ОФЕРТА
на оказание персональных, информационно-консультационных и развлекательных услуг

Исполнитель (Автор) **Индивидуальный предприниматель** **Прохорова Елена Владимировна** ОГРНИП 321527500034672 e-mail: dorati21@mail.ru ТГ: @ElenaProkhor	**Заказчик** дееспособное физическое лицо, осуществившее акцепт Оферты

В целях исполнения Оферты нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Сайт - *информационная система Исполнителя по адресу в сети Интернет https://elenaprochorova.ru/.*

Оферта —*документ «Публичная оферта» на оказание информационных и консультационных услуг, размещенная в сети Интернет по ссылке https://docs.google.com/document/d/1dbN8RAfUWaNb-fNgQ7WA3IYU27SunQ_Q/edit*

Акцепт Оферты — *полное и безоговорочное принятие Оферты Заказчиком путем оплаты услуг на сайте, а также путем перевода оплаты за Услугу на расчетный счет / по номеру телефона Исполнителя. Акцепт Оферты означает заключение Договора.*

Договор — *договор возмездного оказания услуг между Заказчиком и Исполнителем, который заключается посредством акцепта Оферты, в соответствии с условиями, изложенными в Оферте, а также положениями ст. 779 Гражданского кодекса Российской Федерации РФ (далее – ГК РФ) .*

Ретрит (услуга) — *персональная услуга, оказываемая Исполнителем согласно условиям, указанным в п. 1.2. Оферты.*

Программа Ретрита *– список услуг, которые будут оказаны Заказчику, в том числе в зависимости от Программы Ретрита это могут быть информационно-консультационные услуги, медитации, выездные развлекательные мероприятия и другие услуги.*
**Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в Программу Ретрита, существенно не изменяющие содержание и длительность.*

Личный чат *– общение в мессенджере Telegram, предназначенное для обмена сообщениями между Заказчиком и Исполнителем.*

Общий чат *– закрытое групповое сообщество в мессенджере Telegram, предназначенное для обмена сообщениями между Заказчиками и Исполнителем.*

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. По условиям Оферты Исполнитель принимает на себя обязанность оказать Заказчику услуги по организации и проведению Ретрита, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.
1.2. Исполнитель предоставляет доступ к одному из следующих Ретритов:

1. Ретрит майские каникулы в Калининграде «Оживление Ци»

Даты: 02.05.25 - 09.05.25 (7 ночей)

Стоимость 96 000 рублей, в неё входит:
Проживание в двухместных номерах с завтраками, за исключением первой ночи (60% от стоимости), переезды между городами по Программе Ретрита (25% от стоимости), практики (15% от стоимости)

Программа Ретрита:

2 мая
Сбор группы в отеле «Татьяна» в Калининграде. Знакомство.

3 мая
Утренние дыхательные практики. Переезд из Калининграда в Зеленоградск, знакомство с виллой «Априори», бранч на море и кофейня Порто кофе. Вечерняя медитация на море «Ощущение энергии ЦИ».

4 мая
Утренние дыхательные практики. Зеленоградск - музей Курортной моды.
Вечером «Медитация внутренней тишины».

5 мая
Утренние дыхательные практики.
Светлогорск башня, канатная дорога, спа Баден, пляж закат, ресторан Курортный.
Вечерня медитация «Целостность»

6 мая
Утренние дыхательные практики. Балтийск. В Балтийске водная прогулка (в стоимость не входит).
Коса. Лебеди, маяк.
Вечерняя медитация «Дыхание через точку Брахмана».

7 мая
Утренние дыхательные практики.
Свободный день, Светлогорск.
Вечерняя медитация «Гармонизация ЦИ»

8 мая
Утренние дыхательные практики.
Переезд в Калининград в отель «Чайковский». Амалиенау, водная прогулка (в стоимость не входит), музей янтаря.
Вечерняя медитация «Присутствие». Завершающий круг.

9 мая
Утренние дыхательные практики.
Выезд из отеля.

В стоимость не входит:
Перелет до места проведения Ретрита и обратно, еда и напитки (за исключением завтраков по системе отеля), экскурсии, входные билеты

---

2. РЕТРИТ В ГРУЗИИ ТБИЛИСИ-КАЗБЕГИ И КАПЕЛЬКА КАХЕТИИ

Даты: 15.06.25 - 25.06.2025
Стоимость 1250$, в неё входит:
Проживание в отелях с завтраками (60% от стоимости), трансфер до Казбеги, в Давид Гареджа, в долину Трусо, на Джуту и до канатки (25% от стоимости), практики (15% от стоимости)

Программа Ретрита:

День 1
Кто-то поедет через границу из Владикавказа, кто-то прилетит в Тбилиси, но все мы встречаемся в Тбилиси в нашем любимом отеле Брим.
Знакомство друг с другом.

День 2
Утренний цигун+дыхательные практики.
Есть возможность неторопясь прогуляться по Тбилиси, познакомиться с ним и влюбиться в него. А тем, кто уже влюблен в этот город, можно просто наслаждаться его атмосферой.
Работа с запросами группы. Вечерняя медитация.

День 3
Утренний цигун+дыхательные практики.
Мы поедем в юго-восточную часть Грузии, где среди марсианских пейзажей расположился монастырь Давид Гареджа, история которого начинается с 6 века.
Вечерняя медитация.

День 4
Утренний цигун+дыхательные практики.
Этот день можно гулять по Тбилиси, а можно поехать в древнюю столицу Грузии - Мцхету и ее окрестности, которые славятся своими храмами и монастырями.
Работа с запросами группы. Вечерняя медитация.

День 5
Утренний цигун+дыхательные практики.
Переезжаем в Казбеги по самой красивой дороге Грузии. Заселяемся в отель Planet Kazbegi.
Вечерняя медитация.

День 6
Утренний цигун+дыхательные практики.
Предлагаем пешком подняться к самому высокогорному христианскому храму Европы - Гергети.
Работа с запросами группы. Вечерняя медитация.

День 7
Утренний цигун+дыхательные практики.
Если позволит погода, то нас ждет удивительная по красоте долина Трусо и ее газированное озеро.
Вечерняя медитация.

День 8
Утренний цигун+дыхательные практики. Работа с запросами группы. Этот день можно просто гулять по Казбеги, а можно взять машину и прокатиться до Гвелетских водопадов.
Вечерняя медитация.

День 9
Утренний цигун+дыхательные практики.
Опять, если позволит погода, то мы доедем до горы Джуты и прогуляемся по красивым пейзажам до горного озера. Вечерняя медитация.

День 10
Утренний цигун+дыхательные практики.
Здорово будет закончить наше путешествие полетом на канатке в Гудаури.
Завершающий круг, подведение итогов. Вечерняя медитация.

День 11
Утренний цигун+дыхательные практики.
Возвращаемся в Тбилиси или через границу едем во Владикавказ.

В стоимость не входит:
Перелет до места проведения Ретрита и обратно, еда и напитки (за исключением завтраков по системе отеля), экскурсии, входные билеты

---

3. РЕТРИТ В АРМЕНИИ
Даты: 14.07.25 - 25.07.25 (11 ночей)
Стоимость 1300$, в неё входит:
Проживание в отелях с завтраками(60% от стоимости), трансфер между локациями Ретрита и экскурсии (25% от стоимости), практики (15% от стоимости)

Программа Ретрита:

День 1
Встречаемся все в отеле Метрополь в Ереване. До отеля добираемся самостоятельно на такси.
Круг знакомства друг с другом.

День 2
Трансфер до Дилижана. По дороге можем любоваться озером Севан и посетить монастырь Севанованк. Заселение в отель Toon Armeni.
Вечерняя медитация+ практики дыхания.

День 3
Утренний цигун+дыхательные практики.
Подъем на джипах на гору Димац, откуда открываются очень красивые виды, и где облака могут оказаться под ногами.
Медитацию «Океан мироздания» проведем прямо в каньоне.

День 4
Утренний цигун+дыхательные практики.
Прогулка по Дилижану. По желанию можно съездить в храмы Агарцин, Гошаванк или дойти пешком до заброшенного храма Ахавнаванк.
Работа с запросами группы. Вечерняя медитация.

День 5
Утренний цигун+дыхательные практики.
Переезд в Хермон. В отель Люситур. Дорога долгая и идет через красивый перевал.
Вечерняя медитация.

День 6
Утренний цигун+дыхательные практики.
Отдыхаем в Люситур и знакомимся с окрестностями.
Работа с запросами группы. Вечерняя медитация.

День 7
Утренний цигун+дыхательные практики.
По желанию можно взять экскурсию на крепость Смбатоберд и в кратор вулкана Вайоцсар. А можно провести время, гуляя по местности, сходить искупаться в водопад или подняться к развалинам монастыря Аратес.
Вечерняя медитация.

День 8

Утренний цигун+дыхательные практики.
Подъем на джипах высоко в горы, где можно будет рассмотреть древние петроглифы.
Вечерняя медитация.

День 9
Утренний цигун+дыхательные практики.
Прогулка по местности.
Работа с запросами группы. Вечерняя медитация.

День 10
Утренний цигун+дыхательные практики.
Переезд в Ереван с заездом по дороге в монастыри Нараванк и Хор Вирап.
Вечерняя медитация.

День 11
Дыхательные практики.
Поездки в храм Гарни и к Симфонии камней и монастырю Гегард.
Вечерняя медитация.

День 12
Дыхательные практики.
Разлетаемся по домам.

В стоимость не входит:
Перелет до места проведения Ретрита и обратно, еда и напитки (за исключением завтраков по системе отеля), такси с аэропорта и в аэропорт

---

4. Ретрит на Соловецких островах
Даты: 28.07.25 - 03.08.25 (7 дней, 6 ночей)
Стоимость 98 000 рублей, в неё входит:
проживание с завтраками (60% от стоимости), трансфер от ж/д Кемь до причала + трансфер на катере до Соловков + экскурсии: острова Муксалма, Заяцкий, Топ, посещение мыса Секирка, ботанического сада + прогулка по водным каналам острова (25% от стоимости), утренние и вечерние практики (15% от стоимости)

Мы посетим мыс Белужий, это уникальная возможность максимально близко увидеть китов белух, которые подходят сюда, в так называемые ясли, для воспроизводства потомства.

В один из дней нас ждёт Архипелаг Кузова, мистическое место, на вершине острова находится самая высокая точка Белого моря и мы увидим настоящий пантеон саамских божеств.

Нас так же ждёт Большой Заяцкий остров, где насчитывается 35 лабиринтов эпохи неолита, появившиеся 3 т.лет до н.э. Местные жители называют их " вавилоном". Есть разные гипотезы их образования и значения, но то что эти места энергетически сильные, вы убедитесь сами.

Остров Большая Муксалма
Соловецкие острова очень разные, 1200 метровая дамба, грандиозное сооружение. Карельский лес, огромные валуны, мхи, цветущие растения, краски и запахи, производит впечатление инопланетных.

Путешествие на остров Топ. Смотрим маленький островок с нетронутой природой и маяком. В Белом море это первый маяк, который возвели еще в 1915 году, высотой 20 м. При отсутствии волнения на море происходит высадка на необорудованный берег без сопровождения, гуляем сами, очень аккуратно и бережно относимся ко всему на острове.
На соседнем Малом Топе обитают поморники и крачки, а в хорошую погоду отдыхают тюлени, кольчатые нерпы и морские заицы.

В стоимость не входит:
Проезд до места проведения Ретрита и обратно, еда и напитки (за исключением завтраков по системе отеля), такси с аэропорта и в аэропорт

---

5. РЕТРИТ НА АЛТАЕ
Даты: 01.09-09.09.25
Стоимость 96 000 рублей, в неё входит:
Проживание в отелях с завтраками (60% от стоимости), трансфер между локациями Ретрита и экскурсии (25% от стоимости), практики (15% от стоимости)

Программа курса:

1.09 - Мы собираемся в Горно-Алтайске, где по прибытии нас встречает трансфер и отвозит до "Сада пионов". Знакомство.

2.09 - Утренняя йога. Экскурсия на остров Патмос и Ороктойский мост. Вечерние беседы.

3.09 - Этот день мы проводим вдали от городской суеты, чтобы почувствовать единение с природой в нашем глэмпинге. Нас ждет много практик, медитаций, обсуждений разных тем, общение. Работа с телом

4.09 - Экскурсия по Чуйскому тракту, большое количество смотровых площадок и головокружительных видов.

5.09 - Утренняя йога. Экскурсия в город мастеров - Аскат. Вечерняя растяжка.

6.09 - Свободный день для общения и отдыха. Работа с телом.

7.09 - Экскурсия на Телецкое озеро.

8.09 - Свободный день для общения и отдыха. Работа с телом.

9.09 - Завершение программы, трансфер до Горно-Алтайска, отправление домой.

В стоимость не входит:
Проезд до места проведения Ретрита и обратно, еда и напитки (за исключением завтраков по системе отеля), такси с аэропорта и в аэропорт

---

6. РЕТРИТ В ЯПОНИИ

Стоимость 2 500$, в неё входит:
•Проживание в отелях (60% от стоимости), трансфер между локациями Ретрита и экскурсии (25% от стоимости), практики (15% от стоимости)

День 1: Токио 1.11 сб

- Прибытие в Японию.

• Трансфер в отель на маршрутном такси (водитель-японец встречает Вас в аэропорту с табличкой с именем, отвозит в отель). Размещение в отеле в Токио Toyoko Inn Tennozu Isle 2*. Заселение с 16:00, есть возможность оставить вещи в камере хранения.
• Свободное время или поездка на смотровую площадку, где открывается вид на оживленный район Синдзюку.

День 2: Токио 2.11 вс
• Завтрак в отеле (шведский стол).
• Поездка в Императорский дворец. Как известно, Япония - монархия. И в Стране Восходящего Солнца есть император, который со всей своей семьёй живёт во дворце в самом центре Токио. Во время прогулки мы сможем прогуляться по саду императора, а также увидеть несколько зданий эпохи Эдо.
• Знаменитый рыбный рынок Цукидзи. Здесь мы сможем попробовать блюда из свежей рыбы и местных продуктов.
• Далее мы посетим храм Сенсо-дзи (храм Богини Милосердия)— храм буддийской школы Сёканнон. Сэнсо-дзи является самым старым буддийским храмом на территории Токио. Согласно преданиям, храм был основан в 628 году на месте обнаружения статуи бодхисаттвы Каннон.
• Свободное время

День 3: Токио-Камакура-Токио 3.11 пн
• Завтрак в отеле. метро
Поездка в морской город Камакура на поезде, дорога занимает около 1ч 30мин.
Камакура - один из древних городов Японии, был основан в 1192 году. Из небольшой деревни, он стал центром первого сёгуната и столицей Японии.
• Храм Цуругаока Хатимангу — одна из главных достопримечательностей Камакуры.
• Шоппинг – на главной пешеходной улице можно найти магазины с местными ремеслами, одеждой и сувенирами. Очень советуем сразу покупать то, что понравилось, так как ассортимент может отличаться в зависимости от префектуры.
• Обед- в Камакуре можно попробовать рамен с анчоусами или суши
• Хококудзи — старинный дзен-буддийский храм, расположенный в городе Камакура в префектуре Канагава, Япония. Храм знаменит своим бамбуковым садом, и благодаря ему известен в народе как «бамбуковый храм». Главным символом поклонения в храме является статуя будды Гаутама.Здесь нас ждет чайная церемония в бамбуковой роще.
• Сугимото-дэра — буддийский храм в городе Камакура в префектуре Канагава, Япония. Один из старейших храмов Камакуры. Основан примерно в 734 году, еще до того, как город стал столицей Японии в период Камакура.
• Возвращение в Токио

День 4: Токио- Яманака 4.11 вт
• Завтрак. Выселение из отеля до 10:00.
• Поездка к горе Фудзи (прим. 2.5ч) на рейсовом автобусе в деревню Яманака в отель Rakuten Villa. В нашем распоряжении будут 2 видовые виллы на первой линии озера с видом на гору Фудзи*. Мы погрузимся в атмосферу тишины и единения с природой и сможем покормить диких лебедей и карпов. Это уникальное предложение, так как сюда не привозят большие туристические группы и именно здесь открываются самые живописные виды на Фудзи.
• Посещение настоящего японского онсэна (горячие источники), находящегося прямо в лесу. Время не ограничено, можно будет неспешно насладиться отдыхом и пообедать. Вход с татуировками во все онсэны Японии строго воспрещен!
• Свободное время
*гору Фудзи видно около 80 дней в году. Надеемся, нам повезет!

День 5: Яманака 5.11 ср
• Завтрак в кафе
• Свободный день

День 6: Яманака - Киото 6.11 чт
• Встреча рассвета
• Завтрак в кафе
• Выселение из коттеджа. Поездка в Киото через Токио. Заселение в отель в Киото Daiwa Roynet 4*.
• Свободный вечер в Киото

День 7: Киото 7.11 пт
• Завтрак в отеле
• Поездка в район Гион, известный как район гейш. Здесь мы посетим одну из самых известных улиц Киото, Ханамикодзи. Этот исторический район возвращает нас к Японии прошлых лет с ее традиционными деревянными торговыми домами и причудливыми очая, или чайными домиками.
• храм Ясака-дзиндзя с японским садом. Синтоистское святилище Ясака-дзиндзя, самое известное и посещаемое в Киото,расположено на востоке города у подножия горы Хигасияма в старинном квартале Гион. Горы в верованиях японцев всегда считались местом обитания различных божеств, потому что всегда являли собой чертог абсолютной чистоты и царство Вечности. Этот прицип - основной в национальной религии синто, в которой считается, что вся природа населена бесчисленным количеством духов и божеств, называемых ками.
• Обед
• Киёмидзудера (дословно «Храм чистой воды») - самый знаменитый среди храмов страны восходящего солнца. Храм основан в 780 году вблизи лесистой скалы с водопадом Отова в предместье Киото. Киёмидзудераолицетворяет собой северную ветвь школы Хоссо с 1965 года, одной из древнейших школ японского буддизма, основанной в 653 году. Храм чистой воды был внесён в список всемирного наследия ЮНЕСКО В 1994 году.
• Свободное время

День 8: Киото - Нара - Киото 8.11 сб
• Завтрак в отеле
• Поездка в г. Нара на поезде. В огромном парке Нара у подножия горы Вакакуса множество игривых и дружелюбных оленей. В густой зелени утопают храмы, а в центре есть озеро, где живут черепахи и карпы. Храмы и святилища Нары уникальны — они намного старше, чем часто перестраиваемые здания в Киото.
• Свободный вечер в Киото

День 9: Киото 9.11 вс
• Завтрак в отеле
• Поездка в Замок Нидзё (Nijo Castle) - киотская резиденция Токугавы Иэясу, первого сёгуна периода Эдо. Его дворцовые постройки, возможно, являются лучшими сохранившимися образцами замковой дворцовой архитектуры феодальной эпохи Японии, а в 1994 году замок был внесен в список Всемирного наследия ЮНЕСКО. Вся территория замка и Хонмару окружены каменными стенами и рвами. Замок известен своими прекрасными садами и «соловьиными» полами, предназначенными для того, чтобы предупреждать жителей о передвижениях подлых убийц в ночное время.
• Обед
• Храм Тысячи ворот Тории (Senbon Torii) – Фусими Святыня Инари является самым известным из нескольких тысяч святынь, посвященных Инари - синтоистскому богу риса в Японии. Его посланниками были лисы, поэтому при храме Вы увидите множество статуй лис. Храм Инари Фусими также известен бесчисленными воротами, через которые проходят паломники к подножию горы Инари сан. Здесь нам предстоит восхождение в гору и красивые фотографии на закате.

День 10: Киото- Канадзава 10.11 пн
• Завтрак и выселение из отеля
• Поездка в город самураев Канадзава, здесь сохранилось несколько улиц эпохи Эдо, производят сусальное золото, очень тихо и можно почувствовать настоящую уютную нетуристическую Японию.

• Заселение в отель Tmark City Hotel Kanazawa 4*
• Обед
• Прогулка по району Ishikawa и посещение дома самурая с садом.
• Посещение настоящего дома гейши.
• Посещение района гейш, шоппинг

День 11: Канадзава 11.11 вт
• Завтрак
• Посещение замка Канадзава (возьмите с собой удобную для прогулок обувь, т.к. придется много ходить). Это самый большой деревянный замок, построенный в Японии со времен Мэйдзи (многие другие реконструкции представляют собой железобетонные копии). В лесах парка много деревьев, некоторым из них уже по 300 лет.
• Парк Кэнроку-эн— самый большой парк Канадзавы, один из Трёх знаменитых парков Японии. Это подлинный шедевр японского садово-паркового искусства. Сад был заложен в 1676 году как внешний сад замка, в 1874 году был открыт для публичного посещения. Название Кенрокуэн означает «сад, имеющий шесть достоинств» - обширность, тихая уединенность, искусность, дух старины, обилие водоемов и прекрасные виды.
• обед
• Мастер-класс по сусальному золоту. Здесь у вас будет возможность покрыть палочки сусальным золотом и увезти их с собой на память.
• Свободное время

День 12: Токио 12.11 ср
• Завтрак и выселение из отеля
• Отъезд в Токио на поезде. Размещение в отеле в Токио ToyokoInn Tennozu Isle 2*.
• Свободное время

День 13: Токио 13.11 чт
• Завтрак и выселение из отеля
• Трансфер в аэропорт

В стоимость не входит:
Проезд до места проведения Ретрита и обратно, еда и напитки (за исключением завтраков по системе отеля), такси с аэропорта и в аэропорт, страховка, визовое сопровождение

---

7. РЕТРИТ НА МАЛЬДИВАХ
Стоимость при двухместном размещении - 1400$, при одноместном проживании - 1700$, в неё входят:
Проживание (60% от стоимости), завтраки и ужины, трансфер на скоростной лодке (25% от стоимости), практики (15% от стоимости)

Программа Ретрита:
Утренние и вечерние групповые процессы: практики дыхания, медитации

В стоимость не входит:
Проезд до места проведения Ретрита и обратно, дополнительная еда и напитки (за исключением завтраков и ужинов по системе отеля), страховка

1.3. Услуги по договору являются персональными, информационно-консультационными и развлекательными, и не являются туристическими. Бронирование номеров в отелях и гостиницах, а также заказ трансфера и приобретение билетов на экскурсии осуществляются Исполнителем от имени Заказчика и являются агентскими услугами.
1.4. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Услуга считается оказанной и принятой при условии выполнения Исполнителем условий, указанных в п. 1.2. Оферты и отсутствия у Заказчика письменной претензии в отношении данной услуги в течение 24 часов с момента окончания оказания услуги.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Заказчик имеет право:
2.1.1. Использовать приобретенные услуги только для личного пользования.
2.1.2. Получать разъяснения, а также полную информацию о содержании и порядке предоставления Услуг Исполнителем.

2.2. Заказчик обязуется:
2.2.1. Предоставить Исполнителю всю необходимую для оказания услуг информацию, в том числе: паспортные данные, адрес прописки, ФИО, ИНН, СНИЛС, номер телефона.
2.2.2. В соответствии с Программой Ретрита самостоятельно и за свой счет обеспечить своё нахождение на встречах с Исполнителем для оказания услуг.
2.2.3. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих персональных и контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail Исполнителя, указанного в реквизитах, а также о любых обстоятельствах, которые могут повлиять на оказание услуг.
2.2.4. Самостоятельно нести ответственность за состояние своего здоровья, обеспечение своей безопасности и сохранности своего имущества в месте проведения Ретрита, а также соблюдать законодательство страны пребывания и местные обычаи.

2.3. Исполнитель имеет право:
2.3.1. Требовать оплаты услуг в соответствии с положениями Договора и не приступать к оказанию услуг без проведения согласованной оплаты.
2.3.2. Изменять программу Ретрита существенно не изменяя её содержание уведомив об этом Заказчика в личном и/или групповом чате.

2.4. Исполнитель обязуется:
2.4.1. Оказать Заказчику услуги в соответствии с п.1.2. Оферты после получения оплаты от Заказчика.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

3.1. После акцепта Оферты путем оплаты (в том числе частичной) стоимости Услуги Исполнитель направляет на электронную почту Заказчику информацию об оплате.

3.2. После оплаты Услуг Исполнитель добавляет Заказчика в закрытую общую группу в мессенджере, в которую будет направляться вся информация об Услуге.

3.3. Услуги по договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 24 часов после окончания срока оказания услуг Заказчик не заявил мотивированного возражения по качеству и объему таких услуг путем отправки претензии по электронной почте dorati21@mail.ru.
3.3. В случае, если Заказчик предоставил недостоверные сведения по следующим данным: электронная почта, телефон, ФИО, паспортные данные, а также не открыл направленные в его адрес сообщения, направленные на электронную почту и/или в сообщения чатов мессенджеров - Заказчик несет бремя ответственности за неполучение доступа к Услуге.
3.4. Акцептируя Оферту Заказчик свободно и своей волей и в своем интересе дает согласие Исполнителю на обработку предоставленных Заказчиком персональных данных. В частности, согласие на любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств

автоматизации или без использования таких средств с предоставленными персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Согласие выдается в целях заключения и исполнения Исполнителем обязательств, принятых перед Заказчиком, и возникающих в силу Договора и в отношении следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, информация об образовании; номер мобильного телефона (домашний, контактный), адрес проживания, ИНН и другие данные, которые будут переданы Заказчиком.
Заказчик извещен, что в соответствии с подпунктом 2 пункта 2 статьи 22 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Исполнитель вправе осуществлять без уведомления уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных обработку персональных данных, полученных Исполнителем в связи с исполнения обязательств по Договору, стороной которого является субъект персональных данных, если персональные данные не распространяются, а также не предоставляются третьим лицам без согласия субъекта персональных данных и используются Исполнителем исключительно для исполнения указанной Оферты и заключения договоров с субъектом персональных данных. Персональные данные Заказчика могут обрабатываться бессрочно. Согласие считается отозванным в случае досрочного расторжения Договора по любой причине или в случае направления Заказчиком отказа от согласия на обработку персональных данных на электронную почту: dorati21@mail.ru/.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Стоимость услуг указана в п. 1.2. Оферты.
4.2. Заказчик производит предоплату Услуг Исполнителя одним из следующих способов оплаты:

4.2.1. ПОЛНАЯ ОПЛАТА: В размере 100% стоимости Услуги;

4.2.2. РАССРОЧКА/КРЕДИТ ОТ БАНКА: стоимость Услуги оплачивается Исполнителю путем оформления кредитного продукта в Банке по его условиям;

4.2.3. РАССРОЧКА ОТ ИСПОЛНИТЕЛЯ: стоимость услуг оплачивается Исполнителю платежами, размер и срок оплаты которых индивидуально согласовывается Сторонами в личной переписке, либо согласно условиям, опубликованным на сайте Исполнителя.

4.3. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо получением наличных денежных средств от Заказчика.
4.4. Стороны согласовали, что при выборе способа оплаты, в котором предусмотрено оформление рассрочки от Банка или при согласовании индивидуальной скидки Заказчику, размер денежных средств, который фактически получен Исполнителем от Банка или Заказчика, может быть меньше стоимости услуг, указанных в п.1.2. Оферты. В таком случае именно фактически полученная Исполнителем от Банка или Заказчика сумма будет принята за общую стоимость Услуги.

5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Заказчик вправе обратиться с заявлением о расторжении договора путем направления скан-копии заявления на адрес эл.почты Исполнителя dorati21@mail.ru.
5.2. Принимая решение о возврате, Исполнитель вправе удержать часть стоимости Услуг для возмещения фактических затрат, которые он понес на момент получения заявления о возврате.
К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о расторжении договора, в частности:
- комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление получения/возврата денежных средств, а также предусмотренные комиссии;
- стоимость бронирования или внесения предоплаты за услуги проживания / трансфера / организации экскурсий.
В том случае, если Заказчик не присутствовал без уважительных причин, подтвержденных документально, в месте проведения Ретрита, а также если в силу своих личных особенностей Услуга не оправдала

субъективные ожидания Заказчика - стоимость всех услуг, которые фактически оказаны Исполнителем подлежит включению в состав расходов Исполнителя, в связи с обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя.
5.3. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

7.1. В случае нарушения условий договора Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.
7.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, к которым относятся, не ограничиваясь, следующие обстоятельства: пожар, стихийные бедствия, война, военные действия, массовые беспорядки, революции, крупные аварии, действия органов государственной власти, вступление в действие законодательных актов и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности и/или препятствующих осуществлению Сторонами своих обязательств по Договору, и другие обстоятельства, независящие от волеизъявления Сторон.
7.3. Заказчик не несет никакую ответственность перед Исполнителем за его состояние здоровья, не обеспечивает ему безопасности и сохранность его имущества в месте проведения Ретрита.
7.4. Заказчик самостоятельно несет ответственность за соблюдение законодательства страны пребывания и местных обычаев, а также самостоятельно отвечает за состояние своего здоровья на Ретрите и при необходимости оформляет все необходимые ему страховки самостоятельно и за свой счет.
7.5. Совокупная ответственность Исполнителя по договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя не может быть взыскана упущенная выгода или моральный вред.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Заказчик не вправе уступать свои права по Договору третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.
8.2. Переписка между Заказчиком и Исполнителем в рамках данного Договора в социальных сетях, электронной почте и/или в любых мессенджерах является официальной перепиской, подтверждающей процесс оказания услуг, производимый по данному Договору. Получение документа(ов) в мессенджерах считаются полученными в день отправления, если стороной не доказано иного.