



ТАВРІЙСЬКА МІСЬКА РАДА ХЕРСОНСЬКОЇ ОБЛАСТІ
ЛІЦЕЙ № 2 ТАВРІЙСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ ХЕРСОНСЬКОЇ ОБЛАСТІ
(ЛІЦЕЙ № 2 ТАВРІЙСЬКОЇ МР)

НАКАЗ

27.12.2023

м. Таврійськ

№ 140/о

Про підсумки роботи
зі зверненнями громадян
у 2023 році

У грудні 2023 року було підбито підсумки роботи зі зверненнями громадян за 2023 рік. До директора звернулися 496 осіб, з них:

- 255 звернень з питань вибуття та зарахування учнів;
- 215 звернень щодо надання довідок з місця навчання, та інших документів;
- 25 звернень батьків щодо освітнього процесу та навчальних досягнень учнів;
- 37 звернень педагогічних працівників щодо організації освітнього процесу;
- 52 звернення з кадрових питань;
- 6 запитів щодо надання інформації та документальних підтверджень. Відповіді за зверненнями надано;
- 3 заяви від Робак Ю.Ю. щодо педагогічного навантаження, за зверненням надано відповіді.

Всі звернення відпрацьовані і зафіксовані, вчасно надано письмову відповідь. Постійно ведеться звіт перед педагогічним колективом з питань роботи зі зверненнями громадян.

На підставі зазначеного,

НАКАЗУЮ:

1. Роботу зі зверненнями громадян у 2023 році вважати задовільною.
2. Наступну перевірку провести у грудні 2024 року.
3. Здійснювати облік звернень громадян (директор ліцею, 2024 рік).
4. Питання тримати на контролі, провести звіт у кінці року, відповідно до чинного законодавства.
5. Контроль за виконанням наказу залишаю за собою.

Директор



Світлана ПЛЯСЕЦЬКА