

Poskytovatel: projekt Akviza

Zastoupeno: Robin Horáček

E-mail: horacek@akviza.cz

Telefon: +420 723 486 664

I. Úvod

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují podmínky poskytování služeb společnosti Akviza (dále jen „Poskytovatel“) klientům (dále jen „Klient“). Smlouvou o poskytování služeb se Klient zavazuje řídit se těmito Podmínkami.

1.2. Tyto podmínky vstupují v platnost dne 2. 9. 2025

II. Rozsah služeb

Poskytovatel poskytuje služby v oblasti **implementace a optimalizace obchodních procesů svých klientů**. Konkrétní rozsah služeb je vždy uveden ve smlouvě s Klientem.

III. Cena a platební podmínky

3.1. Za poskytnuté služby náleží poskytovateli smluvená odměna. Výše odměny je vždy uvedena ve smlouvě. Všechny ceny a kalkulace jsou uvedeny bez DPH a bude k nim připočítáváno DPH v zákonné výši. Platba se považuje za zaplacenou dnem, kdy byla odpovídající částka připsána na účet poskytovatele uvedený na faktuře.

3.2. Fakturace probíhá dle dohodnutého harmonogramu stanoveného ve smlouvě.

3.3. Nedohodnou-li se smluvní strany odlišně, splatnost vyúčtované částky uvedené na daňovém dokladu bude činit 14 dnů ode dne jeho vystavení.

3.4. V případě prodlení s platbou má Poskytovatel právo pozastavit poskytování služeb.

3.5. Poskytovatel má právo požadovat po klientovi zaplacení zálohy. Požádá-li poskytovatel klienta o zaplacení zálohy, nebo bude-li to smluvními stranami ujednáno ve smlouvě / dílčí objednávce, je klient povinen tuto zálohu poskytovateli na základě zálohové faktury neprodleně zaplatit. Poskytovatel není

povinen zahájit práce podle smlouvy a těchto obchodních podmínek, a tím tedy plnit své povinnosti do doby, než bude tato záloha poskytovateli zaplacená (připsána na účet poskytovatele).

3.6. Veškerá odměna, cena, jakož i veškeré další finanční závazky mohou být účtovány poskytovatelem v elektronické podobě. Poskytovatel bude takto vystavené daňové doklady zasílat klientovi v elektronické podobě ve formátu PDF na klientem uvedenou emailovou adresu, s čímž klient výslovně souhlasí. Klient je oprávněn vyjádřit poskytovateli nesouhlas s elektronickou fakturací nejpozději den před vystavením příslušného daňového dokladu poskytovatelem. Dané ustanovení nemá vliv na oprávnění poskytovatele zasílat vystavené daňové doklady poštou nebo obdobným způsobem.

3.7. V případě, že bude klient v prodlení s placením odměny, ceny či zálohy, zaplatí poskytovateli za každý den prodlení smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky. Ustanovením o smluvní pokutě není dotčeno ani omezeno právo poskytovatele na náhradu škody.

3.8. Poskytovatel je oprávněn smlouvu vypovědět bez výpovědní doby pro případ prodlení klienta se zaplacením odměny, ceny, či jejich zálohy, jak jsou sjednány dle čl. III odst. 3.1, 3.5. OP nebo dle smlouvy/ dílčí objednávky. V takovém případě je klient povinen zaplatit poskytovateli odměnu nebo cenu shora uvedenou v plné výši bez ohledu na ukončení smlouvy. Znění tohoto článku se přiměřeně použije i za předpokladu, že smlouva nebude ze strany poskytovatele vypovězena.

3.9. Poskytovatel může klientovi doporučit využívání placených programů třetích stran. Pokud se na využívání takových programů obě strany dohodnou, platbu za programy hradí v plné výši klient, není-li ve smlouvě uvedeno jinak.

IV. Povinnosti Klienta

4.1. Poskytnout Poskytovateli potřebné informace pro realizaci služeb.

4.2. Klient je povinen poskytnout poskytovateli veškerou součinnost potřebnou ke splnění závazků poskytovatele vyplývajících ze smlouvy. V případě, že klient potřebnou součinnost neposkytne, neodpovídá poskytovatel za splnění těch svých závazků vyplývajících ze smlouvy, které bez poskytnutí součinnosti klienta nemohly být uskutečněny.

4.3. Klient není oprávněn objednávat ani dále zprostředkovávat služby Poskytovatele pro třetí osoby, ledaže k tomu Poskytovatel před uzavřením smlouvy udělí výslovné písemné pověření.

Výjimkou jsou případy, kdy je dalším klientem osoba, jejímž předmětem podnikání je zprostředkování služeb poskytovatele svým vlastním klientům (dále jen „Zprostředkovatel“).

Zprostředkovatel je povinen před uzavřením smlouvy výslovně informovat poskytovatele o tom, že služby objednává v rámci své činnosti pro třetí osoby, a zavazuje se objednávat výhradně takové služby, ke kterým má od svých klientů předchozí výslovné oprávnění.

V. Odpovědnost

5.1. Poskytovatel neodpovídá za škody vzniklé v důsledku nedodržení povinností klienta nebo vnějších faktorů mimo kontrolu Poskytovatele.

5.2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby s odbornou péčí a podle aktuálních standardů.

VI. Ukončení spolupráce

6.1. Smlouva může být ukončena dohodou obou stran nebo výpovědí se třicetidenní výpovědní lhůtou.

6.2. Po ukončení spolupráce zůstávají klientovi k dispozici všechny materiály, které byly součástí služby.

VII. Ustanovení týkající se smluv uzavřených distančním způsobem

7.1. Klient v souladu s ust. § 1837 OZ uzavřením smlouvy s poskytovatelem výslovně souhlasí s tím, že k poskytnutí služeb ze strany poskytovatele dojde před uplynutím 14 denní lhůty pro odstoupení od smlouvy dle § 1829 občanského zákoníku, v důsledku čehož klient není oprávněn odstoupit od smlouvy.

7.2. Náklady na použití komunikačních prostředků na dálku pro uskutečnění smlouvy jsou v běžné výši, závislé na tarifu telekomunikačních služeb, které klient používá.

7.3. Klient je oprávněn uplatňovat práva z odpovědnosti za vady u poskytovatele v souladu s § 2099 a násl. OZ.

VIII. Závěrečná ustanovení

8.1. Klient potvrzuje, že se s těmito Podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

8.2. Klient čestně prohlašuje, že finanční částku, hrazenou ze strany klienta na účet poskytovatele za služby mu ve smyslu smlouvy poskytované, nezískal nezákonným způsobem, nepocházejí z trestné činnosti ani nebyly získány prostřednictvím či v souvislosti s legalizací výnosů z trestné činnosti nebo financováním terorismu ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, ve znění pozdějších předpisů. V souvislosti s tímto ustanovením přejímá klient veškerou případnou újmu poskytovateli v důsledku nepravdivosti tohoto prohlášení vzniklou. Pokud by se toto prohlášení klienta ukázalo jako nepravdivé, je poskytovatel oprávněn tuto smlouvu s okamžitou účinností vypovědět, a to za podmínek čl. 3.8. těchto OP.

8.3. Poskytovatel se jakožto správce osobních údajů, které zpracovává v souvislosti s poskytováním služeb dle, provozem webových stránek a v souvislosti s případnou další podnikatelskou činností zavazuje, že bude tyto osobní údaje uchovávat a zpracovávat v souladu s platnými a účinnými právními předpisy, především v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 98/46/ES (dále jen jako „GDPR“) a v souladu se zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění. Informace související s nakládáním s osobními údaji jsou uvedeny v Zásadách zpracování osobních údajů, které jsou k dispozici na webových stránkách poskytovatele.

8.4. Hovoří-li se v obchodních podmínkách o doručování, rozumí se tím zaslání a faktické doručení příslušné komunikace prostřednictvím provozovatele poštovních služeb (Česká pošta s.p., PPL CZ, s.r.o., DHL, apod.), veřejné datové sítě z datové schránky klienta do datové schránky poskytovatele a naopak nebo elektronickou zprávou z domény, u které není rozumných pochyb, že je užívána výhradně smluvní stranou.

8.5. Obchodní podmínky mohou být upraveny Poskytovatelem, změny jsou účinné po zveřejnění nových obchodních podmínek s platností uvedenou na první stránce příslušného dokumentu, přičemž pro smlouvu jsou rozhodné obchodní podmínky platné a účinné v den uzavření smlouvy ve znění případných dodatků obchodních podmínek.

8.6. Smluvní strany se dohodly, že obsah této smlouvy podléhá obchodnímu tajemství a s jako takovým s ním bude zacházeno. V tomto smyslu se smluvní strany zavazují, že budou instruovat příslušným způsobem své zaměstnance, případně další osoby (subposkytovatele apod.), které se smlouvou přijdou do styku a zavazují se, aby o smlouvě a jejím obsahu věděly pouze osoby potřebné pro realizaci sjednaného plnění. Klient souhlasí s tím, aby poskytovatel užíval poskytnuté služby a název klienta k obchodním prezentacím a uvedením

referencí zejména na webových stránkách, sociálních sítích a propagačních materiálech.

8.7. Obchodní podmínky jsou platné a závazné pro všechny uzavřené smlouvy, není-li v nich stanoveno jinak. Tyto obchodní podmínky se přikládají ke každé uzavřené smlouvě.

8.8. Aktuální znění obchodních podmínek je zveřejněné na internetových stránkách poskytovatele <https://www.akviza.cz/> .

8.9. Práva a povinnosti neupravená smlouvou nebo těmito obchodními podmínkami se řídí právním řádem České republiky, resp. OZ a ve vztahu ke spotřebitelům i zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

8.10. Věcně příslušným subjektem pro řešení spotřebitelských sporů dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, je Česká obchodní inspekce se sídlem Štěpánská 567/15, PSČ: 120 00, Praha 2. Více informací o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů je k nahlédnutí na webových stránkách <http://www.coi.cz/>.

8.11. Strany podpisem obchodní smlouvy / uzavřením objednávky prohlašují, že si tyto obchodní podmínky přečetly a že rozumí jejich obsahu.