

Политика конфиденциальности

15.08.2022 г.

Настоящая Политика конфиденциальности (Политика обработки персональных данных) определяет порядок обработки и защиты персональных данных Пользователей, которые Индивидуальный предприниматель Дегтярёв Сергей Олегович (далее, Оператор), может получить во время использования Пользователями сайта Оператора.

Перед использованием сервисов на сайте Оператора, пользователям следует ознакомиться с условиями настоящей Политики конфиденциальности.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности издана и применяется Индивидуальным предпринимателем Дегтяревым Сергеем Олеговичем в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее, Закон № 152-ФЗ).

1.2. Понятия, связанные с обработкой персональных данных, используемые в тексте Политики конфиденциальности, трактуются в том значении, в котором они приведены в ст. 3 Закона № 152-ФЗ.

1.3. Все вопросы, связанные с обработкой персональных данных, не урегулированные настоящей Политикой конфиденциальности, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

1.4. Данная Политика конфиденциальности:

1.4.1. устанавливает правила и порядок обработки Оператором персональных данных, предоставляемых Пользователями, которые используют сайт <https://franchbooster.ru/> и его сервисы для получения или оказания услуг;

1.4.2. определяет цели, правовые основания, объем обрабатываемых персональных данных;

1.4.3. содержит сведения о реализуемых требованиях к защите обрабатываемых персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных;

1.4.4. определяет порядок взаимодействия с субъектами персональных данных при поступлении от них обращений.

1.5. Текст Политики конфиденциальности доступен Пользователям в сети Интернет по адресу <https://franchbooster.ru/>

1.6. Незнание условий, установленных настоящей Политикой конфиденциальности, не является основанием для предъявления со стороны Пользователя каких-либо претензий к Оператору.

1.7. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен немедленно прекратить любое использование Сайта.

2. Термины и определения

2.1. **Сайт** - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ и баз данных, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по адресу <https://franchbooster.ru/>

2.2. **Пользователь** – любой посетитель сайта <https://franchbooster.ru/>

2.3. **Файлы cookie** - данные, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя

программного обеспечения, в том числе IP-адрес, географическое местоположение, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сайту.

3. Согласие Пользователя на обработку персональных данных

3.1. Пользователь принимает условия настоящей Политики конфиденциальности и дает Оператору информированное и осознанное согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой конфиденциальности и Законом № 152-ФЗ для персональных данных Пользователя, предоставляемых им Оператору - фамилии, имени, отчества, адреса электронной почты, номера телефона, аккаунта (ника) в telegram путем заполнения регистрационной формы, размещенной на Сайте и нажатия на кнопку "Купить" рядом с надписью "Нажимая на кнопку, вы даете согласие на обработку персональных данных в соответствии с политикой конфиденциальности"

3.2. При оформлении подписки на получение информационных материалов от Оператора Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных при нажатии на кнопку "Купить", размещенную рядом с надписью "Нажимая на кнопку, вы даете согласие на обработку персональных данных в соответствии с политикой конфиденциальности"

3.3. При любом использовании Сайта - для персональных данных, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения - файлов cookie, Пользователь считается предоставившим согласие на обработку своих персональных данных в момент начала использования Сайта. В случае, если пользователь не желает предоставлять Оператору файлы cookie, он может посещать Сайт анонимно до момента регистрации на Сайте, установив соответствующие настройки на своем ПК.

3.4. Согласие Пользователя на обработку Оператором его персональных данных действует со дня предоставления согласия на их обработку (п. 3.1. Политики конфиденциальности), и в течение срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных.

3.5. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в форме и порядке, предусмотренном в разделе 12 Политики конфиденциальности.

3.6. Оператор не принимает на обработку персональные данные от лиц, не достигших возраста дееспособности 18 (восемнадцати лет), за исключением лиц от 14 (четырнадцати) до 18 (восемнадцати) лет, которые обладают дееспособностью в соответствии со ст.ст. 21, 26, 27 Гражданского кодекса РФ. В случае, если лицо не достигло такого возраста, а также если оно не имеет права предоставлять свои персональные данные и давать Согласие на их обработку Оператором, в случае выявления недееспособности лица, предоставившего свои персональные данные без разрешения его законного представителя, Оператор незамедлительно блокирует обработку таких персональных данных до выяснения обстоятельств.

4. Условия предоставления персональных данных Пользователем

4.1. Оператор в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Риск предоставления недостоверных персональных данных, в том числе предоставление данных третьих лиц, как своих собственных, при этом несет сам субъект персональных данных.

4.2. Оператор исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в формах Сайта и

что пользователь ознакомлен с настоящей Политикой конфиденциальности, выражает свое осознанное согласие с ней.

5. Персональные данные

5.1. К персональным данным Пользователя, обрабатываемым Оператором относятся: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, аккаунт (ник) в telegram

5.2. Оператор может получать доступ, собирать и использовать в определенных Политикой конфиденциальности целях техническую и иную информацию, связанную с Пользователями. Техническая информация не является персональными данными, однако Оператор использует файлы cookies, которые позволяют идентифицировать Пользователей. Также под технической информацией понимается информация, которая автоматически передается Оператору в процессе использования Пользователем Сайта с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения.

6. Правовые основания обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется Оператором в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», данной Политикой конфиденциальности, Публичной офертой на заключение договора на оказание услуг, Согласием Пользователя на обработку персональных данных.

7. Цели обработки персональных данных

7.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей исключительно в следующих целях:

7.1.1. Оказания Пользователю безвозмездных услуг по проведению вебинара, описание которого (тема, дата и время проведения) приведено на Сайте.

7.1.2. Заключение Договора на оказание услуг (путем акцепта Пользователем соответствующей Публичной оферты Оператора, размещенной на Сайте) (далее - Договор) с целью оказания Пользователю услуг и предоставления доступа к Материалам Оператора.

7.1.3. Направление Оператором на адрес электронной почты Пользователя сообщений информационного характера.

7.1.4. Направление Оператором на номер мобильного телефона, аккаунт в telegram Пользователя смс сообщений информационного характера.

7.1.5. Осуществление на номер телефона Пользователя звонков, носящих информационный характер.

7.1.6. Размещение Оператором на Сайте отзывов Пользователя (в случае, если пользователь добровольно предоставляет такой отзыв) о качестве услуг, оказываемых Оператором.

7.1.7. Улучшение качества обслуживания Пользователей и модернизация Сайта Оператора путем обработки запросов и заявок от Пользователя.

7.1.8. Статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем.

7.1.9. Исполнения требований законодательства РФ.

8. Обработка персональных данных

- 8.1. Обработка персональных данных Пользователя производится Оператором с использованием баз данных на территории Российской Федерации.
- 8.2. Персональные данные обрабатываются с использованием автоматизированных систем.
- 8.3. Обработка персональных данных Пользователя включает совершение Оператором следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- 8.4. Сбор персональных данных Пользователя осуществляется в случаях, указанных в п. 3.1. Политики конфиденциальности.
- 8.5. Хранение персональных данных осуществляется:
- 8.5.1. до момента их уничтожения Оператором - в случае поступления от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных или требования об уничтожении персональных данных;
- 8.5.2. до момента истечения срока действия согласия или достижения целей обработки персональных данных.
- 8.6. Распространение персональных данных может осуществляться Оператором исключительно в следующих случаях:
- 8.6.1. При обработке персональных данных для оказания услуг дистанционным способом.
- 8.6.2. С целью размещения отзывов об услугах, оказываемых Оператором, оставленных Пользователями, в различных источниках информации.
- 8.7. Оператор вправе осуществлять передачу персональных данных третьим лицам. Цели передачи персональных данных:
- 8.7.1. Оптимизация оператором рассылки сообщений информационного характера. В этом случае третьему лицу передаются следующие персональные данные Пользователей: фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; аккаунт (ник) в telegram.
- 8.7.2. Направление Пользователям информационных рассылок. В этом случае третьему лицу передаются следующие персональные данные Пользователей: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты. Каждая информационная рассылка предоставляет Пользователю возможность отказаться от получения таких рассылок.
- 8.7.3. Исполнение условий договора перед Пользователями Сайта с привлечением третьих лиц.
- 8.8. Третьему лицу запрещено осуществлять передачу и распространение персональных данных.
- 8.9. Уничтожение персональных данных осуществляется Оператором в следующих случаях:
- 8.9.1. поступление от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных;
- 8.9.2. получение от Пользователя требования об уничтожении персональных данных;
- 8.9.3. истечение срока действия согласия;
- 8.9.4. окончание срока хранения персональных данных в соответствии с договоренностями Оператора и Пользователя.

9. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

- 9.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации, персональных данных, предоставляемых Пользователями, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц. К таким мерам относятся:
- 9.1.1. Назначение лица, ответственного за обработку персональных данных;
- 9.1.2. Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности

персональных данных при их обработке в информационных системах;

9.1.3. Контроль фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;

9.1.4. Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

10. Ограничение ответственности Оператора

10.1. Оператор не несет ответственности за возможное нецелевое использование персональных данных и причинение какого-либо ущерба Пользователю, произошедшее вследствие:

10.1.1. технических неполадок в программном обеспечении и в технических средствах и сетях, находящихся вне контроля Оператора;

10.1.2. в связи с намеренным или ненамеренным использованием Сайта не по их прямому назначению третьими лицами;

10.1.3. необеспечения конфиденциальности паролей доступа или намеренной передачи паролей доступа, иной информации с Сайта самим Пользователем при получении услуг Оператора или использовании Сайта другим лицом, не имеющим доступа к данной информации;

10.1.4. неправомерных действий третьих лиц по доступу к данным Сайта, в т.ч. персональным данным.

10.2. Оператор не несет ответственность за порядок использования Персональных данных Пользователя третьими лицами, с которыми Пользователь взаимодействует в рамках использования Сайта.

11. Права Пользователей

11.1. Пользователь имеет право:

11.1.1. По своему усмотрению предоставлять Оператору персональные данные для их обработки на условиях, указанных в Политике конфиденциальности;

11.1.2. Обращаться к Оператору с требованиями, в том числе об уточнении персональных данных; о блокировке или уничтожении персональных данных, если такие данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки. Требование предъявляется в порядке, предусмотренном в разделе 12 Политики конфиденциальности;

11.1.3. На основании запроса получать от Оператора информацию, касающуюся обработки его персональных данных и предусмотренную п. 7 ст. 14 Закона № 152-ФЗ.

12. Обращения Пользователей

12.1. Пользователь вправе направлять Оператору свои запросы и требования (далее – Обращение), в том числе относительно использования его персональных данных, а также отзыва согласия на обработку персональных данных. Обращение может быть направлено следующим способом:

12.1.1. В форме электронного документа (скан, фотокопия надлежаще заверенного документа). Документ должен быть направлен с адреса электронной почты Пользователя, указанного им при регистрации на Сайте или в договоре в качестве уполномоченного адреса электронной почты, по адресу электронной почты Оператора

12.2. Направляемое Пользователем Обращение должно содержать следующую информацию:

12.2.1. Фамилию, имя, отчество Пользователя;

- 12.2.2. Сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором (в частности, адрес электронной почты и номер телефона);
- 12.2.3. Текст Обращения;
- 12.2.4. Подпись Пользователя или его законного представителя.
- 12.3. Оператор рассматривает Обращение Пользователя в следующем порядке:
 - 12.3.1. Обращение регистрируется в Журнале учета Обращений Пользователей;
 - 12.3.2. Проверяется наличие всех обязательных реквизитов Обращения;
 - 12.3.3. Проверяется обоснованность Обращения.
- 12.4. Предоставляется ответ на Обращение. В зависимости от сути Обращения ответ на него должен содержать:
 - 12.4.1. запрашиваемую Пользователем информацию об обрабатываемых персональных данных;
 - 12.4.2. мотивированный отказ в предоставлении запрашиваемой информации об обрабатываемых персональных данных;
 - 12.4.3. уведомление о действиях, совершаемых с персональными данными Пользователя по его Обращению.
- 12.5. Ответ на Обращение направляется в форме электронного документа (скан, фотокопия надлежаще заверенного документа) в течение 7 (семи) календарных дней с даты получения Обращения. Документ должен быть направлен с адреса электронной почты Оператора в адрес электронной почты Пользователя, указанного им при регистрации на Сайте и с которого должно было быть направлено Обращение.

13. Изменение Политики конфиденциальности

- 13.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику конфиденциальности. На Пользователе лежит обязанность при каждом использовании Сайта знакомиться с текстом Политики конфиденциальности.
- 13.2. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения в соответствующем разделе сайта Оператора. Продолжение пользования Сайтом или его сервисами после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен незамедлительно прекратить использование Сайта и его сервисов.

14. Сведения об Операторе:

ИП Дегтярёв Сергей Олегович, ОГРН 314774601000373, ИНН 0278151039
Ответственный за обработку персональных данных – Дегтярёв Сергей Олегович