

ПРОГРАММА ДОБРОВОЛЬНОГО МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ «Добро пожаловать в гости!»

(Вариант «Расширенный»)

(настоящая программа добровольного медицинского страхования (далее – Программа) разработана на основании Правил добровольного медицинского страхования граждан (типовых (единых)) №152 в редакции, действующей на момент заключения Договора страхования)

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В рамках настоящей Программы при наступлении страхового случая Страховщик организует и оплачивает оказание Застрахованному лицу медицинских и (или) иных услуг в объеме, предусмотренном настоящей Программой.

Медицинские и (или) иные услуги оказываются Застрахованному лицу на территории Российской Федерации строго по медицинским показаниям с соблюдением требований законодательства Российской Федерации, в том числе порядков оказания помощи, клинических рекомендаций, стандартов.

Страховым случаем по настоящей Программе является документально подтвержденное обращение Застрахованного лица в течение срока действия Договора страхования и в период страхования¹ в медицинскую или иную организацию из числа предусмотренных Программой или согласованных Страховщиком для организации и оказания ему медицинских и (или) иных услуг, предусмотренных настоящей Программой, по поводу расстройства здоровья или ухудшения состояния Застрахованного лица в результате острого заболевания, обострения хронического заболевания, травмы (в том числе ожога, отморожения), отравления, иных состояний, требующих оказания медицинских и (или) иных услуг в экстренной² и неотложной³ форме, а также проведения профилактических мероприятий⁴, снижающих степень опасных для жизни или здоровья Застрахованного угроз и (или) устраняющих их.

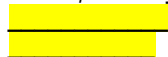
II. ПРОГРАММА ВКЛЮЧАЕТ В СЕБЯ СЛЕДУЮЩИЕ ВИДЫ ПОМОЩИ/УСЛУГ

1. **Амбулаторно-поликлиническая помощь**⁵
2. **Стоматологическая помощь**
3. **Скорая медицинская помощь**⁶
4. **Стационарная помощь**⁷ (экстренная и неотложная *госпитализация*)⁸
5. **Репатриация**

III. ОБЪЕМ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЙ В РАМКАХ ПРОГРАММЫ

1. Амбулаторно-поликлиническая помощь

Медицинские услуги по настоящему разделу Программы оказываются по адресам:



1.1. Первичные, повторные, консультативные приемы врачей следующих специальностей: врач-акушер-гинеколог, врач-гастроэнтеролог, врач-невролог, врач-оториноларинголог, врач-офтальмолог, врач-пульмонолог, врач-терапевт (врач-педиатр для детей), врач-уролог, врач-хирург, врач-эндокринолог.

1.2. Оформление медицинской документации:

- экспертиза временной нетрудоспособности с выдачей справки по форме №095/у;
- справка по форме №086/у;
- справка для допуска к занятиям любительским спортом;
- рецепт на приобретение лекарственных препаратов, за исключением льготных.

1.3. Лабораторная диагностика: биохимические, общеклинические, серологические, иммунологические, микробиологические, цитологические и клинко-морфологические исследования; ПЦР-диагностика инфекций по назначению врачей-специалистов

¹Период ожидания - период действия страхования, обусловленного Договором страхования, начинающийся по истечении срока действия периода ожидания. Если период ожидания по виду помощи не указан, в этом случае период страхования соответствует сроку действия Договора страхования. Период ожидания действует только для первоначально заключенного Договора страхования по настоящей Программе и в дальнейшем не применяется в случае непрерывного перезаключения Договора страхования в отношении конкретного Застрахованного лица.

² Медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, острых состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни Застрахованного лица.

³ Медицинская помощь, оказываемая при внезапных острых заболеваниях, острых состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни Застрахованного лица.

⁴ Профилактика инфекционных заболеваний, проведение медицинских осмотров в объеме, предусмотренном программой.

⁵ Первичная медико-санитарная помощь.

⁶ Скорая медицинская помощь в неотложной и экстренной форме.

⁷ Специализированная медицинская помощь.

⁸ Экстренная госпитализация при наличии угрожающих жизни состояний и неотложная госпитализация без явных признаков угрозы жизни.

1.4. Инструментальная диагностика: ультразвуковая диагностика; функциональная диагностика; рентгенодиагностика, компьютерная томография; эндоскопические исследования.

1.5. Лечебные и лечебно-профилактические процедуры: физиотерапия: электро-, теплолечение, ингаляционная терапия; внутримышечные, внутривенные, подкожные инъекции; проведение профилактических прививок против гриппа (при угрозе возникновения эпидемии).

2. Стоматологическая помощь⁹

Медицинские услуги по настоящему разделу Программы оказываются по адресам:

- 2.1. Первичный осмотр с составлением плана лечения (за исключением плановой санации ротовой полости).
- 2.2. Диагностика стоматологических заболеваний (рентгенография, визиография, ОПТГ);
- 2.3. Анестезия (аппликационная, инфильтрационная, проводниковая, интравлигаментарная);
- 2.4. Терапевтическое лечение при кариесе, пульпите и периодонтите с использованием композитов светового и химического отверждения при сохранении половины или более объема зуба;
- 2.5. Лечение хронического периодонтита в стадии обострения, (стадия обострения контролируется визиографически), включая: терапевтическое лечение каналов зуба.
- 2.6. Снятие наддесневых зубных отложений с помощью ультразвука по медицинским показаниям (с зубов, подлежащих лечению).
- 2.7. Хирургическое лечение включает: простое и сложное удаление зубов, механическая и медикаментозная остановка кровотечения, вскрытие абсцессов мягких тканей полости рта.

3. Скорая медицинская помощь

Вызов скорой медицинской помощи осуществляется через Медицинский контактный центр:

- по телефону **8 800 200-13-04**

- 3.1. Выезд бригады скорой медицинской помощи.
- 3.2. Первичный осмотр и необходимая диагностика.
- 3.3. Купирование неотложного состояния.
- 3.4. Медицинская транспортировка при необходимости экстренной или неотложной госпитализации.

4. Стационарная помощь¹⁰ (экстренная и неотложная госпитализация)

Для организации стационарной помощи необходимо обратиться в Медицинский контактный центр:

- по телефону **8 800 200-13-04**

- 4.1. Пребывание с питанием в многоместной палате в стационаре.
- 4.2. Лечение и наблюдение лечащим врачом в отделении, консультации специалистов.
- 4.3. Лабораторные и инструментальные исследования, диагностические манипуляции необходимые для диагностики, определения/уточнения (верификации) установленного диагноза, определения/уточнения тактики лечения по заболеванию, послужившему причиной госпитализации, включая, но не ограничиваясь:
 - 4.3.1. Лабораторная диагностика: гематологические исследования; биохимические исследования; химико-микроскопическое исследование биологических жидкостей; иммунологические исследования; микробиологические исследования; цитологические исследования; гистологические исследования.
 - 4.3.2. Инструментальная диагностика: ультразвуковая диагностика; функциональная диагностика; рентгенологические и рентген-радиологические исследования с применением контрастных препаратов; эндоскопические исследования.
- 4.4. Консервативное лечение.
- 4.5. Оперативные вмешательства при экстренной госпитализации - с оплатой расходных материалов индивидуального назначения и медицинских изделий, имплантируемых в организм человека, в том числе при травмах, если необходимость в них возникла не позднее 48 часов после травмы.
- 4.6. Пребывание, суточное наблюдение, уход и лечение в отделении интенсивной терапии, реанимации, реанимационные мероприятия.
- 4.7. Медикаментозное лечение по заболеванию/состоянию, которое явилось поводом к госпитализации, анестезиологические пособия с предоставлением лекарственных средств медицинской организацией.
- 4.8. Оформление (выдача) медицинской документации: экспертиза временной нетрудоспособности

⁹ Неотложная стоматологическая помощь - при острой зубной боли, отеке десны или щеки. Под острой зубной болью понимается краткая по времени проявления боль с легко идентифицируемой причиной появления.

Экстренная стоматологическая помощь - при угрожающих жизни состояниях, таких как:

- повышение температуры тела свыше 38,5 градусов после хирургической операции по удалению зуба;

- длительное (свыше 12 часов) кровотечение после операции по удалению зуба, в том числе в случае наличия сопутствующих заболеваний, связанных с нарушением свертываемости крови (гемофилия, болезнь Виллебранда, тромбоцитопеническая пурпура и др.).

¹⁰ Страховщик оставляет за собой право выбора медицинской организации, руководствуясь характером заболевания и возможностями медицинской организации.

5. Репатриация¹¹

Для организации репатриации необходимо обратиться в Медицинский контактный центр:

- по телефону **8 800 200-13-04**

5.1. Репатриация тела (останков) или урны с прахом¹² Застрахованного лица, смерть которого наступила вследствие острого заболевания, обострения хронического заболевания, травмы (в том числе ожога, отморожения), отравления, до транспортного узла (аэропорта/железнодорожного вокзала, порта), далее - транспортный узел, ближайшего к постоянному месту жительства, далее – ПМЖ, Застрахованного лица на территории страны его постоянного проживания (организуется Страховщиком). Страховщик оплачивает расходы:

5.1.1. по вскрытию и бальзамированию тела, пребыванию тела в морге, по приобретению гроба, требуемого для перевозки тела, оформлению необходимых документов для перевозки тела. При этом Страховщик не оплачивает расходы на ритуальные услуги;

5.1.2. оплата расходов по оформлению и приемке груза, включая оплату услуг таможенного декларанта, грузового терминала, вскрытие и утилизацию цинкового гроба.

5.2. Репатриация может быть осуществлена представителем Застрахованного при условии согласования всех расходов по репатриации со Страховщиком.

6. Исключения из программы

Не признается страховым случаем обращение Застрахованного лица за получением медицинских и/или иных услуг по событиям, которые не соответствуют определению страхового случая, а также связаны со следующими заболеваниями/состояниями и (или) их осложнениями/последствиями:

6.1. травмы, полученные Застрахованным лицом в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения; умышленное причинение Застрахованным лицом себе телесных повреждений; попытка самоубийства;

6.2. заболевания, представляющие опасность для окружающих, входящие в перечень, определенный нормативно-правовыми актами Российской Федерации, действующими на момент оказания услуги, в том числе, но не ограничиваясь:

Код заболеваний по МКБ-10		Наименование заболеваний
1.	B 20 - B 24	болезнь, вызванная вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ)
2.	Z 21	бессимптомный инфекционный статус, вызванный вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ)
3.	A 90 - A 99	вирусные лихорадки, передаваемые членистоногими, и вирусные геморрагические лихорадки
4.	B 65 - B 83	гельминтозы
5.	B 16; B 18.0; B 18.1	гепатит В
6.	B 17.1; B 18.2	гепатит С
7.	A 36	дифтерия
8.	A 50 - A 64	инфекции, передающиеся преимущественно половым путем
9.	A 30	лепра
10.	B 50 - B 54	малярия
11.	B 85 - B 89	педикулез, акариоз и другие инфекации
12.	A 24	сап и мелиоидоз
13.	A 22	сибирская язва
14.	A 15 - A 19	туберкулез
15.	A 00	холера
16.	A 20	чума
17.	B 34.2	коронавирусная инфекция (2019-nCoV), требующая лечения в условиях стационара

¹¹ Репатриация тела осуществляется в соответствии с международными стандартами.

¹² По согласованию с родственниками умершего Застрахованного лица репатриация останков может быть заменена кремацией на территории страхования и транспортировкой урны с прахом до транспортного узла, ближайшего к ПМЖ.

Код заболеваний по МКБ-10		Наименование заболеваний
18.	U 07.1 - U 07.2	новая коронавирусная инфекция COVID-19, требующая лечения в условиях стационара
19.	A 50 A53	сифилис

- 6.3. заболевания, по которым объявлена эпидемия/пандемия или введены ограничительные мероприятия¹³ (карантин), чрезвычайное положение.
- 6.4. психические заболевания, расстройства поведения, наркомания, алкоголизм, токсикомания; последствия наркотической, алкогольной, токсической интоксикаций;
- 6.5. эпилепсия;
- 6.6. врожденные аномалии (пороки развития); деформации и хромосомные нарушения, наследственные и генетические заболевания;
- 6.7. злокачественные новообразования и их осложнения, злокачественные заболевания крови, все опухоли (доброкачественные или злокачественные) головного мозга;
- 6.8. системные заболевания соединительной ткани (системная красная волчанка, дерматомиозит, системная склеродермия, узелковый периартрит);
- 6.9. васкулиты (васкулопатия, артериит, ангиит); коагулопатии; воспалительные артропатии и спондилопатии; анкилозирующий спондилоартрит;
- 6.10. нейродегенеративные и демиелинизирующие заболевания нервной системы; миастения; детский церебральный паралич;
- 6.11. саркоидоз, муковисцидоз;
- 6.12. цирроз печени;
- 6.13. заболевания, сопровождающиеся хронической почечной и/или печеночной недостаточностью, требующие проведения гемодиализа;
- 6.14. дефицит массы тела; ожирение;
- 6.15. бесплодие;
- 6.16. импотенция;
- 6.17. храп и апноэ, нарушение сна;
- 6.18. беременность, кроме прерывания беременности при наличии маточного кровотечения, внематочной беременности, замершей беременности на сроке до 8 недель; родовспоможение, послеродовые заболевания/осложнения, в т.ч. лактостаз, мастит;
- 6.19. сахарный диабет (I и II типа);
- 6.20. ВИЧ-инфицирование, иммунодефицитные состояния;
- 6.21. лучевая болезнь;
- 6.22. псориаз;
- 6.23. хронические заболевания вне стадии обострения.

Страховая компания не организует и не оплачивает:

- 6.24. немедицинские услуги; услуги, назначенные при отсутствии медицинских показаний; услуги, выполняемые по желанию Застрахованного лица; услуги, выполненные с нарушением требований законодательства Российской Федерации; услуги, не предусмотренные Программой;
- 6.25. оформление медицинской документации: на получение водительского удостоверения, заключения по приказу №29Н МЗРФ, оформление личной медицинской книжки и обязательного психиатрического освидетельствования;
- 6.26. диспансерное (или) динамическое наблюдение хронических заболеваний;
- 6.27. плановую медицинскую помощь;
- 6.28. организацию похорон, траурной церемонии, погребения, поминальной трапезы, установки надгробных сооружений; по подготовке тела в соответствии с религиозными обычаями.

Страховая компания не оплачивает и не возмещает:

- 6.29. стоимость лекарственных средств, в том числе при проведении инъекций; очков (включая подгонку, ремонт), контактных линз, слуховых аппаратов (включая подгонку, настройку, ремонт), корректирующих медицинских устройств, материалов и приспособлений (костылей, стелек, корсетов и т.п.); приобретение изделий медицинского назначения, кардиостимуляторов, искусственных хрусталиков, стентов (за исключением стентов при экстренных сердечно – сосудистых операциях);
- 6.30. стоимость медицинского оборудования и инструментов, изделий медицинского назначения, в том числе, имплантируемых в организм человека: импланты, трансплантанты, протезы, эндопротезы, наборы для эндоскопов и (или) инструменты к ним, кардиостимуляторы, литоэкстректоры и т.п. за исключением: сеток, петель, мочеточниковых, билиарных и пищеводных стентов, стентов при экстренных сердечно – сосудистых операциях, при хирургических вмешательствах при травме, кроме случаев, когда необходимость в расходных материалах возникла в течение 48 часов после травмы, произошедшей в период срока страхования.

¹³ Ограничительные мероприятия вводятся по предписанию главного государственного санитарного врача и объявляются Правительством/ властью региона/ главой города.