

KÄRNTEN

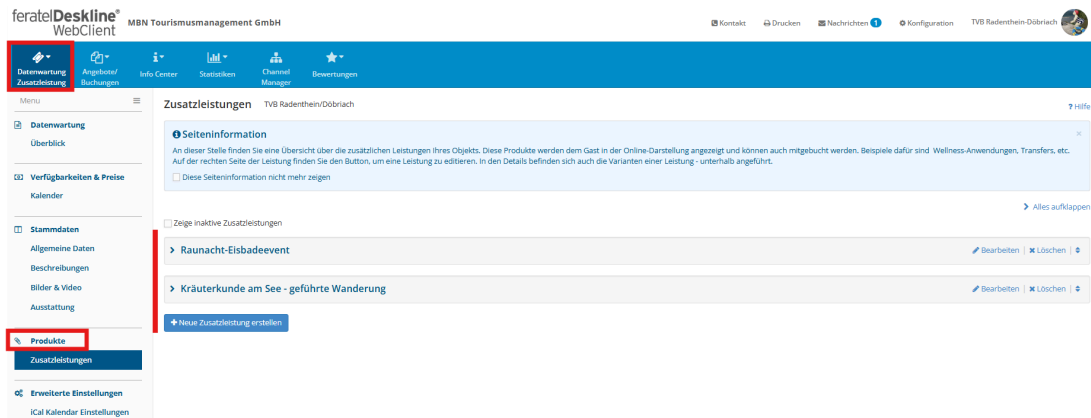
Millstätter See
Bad Kleinkirchheim
Nockberge

Bearbeiten und Darstellen einer Zusatzleistung Anhand Testbeispiel MBN





1. Im Feratel WebClient unter der Registerkarte **Datenwartung/Zusatzleistung** → **Produkte** → **Zusatzleistungen** werden neue Zusatzleistungen für den Erlebnisshop angelegt. Ebenfalls kann man dort bereits vorhandene Zusatzleistungen einsehen, bearbeiten und zeitlich anpassen.



2. Unter dem Punkt **“Neue Zusatzleistung anlegen”** kann man eine neue Leistung anlegen. Es öffnet sich eine Maske zur Datenbearbeitung. Hier werden alle relevanten Daten eingegeben.

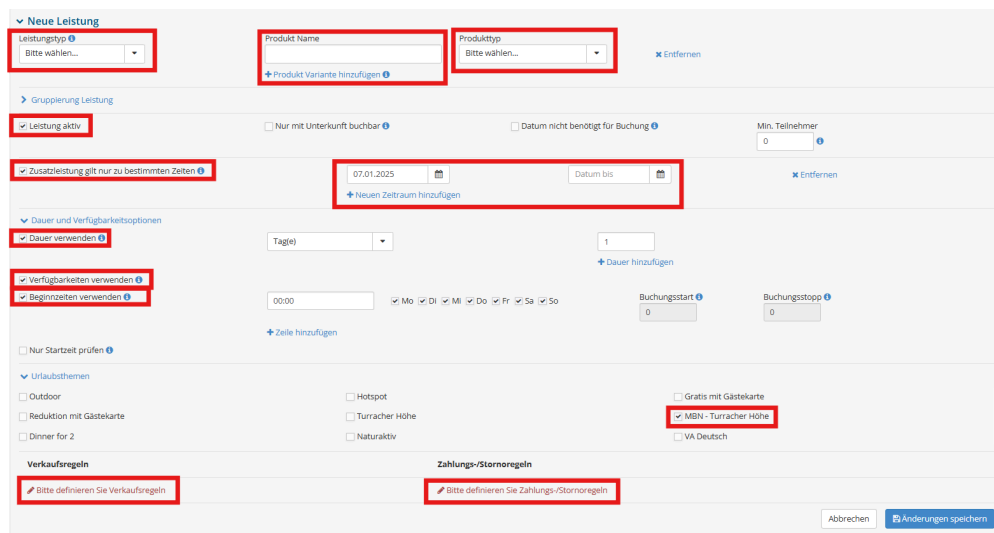
- a. **Produkt Name**

→ Dieser sollte der Marke der MBN entsprechen und das Thema ZEIT für meine ZEIT beinhalten

→ Bsp.: GenussZEIT im Hotel xy | WohlfühlZEIT: Day-Spa im Hotel XY | ZEIT zu zweit: Gourmet Dinner im xy | AusZEIT mit Alpakas | etc.

- b. **Verkaufsregeln** → werden vorab von der MBN eingestellt. Es gibt nur die Verkaufsregel “buchbar”. Das bedeutet, dass das angelegte Produkt online buchbar ist.

- c. **Zahlungs- und Stornoregeln** → können individuell an den Anbieter angepasst werden.



3. Nach dem Speichern dieser Einstellungen, hat man die Möglichkeit, Bilder, Beschreibungstexte und Merkmale für die Zusatzleistung zu hinterlegen.

- a. **Bilder Zusatzleistung:** Hier sollte man der Leistung entsprechende Bilder hinterlegen. Die Auflösung muss mindestens 1024 x 768 Pixel haben. Bitte hinterlegen Sie mindestens 3 Bilder.

- b. **Beschreibungstexte:**

- i. **Produktbeschreibung** kurz halten und auf die Leistung eingehen. Wichtig ist, das [Markenversprechen](#) der Region und das Thema ZEIT mit einzubauen.

- ii. **Detailbeschreibungen** können je nach Relevanz Themenbezogen ausgewählt werden. Die gewählte Überschrift erscheint auf der Webseite sowie in den Reservierungsbestätigungen auf. Hier kann man auf detaillierte Themen wie zum Beispiel "Preis Informationen",



“Voraussetzungen”, “Treffpunkt”, “Dauer” und vieles mehr konkret eingehen.

- iii. **Merkmale** können bei Bedarf gewählt werden - sind aber kein Muss.
- iv. **Urlaubsthema** kann mehrfach ausgewählt werden. Wichtig hierbei ist, um das Erlebnis auch im Erlebnisshop der Region und der Kärnten Werbung online sicht- und buchbar zu machen, dass man das Urlaubsthema “MBN-Turracher Höhe” und “Kärnten Erlebnisse” anhaken.

4. Nach dem Speichern dieser Daten erscheint bei den Preiseinstellungen ein Feld. Hier kann der Preis für diese Zusatzleistung eingegeben werden. Gibt es für ein Erlebnis mehrere Preisvarianten, muss eine oder mehrere (abhängig von der Anzahl der Preisstaffelung) zusätzliche Produktvariante angelegt werden.

test Bearbeiten | Löschen

Mögliche Zeiträume
10.09.2024 - 29.09.2024

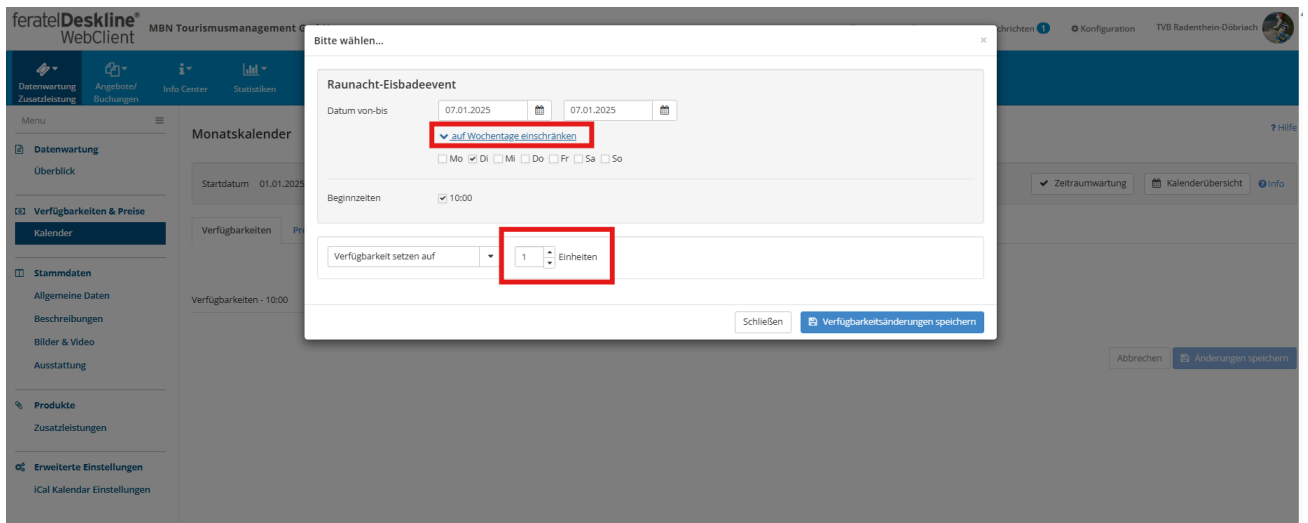
Bilder Zusatzleistung ändern (0) Beschreibung Zusatzleistung ändern (0) Merkmale Zusatzleistung bearbeiten (0)

Preis Variante	Preis	Kalkulationstyp	
Preis Erwachsener	15.00 EUR	pro Tag	Bearbeiten
Preis Kinder 6 bis 10 Jahre	10.00 EUR	pro Tag	Bearbeiten
Preis Kinder unter 6 Jahre	0.00 EUR	pro Tag	Bearbeiten
Preis Erwachsener mit Millstätter Inclusive Card	0.00 EUR	pro Tag	Bearbeiten

[+ Neue Produkt Variante hinzufügen](#) [Abbrechen](#) [Preis speichern](#)

5. Nach der Eingabe der Daten kann man in die Kalender-Einstellungen unter Kalender wechseln. Sofern man bei den Grundeinstellungen die Funktion “Verwende Verfügbarkeiten” angehakt hat, kann man die **Kontingente** im Kalender warten. Mit der Funktion “Zeitraum warten” kann man den

gewünschten Zeitraum wählen, den man entsprechende Verfügbarkeiten vergeben möchte. Hier erhöht man die Verfügbarkeit um den entsprechenden Wert. Nach dem Speichern sieht man beim entsprechenden Datum die jeweilige Verfügbarkeit mit grünem Hintergrund.



Bei Fragen oder Unklarheiten können Sie sich bei Lisa Schneeweiß unter schneeweiss@mbn-tourismus.at melden.