

Публичная оферта

Настоящая Оферта (п. 2 ст. 437 ГК РФ), размещенная на сайте **Индивидуального предпринимателя Дегтярева Сергея Олеговича** – <https://franchbooster.ru/>, в дальнейшем именуемого **«Исполнитель»**, является предложением заключить договор (далее – «Договор») на нижеследующих условиях.

Акцептом Оферты является полная оплата заказчиком Обучения, предусмотренного настоящей Офертой. Акцепт оферты является полным и безоговорочным (п. 1 ст. 438 ГК РФ). Осуществляя акцепт, Заказчик осознает, что он также обязан акцептовать и соблюдать правила платформ, используемых Исполнителем для Обучения.

Основные понятия

В настоящей Оферте, если из ее текста прямо не следует иное, применяются следующие термины и определения:

Договор – заключенный на основании настоящей Оферты договор, условия которого изложены в Оферте.

Заказчик – лицо, имеющее намерение заключить Договор и/или заключившее Договор. Заказчик подтверждает, что не является малолетним, недееспособным, и имеет необходимый для заключения Договора объем дееспособности и правоспособности.

Обучение – формирование у Заказчика представлений о франчайзинговой модели развития бизнеса в соответствии с Программой обучения по масштабированию и развитию франшиз.

Обучение осуществляется путем предоставления Заказчику доступа к информационным материалам на платформе GetCourse, принадлежащим Исполнителю, а также путем проведения Занятий.

Состав Обучения указывается в настоящей Оферте.

Информационные материалы – различные объекты авторских и иных прав, принадлежащие Исполнителю, в т.ч. видеоуроки, тексты, инструкции, домашние задания и т.д.

Программа – совокупность информационных материалов, объединенных заданной тематикой. Информационные материалы могут разбиваться на Модули (подгруппы, выделенные по тому или иному критерию).

Рабочий чат – чат, беседа или группа в мессенджере, используемые для коммуникации по вопросам Обучения, в которых состоят Исполнитель и Заказчик (либо их представители).

Сайт – сайт Исполнителя, размещенный в Информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <http://www.franchbooster.ru/>, где может быть размещена информация об Обучении, в т.ч. о Программе, расписании Занятий.

Стороны – Заказчик и Исполнитель.

1. Предмет договора, заключаемого по Оферте

1.1. Исполнитель осуществляет Обучение Заказчика путем предоставления Заказчику доступа к информационным материалам (видеоуроки, тексты, домашние задания и др.) на платформе GetCourse, а Заказчик выплачивает установленное вознаграждение.

1.2. Программа Обучения.

Конкретное наполнение Обучения определяется в Составе обучения, являющимся частью Оферты, в котором указаны Модули, входящие в состав Программы.

1.2.1. Основным элементом Программы являются информационные материалы, доступ к ознакомлению с которыми предоставляется Заказчику.

Доступ к ознакомлению считается неисключительной лицензией на использование информационных материалов (только путем ознакомления с ними), предоставленной на срок Обучения.

Также Исполнитель дополнительно проводит текущие консультации Заказчика по вопросам Обучения в рабочих чатах.

1.2.2. Обучение также может предусматривать Занятия (групповые и/или индивидуальные): проведение вебинаров, информационных сессий, тематических дискуссий, мастер-майндов.

1.2.3. На отношения Исполнителя и Заказчика не распространяется действие Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» в связи с тем, что Заказчик планирует использовать полученные в ходе исполнения настоящего Договора знания в целях извлечения прибыли.

1.3. Расписание Обучения.

1.3.1. Информационные материалы.

Программа предусматривает расписание, согласно которому Исполнитель открывает доступ к различным Модулям информационных материалов.

Открытие доступа к Модулю в дату, определенную в Расписании (либо согласно срокам, указанным в Приложении № 1), является достаточным подтверждением исполнения обязательств, относящихся к такому Модулю.

1.3.2. Занятия.

Если Обучением предусмотрено проведение Занятий, даты и время их проведения публикуются на Сайте, а также сообщаются Заказчику в рабочих чатах.

Посещение Занятий является ответственностью Заказчика.

Если Заказчику было сообщено о времени Занятия, отсутствие Заказчика на Занятии не имеет правового значения – Занятие считается проведенным независимо от присутствия Заказчика, а также независимо от того, было Занятие индивидуальным или групповым.

1.4. Доступ к Программе.

Для получения доступа к Программе Заказчик обязан предоставить следующие данные:

- фамилию, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- контактный номер телефона для связи;
- иные сведения, запрошенные Исполнителем.

1.4.1. Доступ к Программе считается предоставленным Заказчику в момент отправки ему ссылки на Программу и/или предоставления доступа к личному

кабинету на платформе GetCourse (ссылку на первое Занятие, предусмотренное Программой).

1.4.2. Ссылка направляется в рабочем чате, либо по номеру телефона, либо по адресу электронной почты Заказчика.

1.4.3. Доступ к Модулям Программы осуществляется посредством внутреннего функционала платформы GetCourse.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Предоставить Заказчику доступ к Программе на платформе GetCourse

2.1.2. Предоставить Заказчику всю необходимую информацию о Программе. Такая информация размещена в Разделе Состав обучения, являющемся частью настоящей Оферты, и на Сайте.

2.1.3. В случае изменения Расписания Обучения или условий проведения Занятий, уведомить Заказчика не менее чем за 10 (десять) дней до начала соответствующего Занятия.

2.1.4. Сохранять конфиденциальность личных данных Заказчика.

2.1.5. Вернуть оплаченные денежные средства Заказчиком в случае полной отмены Обучения по инициативе Исполнителя. Срок возврата - 10 (десять) рабочих дней с даты отмены Обучения.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Изменять Расписание Обучения. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения соответствующей информации на Сайте, а также путем направления уведомления в Рабочий чат и/или на адрес электронной почты Заказчика. Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с изменениями.

2.2.2. Изменять содержание Программы, сохраняя при этом заданную тематику и обеспечивая своевременное уведомление Заказчика о таких изменениях.

2.2.3. Не приступать к Обучению до исполнения Заказчиком обязательств по оплате Обучения.

2.2.4. Не начинать (либо приостановить) Обучение при нарушении обязательств по оплате либо при указании Заказчиком недостоверных данных о себе.

2.2.5. Привлекать для оказания услуг третьих лиц.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Своевременно ознакомиться с Программой и Расписанием. Посещать Занятия согласно Расписанию.

2.3.2. Предоставить Исполнителю сведения, предусмотренные пунктом 1.4., до начала Обучения.

2.3.3. Обеспечить качественное интернет-соединение на своем устройстве в целях участия в Обучении.

2.3.5. Бережно относиться к имуществу Исполнителя в случае предоставления Заказчику такого имущества в ходе проведения Обучения.

2.3.6. Незамедлительно уведомлять Исполнителя об изменении своих контактных данных.

2.3.7. Соблюдать порядок и дисциплину во время Обучения, не создавать своими действиями неудобства для других участников, а также не мешать проведению Обучения.

2.3.8. Не разглашать любые сведения, полученные им в ходе исполнения настоящего Договора.

2.3.9. Не копировать и не распространять Программу и/или её фрагменты, в том числе полученные в ходе Обучения текстовые, аудио-, фото- и видеофайлы.

2.3.10. Не использовать полученную в ходе Обучения информацию в целях создания собственного аналога Обучения.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Требовать от Исполнителя соблюдения условий настоящего Договора.

2.4.2. Отказаться от исполнения Договора в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

2.4.3. Задавать Исполнителю вопросы относительно содержания Занятий в день проведения соответствующего Занятия.

3. Порядок расчетов

3.1. Стоимость Обучения по настоящему Договору установлена на Сайте Исполнителя и не может быть менее 1 200 000 (одного миллиона двухсот тысяч) рублей. При этом Стороны могут согласовать иную стоимость обучения.

3.1.1. Оплата услуг Исполнителя может осуществляться любым не запрещенным способом.

3.2. В случае отказа Заказчика от исполнения настоящего Договора возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения заявления (на электронную почту либо в системе ЭДО).

Возврат осуществляется за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителя. Стороны договорились, что размер таких расходов равен стоимости Модулей (или компонентов Программы), доступ к которым открыт Заказчику на момент заявления об отказе от Договора.

Стоимости Модулей приведены в Приложении № 1 к настоящему Договору.

4. Авторские и смежные права

4.1. Автором Программы является Исполнитель.

4.2. Исполнителю принадлежат все права на Программу в целом, а также на любые ее части, доступ к которым может быть предоставлен Заказчику в ходе исполнения настоящего Договора.

4.3. Заказчик не вправе присваивать себе право авторства в отношении любых компонентов Программы, а равно не вправе их копировать или распространять.

4.4. Заказчику предоставляется неисключительная лицензия на использование Программы путем ознакомления с ней.

5. Ответственность сторон и форс-мажор

5.1. Заказчик не вправе предъявлять претензии относительно качества и/или содержания Обучения, основанные на несоответствии Обучения ожиданиям Заказчика. Также Заказчик не вправе предъявлять претензии относительно качества и/или содержания Обучения, если Заказчик до начала Обучения предоставил недостоверные сведения о себе или о своем проекте.

5.2. За нарушение Заказчиком условий пунктов 2.3.8-2.3.10, а также раздела 4, Исполнитель вправе потребовать от заказчика уплаты штрафа в размере 1 000 000 (один миллион) рублей за каждый факт нарушения.

5.3. Стороны освобождаются от ответственности, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.

5.4. В случае возникновения непреодолимой силы Сторона обязана в течение 14 (четырнадцати) дней уведомить об этом другую Сторону, приложив к уведомлению документ, выданный уполномоченным государственным органом.

6. Порядок разрешения споров

6.1. Стороны будут стремиться разрешить все споры и разногласия путем переговоров. Если спор не может быть решен путем переговоров, он подлежит передаче в суд по месту нахождения Исполнителя.

6.2. Стороны обязуются соблюдать досудебный претензионный порядок перед обращением в суд. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) дней.

7. Заключительные положения

7.1. Договор действует с момента акцепта Оферты и до полного исполнения обязательств Сторонами.

7.2. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, если Обучение еще не было начато. В этом случае Договор считается расторгнутым с даты, указанной в таком уведомлении. Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства в сроки, установленные в п. 2.1.5. настоящего Договора.

7.3. Акцептом настоящей Оферты Заказчик дает согласие на получение информационной рассылки на адрес электронной почты и номер телефона, указанные при регистрации на сайте Исполнителя. Согласие действует с момента акцепта до момента его отзыва, который должен быть направлен на адрес электронной почты Исполнителя, указанный в Реквизитах.

7.4. Стороны признают юридическую силу за всеми сообщениями и документами, отправленными с использованием электронных адресов, указанных в настоящем Договоре, а также с помощью мессенджеров (с использованием номеров телефонов, указанных в настоящем Договоре).

Документы, направленные таким способом, Стороны приравнивают по юридической силе к оригиналам на бумажном носителе.

7.5. Исполнитель имеет право в любой момент изменять настоящую Оферту (что влечет соответствующие изменения всех заключенных на ее основании договоров) в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком. Все изменения вступают в силу со дня размещения на Сайте Исполнителя. Заказчик обязан следить за изменением Оферты, и проверять Оферту, размещенную на сайте Исполнителя не менее раза в неделю.

7.6. Предоставление доступа к Программе считается состоявшимся без подписания акта, однако по окончании сотрудничества Исполнитель вправе направить Заказчику акт. Заказчик обязуется подписать акт в течение 5 (пяти) дней с момента его получения. В случае неподписания акта и отсутствия мотивированного отказа от подписания, акт считается подписанным.

Состав Обучения

Дата начала Обучения – доводится до Заказчика Исполнителем.

Стороны согласовали, что в состав Обучения входят следующие Модули и компоненты:

№	Компонент Программы	Длительность освоения	Стоимость, руб.
1	Программа, Модуль № 1 «Подготовка к франшизе» • О Программе • Правила Программы • Анализ рынка	3 недели	400 000

	• Инструменты для увеличения прибыли • 3 задачи для увеличения прибыли • Первые люди в команду • Воронка найма • Товарный знак • Чит-коды		
2	Программа, Модуль № 2 «Архитектура и фундамент франшизы» • Концепция, формат и суть франшизы • Виды платежей франчайзи • Финмодель управляющей компании • Финмодель франчайзи • Финансовая безопасность • Организационная структура • Образовательная платформа для франчайзи • Маркетинговая упаковка • Презентация франшизы • Лендинг по франшизе • Уровни смыслов в упаковке • Договор с франчайзи • Юридическая безопасность	5 недель	400 000
3	Программа, Модуль № 3 «Продажа франшиз» • Этапы воронки продаж • Формат и функции отдела продаж • Алгоритм отработки возражений • Маркетинговые инструменты в продажах • Алгоритм и воронка продаж • Выбор CRM для работы УК и франчайзи • Лидогенерация во франчайзинге • Алгоритм работы с маркетологами • Декомпозиция плана продаж • Причины неэффективного трафика • Ключевые показатели • Критерии квалифицированного лида • Связь ОП и маркетинга • Контроль работы ОП • Сквозная аналитика	5 недель	200 000
4	Программа, Модуль № 4 «Развитие сети» • Принципы работы с франчайзи	5 недель	150 000

	• Платформы для работы с франчайзи • Зоны ответственности • Бизнес-процесс сопровождения франчайзи • Контроль качества работы УК • Инструменты увеличения прибыли УК • Репутация		
5	Текущие консультации и Занятия	-	50 000

3. В состав каждого Модуля также входят домашние задания для Заказчика по внедрению освоенных знаний. Состав и наполнение таких домашних заданий не приводится в настоящем приложении.

Реквизиты Исполнителя

ИП Дегтярев Сергей Олегович

ИНН 027815103980; ОГРНИП 314774601000373

Адрес: 119192, г. Москва, Мичуринский пр-кт, д. 16, кв. 342

Банковские реквизиты:

р/с 40802810638000243398

в ПАО Сбербанк

БИК 044525225

к/с 30101810400000000225

E-mail: info@franch.global