

Datenschutzerklärung

ENTWURF - noch nicht zur Veröffentlichung. Unternehmensangaben und mitgeteilte Abläufe sind übernommen. Offen bleiben insbesondere die iCloud-Einstellung, Anbietervereinbarungen, die konkret freigeschalteten Ratenzahlungsanbieter und der Löschantrag. Die Checkliste hält die nächsten Schritte fest. Geplante Verarbeitungen gelten erst nach ihrer tatsächlichen Einführung.

1 Verantwortliche und Geltungsbereich

Mae Cosmetics
Inhaberin: Elvira Fedorovna Maier
Giebelstiegstr. 11, 31157 Sarstedt
Telefon: 0157 72862078
E-Mail: mae.cosmetics.hannover@gmail.com

Diese Hinweise beschreiben unsere Verarbeitung bei Anfragen, Terminbuchungen, kosmetischen Behandlungen, Schulungen und Kundenaufnahmen sowie auf unseren Instagram- und TikTok-Profilen. Eine zukünftige eigene Website oder Linkseite ist erst nach Ergänzung um deren Anbieter und Funktionen erfasst.

2 Buchung Kundenkartei und Behandlungen

Wir verarbeiten die zur Anfrage, Buchung und Durchführung erforderlichen Daten: Name, Kontaktdaten, gebuchte Leistung, Termine, Buchungshistorie, vereinbarte Preise und behandlungsbezogene Angaben. Über die Buchungsplattform können uns außerdem Anschrift, Geburtsdatum, Telefonnummer, E-Mail-Adresse und Profilangaben zugänglich werden, soweit sie dort hinterlegt und für uns freigegeben sind. Wir verwenden nur die für den jeweiligen Zweck erforderlichen Angaben.

Zur Vorbereitung und Erfüllung des Behandlungs- oder Schulungsvertrags gilt Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Rechnungs- und steuerrechtlich erforderliche Angaben verarbeiten wir nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO. Nicht gesundheitliche Behandlungsnotizen, etwa verwendete Produkte oder ein Wimpern-Mapping, dienen der vereinbarten Leistung; eine darüber hinaus erforderliche Dokumentation zur Anspruchsverteidigung kann auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beruhen. Unser Interesse ist die Nachvollziehbarkeit der Leistung und die Wahrung unserer Rechte.

3 Terminverwaltung über Beautinda

Wir nutzen Beautinda, angeboten von der Beautinda GmbH, Bergmannsglück 10, 45327 Essen, service@beautinda.de. Buchungsdaten werden dort verwaltet. Für die Plattformregistrierung und eigene Plattformzwecke verarbeitet Beautinda Daten in eigener Verantwortung. Bei einer Buchung erhalten wir die für unsere Leistung bereitgestellten Kundendaten. Unsere Verarbeitung dieser Daten wird durch diese Hinweise erläutert.

Geplant ist außerdem die Ablage von behandlungsbezogenen Notizen und mit entsprechender Einwilligung aufgenommenen Fotos in der Kundenkartei. Die Vertragsrolle von Beautinda für diese Funktionen, Unterauftragnehmer und Löschmöglichkeiten sind vor ihrer Nutzung zu prüfen. Plattformhinweise: <https://beautinda.de/datenschutz>

Kommunikation

4 Instagram TikTok und WhatsApp

Wenn Sie uns über Instagram, TikTok oder die reguläre WhatsApp-App (derzeit kein WhatsApp Business) kontaktieren, verarbeiten wir insbesondere Ihren Nutzernamen beziehungsweise Ihre Telefonnummer, bereitgestellte Profilangaben, Nachrichteninhalte, Anhänge und Kommunikationszeitpunkte. Vertragsbezogene Anfragen und Terminabsprachen verarbeiten wir nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Sonstige Anfragen beantworten wir nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO; unser berechtigtes Interesse ist eine erreichbare Kundenkommunikation.

Anbieter sind insbesondere Meta Platforms Ireland Limited (Instagram), TikTok Technology Limited und nach der einschlägigen Plattformrichtlinie gegebenenfalls TikTok Information Technologies UK Limited sowie WhatsApp Ireland Limited. Die Plattformanbieter verarbeiten zusätzlich eigene Nutzungs-, Geräte- und Verbindungsdaten nach ihren Richtlinien. Eine Kontaktaufnahme ist alternativ telefonisch oder per E-Mail möglich.

Auf unseren öffentlichen Profilen können Kommentare, Bewertungen und Interaktionen für andere sichtbar sein. Unsere Verarbeitung dient der Präsentation unseres Angebots und dem Austausch mit Interessierten (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Plattformstatistiken und eine gegebenenfalls gemeinsame Verantwortlichkeit für deren Erhebung müssen für die tatsächlich eingesetzten Profilfunktionen vor Veröffentlichung dieser Erklärung konkretisiert werden.

Weitere Anbieterinformationen:

Instagram: <https://privacycenter.instagram.com/policy/>

TikTok: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/de>

WhatsApp: <https://www.whatsapp.com/legal/privacy-policy-eea>

5 E Mail und Telefon

Bei E-Mail- oder Telefonanfragen verarbeiten wir Ihre Kontaktdaten und den Inhalt Ihrer Anfrage für die Bearbeitung und Terminabstimmung. Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO bei Vertragsbezug und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO für sonstige Kommunikation. Die angegebene E-Mail-Adresse nutzt Gmail; Google kann Nachrichten- und technische Daten zur Bereitstellung des Dienstes verarbeiten. Anbieterinformationen: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>. Kontomodell, Anbieterrolle und mögliche Drittlandübermittlungen sind vor Veröffentlichung abzugleichen.

Fotos und besondere Angaben

6 Kundenfotos und Videos

Aufnahmen von Kundinnen und Kunden erstellen wir nach vorheriger Zustimmung. Eine Speicherung zur persönlichen Behandlungsdokumentation und eine Veröffentlichung zu Werbezwecken werden getrennt vereinbart. Die Zustimmung zu einer Aufnahme bedeutet nicht automatisch die Zustimmung zu deren Veröffentlichung.

Aufnahmen werden in der Galerie des verwendeten Smartphones gespeichert. Eine zusätzliche Ablage in der Beautinda-Kundenkartei ist geplant, soweit von der Einwilligung erfasst. Nach derzeitiger Angabe ist iCloud-Fotos vermutlich aktiviert; die Einstellung ist noch zu bestätigen. Wenn die Synchronisierung aktiv ist, werden Aufnahmen und zugehörige Metadaten außerdem über Apple iCloud gespeichert und auf verbundene Geräte synchronisiert. Apple ist dann als weiterer Dienstanbieter zu berücksichtigen. Anbieterinformationen: <https://www.apple.com/legal/privacy/de-ww/>. Gerätesicherung und Foto-Synchronisierung sind getrennt zu prüfen. Vor Nutzung der Beautinda-Fotoablage sind Anbietervereinbarung, Zugriffsrechte und Löschmöglichkeiten zu klären.

Eine Veröffentlichung auf Instagram, TikTok oder anderen vereinbarten Kanälen erfolgt nur mit einer gesonderten freiwilligen Einwilligung für die konkret bezeichneten Zwecke und Kanäle (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO; bei Bildveröffentlichungen außerdem die einschlägigen bildnisrechtlichen Regeln). Eine Verweigerung der Werbeeinwilligung hat keinen Einfluss auf die Behandlung. Eine Namensnennung oder Verlinkung erfolgt nur, soweit ebenfalls vereinbart.

Öffentlich veröffentlichte Inhalte können weltweit abgerufen, gespeichert und weiterverbreitet werden. Die Plattformanbieter verarbeiten die veröffentlichten Inhalte nach ihren eigenen Richtlinien. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit über die oben genannten Kontaktdaten widerrufen. Wir beenden dann die darauf beruhende Nutzung und entfernen entsprechende Inhalte aus den von uns kontrollierten Veröffentlichungen. Die Rechtmäßigkeit der bisherigen Verarbeitung bleibt unberührt. Fremde Kopien lassen sich nicht vollständig zurückholen.

7 Angaben zu Allergien oder Erkrankungen

Derzeit wird nach den mitgeteilten Abläufen kein standardisierter Gesundheitsfragebogen eingesetzt. Sollten Sie relevante Allergien, Unverträglichkeiten oder Erkrankungen mitteilen, handelt es sich um besonders geschützte Gesundheitsdaten. Eine Speicherung als Notiz in Beautinda ist erst nach Klärung der technischen und vertraglichen Voraussetzungen und mit einer ausdrücklichen, dokumentierten Einwilligung für die konkreten Angaben und Zwecke vorgesehen.

Die geplante Verarbeitung dient der Berücksichtigung behandlungsrelevanter Risiken und ihrer erforderlichen Dokumentation. Sie wird auf Art. 6 Abs. 1 lit. a und Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO gestützt. Es werden nur erforderliche Angaben aufgenommen; eine vollständige Krankengeschichte ist nicht vorgesehen. Gesundheitsangaben werden nicht zu Werbezwecken veröffentlicht.

Die Einwilligung ist widerrufbar. Ohne notwendige Informationen kann eine bestimmte Behandlung gegebenenfalls nicht sicher angeboten werden; eine Werbeeinwilligung ist dafür niemals erforderlich. Bei erforderlicher Verarbeitung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen kann Art. 9 Abs. 2 lit. f DSGVO einschlägig sein. Die bloße Annahme der AGB ersetzt keine ausdrückliche Gesundheitsdateneinwilligung.

Speicherung und Ihre Rechte

8 Empfänger und Datenübermittlungen

Empfänger können, soweit für die beschriebenen Zwecke erforderlich, Beutinda, Stripe und die im Zahlungsprozess gewählten Anbieter, die Kommunikationsanbieter, C24 und weitere beteiligte Banken sowie gesetzlich zuständige Behörden sein. Bei bestätigter iCloud-Synchronisierung gehört Apple zu den Empfängern. Weitere Empfänger, etwa eine Steuerberatung, sind nur aufzunehmen, wenn sie tatsächlich eingesetzt werden. Soweit ein Dienstleister Daten in unserem Auftrag verarbeitet, ist die erforderliche Vereinbarung nach Art. 28 DSGVO vor Einsatz abzuschließen.

Stripe beschreibt internationale Datenverarbeitungen unter anderem in den USA und Indien und nennt abhängig vom konkreten Transfer Angemessenheitsregelungen, EU-Standardvertragsklauseln und das EU-U.S. Data Privacy Framework als Schutzmechanismen. Für den hier tatsächlich eingesetzten Stripe-Dienst sind Gesellschaft und einschlägiger Mechanismus noch abzugleichen. Bei iCloud sind die für das Konto geltenden Apple-Bedingungen und Übermittlungen entsprechend zu ergänzen.

Bei internationalen Plattform- und Kommunikationsanbietern kann eine Verarbeitung außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums stattfinden, etwa in den USA; bei TikTok können weitere Länder einschließlich China betroffen sein. Die konkret geltenden Empfänger, Länder und Garantien sind vor Veröffentlichung dienstbezogen zu ergänzen. In Betracht kommen ein einschlägiger Angemessenheitsbeschluss oder Standardvertragsklauseln mit gegebenenfalls zusätzlichen Maßnahmen. Die aktuellen Anbieterinformationen nennen ihre Transferregelungen; eine Kopie einschlägiger Garantien kann dort beziehungsweise über uns angefragt werden. Dieser Entwurf bestätigt keine bereits geprüfte Absicherung aller eingesetzten Dienste.

9 Speicherdauer und Löschung

Wir speichern Daten nur so lange, wie der jeweilige Zweck oder eine rechtliche Pflicht dies erfordert. Ein einmaliger Termin rechtfertigt keine unbegrenzte Speicherung aller Karteiangaben. Für die endgültige Fassung ist ein praktisch umsetzbarer Löschanplan in Beutinda und auf dem Smartphone festzulegen.

Reine Anfragen werden nach abschließender Bearbeitung gelöscht, sobald kein weiterer Bedarf besteht. Vertragsbezogene Daten und Dokumentation können bis zum Ablauf einschlägiger Anspruchsfristen erforderlich sein; die regelmäßige Verjährung beträgt grundsätzlich drei Jahre und beginnt regelmäßig mit dem Ende des maßgeblichen Jahres. Abweichende Fristen und laufende Streitigkeiten können eine längere Aufbewahrung begründen. Nicht benötigte Zusatzangaben werden früher gelöscht.

Steuerlich aufbewahrungspflichtige Unterlagen werden entsprechend ihrer Kategorie nach § 147 AO aufbewahrt: Buchungsbelege grundsätzlich acht Jahre, bestimmte Bücher und Aufzeichnungen zehn Jahre, Geschäftsbriefe grundsätzlich sechs Jahre. Der Fristbeginn richtet sich nach der gesetzlichen Regelung, regelmäßig nach dem Ende des betreffenden Kalenderjahres. Diese Fristen gelten nicht pauschal für die gesamte Kundenkartei.

Einwilligungsbasierte Aufnahmen und Gesundheitsnotizen werden gelöscht, wenn der vereinbarte Zweck entfällt oder die Einwilligung widerrufen wird, soweit kein eigenständiger gesetzlicher Aufbewahrungsgrund besteht. Einwilligungsnachweise werden nur so lange aufbewahrt, wie die Nutzung und deren erforderlicher Nachweis dies rechtfertigen. Eigenständig verwaltete Plattformkonten unterliegen zusätzlich den Löschanregeln der jeweiligen Anbieter.

Zahlung und Ihre Rechte

10 Barzahlung Banküberweisung und Plattformzahlung

Kosmetische Behandlungen werden grundsätzlich bar bezahlt. Eine Banküberweisung, auch als Echtzeitüberweisung, ist nach ausdrücklicher Vereinbarung möglich. Für Schulungen erfolgt eine vereinbarte Anzahlung per Banküberweisung; der Restbetrag wird nach Vereinbarung überwiesen oder am Schulungstag bar bezahlt. Wir nutzen hierfür ein Konto bei der C24 Bank GmbH. Wir verarbeiten Betrag, Zahlungsdatum, Leistungszuordnung und erforderliche Belegdaten; bei Überweisungen außerdem die von der Bank bereitgestellten Angaben, insbesondere Zahlernamen, gegebenenfalls IBAN und Verwendungszweck. Rechtsgrundlagen sind Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO für die Zahlungsabwicklung und lit. c für steuerliche Pflichten. Die beteiligten Banken verarbeiten Daten auch in eigener Verantwortung. C24-Hinweise: <https://www.c24.de/datenschutzerklaerung/>

Für Schulungen sind alternativ Online-Zahlungen und Ratenzahlungen über die Zahlungsfunktion von Beautinda möglich. Nach den mitgeteilten Abläufen und den Plattformhinweisen wird dabei Stripe eingesetzt. Je nach gewählter Zahlungsart können weitere Zahlungs- oder Finanzierungsanbieter beteiligt sein. Die für Mae Cosmetics tatsächlich freigeschalteten Anbieter und die zuständige Stripe-Gesellschaft sind noch anhand der App beziehungsweise der Zahlungsunterlagen zu bestätigen. Die technische Zahlungsfunktion ist von einer normalen Banküberweisung auf das C24-Konto zu unterscheiden.

Bei einer Plattformzahlung werden je nach Verfahren Kontakt-, Bestell-, Rechnungs- und Zahlungsdaten sowie technische Transaktionsdaten an Beautinda, Stripe und die beteiligten Zahlungsanbieter übermittelt. Wir erhalten die zur Zuordnung und Abrechnung erforderlichen Zahlungsinformationen, etwa Betrag, Status und Transaktionskennung. Unsere Zahlungsabwicklung beruht auf Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, Buchführung auf lit. c. Stripe verarbeitet je nach Tätigkeit Daten als Auftragsverarbeiter oder eigenständiger Verantwortlicher, etwa zur Betrugsprävention und Erfüllung gesetzlicher Pflichten. Bei einer Finanzierung kann der gewählte Anbieter Bonitätsprüfungen durchführen; Einzelheiten sind vor Auswahl der Zahlungsart bereitzustellen. Stripe-Hinweise: <https://stripe.com/de/privacy>.

11 Betroffenenrechte und Beschwerde

Sie haben nach den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit (Art. 15 bis 20 DSGVO). Eine Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Bei Verarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO können Sie aus Gründen Ihrer besonderen Situation widersprechen (Art. 21 DSGVO); gegen Direktwerbung besteht ein jederzeitiges Widerspruchsrecht.

Sie dürfen sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren, insbesondere an Ihrem Aufenthaltsort, Arbeitsplatz oder am Ort des vermuteten Verstoßes. Für Mae Cosmetics: Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen, Postfach 221, 30002 Hannover; <https://www.lfd.niedersachsen.de/beschwerde>. Eine vorherige Kontaktaufnahme mit uns ist keine Voraussetzung.

12 Erforderliche Angaben und Entscheidungen

Für Buchung und Vertragsabwicklung sind die jeweils notwendigen Identifikations-, Kontakt- und Leistungsangaben erforderlich; ohne sie können wir eine Anfrage oder Leistung gegebenenfalls nicht bearbeiten. Werbefotos und nicht erforderliche Zusatzangaben sind freiwillig. Eine eigene ausschließlich automatisierte Entscheidung mit rechtlicher oder ähnlich erheblicher Wirkung ist nach den mitgeteilten Abläufen nicht vorgesehen. Die eigenständige Verarbeitung der Plattformanbieter bleibt davon zu unterscheiden.