

**ПРОГРАММА КУРСА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ПЕДАГОГОВ
«ПОДГОТОВКА ПЕДАГОГОВ-НАСТАВНИКОВ В СИСТЕМЕ
ОБРАЗОВАНИЯ: ЛИЧНОСТНЫЙ РОСТ, ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
РАЗВИТИЕ И ТВОРЧЕСКАЯ САМОРЕАЛИЗАЦИЯ СПЕЦИАЛИСТА»**



ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ.

Направление: повышение квалификации педагогов

Целевая аудитория: педагоги, педагоги-наставники, педагоги-психологи организаций образования, социальные педагоги, методисты, заместители руководителей организаций образования, руководители организаций образования, специалисты служб психолого-педагогического сопровождения, а также иные специалисты системы образования, вовлеченные в процессы профессиональной адаптации, сопровождения и развития педагогических кадров.

Объем: 80 академических часов

Форма обучения: очная / очно-дистанционная

Язык обучения:

Документ: сертификат

Уровень: дополнительное профессиональное образование

Разработчик: Кудиярова Анна Мергенбаевна (PhD), психоаналитик, директор ТОО «Институт психоанализа Центральной Азии» (ИПЦА) г. Алматы, 2026 г.

Нормативная основа: Законы Республики Казахстан «Об образовании» и «О статусе педагога», Правила разработки, согласования и утверждения

образовательных программ курсов повышения квалификации педагогов, Правила организации и проведения курсов повышения квалификации педагогов, а также посткурсового сопровождения деятельности педагога.

РАЗДЕЛЫ ПРОГРАММЫ:

- 1) Общие положения.
- 2) Глоссарий
- 3) Тематика программы
- 4) Цель, задачи и ожидаемые результаты программы
- 5) Структура и содержание программы
- 6) Организация учебного процесса
- 7) Учебно-методическое обеспечение программы
- 8) Оценивание результатов обучения
- 9) Посткурсовое сопровождение
- 10) Список основной и дополнительной литературы

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Образовательная программа курса повышения квалификации **«Подготовка педагогов-наставников в системе образования: личностный рост, профессиональное развитие и творческая самореализация специалиста»** (далее — **Программа**) разработана для совершенствования профессиональных компетенций педагогов и иных специалистов системы образования, осуществляющих или планирующих осуществлять наставническую деятельность в организациях образования Республики Казахстан.6.07-Nastavnichestvo.docx+1

Программа предназначена для педагогов, педагогов-наставников, педагогов-психологов, психологов организаций образования, социальных педагогов, методистов, заместителей руководителей организаций образования, руководителей организаций образования, специалистов служб психолого-педагогического сопровождения, а также иных специалистов системы образования, вовлеченных в процессы профессиональной адаптации, сопровождения и развития педагогических кадров.

Программа реализуется в объеме **80 академических часов** и предусматривает очную или очно-дистанционную форму обучения с использованием современных образовательных технологий, интерактивных методов обучения и практико-ориентированных форм профессиональной подготовки.

Содержание Программы направлено на развитие у слушателей наставнической компетентности, профессиональной рефлексии, коммуникативной культуры, навыков психолого-педагогического сопровождения, проектирования индивидуальных траекторий профессионального развития, а также готовности к профессиональному лидерству и развитию профессионального сообщества.

Программа разработана в соответствии с Законом Республики Казахстан «Об образовании», Законом Республики Казахстан «О статусе педагога», Правилами разработки, согласования и утверждения образовательных программ курсов повышения квалификации педагогов, Правилами организации и проведения курсов повышения квалификации педагогов, а также посткурсового сопровождения деятельности педагога, и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан в сфере образования.

Программа учитывает современные подходы к профессиональному развитию взрослых, опирается на компетентностный, андрагогический, личностно ориентированный, практико-ориентированный и рефлексивный подходы, а также предполагает интеграцию теоретической подготовки, практического освоения профессиональных инструментов и переноса результатов обучения в реальную профессиональную деятельность.

Концептуальной основой Программы является авторская интегративная модель наставничества, ориентированная на развитие личностной зрелости специалиста, профессиональной идентичности, этической культуры, способности к профессиональной рефлексии, сопровождению наставляемого и построению устойчивой практики профессионального взаимодействия в системе образования. Авторская модель используется как методическая основа реализации программы и не заменяет требований действующего законодательства Республики Казахстан.

2. ГЛОССАРИЙ

Термин	Определение	Источник определения
Наставничество	Деятельность педагога по оказанию практической помощи в профессиональной адаптации лицу, впервые приступившему к профессиональной деятельности педагога в организации среднего образования.	Закон Республики Казахстан «О статусе педагога», статья 1.
Наставник	Педагог, за которым закрепляется функция наставничества в целях оказания практической помощи педагогу, впервые приступившему к профессиональной деятельности в организации среднего образования, в порядке, установленном уполномоченным органом.	Статья 13 Закона Республики Казахстан «О статусе педагога», Правила организации наставничества и требований к педагогам, осуществляющим наставничество.
Наставляемый	Педагог, впервые приступивший к профессиональной деятельности в организации среднего образования и получающий практическую помощь в рамках наставничества в	Статья 13 Закона Республики Казахстан «О статусе педагога», Правила организации

Термин	Определение	Источник определения
	период профессиональной адаптации.	наставничества и требований к педагогам, осуществляющим наставничество.
Наставническая деятельность	Профессиональная деятельность, направленная на сопровождение профессиональной адаптации, развитие профессиональных компетенций, поддержку профессионального становления и передачу практического опыта в условиях образовательной организации.	Авторская формулировка Программы на основе действующих норм о наставничестве.
Профессиональная адаптация	Процесс вхождения специалиста в профессиональную деятельность, освоения профессиональных функций, норм профессиональной этики, требований организации образования и формирования готовности к самостоятельному выполнению профессиональных обязанностей.	Программа повышения квалификации.
Профессиональная рефлексия	Процесс осознанного анализа специалистом собственной профессиональной деятельности, принимаемых решений, используемых методов и результатов работы с целью повышения качества профессиональной практики.	Программа повышения квалификации.

Термин	Определение	Источник определения
Рефлексивная практика	Совокупность методов самоанализа, самооценки и осмысления профессионального опыта, обеспечивающих развитие профессиональной компетентности и повышение качества принимаемых решений.	Программа повышения квалификации.
Супервизия	Форма профессионального сопровождения специалистов, предусматривающая анализ профессиональной деятельности, консультативную поддержку, предупреждение профессиональных ошибок и развитие профессиональных компетенций под руководством более опытного специалиста.	Программа повышения квалификации.
Интервизия	Форма профессионального взаимодействия специалистов, основанная на коллегиальном анализе профессиональных случаев, обмене опытом и совместном поиске решений без административного контроля.	Программа повышения квалификации.
Компетенция	Интегрированная характеристика личности, включающая знания, умения, практический опыт, ценностные установки и способность эффективно применять их при решении профессиональных задач.	Программа повышения квалификации.

Термин	Определение	Источник определения
Наставническая компетентность	Интегративная способность педагога эффективно осуществлять наставническую деятельность, включающая профессиональные знания, практические умения, коммуникативные навыки, этическую ответственность, рефлексивность и готовность сопровождать личностное и профессиональное развитие наставляемого.	Программа повышения квалификации.
Наставническая культура	Совокупность профессиональных ценностей, норм взаимодействия, этических принципов и моделей профессионального сотрудничества, обеспечивающих эффективную передачу профессионального опыта и развитие образовательной среды.	Программа повышения квалификации.
Профессиональное лидерство	Способность специалиста оказывать позитивное влияние на профессиональное сообщество, инициировать изменения, распространять эффективные практики и организовывать профессиональное взаимодействие.	Программа повышения квалификации.

3. ТЕМАТИКА ПРОГРАММЫ

Тематика Программы направлена на подготовку педагогов-наставников в системе образования как специалистов, способных осуществлять профессиональное сопровождение, поддержку адаптации, развитие профессиональных компетенций и формирование культуры наставничества в организациях образования. Программа рассматривает наставничество не как разовую форму помощи молодому специалисту, а как системную профессиональную деятельность, основанную на рефлексии, этике, профессиональном взаимодействии, психолого-педагогической поддержке и направленную на устойчивое профессиональное развитие участников образовательного процесса.

По содержанию Программа объединяет несколько взаимосвязанных направлений: развитие профессиональной идентичности педагога-наставника, освоение технологий сопровождения и консультативного взаимодействия, формирование навыков анализа профессиональных ситуаций, развитие рефлексивной культуры, использование культурологических ресурсов в профессиональной практике, а также применение современных цифровых образовательных технологий в наставнической деятельности. Такая тематическая интеграция обеспечивает междисциплинарный характер Программы и ее практико-ориентированную направленность.

Новизна Программы заключается в том, что подготовка педагога-наставника рассматривается через единство личностного роста, профессионального развития и творческой самореализации специалиста. В отличие от программ, ориентированных преимущественно на организационно-методические аспекты наставничества, данная Программа акцентирует внимание на личностной зрелости наставника, развитии профессиональной рефлексии, наставнической культуры, навыков сопровождения, профессионального лидерства и способности выстраивать поддерживающее профессиональное взаимодействие в образовательной среде.

Особенностью Программы является опора на интеграцию психолого-педагогического, андрагогического, культурологического и практико-рефлексивного подходов, а также включение в содержание вопросов этики наставнической деятельности, супервизии, интервизии, профессиональной коммуникации и профилактики профессиональных затруднений. Это расширяет традиционное понимание наставничества и позволяет рассматривать его как механизм повышения качества образования, профессиональной адаптации и развития кадрового потенциала организаций образования.

Анализ содержания существующих программ повышения квалификации в сфере наставничества показывает, что в образовательной практике чаще представлены курсы, направленные на общее сопровождение молодых педагогов, адаптацию к профессии, методическую поддержку или развитие отдельных профессиональных компетенций. Вместе с тем представленная Программа отличается более целостным подходом, поскольку объединяет вопросы профессионального становления наставника, психолого-педагогического сопровождения, рефлексивной практики, коммуникативной культуры, культурологических ресурсов профессионального развития и проектирования собственной модели наставнической деятельности.

Матрица соответствия содержания Программы стандарту «Педагог».

Трудовая функция	Модуль
Профессиональное взаимодействие	5
Методическая деятельность	5
Профессиональное развитие	1
Создание безопасной среды	2
Наставничество	4-6

Практическая значимость тематики Программы определяется ее направленностью на решение актуальных задач системы образования Республики Казахстан, связанных с поддержкой молодых специалистов, развитием профессионального сообщества, укреплением института наставничества и повышением качества профессионального взаимодействия в организациях образования. Освоение Программы позволит слушателям применять полученные знания и практические инструменты в реальной наставнической деятельности, сопровождать профессиональное развитие коллег и вносить вклад в формирование культуры непрерывного профессионального образования.

4. ЦЕЛЬ, ЗАДАЧИ И ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОГРАММЫ

Целью Программы является подготовка педагогов-наставников к осуществлению наставнической деятельности в организациях образования посредством развития личностных, психолого-педагогических, коммуникативных, рефлексивных, наставнических и лидерских компетенций, обеспечивающих профессиональное сопровождение, поддержку адаптации и развитие специалистов в образовательной среде.

Задачи Программы

В процессе освоения Программы предусматривается решение следующих задач:

1) сформировать у слушателей осознанную профессиональную позицию, укрепить профессиональную идентичность и развить мотивацию к непрерывному личностному, профессиональному и творческому развитию;

2) развить компетенции психолого-педагогического сопровождения, необходимые для понимания возрастных, психологических и индивидуальных особенностей обучающихся и специалистов в образовательной среде;

3) сформировать практические навыки организации наставнического взаимодействия, консультативной поддержки, профессиональной рефлексии, супервизии и интервизии;

4) развить способность анализировать профессиональные ситуации, сопровождать процессы профессиональной адаптации и выстраивать поддерживающее взаимодействие с наставляемыми;

5) сформировать готовность к использованию современных цифровых образовательных технологий и иных актуальных профессиональных инструментов с соблюдением требований законодательства, профессиональной этики, академической добросовестности и конфиденциальности;

6) подготовить слушателей к профессиональному лидерству, развитию профессионального сообщества и проектированию собственной траектории дальнейшего профессионального роста.

Ожидаемые результаты обучения

По завершении обучения слушатель:

- **PO1** — осознает собственную профессиональную миссию, профессиональную идентичность, систему профессиональных ценностей, личностные ресурсы и зоны развития, демонстрирует готовность к непрерывному личностному, профессиональному и творческому развитию;

- **PO2** — применяет современные подходы психолого-педагогического сопровождения, учитывает возрастные, психологические и индивидуальные особенности участников образовательного процесса и понимает влияние личности педагога на развитие обучающегося и образовательной среды;

- **PO3** — владеет технологиями консультирования, организует наставническое взаимодействие, использует методы профессиональной рефлексии, супервизии и интервизии при решении профессиональных задач;

- **PO4** — использует культурологические и образовательные ресурсы для развития профессионального мышления, эмпатии, аналитических навыков и повышения качества психолого-педагогического сопровождения;

- **PO5** — эффективно применяет современные цифровые образовательные технологии и иные профессиональные инструменты для подготовки материалов, анализа профессиональных ситуаций и проектирования

образовательных решений с соблюдением требований законодательства и профессиональной этики;

- **РО6** — демонстрирует готовность к реализации наставнической деятельности, организует сопровождение профессионального развития других специалистов, проявляет профессиональное лидерство и участвует в развитии профессионального сообщества.

Формируемые компетенции

В результате освоения Программы у слушателей совершенствуются следующие компетенции:

- профессиональные компетенции — способность осуществлять наставническую и психолого-педагогическую деятельность, анализировать профессиональные ситуации, сопровождать профессиональную адаптацию и проектировать индивидуальные маршруты профессионального развития;

- коммуникативные компетенции — способность к конструктивному профессиональному взаимодействию, поддерживающему диалогу, предоставлению развивающей обратной связи и соблюдению норм профессиональной этики;

- рефлексивные компетенции — способность к самоанализу профессиональной деятельности, осмыслению профессионального опыта и использованию результатов рефлексии для повышения качества собственной практики;

- цифровые компетенции — способность использовать современные цифровые образовательные технологии в наставнической и образовательной деятельности в соответствии с профессиональными и этическими требованиями;

- лидерские компетенции — способность инициировать профессиональное взаимодействие, поддерживать развитие коллег, участвовать в развитии профессионального сообщества и формировании культуры наставничества в организации образования.

Влияние на практику

Освоение Программы обеспечивает перенос результатов обучения в повседневную практику педагога-наставника и способствует повышению эффективности профессиональной адаптации молодых специалистов, улучшению качества профессионального взаимодействия и развитию поддерживающей образовательной среды. Полученные знания, умения и компетенции могут быть использованы слушателями при сопровождении педагогов, организации наставнической работы, проведении профессиональных консультаций, анализе профессиональных затруднений и проектировании программ профессионального развития в организациях образования.

Практическая значимость Программы заключается в том, что ее освоение обеспечивает готовность слушателей к системной наставнической деятельности, основанной на профессиональной этике, рефлексии, современных подходах к сопровождению и ориентации на реальные потребности организаций образования. Результаты обучения направлены на повышение качества профессионального взаимодействия в педагогическом коллективе, поддержку молодых специалистов, развитие культуры наставничества и укрепление механизмов непрерывного профессионального развития в системе образования.

5. УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Структура Программы выстроена по модульному принципу и обеспечивает последовательное формирование у слушателей личностных, психолого-педагогических, коммуникативных, рефлексивных, наставнических и лидерских компетенций. Содержание модулей взаимосвязано с целью, задачами и ожидаемыми результатами Программы, что соответствует требованиям к разделу «Структура и содержание Программы».

№ модуля	Наименование модуля	Теория	Практика	Самостоятельная работа	Всего часов	Результаты обучения
1	Профессиональная идентичность и личностное развитие специалиста	6	6	4	16	РО1, карта профессиональной идентичности
2	Профессиональное становление начинающего педагога и педагога-психолога	4	8	4	16	РО2, карта профессиональной адаптации
3	Практика консультирования и искусство психолого-педагогического сопровождения	4	8	4	16	РО3, протокол консультирования

№ модуля	Наименование модуля	Теория	Практика	Самостоятельная работа	Всего часов	Результаты обучения
4	Формы, методы и технологии наставнической работы в организации образования	4	8	4	16	РО4, индивидуальный план наставничества
5	Профессиональная коммуникация, обратная связь и рефлексивная поддержка	4	8	4	16	РО3, РО4, Чек-лист обратной связи
6	Профессиональное лидерство, наставничество и развитие профессионального сообщества	2	4	2	8	РО6, индивидуальная программа наставничества
	Итоговая аттестация: защита итогового профессионального проекта	0	4	0	4	РО1–РО6
	Итого	24	46	22	80	

6. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

Содержание Программы раскрывается через шесть взаимосвязанных модулей, обеспечивающих последовательное формирование профессиональной идентичности, навыков сопровождения, рефлексивной практики, наставнической культуры, коммуникативной компетентности и профессионального лидерства слушателей. Логика модульного построения соотнесена с целью, задачами и ожидаемыми результатами обучения Программы, что соответствует требованиям к структуре и содержанию образовательной программы курсов повышения квалификации педагогов.

Модуль 1. Профессиональная идентичность и личностное развитие специалиста

Объем: 16 академических часов, из них теория — 6 часов, практические занятия — 6 часов, самостоятельная работа — 4 часа.

Цель модуля: сформировать у слушателей осознанную профессиональную позицию, понимание роли личности специалиста в образовательном процессе и готовность к непрерывному личностному и профессиональному развитию.

Содержание модуля.

В рамках модуля рассматриваются профессия педагога и специалиста помогающей профессии в современных условиях, профессиональная идентичность, профессиональные и личностные ценности, мотивация профессиональной деятельности, личностный рост как условие профессионального развития, а также роль личности специалиста как основного инструмента профессионального взаимодействия. Отдельное внимание уделяется пониманию наставничества как пути профессионального становления, анализу собственных профессиональных ресурсов и зон развития, а также развитию профессиональной рефлексии как основы качественной практики.

Практическая часть модуля включает диагностику профессиональной идентичности, анализ профессиональной мотивации, выявление личностных и профессиональных ресурсов, а также разработку индивидуальной образовательной и профессиональной траектории слушателя. В ходе занятий применяются методы рефлексивного анализа, обсуждение профессионального опыта, работа с кейсами и упражнения, направленные на осмысление собственной профессиональной позиции.

Самостоятельная работа предусматривает изучение рекомендованных материалов по вопросам профессиональной идентичности, выполнение рефлексивных заданий, подготовку самоаналитической записки о профессиональном пути и формирование первичного индивидуального плана личностного и профессионального развития.

Планируемый результат освоения модуля: достижение РО1 и карта профессиональной идентичности.

Модуль 2. Профессиональное становление начинающего педагога и педагога-психолога

Объем: 16 академических часов, из них теория — 4 часа, практические занятия — 8 часов, самостоятельная работа — 4 часа.

Цель модуля: сформировать у слушателей понимание особенностей профессионального становления начинающего педагога и педагога-психолога, а также способов профессионального сопровождения в период адаптации к профессии.

Содержание модуля.

Модуль раскрывает первые годы профессиональной деятельности как этап адаптации, становления профессиональной идентичности и освоения норм педагогической практики. Рассматриваются типичные трудности начинающих

специалистов, включая тревожность, неуверенность, эмоциональное напряжение, затруднения профессионального выбора, влияние личностных особенностей на качество взаимодействия, а также возможности наставничества в поддержке профессионального роста и предупреждении дезадаптации.

Практическая часть включает анализ кейсов профессиональной адаптации начинающего педагога или педагога-психолога, определение причин профессиональных затруднений, составление карты профессиональных рисков и ресурсов, а также моделирование поддерживающего взаимодействия наставника с начинающим специалистом. Особое внимание уделяется этике наставнического сопровождения, соблюдению профессиональных границ и выбору корректных форм профессиональной поддержки.

Самостоятельная работа предусматривает изучение материалов по профессиональной адаптации, подготовку аналитической записки по типичным трудностям начинающего специалиста, наблюдение и анализ профессиональных ситуаций из собственной практики или практики организации образования, а также разработку кратких рекомендаций по сопровождению этапа вхождения в профессию.

Планируемый результат освоения модуля: достижение РО2 и карта профессиональной адаптации.

Модуль 3. Практика консультирования и искусство психолого-педагогического сопровождения

Объем: 16 академических часов, из них теория — 4 часа, практические занятия — 8 часов, самостоятельная работа — 4 часа.

Цель модуля: сформировать практические навыки консультирования и психолого-педагогического сопровождения в решении задач личностного и профессионального развития участников образовательного процесса.

Содержание модуля.

В модуле рассматриваются структура первой беседы, проведение первичного интервью, принципы установления профессионального контакта, технологии консультативного взаимодействия, сопровождение изменений, экологичная профессиональная помощь, профессиональные границы, этические основы сопровождения, а также супервизия и интервизия как инструменты повышения качества практики. Существенное место отводится анализу профессиональных случаев и осмыслению роли специалиста в сопровождении личностных и профессиональных изменений.

Практическая часть включает моделирование и проведение первичного интервью, видеоанализ консультативной практики, разбор профессиональных кейсов, анализ типичных ошибок консультативного взаимодействия, а также выполнение супервизионных и интервизионных упражнений. Работа строится

на основе обсуждения реальных и учебных ситуаций, позволяющих развивать навыки анализа, сопровождения и профессионального самообладания.

Самостоятельная работа предусматривает изучение рекомендованных материалов по консультированию и сопровождению, подготовку анализа профессионального случая, ведение рефлексивных записей по результатам практических занятий и разработку индивидуальных алгоритмов первичного профессионального взаимодействия.

Планируемый результат освоения модуля: достижение РОЗ и протокол консультирования.

Модуль 4. Формы, методы и технологии наставнической работы в организации образования

Объем: 16 академических часов, из них теория — 4 часа, практические занятия — 8 часов, самостоятельная работа — 4 часа.

Цель модуля: освоить формы, методы и технологии наставничества, обеспечивающие профессиональное сопровождение начинающих специалистов в условиях организации образования.

Содержание модуля.

Модуль раскрывает индивидуальные, групповые и смешанные формы наставничества, методы сопровождения, включая беседу, наблюдение, консультирование, совместное планирование, анализ урока или занятия, разбор профессиональных ситуаций и проектирование встреч наставника с наставляемым. Рассматриваются наставничество как форма профессиональной поддержки, а не контроля, применение культурологических ресурсов для анализа профессиональных и нравственных дилемм, а также использование рефлексивного и аналитического подходов в сопровождении профессионального развития.

Практическая часть предусматривает разработку плана наставнической работы, моделирование встречи наставника с начинающим специалистом, анализ урока или занятия с позиции поддержки, подбор материалов для обсуждения профессиональных ситуаций и составление шаблонов наставнического сопровождения на различных этапах адаптации. В ходе занятий слушатели осваивают проектирование наставнической деятельности как последовательного и этически выстроенного процесса.

Самостоятельная работа включает изучение материалов по организации наставничества, разработку индивидуального фрагмента плана наставнической деятельности, подготовку аналитического комментария к одной профессиональной ситуации и подбор ресурсов для сопровождения профессионального развития наставляемого.

Планируемый результат освоения модуля: достижение РО4, индивидуальный план наставничества.

Модуль 5. Профессиональная коммуникация, обратная связь и рефлексивная поддержка

Объем: 16 академических часов, из них теория — 4 часа, практические занятия — 8 часов, самостоятельная работа — 4 часа.

Цель модуля: развить навыки конструктивного профессионального взаимодействия, предоставления обратной связи и рефлексивной поддержки в системе наставничества.

Содержание модуля.

В модуле рассматриваются профессиональная коммуникация в системе «наставник — специалист», принципы доверия, уважения, объективности и конфиденциальности, конструктивная обратная связь как средство профессионального роста, рефлексия как инструмент анализа практики, а также профилактика эмоционального истощения и профессионального выгорания. Особое внимание уделяется развитию поддерживающего профессионального диалога и формированию навыков экологичного обсуждения сложных профессиональных ситуаций.

Практическая часть включает моделирование беседы наставника со специалистом, отработку формулировок обратной связи в поддерживающем и развивающем формате, анализ профессиональных ситуаций через обсуждение художественных и жизненных сюжетов, а также выполнение рефлексивных упражнений по выявлению собственных профессиональных реакций, ограничений и ресурсов. Практические задания направлены на развитие коммуникативной гибкости, эмпатии и профессиональной устойчивости.

Самостоятельная работа предусматривает подготовку письменной рефлексии по вопросам профессионального общения, анализ трудной ситуации профессионального взаимодействия, разработку набора формулировок развивающей обратной связи и составление индивидуальных рекомендаций по поддержанию профессионального ресурса.

Планируемые результаты освоения модуля: достижение РО3 и РО4, чек-лист обратной связи.

Модуль 6. Профессиональное лидерство, наставничество и развитие профессионального сообщества

Объем: 8 академических часов, из них теория — 2 часа, практические занятия — 4 часа, самостоятельная работа — 2 часа.

Цель модуля: сформировать готовность слушателей к наставнической деятельности, профессиональному лидерству, участию в развитии профессионального сообщества и проектированию собственной траектории дальнейшего профессионального роста.

Содержание модуля.

В модуле рассматриваются наставничество как механизм профессионального развития, сопровождение молодых специалистов, организационные основы наставнической деятельности, профессиональное лидерство, формы участия в профессиональном сообществе, профессиональная миссия и стратегическое планирование дальнейшего развития специалиста. Модуль завершает программу и интегрирует все ранее освоенные знания, умения и способы профессионального действия в целостную модель дальнейшей практики.

Практическая часть включает разработку индивидуальной модели наставничества, проектирование собственной роли в профессиональном сообществе, подготовку индивидуального плана профессионального развития на ближайшие три года и обсуждение механизмов внедрения результатов обучения в практику организации образования. Практическая направленность модуля позволяет перевести результаты обучения в конкретные профессиональные действия и инициативы.

Самостоятельная работа предусматривает подготовку материалов для итогового профессионального проекта, самооценку готовности к наставнической деятельности, уточнение индивидуального плана профессионального роста и формирование личного профессионального профиля выпускника программы.

Планируемый результат освоения модуля: достижение РО6, индивидуальная программа наставничества.

Итоговая аттестация проводится в форме защиты итогового профессионального проекта и является завершающим этапом освоения Программы. Итоговый проект отражает результаты профессиональной рефлексии, освоение инструментов наставничества и сопровождения, способность анализировать профессиональные ситуации, применять полученные знания в практике и проектировать дальнейшее профессиональное развитие.

В содержание итогового проекта могут включаться индивидуальная модель наставничества, анализ профессионального случая, разработанные методические материалы, образцы инструментов профессионального сопровождения, результаты рефлексивной работы и индивидуальный план дальнейшего профессионального развития. Итоговая аттестация направлена на подтверждение достижения результатов обучения РО1–РО6 и практической готовности слушателя к реализации наставнической деятельности в системе образования.

6. ОРГАНИЗАЦИЯ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Организация учебного процесса по Программе осуществляется в соответствии с целями, задачами, планируемыми результатами обучения и модульной структурой Программы. Учебный процесс ориентирован на формирование и совершенствование профессиональных компетенций педагогов в области профилактики, распознавания и конструктивного урегулирования конфликтных и кризисных ситуаций в образовательной среде.

Обучение по Программе может осуществляться в очной, дистанционной и очно-дистанционной (смешанной) формах. Выбор формы обучения определяется организационными возможностями организации, реализующей Программу, категорией слушателей и условиями проведения курсов повышения квалификации.

Общий объем Программы составляет 80 академических часов. Продолжительность обучения, режим занятий, распределение учебной нагрузки по видам учебной работы и последовательность освоения модулей определяются учебным планом и графиком учебного процесса, утверждаемыми организацией, реализующей Программу.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Учебно-методическое обеспечение Программы направлено на достижение цели, задач и ожидаемых результатов обучения и строится с учетом специфики подготовки специалистов помогающих профессий в системе образования. Реализация Программы обеспечивается на основе компетентностного, андрагогического, личностно ориентированного, практико-ориентированного и рефлексивного подходов, что позволяет сочетать освоение теоретических оснований с анализом профессионального опыта и формированием устойчивых практических навыков.

Дидактический подход к реализации Программы основан на принципах научной обоснованности, системности, последовательности, профессиональной релевантности, активности слушателя, диалогичности, индивидуализации, рефлексивности и практической направленности обучения. Теоретическая подготовка сочетается с практическими занятиями, анализом кейсов, моделированием профессиональных ситуаций, супервизионной и интервизионной работой, групповым обсуждением, самостоятельной работой и проектной деятельностью.

Образовательный процесс строится с учетом профессионального опыта взрослых обучающихся и ориентирован на перенос результатов обучения в реальную практику организации образования. В связи с этим учебные задания направлены не только на усвоение содержания модулей, но и на развитие способности применять полученные знания в наставнической, консультативной, психолого-педагогической и организационной деятельности.

Теоретические материалы

Теоретический компонент Программы включает:

- нормативные и концептуальные основы наставничества, профессионального развития и психолого-педагогического сопровождения в системе образования;
- материалы по профессиональной идентичности, личностному росту, профессиональной мотивации и рефлексивной практике специалиста;
- теоретические основания консультирования, первичного интервью, сопровождения профессиональной адаптации и поддержки начинающих специалистов;
- материалы по формам, методам и технологиям наставничества, профессиональной коммуникации, обратной связи, профессиональной этике, супервизии и интервизии;
- материалы по профессиональному лидерству, развитию профессионального сообщества, использованию культурологических ресурсов, современных цифровых образовательных технологий и систем искусственного интеллекта в профессиональной деятельности.

Теоретические материалы представляются в форме лекций, структурированных учебных текстов, методических рекомендаций, презентационных материалов, профессиональных кейсов, диагностических инструментов, шаблонов рабочих материалов и перечней основной и дополнительной литературы.

Практические задания

Задания по усвоению учебного материала разрабатываются в соответствии с содержанием модулей и предполагают активное включение слушателей в анализ и решение профессиональных задач. В ходе реализации Программы используются следующие виды заданий:

- диагностика профессиональной идентичности, профессиональной мотивации, ресурсов и зон развития;
- анализ профессиональных кейсов и ситуаций профессиональной адаптации;
- моделирование первичного интервью, консультативной беседы и наставнического взаимодействия;
- разработка планов наставнической работы, шаблонов профессионального сопровождения и индивидуальных маршрутов развития;
- выполнение рефлексивных заданий, самоаналитических записок и упражнений по осмыслению профессионального опыта;
- участие в супервизионной и интервизионной работе, групповых обсуждениях и профессиональных дискуссиях;
- анализ художественных, культурологических и образовательных материалов как ресурса развития профессионального мышления, эмпатии и аналитических навыков;

- использование цифровых образовательных технологий и систем искусственного интеллекта для подготовки учебно-методических материалов, анализа профессиональных ситуаций и проектирования профессиональных решений с соблюдением требований законодательства, конфиденциальности и профессиональной этики.

Самостоятельная работа

Самостоятельная работа слушателей направлена на закрепление теоретических знаний, развитие рефлексивной культуры и подготовку к практическому применению освоенных инструментов. Она включает изучение рекомендованной литературы, выполнение аналитических и практических заданий, подготовку письменных рефлексий, анализ профессиональных случаев, разработку методических материалов, формирование профессионального портфолио и проектирование индивидуальной траектории дальнейшего профессионального развития.

Критерии самооценки

Для самооценки результатов освоения учебного материала слушателям предлагаются следующие критерии:

- понимание ключевых понятий, подходов и технологий, представленных в содержании Программы;
- способность соотносить теоретические положения с профессиональными ситуациями и задачами образовательной практики;
- умение применять методы наставничества, консультирования, профессиональной рефлексии, супервизии и интервью в моделируемых и реальных профессиональных ситуациях;
- качество анализа профессиональных случаев, аргументированность выводов и обоснованность предлагаемых решений;
- способность выстраивать профессиональную коммуникацию, давать развивающую обратную связь и соблюдать нормы профессиональной этики; [6.07-Nastavnichestvo.docx](#)
- готовность к самостоятельному профессиональному развитию, проектированию наставнической деятельности и переносу результатов обучения в практику организации образования;
- корректность использования цифровых образовательных технологий и систем искусственного интеллекта с соблюдением требований академической добросовестности, конфиденциальности и защиты персональных данных.

Учебно-методические ресурсы

В качестве учебно-методических ресурсов используются учебные и методические материалы Программы, профессиональные кейсы, диагностические методики, рефлексивные задания, шаблоны рабочих документов, цифровые образовательные ресурсы, мультимедийные материалы, а также рекомендованные отечественные и зарубежные источники по проблематике наставничества, профессионального развития, психолого-педагогического сопровождения и образования взрослых. Учебно-методическое обеспечение Программы подлежит систематическому обновлению с учетом изменений законодательства Республики Казахстан, актуальных научных подходов, развития образовательных технологий и потребностей специалистов системы образования.

8. ОЦЕНИВАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ

Оценивание результатов обучения осуществляется в соответствии с целью, задачами и ожидаемыми результатами Программы и направлено на определение степени сформированности профессиональных компетенций слушателей, необходимых для осуществления наставнической, психолого-педагогической, консультативной и рефлексивной практики в системе образования. Раздел «Оценивание результатов обучения» должен отражать эффективные методы оценки результатов обучения согласно специфике предметной области, что прямо предусмотрено Правилами разработки образовательных программ курсов повышения квалификации педагогов.

Система оценивания строится на принципах объективности, прозрачности, критериальности, практической направленности, системности, непрерывности и ориентации на достижение результатов обучения. Оценивание осуществляется на протяжении всего периода обучения и включает входное оценивание, формирующее оценивание и итоговую аттестацию.

Входное оценивание

Входное оценивание проводится в начале обучения с целью определения профессионального опыта слушателей, уровня их подготовки, образовательных потребностей, профессиональной мотивации и готовности к освоению Программы. Результаты входного оценивания используются для уточнения образовательных потребностей группы, индивидуализации обучения и выбора акцентов в сопровождении слушателей и не влияют на итоговую оценку.

Формами входного оценивания могут выступать:

- входная анкета;
- самооценка профессиональных компетенций;
- диагностическая беседа;
- первичное рефлексивное задание по определению профессиональных запросов, ресурсов и зон развития.

Формирующее оценивание

Формирующее оценивание осуществляется в процессе освоения каждого модуля и направлено на отслеживание динамики образовательных результатов, получение развивающей обратной связи и совершенствование профессиональных компетенций слушателей. Оно позволяет оценивать не только усвоение теоретического материала, но и качество применения знаний в профессионально значимых ситуациях. О-Pravilakh-razrabotki.docx+1

Основными формами формирующего оценивания являются:

- выполнение практических заданий по модулям;
- анализ и решение профессиональных кейсов;
- моделирование консультативных, наставнических и педагогических ситуаций;
- участие в супервизионной и интервизионной работе;
- участие в групповых обсуждениях, профессиональных дискуссиях и рефлексивных упражнениях;
- разработка методических материалов, шаблонов сопровождения и индивидуальных планов профессионального развития;
- подготовка материалов профессионального портфолио;
- выполнение самостоятельных аналитических и рефлексивных заданий.

По итогам каждого модуля преподаватель предоставляет слушателям развивающую обратную связь, содержащую комментарии по сильным сторонам выполненной работы, зонам дальнейшего развития и рекомендациям по совершенствованию профессиональной практики.

Итоговая аттестация

Итоговая аттестация проводится в форме защиты итогового профессионального проекта (портфолио), подтверждающего достижение результатов обучения, предусмотренных Программой. Итоговый проект должен демонстрировать способность слушателя интегрировать полученные знания, применять технологии наставничества и сопровождения, анализировать профессиональные ситуации, выстраивать рефлексивную позицию и проектировать дальнейшее профессиональное развитие.

В структуру итогового профессионального проекта могут входить:

- описание профессионального запроса или проблемной области;
- анализ собственной профессиональной практики или профессионального случая;
- разработанная модель наставнического сопровождения, консультативного взаимодействия или профессиональной поддержки;
- примеры применяемых инструментов, методических материалов или шаблонов работы;

- результаты профессиональной рефлексии;
- индивидуальный план дальнейшего профессионального развития.

Критерии оценивания

Оценивание результатов обучения осуществляется по следующим критериям:

- понимание и корректное применение ключевых понятий, подходов и технологий Программы;
- способность анализировать профессиональные ситуации, выявлять затруднения, ресурсы и возможные способы сопровождения;
- качество проектирования наставнической, консультативной или психолого-педагогической деятельности;
- аргументированность выводов, логичность профессиональных решений и их практическая применимость;
- уровень развития профессиональной рефлексии и способность к самоанализу;
- соблюдение норм профессиональной этики, академической добросовестности, конфиденциальности и корректного использования цифровых инструментов;
- качество представления итогового проекта, структурированность материалов и убедительность защиты.

Шкала оценивания

Итоговая оценка может определяться по 100-балльной шкале с последующим переводом в традиционный уровень освоения результатов обучения. Такая форма позволяет сделать систему оценивания более прозрачной, измеримой и удобной для внутренней экспертизы программы.

Компонент оценивания	Максимальный балл	Характеристика
Выполнение практических заданий по модулям	30	Оценивается активность, качество выполнения заданий, участие в анализе кейсов, моделировании ситуаций и практической работе.
Самостоятельная работа	20	Оцениваются полнота, аналитичность, рефлексивность и своевременность выполнения самостоятельных заданий.

Компонент оценивания	Максимальный балл	Характеристика
Участие в обсуждениях, супервизии, интервизии и рефлексивной работе	10	Оценивается вовлеченность в профессиональное взаимодействие, качество обратной связи и способность к рефлексии.
Итоговый профессиональный проект (портфолио)	25	Оценивается содержательная полнота, практическая значимость, логика построения, соответствие результатам обучения.
Защита итогового проекта	15	Оцениваются аргументированность представления, профессиональная позиция, ясность выводов и ответы на вопросы.
Итого	100	

Перевод итоговых баллов в уровень освоения результатов обучения может осуществляться следующим образом:

Итоговый балл	Уровень освоения
90–100	Высокий
75–89	Достаточный
50–74	Удовлетворительный
0–49	Недостаточный

Слушатель считается успешно освоившим Программу при выполнении предусмотренных видов учебной деятельности, прохождении формирующего оценивания и получении положительного результата по итоговой аттестации. Результаты оценивания используются не только для фиксации уровня освоения Программы, но и для выработки рекомендаций по дальнейшему профессиональному развитию слушателя и его посткурсовому сопровождению.

9. ПОСТКУРСОВОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ

Посткурсовое сопровождение является составной частью реализации Программы и направлено на поддержку применения результатов обучения в профессиональной деятельности, развитие профессиональных компетенций, наставнического потенциала и обеспечение непрерывного профессионального развития выпускников. Раздел «Посткурсовое сопровождение» в образовательной программе должен описывать формат, формы и методы сопровождения после завершения обучения.

Посткурсовое сопровождение осуществляется организацией повышения квалификации после завершения обучения и строится на принципах добровольности, профессионального партнерства, практической направленности, непрерывности образования, конфиденциальности, профессиональной этики и ориентации на реальные запросы выпускников. Содержание сопровождения направлено на перенос результатов обучения в практику организаций образования, укрепление наставнической культуры и поддержку профессионального сообщества специалистов помогающих профессий.

Цели и задачи

Основными задачами посткурсового сопровождения являются:

- содействие переносу результатов обучения в профессиональную деятельность слушателей;
- консультативная и методическая поддержка выпускников при внедрении освоенных технологий наставничества, психолого-педагогического сопровождения и профессиональной коммуникации;
- развитие профессиональной рефлексии, навыков самоанализа и культуры непрерывного профессионального совершенствования;
- создание условий для обмена профессиональным опытом, обсуждения профессиональных случаев и распространения эффективных практик;
- поддержка профессионального лидерства, наставнической активности и участия выпускников в профессиональном сообществе.

Формат сопровождения

Посткурсовое сопровождение может осуществляться в очном, дистанционном и смешанном форматах в зависимости от содержания запроса, категории слушателей и организационных возможностей программы. Такой формат позволяет обеспечить гибкость сопровождения и сохранение профессионального взаимодействия после завершения основного периода обучения.

Формы и методы

Посткурсовое сопровождение реализуется в следующих формах:

- индивидуальные и групповые консультации;
- методические семинары, вебинары и мастер-классы;
- супервизии и интервью;
- разбор профессиональных случаев и кейсов;
- профессиональные дискуссии, круглые столы и тематические встречи;
- участие в деятельности профессионального сообщества выпускников;
- информационно-методическая поддержка и предоставление актуальных образовательных ресурсов;
- консультирование по вопросам применения современных цифровых образовательных технологий и систем искусственного интеллекта в профессиональной деятельности с соблюдением норм профессиональной этики и конфиденциальности.

В качестве методов посткурсового сопровождения используются профессиональное консультирование, супервизионный анализ, коллегиальное обсуждение, обратная связь по профессиональным затруднениям, методическое сопровождение внедрения инструментов наставничества, рефлексивный анализ профессионального опыта и мониторинг профессионального продвижения выпускников.

Содержание сопровождения

В рамках посткурсового сопровождения выпускникам рекомендуется продолжить реализацию индивидуального плана профессионального развития, разработанного в период обучения, совершенствовать навыки наставничества, сопровождения, профессиональной коммуникации и рефлексии, а также расширять собственный методический и профессиональный инструментарий. Содержание сопровождения может включать обсуждение профессиональных затруднений, анализ практики внедрения результатов обучения, корректировку профессиональных планов, разработку новых методических решений и сопровождение профессиональных инициатив выпускников.

Оценка эффективности

Эффективность посткурсового сопровождения определяется на основе анализа обратной связи выпускников, оценки степени применения результатов обучения в практической деятельности, участия в профессиональных мероприятиях, проявления наставнической активности и выявления дальнейших образовательных потребностей. Такой подход позволяет использовать посткурсовое сопровождение не только как форму поддержки выпускников, но и как механизм последующего обновления и совершенствования самой Программы.

10. СПИСОК ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. **Нормативно-правовые акты Республики Казахстан**
2. Конституция Республики Казахстан (в действующей редакции).
3. Закон Республики Казахстан от 27 июля 2007 года № 319-III «Об образовании» (с изменениями и дополнениями).
4. Закон Республики Казахстан «О психологической деятельности» (в действующей редакции).
5. Закон Республики Казахстан от 8 августа 2002 года № 345-II «О правах ребенка в Республике Казахстан» (с изменениями и дополнениями).
6. Кодекс Республики Казахстан от 7 июля 2020 года № 360-VI «О здоровье народа и системе здравоохранения» (с изменениями и дополнениями).
7. Закон Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (с изменениями и дополнениями).
8. Закон Республики Казахстан от 27 декабря 2019 года № 293-VI ЗРК «О статусе педагога» (с изменениями и дополнениями).
9. Профессиональный стандарт «Педагог-психолог», утвержденный в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
10. Закон Республики Казахстан «О психологической деятельности»
https://prg.kz/document/?doc_id=39135772
11. Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 24 апреля 2020 года № 160 «Об утверждении Правил организации наставничества и требований к педагогам, осуществляющим наставничество»
https://prg.kz/document/?doc_id=35912698&utm_source=chatgpt.com;
12. Регламент взаимодействия в системе Национальной палаты предпринимателей Республики Казахстан «Атамекен» по вопросам развития человеческого капитала, утвержденный приказом Председателя Правления НПП РК от 25 января 2019 года № 16
https://prg.kz/Document/?doc_id=38525647&utm_source=chatgpt.com
13. Приказ Министра труда и социальной защиты населения Республики Казахстан от 5 мая 2026 года № 168 «Об утверждении профессионального стандарта "Наставничество на рабочем месте»
https://adilet.zan.kz/rus/docs/G26G0000168?utm_source=chatgpt.com
14. Методические рекомендации уполномоченного государственного органа в области просвещения по организации деятельности психологической службы в организациях образования Республики Казахстан (в действующей редакции).

Примечание. При реализации Программы используются актуальные редакции нормативных правовых актов Республики Казахстан, размещенные в Информационно-правовой системе «Әділет», а также официальные документы,

опубликованные на интернет-ресурсах уполномоченных государственных органов Республики Казахстан.

Казахстанские научные и учебно-методические издания

15. Орта білім беру ұйымдарында тәлімгерлікті жетілдіру бойынша әдістемелік

16. ұсынымдар – Астана қаласы: Ы. Алтынсарин атындағы Ұлттық білім академиясы, 2023. –

17. 120 б.

18. Методические рекомендации по совершенствованию наставничества в

19. организациях среднего образования – город Астана: Национальная академия

20. образования имени И. Алтынсарина, 2023. – 120 стр.

21. Книга наставника обучения на рабочем месте: Учебно-практическое пособие /

22. М.У. Исабеков, Л.Ж. Шонаева. Астана: НПП РК «Атамекен». Часть 1. – 2018 – 65 с.

23. ЗАКОН РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН “О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты Республики Казахстан по вопросам образования, наставничества и безопасности детей”

24. Об утверждении Правил организации наставничества и требований к педагогам, осуществляющим наставничество

25. Жарыкбаев, К. Б. *Психология: учебник*. — Алматы: Білім, 1993.

26. Жарыкбаев, К. Б. *Развитие психологической мысли в Казахстане*. — Алматы: Қазақ университеті, 2002.

27. Намазбаева, Ж. И. *Психология: оқулық*. — Алматы: Print-S, 2005. — 296 б.

Труды разработчика Программы

28. Кудиярова, А. *Методы и техника психоанализа: учебно-методическое пособие*. — Алматы: Нұрай-Принт, 2021.

29. Кудиярова, А. *Дау-дамайды басқару – денсаулықты нығайту: оқу-әдістемелік құралы*. — Алматы, 2023.

30. Құдиярова, А. *Үнсіз педофилия: оқу құралы*. — Алматы, 2023. — 196 б.

31. Кудиярова, А. *Психоанализ негіздері: оқу құралы*. — Алматы: Нұрай-Принт, 2024. — 360 б. — ISBN 978-601-7015-69-5.

32. Кудиярова, А. *Арабески: психологические эссе*. — Алматы: Нұрай-Принт, 2025.

Научная и учебно-методическая литература

33. Выготский, Л. С. *Педагогическая психология*. — Москва: Педагогика, 1991.
34. Леонтьев, А. Н. *Деятельность. Сознание. Личность*. — Москва: Политиздат, 1975.
35. Роджерс, К. *Становление личности. Взгляд на психотерапию*. — Москва: Прогресс, 1994.
36. Франкл, В. *Человек в поисках смысла*. — Москва: Альпина Паблишер, 2021.
37. Ялом, И. *Дар психотерапии*. — Москва: Эксмо, 2020.
38. Гиппенрейтер, Ю. Б. *Общаться с ребенком. Как?* — Москва: АСТ, 2022.
39. Фрейд, З. *Введение в психоанализ*. — Москва: АСТ, 2021.
40. Мак-Вильямс, Н. *Психоаналитическая диагностика: понимание структуры личности в клиническом процессе*. — Москва: Класс, 2023.
- Литература по наставничеству
41. Батышев, С. Я., Новиков, А. М. (ред.). *Профессиональная педагогика*. — Москва: Ассоциация «Профессиональное образование», 2010.
42. Зеер, Э. Ф. *Психология профессионального развития*. — Москва: Академия, 2006.
43. Маркова, А. К. *Психология профессионализма*. — Москва: Международный гуманитарный фонд «Знание», 1996.
44. Щедровицкий, П. Г. *Наставничество как технология развития человеческого капитала* (статьи и методические материалы).
45. Clutterbuck, D. *Everyone Needs a Mentor*. — London: CIPD, 2014.
46. Johnson, W. B. *On Being a Mentor*. — New York: Routledge, 2015.

При реализации программы используются **выдающиеся произведения мирового и казахстанского театра, кинематографа, музыки и изобразительного искусства** как образовательные ресурсы для анализа личности, развития эмпатии и профессиональной рефлексии.