ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (Договор) возмездного оказания услуг	Российская Федерация город Новосибирск Дата вступления в силу действующей редакции: 16.03.2026 г.

Настоящая оферта – официальное предложение Индивидуального предпринимателя Морозовой Ирины Александровны, ИНН 540364251017, заключить договор возмездного оказания услуг с любым физическим, юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем.	В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным предложением Индивидуального предпринимателя Морозовой Ирины Александровны (ИНН 540364251017, ОГРНИП 325547600175678, адрес: 630060, г. Новосибирск, СНТ Ивушка, Ельцовская 10, эл. почта: mysteryfest@yandex.ru, телефон: +7 (968) 221-98-88), именуемой далее «Исполнитель», заключить договор возмездного оказания услуг на условиях, изложенных ниже.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 и статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации акцепт настоящей Оферты является полным и безоговорочным принятием ее условий и означает заключение Договора между Заказчиком и Исполнителем.

1.3. Лицо, осуществившее акцепт Оферты, признается Заказчиком.

1.4. Договор считается заключенным с момента акцепта Оферты.

2. Термины и определения

Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Морозова Ирина Александровна (ИНН 540364251017, ОГРНИП 325547600175678, адрес: 630060, г. Новосибирск, СНТ Ивушка, Ельцовская 10, эл. почта: mysteryfest@yandex.ru, телефон: +7 (968) 221-98-88).

Заказчик – полностью дееспособное физическое лицо или юридическое лицо, совершившее акцепт Оферты и заключившее Договор на изложенных условиях.

Сайт – открытый для свободного визуального ознакомления, публично доступный ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу: https://mystery-fest.ru/, включая все его поддомены и страницы, содержащий информацию о Мероприятии.

Мероприятие – культурно-зрелищное или деловое событие, в том числе конференция, форум, бизнес-встреча, проводимые как в очном формате (в зале, клубе или на открытой площадке), так и в дистанционном (онлайн) формате, включая выставки, фестивали, шоу, а также любые иные события, организуемые Исполнителем, участие в которых возможно только по предъявлению специального документа – Билета.

Билет – электронный документ, содержащий информацию, подтверждающую заключение Договора с Исполнителем, а также удостоверяющий право обладателя такого документа на участие в Мероприятии.

Программа – наименование, перечень тем Мероприятия, расписание, иные необходимые сведения о Мероприятии, указанные на Сайте.

Заявка – уведомление Заказчика о намерении приобрести Билет на определенное Мероприятие.

Тариф – стоимость и состав оказываемых Исполнителем Заказчику услуг в рамках программы.

Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с законодательством Российской Федерации, действующими рекомендациями (RFC) международных органов по стандартизации в сети Интернет и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. Предмет Оферты

3.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику услуги по организации и обеспечению участия в Мероприятии (бронирование, оформление Билетов; услуги по информационному сопровождению Заказчика в связи с бронированием, оформлением и реализацией Билетов, а также в связи с отменой, заменой/переносом Мероприятий и прочим вопросам; иные услуги – далее Услуги) в рамках настоящей Оферты.

3.2. Исполнитель размещает перечень Программ и/или Мероприятий на Сайте. Информация о стоимости, Тарифах, содержании, сроках Мероприятий и иные необходимые условия доступны Заказчику на Сайте. Страницы Сайта, содержащие указанную информацию, являются неотъемлемой частью настоящей Оферты.

3.3. Услуги считаются оказанными в полном объеме, надлежащего качества и в срок Исполнителем Заказчику с момента проведения Мероприятия либо с момента предоставления доступа к Мероприятию.

3.4. Билет на Мероприятие считается полученным Заказчиком после его отправления Заказчику на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при оформлении Билета, либо после предоставления доступа к Билету иным способом. Исполнитель не несёт ответственности в случае, если уведомление, содержащее Билет, не пришло Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя.

3.5. Стороны, руководствуясь ст. 421 ГК РФ, согласовали, что для расчётов по Договору не требуется подписание актов приема-передачи оказанных услуг. Услуги считаются принятыми Заказчиком по истечение 3 (трех) календарных дней с момента, как Услуги оказаны, если в указанный срок от Заказчика в адрес Исполнителя не поступило мотивированных возражений относительно факта принятия Услуг.

3.6. Исполнитель не гарантирует каких-либо производственных, маркетинговых, финансовых или иных результатов от использования Заказчиком информации, полученной на Мероприятии.

3.7. Заказчик понимает, что Исполнитель не несет ответственность за работу любых не принадлежащих ему площадок, ресурсов, сайтов, платформ равно, как и за действия физических лиц, которые участвуют в Мероприятии.

4. Приобретение Билета, допуск к участию в Мероприятии

4.1. Заказчик обязан ознакомиться с настоящей Офертой и условиями проведения Мероприятия, Билеты на которое он намеревается приобрести. Заказчик признает, что, приобретая Билеты, он ознакомлен с информацией и условиями проведения Мероприятия, и согласен приобрести эти Билеты на таких условиях. Условия проведения Мероприятия содержатся на Сайте на странице Мероприятия.

4.2. Приобретение Билетов осуществляется через Сайт Исполнителя.

4.3. Для приобретения Билета необходима заполнение Заказчиком Заявки в соответствии с размещённой на Сайте формой: следует выбрать соответствующе Мероприятие и Тариф; указать данные Заказчика, необходимые для осуществления заказа и последующего получения Билета; после чего, произвести оплату.

4.4. Заказчик самостоятельно несёт ответственность за безопасность интернет-соединения собственных электронных устройств, а также самостоятельно обеспечивает его конфиденциальность.

4.5. Исполнитель для связи с Заказчиком использует исключительно ту контактную информацию, которая оставлена на Сайте Заказчиком.

4.6. Забронированный Билет считается оплаченным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. В случае, если Заказчиком не произведена оплата в установленный срок в полном объеме, акцепт Оферты не может быть признан надлежащим. Забронированный Билет автоматически аннулируется и становится доступным для приобретения другими покупателями.

4.7. После поступления денежных средств Исполнителю, на адрес электронной почты Заказчика или в мессенджер, указанные им при заполнении формы на Сайте, Билет будет выслан в виде ссылки/файла, дающей/дающего право участвовать в выбранном Заказчиком Мероприятии.

4.8. Заказчик принимает на себя ответственность о сохранении конфиденциальности данных Билета, таких как ссылка на Билет, его номер, штрихкод и/или иная информация, подтверждающая заключение Договора с Исполнителем, от третьих лиц. Исполнитель не несет ответственности за наличие «двойных» билетов, поскольку с момента получения Билета, его хранение и недопущение его копирования и/или иного воспроизведения является обязанностью Заказчика. В случае возникновения сомнений в подлинности Билета, выявления случаев «двойных» билетов, Исполнитель вправе отказать в посещении Мероприятия всем лицам, предъявившим спорный Билет. Заказчик соглашается с тем, что проход по одному Билету на Мероприятие возможен только один раз. Заказчик гарантирует, что приобретает Билеты для личного некоммерческого использования.

4.9. Заказчик несет ответственность за сохранность своего Билета. Передача Билета третьему лицу допускается исключительно при уведомлении Исполнителя.

4.10. Участие в Мероприятии может осуществляться Заказчиком в очном (оффлайн) или дистанционном (онлайн) формате в зависимости от условий конкретного Мероприятия. В случае проведения Мероприятия в дистанционном (онлайн) формате Исполнитель обеспечивает участие Заказчика посредством проведения прямых эфиров в закрытых каналах мессенджера Telegram и/или предоставления доступа к материалам Мероприятия на онлайн-платформе GetCourse по адресу: https://online.mystery-fest.ru.

4.11. Доступ к материалам Мероприятия на платформе GetCourse предоставляется Заказчику сроком на 2 (два) месяца с момента предоставления такого доступа, если иное не предусмотрено условиями конкретного Мероприятия.

4.12. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность участия Заказчика в Мероприятии в дистанционном (онлайн) формате, вызванную неисправностями оборудования Заказчика, отсутствием или нестабильностью интернет-соединения, а также иными техническими сбоями, не зависящими от Исполнителя.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Исполнитель обязан:

5.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг в соответствии условиями настоящей Оферты.

5.2. Исполнитель вправе:

5.2.1. Без согласования с Заказчиком привлекать третьих лиц для исполнения настоящего Договора, оставаясь ответственным за действия таких лиц, как за свои собственные.
5.2.2. Запрашивать у Заказчика всю необходимую информацию, документы для надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору.
5.2.3. Изменять стоимость Услуг. Информация об актуальной стоимости Услуг доступна Заказчику на Сайте на странице конкретного Мероприятия. Изменение стоимости Услуг в отношении уже оплаченного Заказчиком Билета не производится.
5.2.4. Приостанавливать работу Сайта для проведения необходимых плановых профилактических и ремонтных работ на технических ресурсах Исполнителя.
5.2.5. Изменять содержание Программы Мероприятия, включая отдельные темы, их содержание, количество, даты и сроки проведения, заменить экспертов. Информация о таких изменениях доступна Заказчику на Сайте и/или рассылается Заказчикам на адреса электронной почты/мессенджер, указанные Заказчиком при заполнении формы на Сайте.
5.2.6. Отказать в участии в Мероприятии лицу, которое нарушает общественный порядок, создает угрозу безопасности или мешает проведению мероприятия.
5.2.7. Отказаться от оказания услуги без возврата денежных средств в случае выявления у Заказчика признаков алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения в соответствии с п. 5.3.6. настоящей Оферты. В указанном случае услуга считается неоказанной по вине Заказчика. Денежные средства, уплаченные Заказчиком, возврату не подлежат, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. Своевременно предоставлять полную и достоверную информацию, необходимую для оказания Услуг (в том числе при регистрации на Сайте).
5.3.2. Соблюдать этические нормы поведения при проведении Мероприятия, а также во внутренних информационных системах, если к таковым Заказчику предоставлен доступ, в частности, не допускать неуважительных высказываний и оскорблений в адрес других Заказчиков, сотрудников Исполнителя, Исполнителя, экспертов, не допускать токсичного и агрессивного поведения, обсценной лексики.
5.3.4. Своевременно извещать Исполнителя об изменении своих контактных и персональных данных, влияющих на исполнение Договора.
5.3.5. Соблюдать общественный порядок и не создавать угрозу безопасности Исполнителя, других участников Мероприятия и сотрудников Исполнителя.
5.3.6. Не являться на Мероприятие и не участвовать в нём в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения. Под состоянием опьянения для целей настоящей Оферты понимается наличие одного или нескольких следующих признаков:

- выраженный запах алкоголя;
- нарушение координации движений, неустойчивость походки;
- несвязная или затрудненная речь;
- неадекватное поведение (агрессия, чрезмерная эмоциональность, дезориентация);
- нарушение восприятия окружающей обстановки;
- иные признаки, объективно свидетельствующие о состоянии опьянения.

5.4. Заказчик вправе:

5.4.1. Осуществлять все права, предоставленные ему применимыми нормативными актами.
5.4.2. Получать от Исполнителя надлежащее оказание услуг.

6. Финансовые условия

6.1. Вознаграждение Исполнителя по Договору указывается в Тарифах и описании Программы Мероприятия, доступных Заказчику при оформлении Заявки на Сайте.

6.2. Вознаграждение Исполнителя выплачивается Заказчиком после подачи Заявки в полном объёме, за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором, или на условиях, отдельно согласованных Заказчиком и Исполнителем. Датой исполнения Заказчиком обязательств по оплате услуг Исполнителя является дата поступления денежных средств на расчётный счет Исполнителя.

6.3. При оплате Услуг на Сайте Заказчик автоматически перенаправляется на страницу системы приёма платежей для внесения оплаты. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платёж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Заказчика лежат на провайдере электронной системы платежей.

6.4. Исполнение обязательств Заказчика по оплате вознаграждения, указанного в пункте 6.1 Договора, может быть исполнено третьим лицом. В этом случае Заказчик направляет Исполнителю уведомление в письменном виде с просьбой принять оплату от третьего лица.

7. Интеллектуальная собственность и конфиденциальность

7.1. Исключительное право на Сайт и все материалы, использованные при проведении Мероприятия, принадлежат Исполнителю, либо им получены все необходимые права пользования и разрешения.

7.2. Заказчик имеет право пользоваться материалами в рамках предоставленной функциональности и взаимодействия с доступной информацией на все время Мероприятия в соответствии с настоящим Договором.

7.3. Заказчик обязан:
7.3.1. Воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя, не предоставлять доступ к ним без письменного разрешения Исполнителя, не изменять Сайт и материалы каким бы то ни было способом, не изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.
7.3.2. Немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя.

7.4. Использование Заказчиком Сайта, его содержимого и составляющих (как в целом, так и фрагментарно), материалов на Мероприятии и прочих разработанных Исполнителем технических решений не означает передачи (отчуждения) Заказчику и\или любому третьему лицу прав на результаты интеллектуальной деятельности, как в целом, так и в части.

7.5. К конфиденциальной относится любая информация, относящаяся к процессу оказания Услуг Исполнителем, не опубликованная в открытом доступе и не являющаяся доступной для всеобщего сведения. Заказчик обязуется не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в ходе оказания Услуг (за исключением общедоступной информации), третьим лицам без предварительного письменного согласия Исполнителя.

7.6. В рамках оказания услуг Заказчику может предоставляться доступ к программному обеспечению сторонних правообладателей, в том числе к внутренним информационным системам, сайтам (далее — ПО). В таком случае Заказчик не может совершать с ПО никаких действий за исключением тех, которые необходимы для участия в Мероприятии. Срок предоставления права использования такого ПО ограничен сроком проведения Мероприятия, если иное не предусмотрено Исполнителем. Заказчик обязан сохранять конфиденциальность сведений в отношении ПО и не вправе разглашать их без согласия правообладателя такого ПО.

8. Ответственность Сторон

8.1. Исполнитель несёт ответственность в соответствии с законодательством РФ при наличии его вины.

8.2. Исполнитель не несёт ответственности за качество соединения с сетью Интернет и функционирование оборудования и программного обеспечения Заказчика.

8.3. На Заказчике лежит риск использования Сайта и ПО. Исполнитель не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте, а также за возможный ущерб, возникший в результате:
8.3.1. сбоев в работе Сайта и (или) иного программного обеспечения, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении;
8.3.2. отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединения;
8.3.3. установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Договора;
8.3.4. других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования;
8.3.5. использования (невозможность использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Заказчиком выбранной им формы оплаты услуг по Договору.

8.4. Изменение Исполнителем сроков оказания Услуг в установленных Договором пределах и случаях не является нарушением.

8.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств при возникновении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). К форс-мажорным обстоятельствам относятся, в частности: военные действия, пожар, стихийные бедствия, военные операции любого характера, эпидемии, решения органов власти, запрет мероприятий, блокады, забастовки, гражданские волнения.

9. Срок действия Договора. Порядок расторжения

9.1. Договор вступает в силу с даты его акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

9.2. Договор может быть в любое время расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке путём уведомления Заказчика по электронной почте, указанной при регистрации.

9.3. При нарушении Заказчиком любых условий Договора, законодательства Российской Федерации, норм морали и нравственности либо технических требований, Исполнитель вправе заблокировать, запретить либо ограничить доступ к определённым или всем функциям Сайта, ПО, информации и Мероприятию без объяснения причин и без уплаты каких-либо убытков.

9.4. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Заказчика путём направления Исполнителю уведомления по электронной почте Исполнителя mysteryfest@yandex.ru с указанием в ней причин отказа от Договора, а также своих данных, позволяющих Исполнителю однозначно верифицировать Заказчика, реквизитов и иной информации, необходимой для возврата денежных средств.

9.5. В случае досрочного расторжения Договора Исполнитель возвращает Заказчику стоимость Услуг на условиях, предусмотренных Правилами возврата денежных средств (Приложение №1 к Договору).

10. Изменение условий Договора.

10.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты, и такие изменения вступают в силу в момент опубликования новой версии Оферты в сети Интернет по адресу Сайта.

10.2. Использование Сайта или направление новых Заявок после опубликования новой версии Оферты будет означать согласие Заказчика с условиями новой версии Оферты.

10.3. Исполнитель вправе уступать права, переводить долги (в том числе привлекать субагентов и субподрядчиков) по всем обязательствам, возникшим из Договора. Настоящим Заказчик даёт своё согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Исполнитель информирует Заказчика, размещая соответствующую информацию на Сайте.

11. Рассылки и персональные данные

11.1. Заказчик даёт своё согласие Исполнителю на обработку персональных данных Заказчика, указанных им при направлении Заявки, на условиях, предусмотренных Политикой обработки персональных данных.

11.2. Заказчик даёт согласие на получение от Исполнителя смс-рассылок, а также иных видов рассылок и уведомлений информационного характера (устных и письменных), с использованием любых средств связи, включая, но не ограничиваясь следующими: электронная почта, телефон, почтовые рассылки, рассылки в Социальных сетях (включая мессенджеры). Настоящее согласие может быть в любое время отозвано Заказчиком посредством направления уведомления на электронную почту Исполнителя mysteryfest@yandex.ru.

11.3. Заказчик даёт согласие на использование Исполнителем отзывов Заказчик об Исполнителе и оказываемых им услугах, оставленных Заказчиком, в целях размещения таких отзывов на официальных сайтах Исполнителя, в Социальных сетях Исполнителя, в информационных и рекламных материалах Исполнителя. Настоящее согласие действует с даты заключения Договора. Настоящее согласие может быть отозвано Заказчик в любой момент путём направления письменного заявления по адресу электронной почты Исполнителя mysteryfest@yandex.ru.

11.4. Заказчик добровольно предоставляет Исполнителю свои персональные данные (далее – ПД):

- фамилию, имя и отчество Заказчика
- адрес электронной почты
- данные платежной системы
- данные аккаунтов в социальных сетях (включая мессенджеры)
- контактный номер телефона

11.5. Указанные данные необходимы для организации и оказания Услуг в рамках Оферты. ПД Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006.

11.6. Исполнитель имеет право осуществлять обработку персональных данных Заказчика, включая:

- сбор
- хранение
- систематизацию
- накопление
- уточнение (обновление, изменение)
- использование
- распространение
- обезличивание
- блокирование
- уничтожение ПД

11.7. Предоставляя свои ПД Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях:

- выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках Оферты;
- продвижения Исполнителем товаров и услуг;
- проведения электронных и sms-опросов;
- клиентской поддержки;
- контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем.

11.8. ПД Заказчика передаются в электронной форме по открытым каналам связи сети Интернет.

11.9. На Мероприятии может осуществляться фото- и видеосъемка. Посещая Мероприятие, Заказчик дает согласие на использование своего изображения в фото и видеоматериалах, созданных во время Мероприятия.

12. Порядок разрешения споров

12.1. В случае возникновения любых разногласий между Заказчиком и Исполнителем относительно исполнения каждой из сторон условий Договора, а также любых иных разногласий, такие разногласия должны быть урегулированы с применением обязательного досудебного претензионного порядка. Заказчик обязуется направить Исполнителю претензию в электронном виде на адрес электронной почты Исполнителя mysteryfest@yandex.ru. Срок ответа на претензию – 10 (десять) рабочих дней со дня её получения.

12.2. В случае неполучения ответа на претензию в указанный срок либо недостижения Сторонами взаимоприемлемого решения, спор передается на разрешение суда в соответствии с законодательством РФ.

13. Прочие условия

13.1. Стороны допускают обмен уведомлениями и иной корреспонденцией посредством электронной почты или Социальных сетей (включая мессенджеры), признавая тем самым юридическую силу названных документов. Такие документы считаются подписанными простой электронной подписью и приравниваются к документам на бумажном носителе. Электронные документы считаются полученными другой Стороной в дату надлежащего отправления отправляющей Стороной вне зависимости от даты фактического получения письма с электронным документом.

13.2. Исполнитель может предоставлять Заказчику возможность участия в различных акциях и предложениях, указанных на Сайте.

13.3. Недействительность одного из условий настоящей Оферты не влечёт недействительности всего Договора в целом. В случае признания условия Оферты недействительным, стороны обязаны вступить в переговоры и изменить договор таким образом, чтобы он продолжил своё действие.

13.4. Во всём остальном, что не урегулировано настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13.5. Приложения:
13.5.1. Приложение № 1. Правила возврата денежных средств.

Реквизиты Исполнителя
Индивидуальный предприниматель Морозова Ирина Александровна
ИНН: 540364251017
ОГРНИП: 325547600175678
e-mail: mysteryfest@yandex.ru
Телефон: +79682219888
Банковские реквизиты:
Расчетный счет: 40802810420000792826
Название банка: ООО "Банк Точка"
БИК: 044525104
Корреспондентский счет: 30101810745374525104

Приложение № 1 к Публичной оферте (Договору) возмездного оказания услуг

Правила возврата денежных средств

Настоящие Правила возврата денежных средств (далее — Правила) регулируют отношения между Исполнителем и Заказчиком, связанные с возвратом оплаченной стоимости Услуг в случае досрочного расторжения Договора.

1. Возврат денежных средств осуществляется в соответствии со ст. 782 ГК РФ, ст. 32 Закона о защите прав потребителей, а также Правилами возврата билетов на зрелищные мероприятия, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18.09.2020 №1491.
2. Возврат уплаченных Заказчиком денежных средств производится Исполнителем на основании письменного заявления Заказчика (скан-копии) или заявления, направленного на электронную почту Исполнителя mysteryfest@yandex.ru, либо в Социальных сетях (включая мессенджеры) Исполнителя.
3. Рассмотрение заявления Заказчика о расторжении Оферты и возврат производится в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения Исполнителем письменного заявления Заказчика о расторжении настоящей Оферты.
4. При отказе Заказчика от участия в Мероприятии Исполнитель возвращает денежные средства за Билет за вычетом фактически понесенных расходов, связанных с организацией и проведением Мероприятия.
5. В целях определения размера фактически понесенных расходов Исполнителя Стороны согласовали следующий порядок расчета возврата стоимости Билета:

Срок обращения за возвратом	**Размер возврата**
более чем за 10 календарных дней до начала Мероприятия	100% стоимости Билета
от 5 до 10 календарных дней до начала Мероприятия	50% стоимости Билета
от 3 до 5 календарных дней до начала Мероприятия	30% стоимости Билета
менее чем за 3 календарных дня до начала Мероприятия	возврат не осуществляется

6. Независимо от срока обращения возврат полной стоимости Билета осуществляется в случае невозможности посещения Мероприятия Заказчиком в случае наличия уважительных причин (болезни/смерти Заказчика или его близкого родственника) при предоставлении подтверждающих указанные факты документов.
7. Сумма возврата рассчитывается на дату направления Заказчиком Заявления.
8. Доступ на Мероприятие прекращается в течение 1 (одного) календарного дня с даты получения Исполнителем от Заказчика Заявления о возврате денежных средств.