УТВЕРЖДАЮ Зенева Татьяна Владимировна РЕДАКЦИЯ №1 от "31" мая 2025 г.

### ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

#### 1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее Политика) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее Закон о персональных данных), которые собирает и обрабатывает индивидуальный предприниматель Зенева Татьяна Владимировна, ИНН: 773308029160, ОГРНИП: 317502400051850 (далее Оператор) и определяет порядок обработки персональных данных, в том числе при сборе и обработке с использованием следующих информационных ресурсов:
  - официального сайта Оператора в сети Интернет по адресу: <a href="https://tatyana-zeneva.ru">https://tatyana-zeneva.ru</a> (далее
    Сайт),
  - автоматизированных средств взаимодействия, включая Telegram-бота (далее Бот),
  - образовательной платформы GetCourse, в рамках которой Пользователю может быть предоставлен доступ к услугам Оператора,
  - платежных систем и агрегаторов, через которые осуществляется оплата услуг, предоставляемых Оператором.
- 1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- 1.3. Политика действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых Оператором в рамках своей деятельности, включая персональные данные, полученные:
  - через формы, размещенные на Сайте;
  - в процессе использования Telegram-бота Оператора;
  - при взаимодействии с Пользователем на платформе GetCourse;
  - при оплате продуктов и услуг с использованием платёжных систем, через которые Пользователь добровольно передаёт данные.
- 1.4. Настоящая Политика распространяется на любые отношения, связанные с обработкой персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после даты её утверждения.
- 1.5. Во исполнение требований части 2 статьи 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на Сайте по адресу: <a href="https://tatyana-zeneva.ru">https://tatyana-zeneva.ru</a>.

### 2. Основные понятия, используемые в настоящей Политике

- 2.1. **Персональные** данные любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);
- 2.2. Субъект персональных данных физическое лицо, предоставившее свои персональные данные Оператору в любой форме (путем заполнения формы, направления сообщения, оформления заказа, оплаты и т.д.).
- 2.3. Обработка персональных данных любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;
- 2.4. **Интернет-ресурс** совокупность программ для ЭВМ и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством сети Интернет по адресу: <a href="https://tatyana-zeneva.ru">https://tatyana-zeneva.ru</a>, а также Telegram-бот и страницы Оператора на внешних платформах (включая GetCourse), используемые для информирования Пользователей, предоставления доступа к материалам и обработки данных;
- 2.4. **Автоматизированная обработка персональных данных -** обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.
- 2.5. Иные термины, используемые в настоящей Политике, применяются в значении, определенном действующим законодательством Российской Федерации, включая Федеральный закон № 152-Ф3.

### 3. Основные права и обязанности Оператора и Субъекта персональных данных

### 3.1. Оператор имеет право:

- 3.1.1. получать от Субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;
- 3.1.2. самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
- 3.1.3. после истечения срока действия согласия, или в случае отзыва Субъектом согласия Оператор может продолжать обработку полученных персональных данных в той части, в которой для ее осуществления Согласие не требуется или не будет требоваться в силу действующего законодательства Российской Федерации (п. 2 ст. 9 Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 г М 152-ФЗ «О персональных данных»).

### 3.2. Оператор обязан:

3.2.1. организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

- 3.2.2. отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- 3.2.3. сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;
- 3.2.4. использовать полученную информацию исключительно для достижения целей, указанных в настоящей Политике.

### 3.3. Субъект персональных данных имеет право:

- 3.3.1. получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;
- 3.3.2. требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- 3.3.3. обжаловать в Роскомнадзор или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
- 3.3.4. отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора <u>bezborodova.allina@yandex.ru</u> с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных»;
- 3.4. Иные права и обязанности Оператора и субъектов персональных данных определяются законодательством РФ.
- 3.5. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

### 4. Цели обработки персональных данных

**4.1. Цель №1** - подготовка, заключение и исполнение гражданско-правовых договоров. Идентификация стороны в рамках соглашений и договоров.

Категории субъектов ПДн	Заказчики услуг
Перечень обрабатываемых ПДн	фамилия, имя, отчество;

	номер контактного телефона; адрес электронной почты; почтовый адрес.
Способ обработки ПДн	Автоматизированная
Сроки обработки и хранения ПДн	Персональные данные обрабатываются до достижения цели обработки
Действия с ПДн по окончании обработки	Персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки

# **4.2. Цель №2** - оказание Оператором платных образовательных услуг в соответствии с условиями публичной оферты

Категории субъектов ПДн	Заказчики услуг
Перечень обрабатываемых ПДн	фамилия, имя, отчество; номер контактного телефона; адрес электронной почты; почтовый адрес.
Способ обработки ПДн	Автоматизированная
Сроки обработки и хранения ПДн	Персональные данные обрабатываются до достижения цели обработки
Действия с ПДн по окончании обработки	Персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки

# **4.3. Цель №3** - урегулирование претензий Заказчиков и надлежащий возврат денежных средств в случае их удовлетворения

Категории субъектов ПДн	Заказчики услуг
Перечень обрабатываемых ПДн	фамилия, имя, отчество; паспортные данные; номер телефона; адрес электронной почты; номер банковского счета.
Способ обработки ПДн	Смешанная
Сроки обработки и хранения ПДн	Персональные данные обрабатываются до достижения цели обработки

Действия с ПДн по окончании	Персональные данные подлежат уничтожению по
обработки	достижении целей обработки

### 4.4. Цель №4 - направление сообщений рекламного и информационного характера (уведомлений)

Категории субъектов ПДн	Заказчики услуг; Субъекты, давшие согласие на получение сообщений рекламного и информационного характера.
Перечень обрабатываемых ПДн	фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; номер контактного телефона.
Способ обработки ПДн	Автоматизированная
Сроки обработки и хранения ПДн	Персональные данные обрабатываются до момента отзыва согласия на обработку персональных данных
Действия с ПДн по окончании обработки	Персональные данные подлежат уничтожению в течение 30 дней с момента поступления отзыва согласия на обработку персональных данных

### 4.5. Цель №5 - улучшение и оптимизация работы Сайта Оператора

Категории субъектов ПДн	Заказчики услуг; Пользователи сайта Оператора
Перечень обрабатываемых ПДн	дата и время посещения сайта; активность пользователя на Сайте; IP-адрес, присвоенный устройству пользователя для выхода в Интернет; тип браузера и операционной системы пользователя; URL сайта, с которого был осуществлен переход на Сайт; файлы cookies; данные, собираемые на сайте посредством агрегаторов статистики посетителей сайта
Способ обработки ПДн	Автоматизированная
Сроки обработки и хранения ПДн	Персональные данные обрабатываются до момента отзыва согласия на обработку персональных данных
Действия с ПДн по окончании обработки	Персональные данные подлежат уничтожению в течение 30 дней с момента поступления отзыва согласия на обработку персональных данных

**4.6. Цель №6** - размещение отзывов Заказчика Оператора об оказанных услугах Оператором на сайте Оператор

Категории субъектов ПДн	Заказчики услуг, давшие согласие на распространение своих персональных данных в целях размещения отзыва об услугах Оператора
Перечень обрабатываемых ПДн	фамилия, имя, отчество; фотография; никнейм в онлайн-мессенджере и/или соц. сети; данные об оказании услуг Оператором Заказчику;
Способ обработки ПДн	Автоматизированная
Сроки обработки и хранения ПДн	Персональные данные обрабатываются до момента отзыва согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения
Действия с ПДн по окончании обработки	Персональные данные подлежат уничтожению с момента поступления требования субъекта о прекращении передачи персональных данных

4.7. Цель №7 - предоставление обратной связи Оператора по запросу Заказчика

Категории субъектов ПДн	Заказчики услуг Пользователи сайта Оператора
Перечень обрабатываемых ПДн	фамилия, имя, отчество, номер телефона; адрес электронной почты, никнейм в онлайн-мессенджерах.
Способ обработки ПДн	Автоматизированная
Сроки обработки и хранения ПДн	Персональные данные обрабатываются до достижения цели обработки
Действия с ПДн по окончании обработки	Персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки

### 5. Правовые основания обработки персональных данных

- 5.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:
  - Конституция Российской Федерации;
  - Гражданский кодекс Российской Федерации;
  - Налоговый кодекс Российской Федерации;
  - иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

- 5.2. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:
  - договоры, заключаемые между Оператором и Пользователями;
  - согласие Субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

## 6. Объем и категории обрабатываемых персональных данных. Категории субъектов персональных данных.

- 6.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в разд. 4 настоящей Политики.
- 6.2. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.
- 6.3. Категорий субъектов персональные данные, которых обрабатывает Оператор определены в разд. 4 настоящей Политики.
- 6.4. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни и биометрических данных за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.
- 6.5. Также на Сайте осуществляется сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookies») с помощью сервисов Интернет-статистики.

### 7. Порядок и условия обработки персональных данных

- 7.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Оператор обеспечивает соблюдение требования конфиденциальности персональных данных, установленные ст. 7 Закона о персональных данных. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъекта персональных данных.
- 7.2. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий.
- 7.3. Обработка персональных данных производится Оператором при помощи следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, распространение, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 7.4.Оператор не сообщает третьим лицам личную (персональную) информацию о субъектах персональных данных, кроме случаев, предписанных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ

«О персональных данных», или когда субъект персональных данных добровольно соглашается на передачу информации.

- 7.5. Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных, а также применяет смешанные формы обработки.
- 7.6. Обработка персональных данных Оператором прекращается в случае:
  - достижения целей такой обработки;
  - отзыва согласия на обработку персональных данных;
  - выявления неправомерной обработки персональных данных.

При наступлении обстоятельств, указанных в настоящем пункте, персональные данные подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено федеральным законом.

- 7.7. При сборе персональных данных Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан РФ с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.
- 7.8. Передача (предоставление, доступ) персональных данных будет прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Оператором, которому оно направлено. Направление субъектом персональных данных Оператору требования о прекращении передачи его персональных данных влечет за собой прекращение обработки Оператором персональных данных, в отношении которых субъект заявляет требование о прекращении передачи.

## 8. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

- 8.1. В случае подтверждения факта неточности персональных данных персональные данные подлежат уточнению.
- 8.2. Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных информацию об осуществляемой им обработке персональных данных такого субъекта по запросу последнего. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

### Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лип.

8.3. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

- 8.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет уничтожение неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.
- 8.5. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку, наступления иных предусмотренных п. 7.6 настоящей Политики оснований персональные данные подлежат уничтожению, если:
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

8.6. В случае выявления неточностей в персональных данных, Субъект персональных данных может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты <u>bezborodova.allina@yandex.ru</u> с пометкой «Актуализация персональных данных».

#### 9. Заключительные положения

- 7.1. Субъект персональных данных может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты <u>bezborodova.allina@yandex.ru</u>.
- 7.2. Положения настоящей Политики могут пересматриваться Оператором по мере необходимости. Новая редакция Политики размещается на сайте с указанием даты последнего обновления Политики.