

УТВЕРЖДАЮ  
Зенева Татьяна Владимировна  
РЕДАКЦИЯ №1 от “31” мая 2025 г.

## **ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее - Политика) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных), которые собирает и обрабатывает индивидуальный предприниматель Зенева Татьяна Владимировна, ИНН: 773308029160, ОГРНИП: 317502400051850 (далее — Оператор) и определяет порядок обработки персональных данных, в том числе при сборе и обработке с использованием следующих информационных ресурсов:

- официального сайта Оператора в сети Интернет по адресу: <https://tatyana-zeneva.ru> (далее - Сайт),
- автоматизированных средств взаимодействия, включая Telegram-бота (далее - Бот),
- образовательной платформы GetCourse, в рамках которой Пользователю может быть предоставлен доступ к услугам Оператора,
- платежных систем и агрегаторов, через которые осуществляется оплата услуг, предоставляемых Оператором.

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Политика действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых Оператором в рамках своей деятельности, включая персональные данные, полученные:

- через формы, размещенные на Сайте;
- в процессе использования Telegram-бота Оператора;
- при взаимодействии с Пользователем на платформе GetCourse;
- при оплате продуктов и услуг с использованием платёжных систем, через которые Пользователь добровольно передаёт данные.

1.4. Настоящая Политика распространяется на любые отношения, связанные с обработкой персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после даты её утверждения.

1.5. Во исполнение требований части 2 статьи 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на Сайте по адресу: <https://tatyana-zeneva.ru>.

### **2. Основные понятия, используемые в настоящей Политике**

**2.1. Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

**2.2. Субъект персональных данных** — физическое лицо, предоставившее свои персональные данные Оператору в любой форме (путем заполнения формы, направления сообщения, оформления заказа, оплаты и т.д.).

**2.3. Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;

**2.4. Интернет-ресурс** — совокупность программ для ЭВМ и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством сети Интернет по адресу: <https://tatyana-zeneva.ru>, а также Telegram-бот и страницы Оператора на внешних платформах (включая GetCourse), используемые для информирования Пользователей, предоставления доступа к материалам и обработки данных;

**2.4. Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**2.5.** Иные термины, используемые в настоящей Политике, применяются в значении, определенном действующим законодательством Российской Федерации, включая Федеральный закон № 152-ФЗ.

### **3. Основные права и обязанности Оператора и Субъекта персональных данных**

#### **3.1. Оператор имеет право:**

3.1.1. получать от Субъекта персональных данных достоверные информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

3.1.2. самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

3.1.3. после истечения срока действия согласия, или в случае отзыва Субъектом согласия Оператор может продолжать обработку полученных персональных данных в той части, в которой для ее осуществления Согласие не требуется или не будет требоваться в силу действующего законодательства Российской Федерации (п. 2 ст. 9 Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 г М 152-ФЗ «О персональных данных»).

#### **3.2. Оператор обязан:**

3.2.1. организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

3.2.2. отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

3.2.3. сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 дней с даты получения такого запроса;

3.2.4. использовать полученную информацию исключительно для достижения целей, указанных в настоящей Политике.

### **3.3. Субъект персональных данных имеет право:**

3.3.1. получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

3.3.2. требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

3.3.3. обжаловать в Роскомнадзор или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;

3.3.4. отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора [bezborodova.allina@yandex.ru](mailto:bezborodova.allina@yandex.ru) с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных»;

3.4. Иные права и обязанности Оператора и субъектов персональных данных определяются законодательством РФ.

3.5. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

## **4. Цели обработки персональных данных**

**4.1. Цель №1** - подготовка, заключение и исполнение гражданско-правовых договоров. Идентификация стороны в рамках соглашений и договоров.

|                                    |                         |
|------------------------------------|-------------------------|
| <b>Категории субъектов ПДн</b>     | Заказчики услуг         |
| <b>Перечень обрабатываемых ПДн</b> | фамилия, имя, отчество; |

|                                              |                                                                            |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
|                                              | номер контактного телефона;<br>адрес электронной почты;<br>почтовый адрес. |
| <b>Способ обработки ПДн</b>                  | Автоматизированная                                                         |
| <b>Сроки обработки и хранения ПДн</b>        | Персональные данные обрабатываются до достижения цели обработки            |
| <b>Действия с ПДн по окончании обработки</b> | Персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки     |

**4.2. Цель №2** - оказание Оператором платных образовательных услуг в соответствии с условиями публичной оферты

|                                              |                                                                                                       |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Категории субъектов ПДн</b>               | Заказчики услуг                                                                                       |
| <b>Перечень обрабатываемых ПДн</b>           | фамилия, имя, отчество;<br>номер контактного телефона;<br>адрес электронной почты;<br>почтовый адрес. |
| <b>Способ обработки ПДн</b>                  | Автоматизированная                                                                                    |
| <b>Сроки обработки и хранения ПДн</b>        | Персональные данные обрабатываются до достижения цели обработки                                       |
| <b>Действия с ПДн по окончании обработки</b> | Персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки                                |

**4.3. Цель №3** - урегулирование претензий Заказчиков и надлежащий возврат денежных средств в случае их удовлетворения

|                                       |                                                                                                                          |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Категории субъектов ПДн</b>        | Заказчики услуг                                                                                                          |
| <b>Перечень обрабатываемых ПДн</b>    | фамилия, имя, отчество;<br>паспортные данные;<br>номер телефона;<br>адрес электронной почты;<br>номер банковского счета. |
| <b>Способ обработки ПДн</b>           | Смешанная                                                                                                                |
| <b>Сроки обработки и хранения ПДн</b> | Персональные данные обрабатываются до достижения цели обработки                                                          |

|                                              |                                                                        |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <b>Действия с ПДн по окончании обработки</b> | Персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|

**4.4. Цель №4 - направление сообщений рекламного и информационного характера (уведомлений)**

|                                              |                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Категории субъектов ПДн</b>               | Заказчики услуг;<br>Субъекты, давшие согласие на получение сообщений рекламного и информационного характера.                      |
| <b>Перечень обрабатываемых ПДн</b>           | фамилия, имя, отчество;<br>адрес электронной почты;<br>номер контактного телефона.                                                |
| <b>Способ обработки ПДн</b>                  | Автоматизированная                                                                                                                |
| <b>Сроки обработки и хранения ПДн</b>        | Персональные данные обрабатываются до момента отзыва согласия на обработку персональных данных                                    |
| <b>Действия с ПДн по окончании обработки</b> | Персональные данные подлежат уничтожению в течение 30 дней с момента поступления отзыва согласия на обработку персональных данных |

**4.5. Цель №5 - улучшение и оптимизация работы Сайта Оператора**

|                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Категории субъектов ПДн</b>               | Заказчики услуг;<br>Пользователи сайта Оператора                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Перечень обрабатываемых ПДн</b>           | дата и время посещения сайта; активность пользователя на Сайте; IP-адрес, присвоенный устройству пользователя для выхода в Интернет; тип браузера и операционной системы пользователя; URL сайта, с которого был осуществлен переход на Сайт;<br>файлы cookies;<br>данные, собираемые на сайте посредством агрегаторов статистики посетителей сайта |
| <b>Способ обработки ПДн</b>                  | Автоматизированная                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Сроки обработки и хранения ПДн</b>        | Персональные данные обрабатываются до момента отзыва согласия на обработку персональных данных                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Действия с ПДн по окончании обработки</b> | Персональные данные подлежат уничтожению в течение 30 дней с момента поступления отзыва согласия на обработку персональных данных                                                                                                                                                                                                                   |

**4.6. Цель №6 - размещение отзывов Заказчика Оператора об оказанных услугах Оператором на сайте Оператор**

|                                              |                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Категории субъектов ПДн</b>               | Заказчики услуг, давшие согласие на распространение своих персональных данных в целях размещения отзыва об услугах Оператора                                  |
| <b>Перечень обрабатываемых ПДн</b>           | фамилия, имя, отчество; фотография; никнейм в онлайн-мессенджере и/или соц. сети;<br>данные об оказании услуг Оператором Заказчику;                           |
| <b>Способ обработки ПДн</b>                  | Автоматизированная                                                                                                                                            |
| <b>Сроки обработки и хранения ПДн</b>        | Персональные данные обрабатываются до момента отзыва согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения |
| <b>Действия с ПДн по окончании обработки</b> | Персональные данные подлежат уничтожению с момента поступления требования субъекта о прекращении передачи персональных данных                                 |

#### 4.7. Цель №7 - предоставление обратной связи Оператора по запросу Заказчика

|                                              |                                                                                                    |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Категории субъектов ПДн</b>               | Заказчики услуг<br>Пользователи сайта Оператора                                                    |
| <b>Перечень обрабатываемых ПДн</b>           | фамилия, имя, отчество, номер телефона;<br>адрес электронной почты, никнейм в онлайн-мессенджерах. |
| <b>Способ обработки ПДн</b>                  | Автоматизированная                                                                                 |
| <b>Сроки обработки и хранения ПДн</b>        | Персональные данные обрабатываются до достижения цели обработки                                    |
| <b>Действия с ПДн по окончании обработки</b> | Персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки                             |

## 5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

5.2. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

- договоры, заключаемые между Оператором и Пользователями;
- согласие Субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

## **6. Объем и категории обрабатываемых персональных данных. Категории субъектов персональных данных.**

6.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в разд. 4 настоящей Политики.

6.2. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

6.3. Категорий субъектов персональные данные, которых обрабатывает Оператор определены в разд. 4 настоящей Политики.

6.4. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни и биометрических данных за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

6.5. Также на Сайте осуществляется сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookies») с помощью сервисов Интернет-статистики.

## **7. Порядок и условия обработки персональных данных**

7.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Оператор обеспечивает соблюдение требования конфиденциальности персональных данных, установленные ст. 7 Закона о персональных данных. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъекта персональных данных.

7.2. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий.

7.3. Обработка персональных данных производится Оператором при помощи следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, распространение, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

7.4. Оператор не сообщает третьим лицам личную (персональную) информацию о субъектах персональных данных, кроме случаев, предписанных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ

«О персональных данных», или когда субъект персональных данных добровольно соглашается на передачу информации.

7.5. Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку персональных данных, а также применяет смешанные формы обработки.

7.6. Обработка персональных данных Оператором прекращается в случае:

- достижения целей такой обработки;
- отзыва согласия на обработку персональных данных;
- выявления неправомерной обработки персональных данных.

При наступлении обстоятельств, указанных в настоящем пункте, персональные данные подлежат уничтожению, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7.7. При сборе персональных данных Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан РФ с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

7.8. Передача (предоставление, доступ) персональных данных будет прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только Оператором, которому оно направлено. Направление субъектом персональных данных Оператору требования о прекращении передачи его персональных данных влечет за собой прекращение обработки Оператором персональных данных, в отношении которых субъект заявляет требование о прекращении передачи.

## **8. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным**

8.1. В случае подтверждения факта неточности персональных данных персональные данные подлежат уточнению.

8.2. Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных информацию об осуществляемой им обработке персональных данных такого субъекта по запросу последнего. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

8.3. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

8.4. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет уничтожение неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

8.5. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку, наступления иных предусмотренных п. 7.6 настоящей Политики оснований персональные данные подлежат уничтожению, если:

- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено соглашением между Оператором и субъектом персональных данных.

8.6. В случае выявления неточностей в персональных данных, Субъект персональных данных может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомления на адрес электронной почты [bezborodova.allina@yandex.ru](mailto:bezborodova.allina@yandex.ru) с пометкой «Актуализация персональных данных».

## **9. Заключительные положения**

7.1. Субъект персональных данных может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты [bezborodova.allina@yandex.ru](mailto:bezborodova.allina@yandex.ru).

7.2. Положения настоящей Политики могут пересматриваться Оператором по мере необходимости. Новая редакция Политики размещается на сайте с указанием даты последнего обновления Политики.