

תנאי שימוש אפליקציית אינדיבוק

ברוכים הבאים לאפליקציית "אינדיבוק" בעלת הזכויות באפליקציה - "אינדיבוק" ו/או מי מטעמה (יכנונו ביחד ולחוד: "החברה") מאשרים גישה לצפייה ושימוש באפליקציה בכפוף לתנאים המפורטים להלן. אנא הקפד לעיין ולהתעדכן בתקנון, מאחר ועצם השימוש והפעילות שלך באפליקציה מהווים הסכמה מצידך לתנאי התקנון ללא כל הגבלה או הסתייגות, ותנאים אלו עשויים להשתנות מעת לעת, על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה. תקנון זה מהווה את הבסיס לשימוש באפליקציית "אינדיבוק" (להלן: "האפליקציה") והוא מסדיר באופן בלעדי את היחסים המשפטיים בין החברה לבין כל אדם הגולש ו/או צופה ו/או משתמש באפליקציה או במידע המצוי בה (להלן: "המשתמש" או "הלקוח").

1. כללי

- 1.1. האפליקציה בכללותה, כולל כל המידע המופיע בה והתוכנה העומדת בבסיסה, מוצעים לציבור כמו שהם ("As Is"). החברה עושה מאמצים לוודא שהמידע המוצג בה הינו מידע שלם ומדויק, אולם עשויים להופיע בו אי דיוקים ו/או שגיאות בתום לב. החברה לא תישא באחריות כלשהי לעניין מידע זה.
- 1.2. כותרות הפרקים מובאות לשם נוחות והתמצאות המשתמש ולא ישמשו בפרשנות התקנון.
- 1.3. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את התקנון מפעם לפעם על פי שיקול דעתה הבלעדי, וזאת ללא צורך במתן התראה ו/או הודעה קודמת.
- 1.4. מובהר כי החברה רשאית למנוע גישה ממשתמש אשר, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של החברה, ביצע או ניסה לבצע באפליקציה פעולה כלשהי בניגוד לכל דין ו/או להוראות תקנון זה ו/או שיש בה כדי לפגוע בדרך כלשהי בחברה ו/או במוניטין שלה. רישומים אלקטרוניים של האפליקציה, לרבות קליטת הפרטים כפי שהוזנו על ידי הלקוח, יהוו ראיה חלוטה וסופית לנכונות הפעולות אשר בוצעו על ידי הלקוח באפליקציה.
- 1.5. שאלות לגבי האפליקציה, המוצרים והשירותים המוצגים באפליקציה, כולל שאלות טכניות ואחרות ניתן לפנות לשירות הלקוחות של החברה באמצעות: דף צור קשר באתר החברה, באמצעות כתובת מייל: office@indiebook, באמצעות דפי המדיה החברתית של "אינדיבוק" ובאמצעות אפליקציית וואטסאפ - 054-399-3136

2. המידע המופיע באפליקציה

- 2.1. התכנים המועלים ומפורסמים באופן פומבי באפליקציה, עשויים להיות מוצגים בכל מדיה אחרת, לרבות אתר סלולארי ו/או טלוויזיה ו/או כל אמצעי אחר ו/או אתרים אחרים ו/או אפליקציות אחרות מלבד האפליקציה, בין שהינם תחת ניהולה של החברה ובין אם לאו, או לכל צורך חוקי אחר ככל שקיים או יהיה קיים בעתיד, והוראות תקנון זה יחולו בקשר עם הצגת התכנים כאמור ו/או השימוש בתכנים לכל צורך כאמור.
- 2.2. החברה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן, לשנות, להוסיף ו/או להוריד מהתוכן הדיגיטלי המופיע באפליקציה.

- 2.3. לא ניתן להעביר את התוכן הדיגיטלי מאמצעי קורא אלקטרוני אחד לאחר בשל פתרון ניהול זכויות דיגיטלי בתכנים (DRM-Digital Rights Management) כאמור.
- 2.4. החברה אינה אחראית לפגמים ו/או טעויות ו/או תיאורים המופיעות בתוכן הדיגיטלי שמוכרת, האחריות הינה של הוצאות הספרים ו/או הסופרים עצמם, בכלל זאת החברה אינה אחראית על תוכן שמוצג לקטינים ועל ההתאמה של התוכן לגילם. התוכן הדיגיטלי כולל תקציר של הספר, החברה אינה אחראית לגבי תקציר זה, והאחריות עליו הינה של הוצאות הספרים ו/או הסופרים עצמם.
- 2.5. אפליקציית "אינדיבוק" ניתנת להורדה מחנות האפליקציות app store ו-google play. המשתמש מאשר כי יודע שלבד מאפשרות קריאה, האפליקציה גם מקדמת ומשווקת תכנים דיגיטליים נוספים.
- 2.6. יודגש כי במקרה שבו האפליקציה תימחק ו/או יוחף המכשיר דרכו המשתמש נכנס לאפליקציה, לא ישמרו באפליקציה התוכן הדיגיטלי שהורד אליו, סימונים כלשהם שהמשתמש עשה בהם ו/או מידע נוסף שצויין, אם צויין, בגוף קבצי התוכן באפליקציה.
3. קניין רוחני וזכויות יוצרים
- 3.1. כל זכויות הקניין הרוחני בקשר עם האפליקציה, אופן הצגתה ועיצובה של האפליקציה, בסיסי הנתונים בו (לרבות רשימות הכותרים, תיאור המוצרים והשירותים, העיצובים, האיוורים, הצילומים, התמונות, המפות, קטעי האודיו, קטעי הוידאו, הטקסט, הגרפיקה וכיוב'), קוד המחשב של האפליקציה, ה-Domain וכל פרט אחר הקשור באפליקציה ובהפעלתה, הינם רכוש הבלעדי של החברה והשימוש בכל הזכויות האמורות מותר לחברה באופן בלעדי. אם המדובר בזכויות קניין רוחני בקשר למוצרים אשר פורסמו באפליקציה מטעמים של מפרסמים ו/או צדדים שלישיים אשר התירו לחברה לפרסם מידע ו/או זכויות כאמור, יהוו מידע וזכויות אלה את קניינם הבלעדי של המפרסמים ו/או הצדדים השלישיים (לפי העניין) ואין לעשות בהן כל שימוש בלא קבלת הסכמתה מראש ובכתב של החברה (להלן: "המידע").
- 3.2. אין להעתיק, לשכפל, לפרסם, להפיץ, לשדר, להציג, לבצע, להנפיק רישיון, ליצור עבודות נגזרות, למכור, לשווק ולתרגם כל חלק מן המידע הכלול באפליקציה (לרבות סימני מסחר, תמונות, טקסטים וקוד מחשב) בלא קבלת רשותה המפורשת של החברה מראש ובכתב.
- 3.3. אין לעשות כל שימוש מסחרי או אחר במידע ו/או בנתונים המתפרסמים באפליקציה, בבסיסי הנתונים באפליקציה, במוצרים, התמונות המוצרים וברשימות המוצרים המופיעים בו או בפרטים אחרים המתפרסמים באפליקציה, בלא קבלת הסכמתה של החברה מראש במפורש ובכתב, ואין לעשות כל פעולה העלולה לפגוע בזכויות הקניין של החברה, מכל סוג שהוא.
- 3.4. אין להשתמש במידע ו/או בנתונים כלשהם המתפרסמים באפליקציה לצורך הצגתם באפליקציה ו/או אתר כלשהו ו/או בשירות אחר כלשהו, בלא לקבל את הסכמתה של החברה מראש במפורש ובכתב ובכפוף לתנאי אותה הסכמה (אם תינתן). כמו כן, אין לאסוף נתונים מהאפליקציה באמצעות תוכנות מסוג Crawlers Robots וכיוצ"ב ו/או להפיץ נתונים כאלה ברבים באופן מסחרי או במסגרת מסחרית. אין להציג את האפליקציה בתוך מסגרת (Frame) גלויה או סמויה ואין לקשר לעמודים המצויים בתוכו ("קישור עומק"), אלא לעמוד הבית בלבד.

3.5. אין להציג את האפליקציה בעיצוב או ממשק גרפי שונים מאלה שעיצבה לו החברה, אלא בכפוף לקבלת הסכמתה לכך מראש במפורש ובכתב.

3.6. באפליקציה עשויים להיכלל קישורים ו/או הפניות לאתרי אינטרנט שאינם מופעלים בהכרח על ידי החברה. הקישורים כאמור נועדו אך ורק לנוחותם ולידיעתם של המשתמשים ואין לחברה שליטה על אתרי אינטרנט אלה. החברה לא תשא באחריות לאתרי האינטרנט המקושרים ואין לראות בקישור לאתר כלשהו משום המלצה על אותו אתר. אין בהכללת קישורים לאתרים אחרים כדי להעיד על תמיכה בתוכן של אתרים אלו או על כל קשר אחר לאתרים אלו או למפעיליהם. החברה אינה מתחייבת לתקינות הקישורים, או לכך שקישורים אלו מכוונים לאתרים אשר אליהם מתיימר כל מצביע אלקטרוני לקשר. החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, להסיר כל קישור מהאתר ו/או להוסיף קישורים נוספים.

4. פרטיות

4.1. מאחר שהאפליקציה פועל בסביבה מקוונת, אין באפשרותה של החברה להבטיח חסינות על סודיות פרטי המשתמשים ומניעת הגעתם לגורמים זרים, וכן אין באפשרותה להבטיח מפני חדירות למחשביה ו/או מפני חשיפת המידע האגור על-ידה. אם למרות אמצעי האבטחה הננקטים על-ידי החברה, יצליח צד שלישי כלשהו לחדור למידע הנוגע למשתמשים באפליקציה ו/או להשתמש בו לרעה, הרי שלמשתמש לא תהיה כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי החברה ו/או מי מבעליה ו/או מי ממנהליה ו/או מי מעובדיה ו/או מי מטעמה ו/או מי מטעמם בנוגע לאמור.

4.2. אנו מכבדים את הפרטיות של לקוחותינו. החברה לא תמסור את פרטי הלקוח, אלא בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן:

4.2.1. אם תידרש לעשות כן על פי צו שיפוטי או לפי דין;

4.2.2. אם תקבל התראה לנקיטה בהליכים משפטיים נגדה בגין פעולות שבוצעו על ידי הלקוח, ובכל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה או הליכים משפטיים, אם יהיו, בין הלקוח לבין חברה;

4.2.3. אם תארגן החברה את פעילותה במסגרת גוף אחר - וכן במקרה שתתמזג עם גוף אחר או תמזג את פעילותה עם פעילותו של גוף אחר - החברה תהיה זכאית להעביר לגוף האחר הנ"ל את פרטי הלקוח ובלבד שהגוף האחר יקבל על עצמו את הוראות מדיניות פרטיות זו.

4.2.4. אם תועלה טענה או יתעורר אצל החברה חשד כי ביצע הלקוח מעשה ו/או מחדל הפוגעים ו/או העלולים לפגוע בחברה ו/או במי מטעמה ו/או בצדדים שלישיים כלשהם ו/או האפליקציה.

4.2.5. אם תועלה טענה או יתעורר אצל החברה חשד כי הלקוח ביצע שימוש באפליקציה לצורך מעשה בלתי חוקי ו/או כדי לאפשר, להקל, לסייע ו/או לעודד את ביצועו של מעשה כזה;

4.2.6. אם תועלה טענה או יתעורר אצל החברה חשד כי הפר הלקוח איזה מתנאי התקנון ו/או כל הסכם עם החברה ו/או עם מי מטעמה;

4.2.7. אם וככל שהדבר יידרש לצורך פעילות החברה, כגון העברת פרטים לעובדים, לקבלני משנה ולגופים אחרים השותפים או המעורבים בהפעלת הפעילות

- השיווקית של החברה. ללקוח לא תהיה טענה או דרישה כלפי החברה בקשר למסירת פרטיו כאמור, והוא מוותר בזאת על כל טענה ו/או תביעה כאמור.
- 4.3. מילוי טופס ההרשמה מהווה הסכמה של הלקוח לכך שפרטי הלקוח שלו וכל נתון שיופק על סמך ניתוח פרטים אלה וכל מידע אודותיו שהגיע ו/או יגיע לידיעת חברה, יוחזקו במאגר מידע אחד או יותר של החברה או מי מטעמה, וכי יעשה במידע זה שימוש בהתאם למטרות הבאות:
- 4.3.1. למטרות שיווק, פרסום, קידום מכירות ומכירות, ולמטרת פניה ללקוח בכל דרך, לרבות בדרך של דיור ישיר בכל אמצעי תקשורת שתמצא לנכון (לרבות בכתב, בדפוס, בטלפון, הודעת טקסט, בפקסימיליה, בדרך ממוחשבת או באמצעי אחר);
- 4.3.2. לצרכי עידוד נאמנות, ניתוח ומחקר סטטיסטי, עריכת סקרים וכל שימוש מקוון אחר בקשר לנושא שיווקי;
- 4.3.3. לצרכים פנימיים, כגון צרכי תחקור תלונות ו/או ביקורות;
- 4.3.4. לצרכי דיור חומר שיווקי ופרסומי, לרבות באמצעות "עוגייה" (cookies).
- 4.4. שימוש כאמור בפרטי הלקוח לא ייחשב כפגיעה בפרטיות. עוד מוסכם שמידע כאמור יחשב לקניינה של החברה, והלקוח מוותר בזאת על כל טענה בגין שימוש ו/או בעלות במידע כאמור, לרבות ויתור על כל טענה על פי חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א 1981. החברה לא תיחשב כמפרת התחייבות לפרטיות או פוגעת בפרטיות משתמש בשל כל מידע, כהגדרתו בחוק המחשבים תשנ"ה – 1995, שיהיה בו כדי לזהות משתמש או להתחקות אחריו על ידי אחר, ואשר נובע מהשימוש באמצעי תקשורת אלקטרוניים ככלל ותקשורת מחשבים בפרט.
- 4.5. הלקוח מאשר שידוע לו שלא חלה עליו חובה חוקית למסור את פרטיו וכי מסירת המידע הנ"ל נעשית מרצונו החופשי ובהסכמתו. הלקוח מסכים בזאת באופן מפורש לשימוש האמור לעיל בפרטים שמסר, ומאשר כי השימוש בהם לא ייחשב כפגיעה בפרטיות ולא יזכה אותו בכל סעד ו/או פיצוי כלשהו.
- 4.6. לקוחות שמבקשים שלא לקבל פניות באמצעות דיור ישיר יודיעו על כך בכתב לשירות הלקוחות של החברה באמצעות: צור קשר באפליקציית החברה, באמצעות כתובת מייל: office@indiebook, באמצעות דפי המדיה החברתית של "אינדיבוק" ובאמצעות אפליקציית וואטסאפ - 054-399-3136, או באמצעות מנגנון ההסרה שיימצא בכל דיור, ובמקרה זה החברה תפעל בהתאם להוראה שנמסרה לה. למען הסר ספק, החברה תהיה עדיין רשאית לעשות שימוש בפרטי הלקוחות לצורך המטרות המפורטות בסעיף 4.3 לעיל, בכפוף לשמירה על פרטיותם של הלקוחות ובהתאם לדין החל.
5. העדר אחריות
- 5.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, החברה לא תהא אחראית לכל נזק, ישיר, עקיף, תוצאתי או אגבי עקב הגישה לאפליקציה והשימוש בהם או עקב מניעה כלשהי מהגישה או השימוש באפליקציה, בגין כל עילה שהיא (לרבות בעילה חוזית ו/או נזיקית). החברה אינה נושאת בכל אחריות או חבות בגין כל שיבוש, טעות או השמטה בתכולת האפליקציה. השימוש באפליקציה נעשה על אחריות המשתמש בלבד ומובהר כי אין החברה אחראית לכל מידע והודעה אשר יועלו על ידי גורמים חיצוניים, ככל שיועלו לאפליקציה.

- 5.2. האפליקציה ובכלל זאת תוכנם מוצאים למשתמשים על בסיס as is, ולא יותאם לצרכיו של כל אדם ואדם ולמשתמשים לא תהיה טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בגינם. בשום מקרה לא תחול על החברה ו/או מי מטעמה אחריות כלשהי בגין שימוש באפליקציה וכתוצאה ממידת שביעות הרצון של המשתמש משימוש באפליקציה. החברה אינה מתחייבת שהאפליקציה תפעל על כל מכשיר ו/או מערכת הפעלה באופן מייטבי וחף מתקלות. בחברה שומרת לעצמה את הזכות להסיר את התכנים ממערכות הפעלה מסוימות, בין היתר משיקולי אבטחת מידע.
- 5.3. החברה אינה אחראית לכל נזק, לרבות בשל "וירוסים" ו/או תקלות ו/או יישומי תוכנה למיניהם, לצידוד המחשב של המשתמש או לכל רכוש אחר של המשתמש, שיגרמו בשל גישה, גלישה או שימוש באפליקציה, ובכלל זאת בשל הורדת מידע מהאפליקציה. בנוסף החברה אינה מתחייבת ששירותי האפליקציה יינתנו כסדרם ו/או ללא הפרעות ולא תישא בכל אחריות לנזק שעלול להיגרם, לרבות עיכובים באספקת השירותים ו/או השירות ו/או התכנים, למשתמש ו/או לכל צד שלישי כלשהו.
- 5.4. המשתמש מחייב לפצות ו/או לשפות את החברה ו/או מי מטעמה בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או אובדן רווח ו/או תשלום ו/או הוצאה שייגרמו כתוצאה מפעולה שביצע המשתמש בניגוד לאמור בתנאי התקנון ו/או ללא הרשאה מהחברה.
6. התחייבות המשתמש
- 6.1. עצם השימוש באפליקציה ופעילות המשתמש מעידים על הסכמת המשתמש לכל האמור בתקנון, ולהתחייבותו לפעול או להימנע מלפעול כדלקמן:
- 6.2. המשתמש מסכים לכל האמור בתקנון לעיל ולהלן;
- 6.3. המשתמש מתחייב שלא להעלות ו/או לשדר ו/או לשלוח ו/או להפיץ ו/או לפרסם מידע או חומר אחר הכולל וירוס או תוכנה אחרת העלולה לחבל במערכות המחשב של החברה ו/או העלול לפגוע ו/או להגביל ו/או למנוע מאחר את השימוש באפליקציה;
- 6.4. המשתמש מתחייב שלא להעלות ו/או לשדר ו/או לשלוח ו/או להפיץ ו/או לפרסם מידע או חומר אחר הכולל וירוס או תוכנה אחרת העלולה לחבל במערכות המחשב של החברה ו/או העלול לפגוע ו/או להגביל ו/או למנוע מאחר את השימוש באפליקציה;
- 6.5. המשתמש מתחייב שלא להעלות, לשלוח, לשדר, להפיץ או לפרסם מידע או חומר אחר האסור לפרסום או לשימוש, בשל היותו בגדר איום, פגיעה, העלבה, הוצאת דיבה, השמצה, גזענות, פורנוגרפיה או ביטוי וולגרי אחר;
- 6.6. המשתמש מתחייב שלא להעלות, לשלוח, לשדר, להפיץ או לפרסם מידע או חומר אחר העלול לעודד, לשדל, להמריץ או לסייע לאחר לבצע מעשה האסור על פי חיקוק או העלול לעורר אחריות משפטית;
- 6.7. המשתמש מתחייב שלא להעלות, לשלוח, לשדר, להפיץ או לפרסם מידע או חומר אחר העלול להפר זכויות קניין של אחר, לרבות, זכויות קניין רוחני, זכויות להגנת הפרטיות ו/או כל זכות קניינית אחרת;
- 6.8. המשתמש מתחייב שלא לעשות כל שימוש מסחרי במידע, בכלל זאת מתחייב שלא לשכפל ו/או לשחזר ו/או להעתיק ו/או להפיץ עותקים ו/או לפרסם ו/או לחקות את האפליקציה ו/או לייצר עבודה נגזרת מהאפליקציה ו/או מתוכן האפליקציה;
- 6.9. המשתמש מודע למגבלת רשת האינטרנט לגבי אבטחת מידע ברשת ומשחרר את החברה מכל אחריות בעניין זה;

- 6.10. המשתמש מתחייב לא להשתמש באפליקציה באופן שאינו תואם לכל דין ו/או שאינו מוסכם או שמהווה זיוף, שינוי או מחיקת מידע;
- 6.11. המשתמש מתחייב לשפות ולפצות את החברה בגין כל נזק, ישיר או עקיף ו/או כל הוצאה שייגרמו לחברה בקשר לתביעה ו/או לדרישה ו/או נזק הנובעים מהתקנון ו/או מהשימוש באפליקציה.
- 6.12. המשתמש מסכים, כי מבלי לפגוע בכל זכות אחרת של החברה, במקרים בהם החברה תחשוש כי השימוש של המשתמש באפליקציה אינו מתיישב עם הוראות התקנון ו/או כל דין, היא תהא רשאית להתחקות אחר השימוש של המשתמש באפליקציה, בכפוף לכל דין, וכן היא שומרת לעצמה את הזכות הבלעדית להפסיק באופן מיידי את שימוש המשתמש באפליקציה, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לזכות החברה על פי דין.
7. שונות
- 7.1. החברה שומרת לעצמה את הזכות, להסיר, לתקן, להוסיף או לשנות מעת לעת כל חלק מהמידע ו/או המבנה ו/או העיצוב של האפליקציה, לשנות את היקף וזמניות השירותים שבאפליקציה ולשנות את תמחור המוצרים ו/או להוסיף ו/או להוריד שירותים עליהם תגבה תשלום או לא תגבה תשלום. למשתמש לא תהא כל טענה כלפי החברה בגין שינויים במידע באפליקציה.
- 7.2. החברה שומרת לעצמה את הזכות לסרב להעניק גישה לאפליקציה זה או לכל חלק ממנו לכל משתמש על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא כל התראה מוקדמת.
- 7.3. החברה שומרת לעצמה את הזכות, לתקן, להוסיף או לשנות את תקנון זה על ידי עדכון עמוד זה, מעת לעת. כל שינוי בתקנון יכנס לתוקף מיד עם פרסומו באפליקציה במסגרת תקנון זה.
- 7.4. החברה רשאית להמחות את זכויותיה לפי תקנון זה לכל צד שלישי כפי שתמצא לנכון וללא כל חובה מצד החברה לפרסם את דבר ההמחאה, כאמור, באפליקציה.
- 7.5. המשתמש מסכים שתשדורת מידע לאפליקציה או ממנו אינם יוצרים בינו לבין החברה כל קשר ו/או יחסים אשר חורגים מעבר לאלה המפורטים בתקנון.
- 7.6. האמור בתקנון זה בלשון זכר נועד לנוחות בלבד, ומתייחס לנשים וגברים כאחד.
8. הדין ומקום השיפוט
- 8.1. תנאי השימוש באפליקציה, התקנון וכל עילה משפטית הנובעת מהשימוש ו/או הפעילות באפליקציה, לרבות תוקפם ופרשנותם של תנאי השימוש והתקנון, יוכפפו לדין הישראלי בלבד, וסמכות השיפוט הבלעדית בכל סכסוך הנוגע לאפליקציה ולשימוש בו תהיה נתונה לבתי המשפט המוסמכים בתל-אביב.
- 8.2. היה ויקבע שחלק כלשהו מהתקנון אינו תקף או שאינו בר אכיפה, אזי הסעיפים שנשלל תוקפם או שהוחלט כי אינם אכיפים ייחשבו כמחלפים בסעיפים תקפים ואכיפים, אשר תוכנם תואם במידת הקירוב הגדולה ביותר את כוונת הסעיפים המקוריים, ויתר סעיפי התקנון יישארו בתוקפם.

- מייל לשירות לקוחות - office@indiebook
- כתובת מלאה כולל מיקוד - שדרות הרכס 13, מודיעין - מכבים - רעות, 7178628