

**Договор-оферта**  
на оказание платных образовательных онлайн-услуг  
по обучению на курсе

г. Наро-Фоминск

23.06.2022

**Индивидуальный предприниматель** Самойлова Кристина Андреевна ИНН 503021374207 ОГРНИП 322508100301347, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», настоящим предлагает заключить договор оказания услуг по обучению на курсе по программам, указанным на сайтах <https://cosveticschool.com/>, <https://cosvetics1.com/>, <https://cosveticskopilka.com/>, <https://cosveticsbeauty.com/> с любым физическим лицом, индивидуальным предпринимателем или организацией, соответствующим условиям настоящей оферты, посредством совершения акцепта настоящей оферты.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и совершения акцепта, лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Внимательно прочитайте текст данной оферты и если вы не согласны с каким-либо пунктом настоящей оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от совершения каких-либо действий, необходимых для ее акцепта.

### **Раздел 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Значение терминов является неизменным вне зависимости от указания их со строчной буквы или с прописной, если из контекста прямо не следует иное.

**Сайт** – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна и иных результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет на интернет-страницах доменных имен <https://cosveticschool.com/>, <https://cosvetics1.com/>, <https://cosveticskopilka.com/>, <https://cosveticsbeauty.com/>. Исполнитель является администратором и владельцем сайта.

**Публичная оферта** (Оферта) – публичное предложение любому физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю заключить договор оказания услуг по обучению на курсе по программе, указанной на Сайте, на условиях, изложенных ниже. Оферта включает настоящий текст, опубликованный на Сайте, приложения к нему и иные сведения, поименованные в настоящей оферте и размещенные на сайте.

Исполнитель вправе в любое время вносить изменения и дополнения в настоящую Оферту, а также в иные документы, размещенные в сети Интернет в связи с оказанием Услуг без уведомления и информирования Заказчика об этом. Изменения вступают в силу с момента опубликования на сайте, если иное не следует из текста опубликованного документа.

Заказчик самостоятельно отслеживает актуальность содержания условий настоящей оферты. Изменения, вносимые в оферту, не имеют обратной силы.

К отношениям Сторон применяются положения Оферты, действующие (размещенные на Сайте) на момент получения акцепта, в связи с чем Заказчик обязуется ознакомиться с размещенными на сайте условиями Оферты непосредственно перед совершением ее акцепта.

**Акцепт** – полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты, осуществленное в соответствии с условиями Оферты, влекущее заключение договора между Исполнителем и Заказчиком оказания услуг по обучению на курсе.

Акцептом признается совершение Заказчиком частичной или полной оплаты стоимости обучения в порядке, предусмотренном в настоящей Оферте.

При осуществлении акцепта, Заказчик подтверждает, что ознакомлен и полностью и безоговорочно принимает условия оферты, ознакомлен с политикой конфиденциальности, которая включает в себя положения об обработке персональных данных.

**Электронная почта Исполнителя** [cosvetics@gmail.com](mailto:cosvetics@gmail.com).

**Электронная почта Заказчика** – адрес электронной почты, указанный Заказчиком при заполнении Заявки.

**Услуги** - оказание платных образовательных онлайн-услуг по обучению на онлайн-курсе в соответствии с программой курса, размещенной на Сайте.

**Обучение** - организованный Исполнителем процесс оказания Услуг, который заключается в предоставлении Заказчику доступа к урокам (разделам, темам онлайн-курса) на образовательной платформе и/или проведение уроков в режиме онлайн в соответствии с Программой курса, а также консультирование Заказчика по применению данного материала (обратная связь).

Информация об обучении размещена на Сайте продажи соответствующего курса.

Срок обучения указан в программе обучения каждого курса и исчисляется с даты начала обучения, указанной на Сайте продажи соответствующего курса.

По окончании срока обучения прекращается сопровождение Ученика кураторами, проверка заданий, разборы заданий, онлайн-консультации.

Доступ к материалам онлайн-курса (урокам) на образовательной платформе сохраняется для Ученика в течение срока, опубликованного на Сайте, указанного в программе курса согласно выбранному тарифу. Течение срока начинается с даты старта обучения, указанной на Сайте курса. Точная дата прекращения доступа к материалам на образовательной платформе указывается в личном кабинете Ученика на образовательной платформе.

**Урок** – раздел в программе онлайн-курса, соответствующий определенной теме, и включающий в себя: видео-уроки (в записи), задания, раздаточные материалы, разбор вопросов по заданиям (онлайн консультации, продолжительность и количество, которых определяется Исполнителем в программе онлайн-курса).

**Задания** – в ходе обучающего процесса Ученику для выполнения предлагается выполнение различных заданий. Описания, требования к выполнению заданий и сроки сдачи размещены Исполнителем на образовательной платформе.

**Онлайн-курс (Курс)** - выбранный Заказчиком онлайн-курс из предложенных к приобретению на Сайте.

**Программа онлайн-курса** - структура и содержание курса. Стоимость каждого варианта онлайн-курса определяется по отдельному тарифу, указанному на Сайте. Содержание программы и ее наполнение раскрыто Исполнителем в описании программы на Сайте. Автор оставляет за собой право вносить изменения в наполнение Программ курса, существенно не изменяющие содержание и структуру онлайн-курса.

**Раздаточные материалы** - разработанные автором онлайн-курса результаты интеллектуальной деятельности: чек-листы, шаблоны документов, шпаргалки, инструкции, таблицы, блок-схемы, презентации и другие материалы, перечень которых содержится в Программе курса, авторские права и исключительное право на которые принадлежат автору онлайн-курса.

**Результаты интеллектуальной деятельности** - охраняемые законом произведения: аудиовизуальные произведения (видеоуроки, видео трансляции), лекции, программы онлайн-курса, чек-листы, шаблоны документов, шпаргалки, инструкции, таблицы, блок-схемы, презентации и другие материалы, включенные в онлайн-курс, дизайн лендинга (одностраничного рекламного сайта), дизайн презентаций, тексты, видео и фотографии сайтов и аккаунтов Исполнителя и другие охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации.

**Автор** - автор онлайн-курса, а также иные авторы результатов интеллектуальной деятельности, предоставившие права на свои результаты интеллектуальной деятельности (образовательные продукты) Исполнителю.

**Заказчик** - физическое лицо (гражданин), юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, безоговорочно принявший условия настоящей Оферты и оплативший обучение за себя либо в пользу иного лица, желающий начать получать или увеличить свой доход на оказании услуг косметолога.

В случае оплаты обучения в пользу другого лица, Заказчик отвечает за принятие и исполнение Учеником всех обязанностей Ученика, содержащихся в настоящей оферте. В случае оплаты обучения Банком-партнером (кредитной организацией), Заказчиком является лицо, за которое Банк-партнер перечисляет оплату за обучение.

**Ученик** - Заказчик, оплативший Стоимость обучения или лицо, в пользу которого произведена Стоимость обучения, непосредственно проходящий обучение на курсе.

**Заявка** – заявка на получение образовательных услуг на сайте, форма регистрации на онлайн-курс, заполняемая Заказчиком.

**Стоимость обучения** (цена договора) – стоимость образовательных услуг по обучению на онлайн-курсе. Стоимость обучения указана на Сайте в соответствии с тарифами. Исполнитель вправе предоставлять скидки, изменять стоимость обучения на конкретную дату или период или поток (набор учеников) или по условиям специальных рекламных акций.

**Тариф** - утвержденная Исполнителем стоимость соответствующей программы онлайн-курса. Сведения о тарифах программы размещены на сайте.

**Образовательная платформа (платформа)** - электронная платформа, на которой размещен онлайн-курс, посредством которой Заказчик (Ученик) получает доступ к урокам онлайн-курса, вебинарам и раздаточным материалам. Платформа создана с использованием Программы «Геткурс 2.0» (GETCOURSE) <https://getcourse.ru/>, используемой Исполнителем на сервере Лицензиара ООО «Система Геткурс» на условиях простой неисключительной лицензии.

Срок доступа Ученика к образовательной платформе определен программой курса и выбранным тарифом.

**Личный кабинет** – учетная запись Ученика на обучающей платформе, функционал которой предоставляет ему доступ к онлайн-курсу.

## **Раздел 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**2.1.** По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать платные образовательные Услуги по обучению на онлайн-курсе в форме предоставления Заказчику доступа к учебно-методическому материалу по тарифу выбранной Заказчиком Программы онлайн-курса, а также консультирования Заказчика по применению данного материала (обратная связь) посредством интернет-соединения, а Заказчик обязуется принять и оплатить образовательные Услуги в полном объеме.

**2.2.** Услуги направлены на удовлетворение потребностей Ученика в получении информации в соответствии с Программой курса с возможностью дальнейшего практического применения информации.

**2.3.** Оказание услуг осуществляется поэтапно, путем открытия доступа к урокам курса согласно расписанию.

**2.4.** Исполнитель размещает всю необходимую информацию об онлайн-курсе на Сайте до начала курса, для возможности ознакомления Заказчика с программой курса и тарифами до оплаты курса.

**2.5.** Конкретный вид, объем, тематика, цена Услуг, а также прочие необходимые условия Договора определяются на основании сведений, опубликованных на Сайте.

**2.6.** Совершение акцепта влечет заключение договора между Исполнителем и Заказчиком на оказание платных образовательных онлайн-услуг по обучению Ученика.

**2.7.** Услуги по обучению на Курсе оказываются Исполнителем лично. Исполнитель самостоятельно определяет методы и технологию оказания образовательных услуг.

**2.8.** Услуги оказываются в дистанционной форме по месту нахождения Исполнителя с применением дистанционных технологий с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

### **Раздел 3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

**3.1.** Стоимость оказываемых образовательных Услуг по обучению на Курсе на каждом из тарифов указана на Сайте в описании Тарифа.

**3.2.** Оплата стоимости обучения осуществляется безналичным расчётом в рублях РФ. Оплата стоимости обучения возможна следующими способами:

**3.2.1.** Внесение стоимости обучения посредством заполнения заявки и проведение оплаты на сайте.

**3.2.2.** Оплата стоимости обучения возможна посредством выставления счета Заказчику (если Заказчиком выступает юридическое лицо или индивидуальный предприниматель) и его оплаты. Оплата стоимости обучения Заказчиком считается безоговорочным акцептом настоящей оферты, не зависимо от размера переведенной суммы.

**3.2.3.** Оплата стоимости обучения возможна безналичным переводом на расчетный счет Исполнителя посредством получения Заказчиком ссылки на оплату на электронную почту Заказчика.

**3.2.4.** Оплата стоимости обучения возможна банком-партнером или иным банком или кредитной организацией на основании договора, заключенного с Заказчиком.

Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя.

**3.3.** Оплата вносится в размере 100% предоплаты стоимости Услуг, указанной на Сайте, либо по внутренней рассрочке платежа от Исполнителя.

**3.4.** Для подтверждения акцепта Заказчик оплачивает Исполнителю Задаток, размер которого указан на Сайте для каждого из тарифов (бронирование места на Курсе).

Получая задаток за оказание Услуг в счет Брони, Исполнитель гарантирует Заказчику:

- фиксацию стоимости Услуг в соответствии с выбранным Тарифом по цене с учетом скидки;

- оказание Заказчику Услуг по обучению на определенном потоке Курса при условии полной оплаты стоимости в соответствии с условиями Договора.

В случае отказа Заказчика от исполнения настоящего договора, Задаток возврату не подлежит. Исполнитель возвращает Заказчику задаток только в случае невозможности оказания услуги по его вине (отмена Курса по инициативе Исполнителя).

**3.5.** При оплате Заказчиком Курса в рассрочку Стороны согласовывают порядок рассрочки - график оплаты Услуг Исполнителя - в соответствии с Дополнительным соглашением к настоящей Оферте.

**3.6** Заказчик получает доступ в личный кабинет на Платформе только после подтверждения оплаты услуг.

**3.7.** Все расчеты по Договору производятся в валюте Российской Федерации – рублях.

### **Раздел 4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

**4.1.** Конкретные Услуги, оказываемые Ученику, их стоимость, перечень, содержание, сроки и порядок оказания определяются в программе обучения, указанной на сайте согласно оплаченному тарифу.

**4.2.** Услуги считаются оказанными:

В части оказания услуг по обучению на курсе – в момент получения Заказчиком доступа в личный кабинет на Платформе с размещенными учебно-методическими материалами.

Услуги в части предоставления доступа к урокам курса оказываются и принимаются по каждому уроку отдельно. Услуга считается оказанной в момент предоставления доступа к каждому уроку в личном кабинете Заказчика на Платформе.

В части оказания дополнительных услуг в рамках тарифа – в момент оказания соответствующей услуги.

**4.3.** Услуги по настоящему Договору оказываются и принимаются поэтапно путем предоставления доступа на платформе к урокам курса согласно расписанию, без подписания какого-либо Акта приема-передачи.

Услуги по каждому из этапов считаются оказанными надлежащим образом, и принятыми Заказчиком, если в течение 2 (двух) дней с момента получения Заказчиком (Учеником) доступа к новому уроку, Заказчик не заявил письменного мотивированного возражения в отношении качества и/или объема оказанных услуг путем отправки соответствующего обращения на адрес электронной почты Исполнителя.

В любом случае отсутствие письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества Услуг, полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.

По истечении 2 (двух) дней с момента получения доступа ко всем урокам онлайн-курса Исполнитель принимает претензии только на предмет технических неполадок и отсутствия доступа к материалам в рамках срока доступа на платформу.

**4.4.** Выполнение Учеником заданий, прохождение предусмотренных тарифами тестирования, получения консультаций/обратной связи, участия в онлайн-лекциях и встречах, является правом, а не обязанностью Ученика. В случае, если Ученик не воспользовался правом на перечисленные действия, он не может ссылаться на неказание услуг Исполнителем.

Исполнитель осуществляет консультационную поддержку относительно предоставляемых услуг, предоставляет обратную связь в чате или в личном кабинете Платформы в течение 48 часов с момента получения соответствующего запроса от Заказчика, за исключением субботы и воскресенья.

**4.5.** Дата начала обучения определена на сайте.

Продолжительность обучения указана на сайте.

К отношениям сторон применяется те даты и сроки, которые указаны на сайте на момент акцепта оферты.

**4.6.** Доступ на образовательную платформу открывается при условии поступления 100% оплаты стоимости обучения с даты начала обучения, если иное не согласовано сторонами в письменном виде. После полной оплаты стоимости обучения доступ к образовательной платформе является открытым в течение срока, согласно выбранному Заказчиком тарифу. Заказчик (Ученик) самостоятельно выбирает даты и время, когда он может воспользоваться материалами, размещенными на образовательной платформе.

**4.7.** Программа онлайн-курса состоит из уроков, соответствующих определенным темам/разделам. В зависимости от объема материала, особенностей темы, некоторые уроки могут быть Исполнителем композиционно разделены на части.

**4.8.** Доступ Ученика к урокам осуществляется в соответствии с Расписанием обучающего процесса.

Расписание обучающего процесса утверждается Исполнителем и размещается на образовательной платформе. Расписание может быть изменено в случае производственной необходимости. Любые изменения в расписании размещаются на образовательной платформе. Любые изменения в расписании действительны в день их размещения на образовательной платформе.

**4.9.** Для решения административных вопросов, таких как проверка заданий, выложенных на платформе, рассылка информации об изменениях в сроках и/или ходе обучающего процесса и ответы на вопросы о процессе обучения, Исполнителем могут привлекаться кураторы (уполномоченные представители Исполнителя).

Исполнитель вправе привлекать в процессе оказания услуг третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика.

**4.10.** Материалы, изображения, размещаемые Учеником на образовательной платформе в процессе выполнения заданий, могут являться результатами его интеллектуальной деятельности. Загружая материалы, изображения, видео отзывы на образовательную платформу, Ученик дает свое согласие на безвозмездной основе на использование их Исполнителем в образовательном процессе. Исполнитель обязуется дополнительно согласовать в письменной форме возможность использования таких материалов Ученика в рекламе.

**4.11.** Не допускается размещение Учеником на обучающей платформе чужих результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации, т.е. созданных не Учеником (в т.ч. позаимствованных из открытых источников).

**4.12.** Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение двух календарных дней со дня оказания услуги является подтверждением того, что оказанные услуги приняты Заказчиком без замечаний.

**4.13.** Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель имеет право изменять расписание обучающего процесса, дату, время и место проведения вебинара и иные условия проведения онлайн-курса. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на сайте Исполнителя и при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями.

**4.14.** Доступ к материалам онлайн-курса (урокам) на образовательной платформе сохраняется для Ученика в течение срока, опубликованного на Сайте, указанного в программе курса согласно выбранному тарифу. Течение срока начинается с даты старта обучения, указанной на Сайте курса. Точная дата прекращения доступа к материалам на образовательной платформе указывается в личном кабинете Ученика на образовательной платформе.

Предоставление доступа к материалам после окончания прохождения курса на срок, установленный тарифом, не входит в стоимость тарифа и осуществляется бесплатно.

**4.15.** Услуги оказываются одновременно нескольким Заказчикам, Заказчик понимает это и соглашается с этим условием.

## **Раздел 5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

**5.1.** Заказчик вправе:

**5.1.1.** Выбрать необходимый ему вариант оказания услуг в соответствии с Тарифом, указанным на Сайте.

**5.1.2.** Требовать от Исполнителя качественного оказания Услуг после проведения оплаты.

**5.1.3.** Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем.

**5.1.4.** Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием Услуг и получать информацию об Услугах.

**5.1.5.** Пользоваться учебно-методическим материалом в соответствии с условиями Договора.

**5.1.6.** Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий Заказчиком, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящей Оферте.

**5.1.7.** Получать информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки в порядке, соответствующем выбранному Тарифу.

**5.2.** Заказчик обязан:

**5.2.1.** Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения Услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в Интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения;

- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств;

- сохранение логина и пароля от личного кабинета на Платформе на весь период доступа.

**5.2.2.** Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении Услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;

- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении Услуг;

- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

- не появляться на онлайн-занятиях с признаками/в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;

- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя или других Заказчиков, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах;

- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц среди других Заказчиков и персонала Исполнителя, в том числе в групповых чатах Исполнителя в мессенджерах.

**5.2.3.** Самостоятельно изучать учебно-методические материалы, выполнять предусмотренные Курсом задания и своевременно предоставлять результат выполнения заданий Исполнителю.

**5.2.4.** В форме на Сайте указать свою действующую электронную почту и не предоставлять недостоверные сведения.

**5.2.5.** Самостоятельно и своевременно знакомиться с информацией об онлайн-курсе и текстом Оферты до момента подачи заявки и оплаты курса.

**5.2.6.** Не передавать свои права по Договору третьему лицу без предварительного письменного согласования с Исполнителем.

**5.2.7.** Соблюдать условия настоящего договора о конфиденциальности и защите коммерческой тайны.

**5.3.** Исполнитель вправе:

**5.3.1.** Не предоставлять Заказчику Услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

**5.3.2.** Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Договора.

**5.3.3.** Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.

**5.3.4.** Самостоятельно определять систему оценки уровня знаний пройденного и освоенного Заказчиком материала при оказании Услуг, формы и порядок оценки.

**5.3.5.** Закрыть доступ к платформе и чату учеников Заказчику без права на возврат денежных средств в случае нарушения Заказчиком требований настоящего Договора, в том числе использование Заказчиком ненормативной лексики в период прохождения курса или участия онлайн-вебинаре, общие призывы к недоверию Исполнителя в Интернете, оскорбление Исполнителя или специалистов, попытки хакерских атак, факт нарушения Заказчиком исключительных авторских прав Исполнителя.

**5.3.6.** Использовать в коммерческих и рекламных целях все материалы/отчеты/кейсы, возникшие в результате действий Заказчика или при участии Исполнителя в рамках настоящего Договора.

**5.4.** Исполнитель обязан:

**5.4.1.** Предоставить качественно и своевременно образовательные услуги по обучению на Курсе с помощью интернет-соединения в соответствии с условиями настоящего Договора.

**5.4.2.** После подтверждения факта оплаты Исполнитель обязан предоставить Заказчику необходимую для Достапа информацию посредством направления сообщения на электронную почту Заказчика.

**5.4.3.** После полного освоения Заказчиком учебно-методического материала, сдачи необходимых домашних заданий в установленный срок и успешного прохождения теста в установленный срок отправить сертификат о прохождении курса, если это предусмотрено в описании Тарифа на Сайте.

## **Раздел 6. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА. ИЗМЕНЕНИЕ СРОКОВ ОБУЧЕНИЯ.**

**6.1.** Оказание Услуг Исполнителем может быть приостановлено в связи с производственной необходимостью либо в связи с проведением профилактических работ, а также в случаях, установленных законодательством РФ, о чем Заказчик (Ученик) уведомляется в порядке, утвержденном Исполнителем.

**6.2.** В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика (Ученика), услуги подлежат оплате в полном объеме.

**6.3.** Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном главой 39 Гражданского кодекса РФ.

Заказчик имеет право отказаться от настоящего Договора в любое время до момента оказания Услуги в соответствии с положениями действующего законодательства и обратиться с заявлением о возврате денежных средств.

При этом момент оказания Услуг определяется в соответствии с пунктом 4.2 настоящего Договора.

**6.4.** В случае частичной невозможности оказания услуг по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон не отвечает, Заказчик оплачивает стоимость обучения, исходя из количества полученных им уроков. Урок считается полученным в полном объеме, если Заказчику предоставлен к нему открытый доступ на образовательной платформе, независимо от фактического открытия и прослушивания урока Заказчиком. Порядок возврата денежных средств, форма заявления о возврате денежных средств и расчет стоимости обучения к возврату указаны в Приложении №1 и 2 к настоящему договору.

**6.5.** Заказчик вправе отказаться от исполнения договора, заключенного посредством акцепта настоящей Оферты, в любое время при условии оплаты Исполнителю стоимости полученных им уроков. Урок считается полученным, если Заказчику предоставлен к нему открытый доступ на образовательной платформе, независимо от фактического открытия урока Заказчиком. Уроки открываются согласно расписанию, расположенному на образовательной платформе. Порядок возврата денежных средств, форма заявления о возврате денежных средств и расчет стоимости обучения к возврату указаны в Приложении №1 и 2 к настоящему договору.

**6.6.** Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

**6.7.** Прием к рассмотрению претензий Заказчика с требованием о возврате денежных средств прекращается последним днем оказания Услуг, если не указано другое, что безоговорочно принимается сторонами.

**6.8.** Заказчик (Ученик), вправе подать заявление об изменении сроков прохождения обучения по договору - переводе его на следующий поток, при наличии уважительных причин для переноса сроков обучения.

Изменение сроков обучения возможно только переводом ученика на следующий поток, если таковой запланирован Исполнителем.

Заявление подается Заказчиком в письменном виде в свободной форме путем направления на электронную почту Исполнителя.

Изменения сроков обучения для Заказчика является правом, но не обязанностью Исполнителя. При отсутствии возможности изменить сроки обучения (произведен полный набор на поток/курс, исполнитель не планировал набор на последующий поток/курс или иные обстоятельства) Исполнитель сообщает об этом Заказчику путем направления соответствующего сообщения в мессенджере Telegram или на электронную почту. В случае невозможности изменения сроков прохождения обучения Заказчик может по своему выбору:

- отказаться от Договора и подать, в порядке предусмотренном Приложением №1, заявление на возврат части денежных средств;

- продолжить обучение в рамках (сроках) предоставленного доступа.

**6.9.** Исполнитель оставляет за собой право изменить процесс обучения и перевести Ученика на индивидуальное обучение, исключив его из общего чата по причине нарушения Учеником установленных Исполнителем правил, порядка обучения и общепринятых норм морали и поведения создающего угрозу нанесения экономического ущерба деятельности Исполнителя и его деловой репутации, а также причинившего моральный ущерб остальным Ученикам.

**6.10.** При любых возвратах денежных средств (а также иных платежах) от Исполнителя к Заказчику Исполнитель не несет никакие расходы на исполнение данных обязательств по возврату и осуществлению иных платежей (на основании ст. 309.2. ГК РФ). Все указанные расходы производятся за счет Заказчика. При этом Исполнитель при осуществлении таких платежей Заказчику осуществляет зачет встречных однородных требований по отношению к Заказчику на сумму указанных расходов (в соответствии со ст. 410 ГК РФ) и уменьшает сумму платежей на сумму данных расходов.

## **Раздел 7. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МАТЕРИАЛОВ КУРСА. ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ.**

**7.1.** Предоставляемые Ученику результаты интеллектуальной деятельности в процессе обучения в цифровой форме впоследствии могут использоваться Учеником для личной и/или профессиональной деятельности.

**7.2.** Стороны признают, что учебно-методические материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду.

**7.3.** На учебно-методические материалы распространяется режим коммерческой тайны.

**7.4.** Ученику разрешается использовать полученные (скачанные на цифровые носители) результаты интеллектуальной деятельности.

Разрешается использование раздаточных материалов следующими способами: скачивание на цифровые носители, хранение, распечатывание.

Разрешается цитирование видеозаписей, аудиозаписей уроков с указанием на имя автора курса, в том числе в аккаунтах, сайтах, мессенджерах, социальных сетях, интернете.

Указанные права на результаты интеллектуальной деятельности считаются предоставленными с момента открытия соответствующего урока, части урока.

**7.5.** Заказчик обязуется соблюдать режим коммерческой тайны и не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности заказчику запрещается:

**7.5.1.** Осуществлять запись, распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемый Исполнителем в рамках настоящего Договора учебно-методический материал и иную информацию в любом

виде (копирование любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры, разглашать информацию, содержащуюся в учебно-методических материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети), а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования, за исключением случаев согласованного цитирования с указанием авторства Исполнителя.

**7.5.2.** Использовать учебно-методический материал от своего имени, создавать производные и аналогичные обучающие материалы или курсы на основе информации, полученной от Исполнителя, информационные продукты с целью извлечения прибыли.

**7.5.3.** Передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения третьими лицами доступа к учебно-методическому материалу, предоставленному Исполнителем исключительно Заказчику.

**7.5.4.** Разглашать любым способом информацию, полученную от Исполнителя в рамках настоящего Договора через групповые чаты в мессенджерах.

Заказчик обязан обеспечить конфиденциальность ссылки на просмотр учебно-методического материала, полученной от Исполнителя по настоящему Договору. Услуги, предусмотренные настоящим Договором, оказываются Исполнителем исключительно лично Заказчику. Заказчику запрещается совместное с третьими лицами получение или приобретение Услуг без специального на то разрешения Исполнителя.

**7.6.** Все сервисы на образовательной платформе и на сайте предоставляются в состоянии «как есть». Исполнитель не гарантирует доступность платформы и сайта в любой момент.

**7.7.** Исполнитель не несет ответственности за коммерческую пригодность платформы сайта, не гарантирует соответствие платформы и сайта неким специальным требованиям Ученика или возможность настройки разделов платформы и сайта в соответствии с предпочтениями Ученика. Исполнитель также не гарантирует, что программное обеспечение платформы и сайта полностью свободно от дефектов и ошибок, и должно функционировать бесперебойно и в обязательном порядке.

**7.8.** Использование платформы и сайта осуществляется Учеником исключительно под свою ответственность и на собственный риск. Исполнитель не гарантирует должного функционирования платформы и не несет ответственности за вред, причиненный Заказчику в результате использования платформы. Исполнитель не несет ответственности за риск наступления неблагоприятных последствий, которые наступят или могут наступить в результате несоответствия используемого Заказчиком оборудования, иного программного обеспечения или каналов связи установленным требованиям по защите персональных данных от несанкционированного (противоправного) посягательства третьих лиц.

**7.9.** Исполнитель прилагает все разумные усилия, предотвращающие сбои и неполадки в работе платформы и сайта, однако не гарантирует их бесперебойную работу, не несет ответственности за нее и не обязуется уведомлять Заказчика о перебоях.

**7.10.** Ученик не вправе использовать платформу для рассылки сообщений рекламного характера и иных действий, не связанных непосредственно с использованием платформы в целях обучения.

## **Раздел 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**8.1** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, заключенному посредством акцепта настоящей Оферты, стороны несут ответственность согласно законодательству Российской Федерации.

**8.2.** Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком услуг, возникшим по вине Заказчика.

**8.3.** Исполнитель оказывает услуги «как есть». Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме. Также не являются такими основаниями мнение третьих лиц (в том числе, сотрудников государственных органов), отличные от мнения Исполнителя (его сотрудников и/или партнеров).

**8.4.** Исполнитель освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор).

**8.5.** Заказчик обязуется предоставлять достоверные данные при оформлении заявки. Исполнитель не проверяет соответствие предоставленных данных действительности и предполагает, что все сведения, которые сообщил о себе и/или Ученике Заказчик является достоверной информацией.

**8.6.** В случае, если Заказчик (Ученик), по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Услуги считаются предоставленными в установленном объеме.

**8.7.** Предоставление доступа на обучение на образовательной платформе в течение оговоренного в настоящем договоре срока является надлежащим исполнением со стороны Исполнителя настоящего договора в полном объеме. Неиспользование Заказчиком всех предоставленных раздаточных материалов не является основанием для уменьшения стоимости по настоящему Договору.

**8.8.** Нарушение авторских прав и прав интеллектуальной собственности влечет гражданско-правовую, административно-правовую и уголовную ответственность.

**8.9.** Всю ответственность за незаконное использование информации, доступ к которой получает Заказчик в связи с исполнением Договора, несет Заказчик.

**8.10.** В случае нарушения пункта 7.5 настоящего Договора Исполнитель вправе прекратить доступ к уже оплаченному онлайн-курсу и дальнейшее оказание Услуг без возврата ранее оплаченных денежных средств.

При выявлении факта доступа третьих лиц к учебно-методическому материалу по вине Заказчика по требованию Исполнителя, направляемому на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации на Сайте, Заказчик обязан оплатить штраф в размере 200 000 (двести тысяч) рублей. Размер штрафа обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость услуг, оплаченных Заказчиком по Договору.

**8.11.** Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию, порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнение настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде штрафа в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый установленный случай.

**8.12.** Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.

**8.13.** Ученик, допустивший нарушение требований, установленных в п.4.11 Оферты самостоятельно несет ответственность перед лицами чьи права он нарушил, разместив его/их результаты интеллектуальной деятельности на образовательной платформе.

При этом Ученик обязуется компенсировать Исполнителю все убытки, связанные с нарушением Учеником запрета на размещение на обучающей платформе чужих результатов интеллектуальной деятельности, изображений, видео отзывов, а также компенсировать экономический ущерб деятельности Исполнителя (упущенную выгоду) и его деловой репутации.

**8.14.** Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора.

**8.15.** Никакая информация, учебно-методические материалы, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов и добросовестных намерений использования предоставленной информации.

Принятие решений находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

**8.16.** Исполнитель не несет ответственности за качество Услуг, а также за любые неблагоприятные последствия для Заказчика и (или) третьих лиц, возникшие в процессе оказания Услуг и (или) по результатам оказания Услуг, если Заказчик указал недостоверные сведения, необходимые для оказания Услуги.

**8.17.** Совокупный размер ответственности Исполнителя по Договору ограничивается суммой, полученной Исполнителем от Заказчика по Договору.

## **Раздел 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. РАСТОРЖЕНИЕ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

**9.1.** Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

**9.2.** Оформленная Заказчиком заявка, которая заполняется на сайте, является неотъемлемой частью Договора.

**9.3.** Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов Исполнителя, других Заказчиков, процесса оказания Услуг;
- неоднократного (2 и более раз) нарушения обязанностей, установленных в п. 5.2.2. настоящего Договора;
- нарушения Заказчиком условий раздела 6 настоящего договора о конфиденциальности и режиме коммерческой тайны.

В указанных в настоящем пункте случаях нарушения Заказчиком Договора внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается.

**9.4.** Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением договора оказания услуг по обучению на курсе, заключенного посредством совершения Заказчиком акцепта настоящей оферты, решаются Сторонами путем переговоров.

**9.5.** В отношении Заказчика – индивидуального предпринимателя или организации - обязательный досудебный порядок урегулирования споров – 30 дней, с момента поступления претензии Исполнителю в письменной форме или электронной форме, которая позволяет индивидуализировать личность Заказчика.

**9.6.** В случае недостижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ. В случае, если Заказчиком по настоящему договору выступает индивидуальный предприниматель или организация, то спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде по месту нахождения Исполнителя.

**9.7.** Заказчик не вправе изменять условия договора в одностороннем порядке, а равно требовать от Исполнителя изменения условий договора.

**9.8.** Приобретая онлайн-курс, Заказчик подтверждает, что заключает настоящий Договор в целях увеличения (в том числе и с нуля) своего заработка в профессии косметолога, поскольку на курсе дается информация по работе с клиентами, инструкции по повышению дохода, а также Заказчик осознает и принимает факт, что отношения между Заказчиком и Исполнителем в рамках настоящего Договора не регулируются ФЗ «О защите прав потребителей», поскольку договор заключается в коммерческих целях и предполагает получение дохода Заказчиком (в том числе и в процессе получения Услуг).

**9.9.** Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке изменять цены на Услуги, представленные на Сайте. При этом цена на Услугу, которая уже была оплачена Заказчиком, изменению не подлежит.

## **Раздел 10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

**10.1.** Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. При регистрации на Сайте Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

**10.2.** Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей публичной оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме) Заказчик

дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

**10.3.** Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**10.4.** Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

**10.5.** Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

**10.6.** Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

**10.7.** Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, онлайн (видео) занятий с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, онлайн (видео) уроков, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заявок, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

## **Раздел 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**11.1.** Заказчик подтверждает, что все условия настоящей Оферты ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

**11.2.** Настоящая Оферта действует на территории всех стран мира, и в информационной сети Интернет.

**11.3.** К отношениям между Заказчиком и Исполнителем применяется право Российской Федерации.

**11.4.** Признание судом какого-либо положения Договора недействительным и не подлежащим применению не влечет за собой недействительности иных положений Договора.

**11.5.** Предоставлением адреса электронной почты, контактного номера телефона Заказчик подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией (сообщениями) через открытые каналы связи (Интернет, факс, мессенджеры, иные).

Обмен юридически значимыми сообщениями между Сторонами происходит по следующим адресам электронной почты:

со стороны Заказчика – адрес электронной почты, указанный Заказчиком при размещении Заявки, со стороны Исполнителя -адрес электронной почты, указанный в первом разделе Оферты. Стороны обязаны направлять юридически значимые сообщения (включая заявления, требования, претензии) посредством этих адресов электронной почты.

Стороны признают юридическую силу документов (сканированных копий или фотографий документов) и сообщений, направленных посредством указанной электронной почты.

Моментом получения Стороной (адресатом) юридически значимого сообщения (документа) является момент направления другой Стороной (адресатом) соответствующего сообщения на электронную почту Стороны (адресата)

**11.6.** Стороны обязаны организовать ежедневную обработку поступающих от другой Стороны электронных писем и обеспечить достаточную емкость своего электронного почтового ящика для гарантированного приема всех электронных писем соответствующей Стороны. Сторона самостоятельно несет риск негативных последствий, возникших в результате нарушения ей настоящего обязательства.

## **Раздел 12. ПРИЛОЖЕНИЯ**

**12.1.** Все нижеперечисленные документы, указанные в приложении к настоящей Оферте, являются неотъемлемой частью настоящей Оферты:

- Приложение № 1. Порядок расчета и возврата денежных средств в случае отказа от исполнения Договора или невозможности его исполнения.
- Приложение №2. Образец заявления на возврат денежных средств.

### **РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:**

#### **Индивидуальный предприниматель РФ**

Самойлова Кристина Андреевна

ИНН 503021374207 ОГРН 322508100301347

Адрес: Россия, Московская область, г. Наро-Фоминск

Расчетный счет 40802810900003376436

АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

Адрес банка: Москва, 127287, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26

Корр. счет 30101810145250000974

ИНН банка 7710140679

БИК банка 044525974

E-mail: cosvetics@gmail.com

**Приложение № 1. К Публичной оферте на оказание платных онлайн-услуг. Порядок расчета и возврата денежных средств в случае отказа от исполнения Договора или невозможности его исполнения.**

#### **Порядок возврата:**

Для осуществления возврата денежных средств Заказчику необходимо:

1. Заполнить разборчивым, читаемым почерком, либо заполнить на компьютере заявление согласно Приложению №2 либо в свободной форме с указанием всех обязательных реквизитов заявления (все указанные реквизиты являются обязательными).

Обязательно в заявлении указать:

- аргументированную причину отказа;
- только тот номер карты или расчетного счета, с которого были переведены денежные средства на счет Исполнителя;

- ФИО отправителя, с чьей карты или расчетного счета были отправлены денежные средства;

- дату заполнения заявления.

2. Распечатать и лично подписать заявление.

3. Сфотографировать либо сканировать заявление (чтобы его было видно, не помятое, читаемое, в хорошем качестве).

4. Отправить фотографию либо сканированную копию заполненного заявления со своей электронной почты, указанной при регистрации на курс, на электронную почту Исполнителя, указанную в Оферте.

Возврат будет осуществлен Исполнителем в течение 10 дней с момента получения заявления, если иной срок не установлен законодательством.

### **Расчет денежных средств к возврату:**

Возврату подлежат денежные средства равные стоимости уроков, доступ к которым не получен Учеником на дату отказа от исполнения Договора за вычетом банковских расходов Исполнителя.

При условии получения доступа к обучающим материалам, с учетом поэтапного получения Услуги, расчете денежных средств, подлежащих возврату Заказчику, производится по следующей формуле:

$$S = O - (V+R)$$

Где:

S – сумма, подлежащая возврату

O – общая стоимость всех услуг Тарифа, оплаченная Заказчиком

V – стоимость оказанных до момента расторжения договора услуг в части предоставления доступа к материалам Модулей (рассчитывается по отдельной формуле).

R – расходы, понесенные Исполнителем до момента расторжения договора.

$$V = B * K$$

B – стоимость одного модуля

K – количество модулей, открытых на платформе до момента расторжения договора

$$B = O / C$$

C – общее количество модулей в Тарифе

### **Приложение №2. Образец заявления на возврат денежных средств.**

ИП Самойловой Кристине Андреевне

ИНН 503021374207 ОГРН

322508100301347

E-mail: cosvetics@gmail.com

от \_\_\_\_\_

**Заявление**

Я, \_\_\_\_\_ (ФИО)

Паспорт \_\_\_\_\_

Прошу вернуть мне денежные средства в размере

уплаченные мной за курс \_\_\_\_\_ 2022 г

Причина отказа \_\_\_\_\_

Банковские реквизиты по которым необходимо провести возврат:

ФИО Получателя

Счет Получателя

Банк получателя

ИНН Банка получателя

БИК Банка получателя

Корреспондентский счет

КПП банка

ИНН Получателя

Подпись заявителя \_\_\_\_\_

Дата заполнения \_\_\_\_\_