

POLÍTICAS DE RESERVA DEL HOTEL NATURA INN

Reservaciones:

- Antes de hacer la reserva, consulte disponibilidad llamando al celular 959478978 o enviando un correo a reservas@hotelnaturainn.com, indicando que es organizador, asistente o participante del 12° Congreso para el Talento y la Niñez de la Fundación ELIC, para acceder a las tarifas especiales.
- En su solicitud, indique la cantidad de habitaciones, nombres y apellidos, fecha y hora de llegada, fecha de salida y número de celular.
- Cualquier cambio debe ser coordinado previamente con el área de reservas.

Confirmaciones:

- La confirmación de su reserva se realizará por correo electrónico con su código de reserva.
- Reenviar la confirmación de la reserva a 12congreso@congresotalento.org
- Para asegurar su reserva, se debe hacer un depósito del 50% del total o el valor de la primera noche.

Pagos:

- Los pagos se deben realizar a las siguientes cuentas del Banco de Crédito, a nombre de Natura Inn E.I.R.L.:
 - **Cuenta Corriente en Soles:** 215-1532886-0-12
 - **Cuenta Interbancaria en Soles:** 002-215-001532886012-25

Anulaciones:

- Puede modificar o cancelar su reserva sin costo hasta 7 días antes de la fecha de llegada.
- Las cancelaciones hechas dentro de los 7 días previos a su llegada tienen una penalidad del 50% del valor total de la reserva.
- Si cancela en las fechas indicadas, no se realizará una devolución de dinero, pero el importe podrá usarse para una futura reserva, sujeta a disponibilidad.

No Show:

- Si no se presenta en la fecha de su reserva, se cobrará el 100% del total de la reserva.

Check-in y Check-out:

- El horario de **Check-in** es a partir de las **13:00 horas** y el de **Check-out** es hasta las **12:00 horas**.
- Los **early check-in** (registro antes del horario habitual) y **late check-out** (salida después del horario habitual) tendrán un costo adicional correspondiente al **50% de la tarifa por noche** de la habitación.
- Si el **late check-out** excede las **19:00 horas**, se cobrará la tarifa completa de la habitación.