

ПУБЛИЧНАЯ ДОГОВОР-ОФЕРТА ОКАЗАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

по платному дистанционному обучению посредством интернет-соединения

Индивидуальный предприниматель Шалимова Валерия Олеговна ИНН 711709760432, действующий на основании записи в ЕГРИП о присвоении ОГРНИП 319715400062002, с одной стороны, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», предлагает заинтересованному лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключение договор-оферты (далее – Договор) о нижеуказанной информации.

1 Общие положения

1.1. Данный документ является официальным предложением на заключение договора возмездного оказания услуг дополнительного образования. Настоящая оферта размещена на сайте <https://valeriashali.ru/> в открытом доступе (далее - Сайт).

1.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее ГК РФ) в случае совершения лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора (в частности, оплата услуг), действия считаются акцептом оферты. При этом договор считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае, так как акцепт оферты приравнивается к заключению договора на указанных ниже условиях.

1.3. Акцептом настоящего Договора-оферты является оплата Заказчиком выбранной Услуги.

1.4. Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора-оферты, Заказчик подтверждает свою правомерность, полномочия, дееспособность, достижение возраста 18 лет, а также законное право, не оговоренное выше, вступить в договорные отношения с Исполнителем.

1.5. Договор между Заказчиком и Исполнителем в отношении выбранной Заказчиком Услуги считается заключённым на условиях Оферты с момента Акцепта и до полного исполнения Исполнителем и Заказчиком своих обязательств по договору.

2. Предмет оферты

2.1. Предметом настоящего Договора являются отношения, связанные с возмездным оказанием Исполнителем Заказчику образовательных услуг в виде проведения онлайн-курса посредством Интернет-соединения.

2.2. Наименование и программа онлайн-курса, дата открытия доступа, время (продолжительность), порядок проведения, стоимость, иные Условия размещаются Исполнителем до заключения Договора в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на соответствующей странице Сайта, являющейся неотъемлемым приложением к настоящему договору.

3. Порядок заключения договора

3.1. Заключение настоящего Договора осуществляется путем совершения Заказчиком следующих действий (акцепт публичной оферты):

3.2. Заказчик на Сайте выбирает подходящий ему курс (без обратной связи, с обратной связью, личное курирование), нажимает на кнопки «Записаться» или «Приобрести курс», в специальной графе вводит свой адрес электронной почты, номер телефона, выбирает подходящий Заказчику способ оплаты и полностью оплачивает его. Заказчик полностью несет ответственность за правильность и достоверность указанных контактных данных, поскольку

по указанным контактными данным будет производиться обмен информацией между Заказчиком и Исполнителем.

3.3. Оплата Заказчиком услуг Исполнителя подтверждает, что Заказчик ознакомился с условиями настоящей публичной оферты и полностью и безоговорочно принимает их.

3.4. Необходимую дополнительную информацию Заказчик может узнать, направив письмо по электронной почте на адрес lera_shali@mail.ru

4. Порядок оказания услуг

4.1. В состав услуг Исполнителя по проведению онлайн-курса входит:

- Разработка программы, расписания и иных условий онлайн-курса.
- Организационное сопровождение онлайн-курса.
- Непосредственное проведение онлайн-курса.
- Предоставление доступа на обучающую платформу, где проводится онлайн-курс.
- Предоставление информационных материалов, предусмотренных программой курса.

4.2. Участие в онлайн-курсе осуществляется посредством онлайн просмотра (просмотра по средствам сети Интернет) видеоматериалов и других материалов, составляющих в своем комплексе онлайн-курс, а также выполнение заданий Исполнителя, если такие предусмотрены программой курса.

4.3. Оказание услуги по предоставлению доступа к онлайн-курсу осуществляется путем направления в указанную дату Исполнителем Заказчику уникального ключа (гиперактивной ссылки), необходимого для просмотра онлайн-курса.

4.4. Во время проведения онлайн-курса Исполнитель предоставляет Заказчику:

- доступ к видео и аудио записи занятий
- доступ к информационным материалам в виде текстовых материалов в электронном виде
- задания для самостоятельного выполнения с последующей проверкой, комментариями и рекомендациями Исполнителя (если такая возможность предусмотрена выбранным тарифом), индивидуальную консультацию Исполнителя (если таковая предусмотрена выбранным тарифом).

4.5. По факту завершения оказания услуг Исполнитель направляет Заказчику электронный сертификат. В случае, если выбранным курсом не предусмотрено направление Заказчику электронного сертификата, услуги по настоящему договору считаются надлежащим образом оказаны, а договор прекратившим своё действие по истечению срока продолжительности курса.

5. Права и обязанности сторон

5.1 Заказчик вправе:

5.1.1. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору-оферте.

5.1.2. Во время получения доступа к сайту, на котором проводится онлайн-курс (если такая возможность предусмотрена выбранным тарифом) выкладывать на ресурс отзывы, вопросы, фотографии.

5.1.3. Отказаться от исполнения настоящего Договора-оферты в любой момент, при условии оплаты фактически понесенных Исполнителем расходов, в том числе расходы Исполнителя на создание онлайн-курса.

5.2. Заказчик обязан:

5.2.1. Соблюдать рекомендации Исполнителя относительно обучения.

5.2.2. Обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться сервисами интернет-ресурсов которые используются в ходе предоставления услуг.

5.2.3. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе корректно и цензурно, не мешать проведению онлайн занятий.

При этом запрещено проявление межконфессиональной и межгосударственной розни, оскорбления по отношению к пользователям системы и третьим лицам, переход на личности и перепалки, распространение информации, запрещенной законодательством Российской Федерации и нормами международного права, пропаганда оружия, алкоголя, наркотиков.

5.2.4. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем информацию и материалы в рамках настоящего договора, не создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также не использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

5.3. Исполнитель обязан:

5.3.1. Оказывать оплаченные Заказчиком услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.

5.3.2. В дату открытия доступа к онлайн-курсу направить Заказчику Уникальный ключ по электронной почте или номеру телефона, указанными им в момент оформления заказа.

6. Порядок расчетов

6.1. Стоимость и порядок оплаты услуг указаны на Сайте.

6.2. Оплата услуг производится в порядке 100% (Сто процентной) предоплаты.

6.3. Оплата услуг по настоящему Договору-оферте производится в безналичном порядке.

При этом моментом оплаты является момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

6.4. В соответствии с частью 2 статьи 781 и частью 1 статьи 782 Гражданского кодекса РФ возможность возврата оплаченной стоимости Услуг, не оказанных по вине Заказчика, а также в случае отказа Заказчика от Услуг после начала их оказания, не предусмотрена.

6.5. До даты начала онлайн-курса, Заказчик вправе отказаться от участия в Онлайн-курсе, направив на электронный адрес Исполнителя заявление об отказе. Заявление должно быть направлено с адреса электронной почты Заказчика, указанного при регистрации на Сайте.

6.6. Денежные средства за оплату онлайн-курса возврату не подлежат с момента направления Заказчику письма или сообщения с Уникальным ключом.

6.7. В случае поступления заявления о возврате оплаты во время проведения Онлайн-курса денежные средства, уплаченные Заказчиком, не возвращаются.

6.8. Удержанные Исполнителем суммы стороны соглашаются считать договорной неустойкой, выплаченной Заказчиком Исполнителю за нарушение условий настоящего Договора.

6.9. Заявление об отказе считается оформленным надлежащим образом, если в нем указано

·Фамилия, имя, отчество Заказчика;

·Контактный телефон, адрес электронной почты;

·Причина возврата средств и банковские реквизиты для их перечисления.

·Заявление должно быть направлено Исполнителю на e-mail lera_shali@mail.ru

Решение о возврате денежных средств принимается Исполнителем на основании изучения причины возврата, соблюдения условий договора.

6.10. В течение 10 (Десяти) рабочих дней Исполнитель принимает решение по возврату и уведомляет об этом Заказчика путем направления на адрес его электронной почты ответа.

6.11. Возврат денежных средств производится в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента принятия Исполнителем положительного решения о возврате.

6.12. Возврат средств производится путем перечисления оплаченной Заказчиком стоимости услуги Исполнителя на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении на возврат.

6.14. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не использует доступ к сайту-обучающей платформе, не смотрит видео уроки, не читает текстовый и

графический материал, не выполняет задания, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и оплаченные Исполнителю, и денежные средства возврату не подлежат.

7 Разрешение споров по договору

7.1. Все споры или разногласия, возникающие между сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров между сторонами.

7.2. В случае невозможности разрешения разногласий путем переговоров между сторонами, они подлежат рассмотрению в суде общей юрисдикции по месту нахождения Исполнителя.

8 Ответственность сторон

8.1. Претензии Заказчика по предоставляемым услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте в течение трех календарных дней с момента возникновения спорной ситуации.

8.2. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение десяти рабочих дней со дня получения.

8.3. Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

8.4. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон.

8.5. В случае неурегулирования спора в досудебном порядке, он передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

9 Срок действия и изменение Договора-оферты

9.1. Настоящий Договор-оферта вступает в силу с момента совершения Заказчиком Акцепта Оферты и действует до полного выполнения обязательств Сторонами.

9.2. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора-оферты в любое время, публикуя все изменения на своем сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

9.3. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до фактического исполнения Договора.

10. Заключительные положения

10.1. Во всем, что не урегулировано настоящим соглашением стороны руководствуются законодательством РФ.

10.2. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик выражает свое согласие на получение информации на его электронную почту и в мессенджеры (WhatsApp, Viber, Telegram и другие) обо всех проводимых Исполнителем мероприятиях, условиях их проведения, финансовых условиях и иной информации, независимо от срока действия настоящей Оферты. При этом Заказчик имеет право в любой момент отказаться от рассылки, уведомив Исполнителя, направив письмо по адресу lera_shali@mail.ru. В этом случае Ответственность за неполучение информации возлагается на Заказчика.

10.3. Заказчик гарантирует, что ознакомлен с ФЗ «О защите персональных данных», политикой конфиденциальности Исполнителя. Акцептуя настоящую оферту, Заказчик выражает свое согласие на обработку с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации, хранение и уничтожение его персональных данных в соответствии с законодательством РФ.

Стороны договорились считать согласием Заказчика на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; адресе электронной почты (e-mail), номера телефона, а также иной информации, полученной Исполнителем от Заказчика. Персональные данные Заказчика используются только для целей надлежащего исполнения настоящего договора. Персональные данные третьим лицам не передаются.

11. Реквизиты исполнителя

Индивидуальный предприниматель Шалимова Валерия Олеговна

ИНН 711709760432

ОГРНИП 319715400062002

Адрес электронной почты lera_shali@mail.ru