність відчувати емоції інших
Б) Емпатія	2 — Спільне вирішення конфлікту

Поняття	Характеристика
В) Компроміс	3 — Вияв уваги до співрозмовника
A-3, Б-1, В-2	

Блок II. Працюємо з інформацією історичного змісту(12 балів)

1. Оціни ситуацію (4 бали):

Під час засідання учнівського самоврядування троє учасників перебували одне одного. Рішення ухвалити не вдалося.

Яке правило комунікації було порушено?

Як це вплинуло на результат?

Який твій висновок?

Як би ти діяв/діяла в цій ситуації?

2. Продовж речення (4 бали):

Конструктивна дискусія — це... обговорення, у якому сторони поважають одне одного, висловлюють аргументовану думку та прагнуть до взаєморозуміння.

Образи у спілкуванні — це порушення... етичних норм та принципів поваги до співрозмовника.

Спільне рішення часто можливе завдяки... компромісу, активному слуханню та співпраці сторін.

Переговори — це спосіб... досягнення згоди між сторонами шляхом обговорення та пошуку взаємоприйнятної рішення.

3. Установи відповідність між жестами і їх значеннями (4 бали):

Жест	Значення
А) Перехрещені руки	1 — Здивування
Б) Кивок головою	2 — Уникання контакту
В) Піднята брова	3 — Захисна позиція
Г) Погляд убік	4 — Згода
A-3, Б-4, В-1, Г	

Блок III. Виявляємо повагу до гідності людини та соціальну активність (12 балів)

1. Познач форми державного устрою (2 бали): (обери усі правильні варіанти)

1. Республіка

2. Демократичний

3. Тоталітаризм

4. Федерація

5. Конфедерація

6. Антидемократичний

7. Імперія

2. Обери, що є юридичним фактом – дією (2 бали):
(обери усі правильні варіанти)

А) Народження

Б) Купівля

В) Вступ до закладу освіти

Г) Землетрус

Г) Смерть

Д) Укладання договору

Е) Дарування

Є) Спалах інфекційної хвороби

3. **Склади сенкан до слова “толерантність” (3 бали)**

4. **Напиши мініесеї (5 балів):**

Тема: Як культура спілкування формує громадянське суспільство?