

Términos y condiciones

Te damos la bienvenida a Prevepet

PREVEPET es una plataforma/aplicación creada por un administrador independiente y tiene por objeto facilitar la interacción de sus usuarios creando una comunidad de ayuda. El uso de esta plataforma y su contenido está sujeto a las condiciones de uso que más adelante se expondrán. Las personas, en adelante “Usuarios” al acceder, navegar o usar esta plataforma, reconocen que han leído, entendido y se obligan a cumplir con estos términos y cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables. Si el Usuario no está de acuerdo con estos términos y condiciones de uso o con cualquier disposición de la Política de Privacidad debe abstenerse de acceder o usarla.

Definiciones:

Usuario: Cualquier persona que se registre en PREVEPET y/o que interactúe con sus contenidos.

Plataforma: Sistema que sirve de base para la interacción de las personas, almacenamiento de información, organización de contenidos entre otras funciones. Para los efectos de este documento, lugar digital donde se aloja PREVEPET.

Código de conducta:

PREVEPET es una plataforma/aplicación donde prevalecerá siempre la buena fe de sus integrantes y se velará por el respeto de opiniones, identidad y género. Cualquier conducta que, a criterio del administrador y/o demás miembros de la comunidad pueda ser considerada inapropiada o que resulte en conflictos podrá implicar acciones como: Expulsión de un usuario, eliminación de publicaciones, llamadas de atención y bloqueos. El administrador podrá decidir de manera unilateral y en los tiempos que considere conveniente que tipo de acción es incorrecta y que tipo de medida se debe tomar.

Para el fin anterior se pide no incluir temas relacionados con política, religión o cualquier otro que pueda considerarse ofensivo.

Aceptación de términos:

La prestación del servicio de PREVEPET es de carácter libre y gratuito para los usuarios, a menos que se establezca un plan explícito de cobro, y se rige por los términos y condiciones que se incluyen a continuación, los cuales se entienden como conocidos y aceptados por los Usuarios del sitio.

Al usar PREVEPET aceptas que podemos mostrarte anuncios que consideremos sean relevantes para ti y tus intereses. Tus datos personales podrían usarse como ayuda para determinar qué anuncios mostrarte, consolidar información estadística y envío de información.

A través de la aplicación también se podrán ofrecer productos para venta y/o intercambio entre usuarios, ofrecer colaboración en temas personales, difundir información que el usuario considere relevante sin que ninguna de estas acciones sea vinculante con el administrador ni genere alguna garantía o responsabilidad. Todas las interacciones, incluyendo cualquier tipo de transacción, comentario o información son independientes a la plataforma por lo tanto no tienen ninguna garantía o responsabilidad por el administrador ni ninguno de los usuarios.

Sin perjuicio de lo anterior, el administrador se reserva el derecho de eliminar, cambiar o modificar publicaciones que no considere adecuadas según el código de conducta y los objetivos de la comunidad/aplicación.

Por medio de la plataforma PREVEPET y/o con objeto de la misma se podrán ofrecer compensaciones económicas o en especie, voluntarias, sin que estas representen ningún contrato laboral o se puedan reclamar beneficios sobre las mismas al administrador o cualquier socio comercial. Con la firma de este documento el Usuario declara entender que no existirá ninguna relación laboral, por lo tanto cualquier valor o compensación entregada será meramente voluntaria y no implicará ningún tipo de subordinación. Sin perjuicio de lo anterior el administrador no responderá por ninguna de las actividades ofrecidas o propuestas a través de la plataforma y de generarse alguna obligación legal tendrá que ser atendida por el usuario responsable de la publicación.

En la Plataforma también se podrán encontrar beneficios como descuentos en establecimientos comerciales, incentivos de compra/venta, artículos promocionales y diferentes servicios sin que ninguno de estos represente un derecho para el Usuario y tanto el administrador como los socios comerciales se reservan el derecho de cancelarlos y/o modificarlos unilateralmente y sin previo aviso. Al firmar este documento el Usuario entiende que cualquier beneficio, propuesta o acuerdo que encuentre a través de PREVEPET es voluntario y por lo tanto podrá cambiarse sin ningún tipo de notificación o garantía para el usuario.

No se venderán datos personales a posibles anunciantes o posibles clientes ni se compartirá información que identifique al usuario directamente con ellos a menos que sea necesario según las reglas de Registro expuestas más adelante. Grupos de interés como: anunciantes, profesionales relacionados con la industria de servicios y/o usuarios de la plataforma pueden proporcionar datos como el tipo de público que quieren que vea sus anuncios o publicaciones y los mismos se podrán mostrar a toda la comunidad o solamente a las personas que pueden estar interesadas en ellos. Proporcionamos a los anunciantes informes sobre el rendimiento de sus anuncios para ayudarlos a entender cómo interactúan las personas con su contenido.

Registro

- Para usar la Plataforma PREVEPET, el usuario debe registrar una cuenta. Durante el proceso de registro se requerirá que el usuario proporcione Datos Personales a través de la Plataforma.
- El Usuario acepta suministrar sus Datos Personales además, declara que toda la información proporcionada a través de la Plataforma es veraz, actual y precisa.
- El administrador, a su entera discreción, aprueba o rechaza la solicitud de usar la Plataforma PREVEPET y no tiene la obligación de revelar el estado de este trámite al posible usuario. Tampoco será responsable de ninguna pérdida o daño que ocurra en los Datos Personales antes de la aprobación ni de ninguna falla por el rechazo de la solicitud.
- Cuando se complete el registro y el administrador haya aprobado el uso de la Plataforma, el usuario podrá usarla de inmediato.
- A excepción de los casos especificados a continuación, la Compañía no revelará Datos Personales a terceros:
 - Entidades gubernamentales o autoridades judiciales.
 - Socios comerciales.
 - Contratistas, proveedores de servicios o terceros con quienes se hagan posibles negocios. Dichas partes incluyen, pero no se limitan a, compañías que presten servicios en relación con la gestión de los usuarios, personal de talento, tecnologías, telecomunicaciones, desarrollo de software, seguridad de TI, comunicaciones, relaciones públicas o logística, ya sea que se encuentre en el país o en el extranjero. Dichas compañías aceptan cumplir con esta Política.
 - Adquirientes u otros absorbentes, en el caso de una fusión, enajenación, reestructuración organizacional, disolución, venta o transferencia de activos, total o parcialmente, ya sea como parte de operaciones comerciales habituales o como parte de un proceso de insolvencia, liquidación o un proceso similar. En estos casos, los Datos Personales que la aplicación contiene podrán ser incluidos en la transferencia de activos.
 - Terceros que deseen comercializar sus productos o servicios.
 - Otros que intervengan para lograr los objetivos de la Plataforma.

Filosofía de las publicaciones:

Las publicaciones y contenidos creados por los usuarios deben contribuir y ser coherentes con los objetivos de la plataforma. Así mismo deben conservar el

espíritu de respeto y veracidad. El usuario es el único responsable por el contenido publicado y por tanto se compromete a desarrollar el contenido con suma diligencia evitando cualquier afectación a los demás usuarios o la violación de la Ley.

Derechos de propiedad intelectual:

Prevemed Group Ltda, NIT 900235131-0, es titular de todos los derechos de la plataforma, así como de los derechos de propiedad industrial e intelectual referidos a los contenidos que en ella se incluyan sin incluir las publicaciones que se hagan dentro de la misma, las cuales serán de responsabilidad y control de cada Usuario. Cualquier uso de la Marca PREVEPET+ o sus componentes deberá ser expresamente autorizado con anterioridad. La plataforma ni su marca podrán ser usadas o usufructuadas por terceros.

Información, portales y sitios Web/apps de terceros

En la plataforma será posible encontrar enlaces, referencias o accesos a otras plataformas, sitios Web y contenidos de otras personas o entidades pero no se hace responsable de su contenido, no controla, refrenda ni garantiza el contenido incluido en dichos sitios, tampoco se responsabiliza del funcionamiento o accesibilidad de estos vínculos ni sugiere, invita o recomienda la visita a las mismas, por lo que tampoco será responsable del resultado obtenido, incluidos los cambios o actualizaciones realizados en el sitio enlazado o la exactitud o integridad de la información que se proporciona allí. En consecuencia, los usuarios aceptan que PREVEPET y/o su administrador no es responsable de ningún contenido, enlace asociado, recurso o servicio asociado al sitio de un tercero, ni será responsable de ninguna pérdida o daño de cualquier tipo que se derive del uso que se realice de los contenidos de terceros.

Aviso Legal

El administrador se reserva el derecho de modificar, complementar o suspender total o parcialmente la aplicación y el contenido que se genere por el uso de la aplicación. 2. El administrador se reserva el derecho de cambiar los términos y condiciones de uso en cualquier momento, con vigencia inmediata a partir del momento que se actualiza la aplicación. 3. Se considerará que los Usuarios han leído y aceptado los términos y condiciones de uso para usar, acceder, descargar, instalar, obtener o brindar información hacia la aplicación. 4. El Usuario declara que es consciente de que el contenido insertado en las aplicaciones es de exclusiva responsabilidad de cada una de las entidades o personas que lo publican. 5. El uso que el Usuario haga del portal queda bajo su única responsabilidad se rechaza toda responsabilidad por la disponibilidad,

oportunidad, seguridad y calidad de la aplicación o web relacionada u otros productos, servicios e información obtenidos a través de la app, no somos responsables de la precisión o la fiabilidad de cualquier información o consejo transmitido a través de este. 6. Los sitios vinculados por enlace a la aplicación no están sometidos al control de PREVEPET por lo que ésta no se responsabiliza del contenido de sitios vinculados ni de enlaces incluidos en el portal.

Deberes y prohibiciones de los usuarios

El Usuario se obliga a no introducir en el portal información de carácter ofensivo o agravante o que contenga amenazas, u otros programas perjudiciales o mecanismos para captar o distorsionar información contenida en la aplicación. El Usuario no podrá cargar, publicar, enviar mensaje de correo electrónico, transmitir o de otro modo proporcionar contenido ilícito, nocivo, abusivo, hostil, difamatorio, discriminatorio, vulgar e injurioso, o cargar contenidos que puedan generar dificultades en la operación del sistema. El Usuario se abstendrá de realizar declaraciones falsas o de otro modo erróneas de su vinculación con una persona física o jurídica o almacenar datos personales o de otros usuarios con los fines descritos como prohibición en el enunciado anterior.

Política de privacidad

Al utilizar los servicios de PREVEPET usted reconoce y acepta que se puede acceder a la información de su cuenta, y preservarla, así como divulgar cualquier contenido asociado a dicha cuenta si fuese necesario por razones legales, o bien si se considera de buena fe que el acceso, la conservación o la divulgación de dichos datos es razonablemente necesario para: (a) cumplir con leyes, regulaciones, procesos legales o solicitudes gubernamentales exigibles, (b) aplicar las Condiciones, incluida la investigación de posibles infracciones de las mismas, (c) detectar, prevenir o de cualquier modo abordar casos o situaciones de fraude, seguridad o cuestiones técnicas. (d) Desarrollar el objetivo de colaboración y búsqueda de oportunidades que tiene la plataforma.

Política de seguridad y protección de datos

La información que se encuentra en PREVEPET es suministrada por los usuarios los cuales deben abstenerse de publicar información clasificada como pública, reservada o inadecuada. Es responsabilidad de los usuarios los contenidos que se generen, obtengan, adquieran, transformen o controlen con ocasión del uso de la plataforma. El administrador ni la plataforma garantizan ni responden por los contenidos generados en la misma, así como tampoco responderán a posibles daños causados por ataques a la misma o cualquiera de sus usuarios.

Los datos personales entregados por el Usuario serán usados y conservados para los fines de la aplicación descritos en el presente documento. EL Usuario podrá pedir sean borrados de la base de datos dando de baja su registro al correo: monica.rey@prevemed.co.

Restricción de uso

El Usuario solo podrá usar la Plataforma PREVEPET para fines lícitos y bajo estos Términos de Uso. El Usuario acepta que el uso de la plataforma se hará dando cumplimiento a la legislación de propiedad intelectual aplicable.

Las restricciones de uso son:

- Enviar, transferir, cargar, descargar, usar o reutilizar cualquier información sustancial que no cumpla con las normas de Contenido especificadas en estos Términos de Uso.
- Distribuir, reenviar u organizar la entrega de información sustancial para la publicidad o la promoción que incluya correo basura, cadenas, spam o similares.
- Hacerse pasar o tratar de hacerse pasar por la Compañía, los empleados de la Compañía, otro usuario o cualquier otra persona u organización (incluido, entre otros, el uso de una dirección de correo electrónico, nombre, cuentas de redes sociales o cualquier dato relacionado con las personas mencionadas).
- Realizar cualquier actividad que esté prohibida en los términos y condiciones o en la Ley, que inhiba el uso o la explotación de la Plataforma por parte de cualquier persona, que el administrador considere que es perjudicial para él, la Plataforma o cualquier usuario, o que genere una responsabilidad para la partes.

Prohibiciones del Usuario:

- Usar la Plataforma de una manera que perjudique su utilización, que genere una obligación o que interfiera con el uso de la Plataforma.
- Utilizar un motor de búsqueda como un robot, araña web o cualquier herramienta o proceso que acceda de forma automática a la Plataforma para investigar o copiar cualquier información sustancial de la misma.
- Introducir virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas u otras herramientas que sean desastrosas o técnicamente peligrosas para la Plataforma.
- Intentar iniciar sesión mediante intervención no autorizada o perturbar cualquier parte del Servidor de la Plataforma,, que es donde está alojada ésta, el servidor de procesamiento, el computador o cualquier base de datos conectada a la Plataforma.
- Intentar interferir con el funcionamiento normal de la Plataforma.

Ley y jurisdicción aplicable

Las condiciones generales que regulan el uso de la aplicación se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier disputa o conflicto que se genere entre el Usuario y PREVEPET por el ingreso y/o uso de la aplicación y de los servicios que allí se prestan, se llevará ante los jueces de la República de Colombia y será resuelto de acuerdo con las leyes de la República de Colombia sin tener efecto el conflicto con otras leyes de otros países o su estado de residencia actual. Si, por alguna razón, la corte de la Jurisdicción competente considera inaplicable alguna cláusula o parte de las Condiciones señaladas en los términos y condiciones señalados en alguna parte del presente documento el resto de las condiciones generales conservan su fuerza obligatoria, carácter vinculante y continuarán aplicándose en su total efecto. Para cualquier efecto legal o judicial, el lugar de las presentes condiciones es la ciudad de Bogotá, República de Colombia, y cualquier controversia que surja de su interpretación o aplicación se someterá a los jueces de la República de Colombia.

Fecha de publicación de los términos: 29 de julio de 2022.

Contacto en caso de dudas: monica.rey@prevemed.co.