

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание услуг по генерации инфографики

Дата публикации: «20» января 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Григоряна Тиграна Варгановича (ИНН 772616600556, ОГРНИП 323774600550603), именуемого в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия договора на оказание услуг по генерации инфографики.

1.2. Любое физическое или юридическое лицо, принимающее настоящую оферту, именуется в дальнейшем «Заказчик».

1.3. Акцептом настоящей оферты является совершение любого из следующих действий: оплата услуг Исполнителя, регистрация в Telegram-боте @fastomatbot, оформление заявки на оказание услуг. Акцепт оферты означает полное и безоговорочное согласие Заказчика со всеми условиями настоящего договора.

1.4. Договор считается заключённым с момента акцепта настоящей оферты.

1.5. Нижеизложенный текст Публичной оферты является официальным публичным предложением Исполнителя в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по генерации инфографики для маркетплейсов (Wildberries, Ozon и др.) с использованием технологий искусственного интеллекта посредством Telegram-бота @fastomatbot (далее — Сервис).

2.2. Услуги включают:

- генерацию инфографики на основе загруженных Заказчиком изображений;
- AI-обработку и редактирование изображений;
- смену стиля изображений;
- добавление слайдов.

2.3. Услуги оказываются в цифровой форме. Доставка результата осуществляется мгновенно в чат Telegram-бота после завершения генерации. Услуга считается оказанной в момент отправки сгенерированного изображения Заказчику.

3. Стоимость и порядок оплаты

3.1. Услуги оказываются на основе системы кредитов. Актуальная стоимость пакетов кредитов и подписок размещена на сайте Исполнителя: <https://www.fastomatbot.ru/>

3.2. Стоимость операций в кредитах указана в интерфейсе Сервиса и на сайте Исполнителя.

3.3. Кредиты по подписке накапливаются до 2 (двух) месяцев, после чего неиспользованные кредиты сгорают. Кредиты из разовых пакетов не сгорают.

3.4. Оплата производится банковскими картами Visa, Mastercard, МИР через платёжные системы.

3.5. Исполнитель вправе изменять стоимость услуг в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента публикации на сайте Исполнителя и не распространяются на уже оплаченные пакеты кредитов и подписки.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

- оказать Услуги в соответствии с настоящим Договором;
- обеспечить конфиденциальность персональных данных Заказчика;
- предоставить техническую поддержку через Telegram-бот @fastomatbot.

4.2. Заказчик обязуется:

- предоставлять достоверную информацию о себе;
- оплатить Услуги в порядке и сроки, установленные настоящим Договором;
- не использовать Сервис в противоправных целях.

5. Возврат денежных средств

5.1. Возврат денежных средств возможен в следующих случаях:

- технический сбой, в результате которого услуга не была оказана;
- двойное списание средств за одну услугу;
- услуга не была оказана по вине Исполнителя.

5.2. Возврат денежных средств не производится, если:

- услуга успешно оказана и результат получен Заказчиком;
- Заказчик не удовлетворён качеством, но услуга оказана в соответствии с описанием;
- с момента оплаты прошло более 14 (четырнадцати) календарных дней.

5.3. Для оформления возврата Заказчику необходимо обратиться в службу поддержки: @fastomatbot или fastomatbot@gmail.com с указанием даты и суммы платежа, а также описанием причины возврата.

5.4. Срок рассмотрения заявки на возврат — до 10 (десяти) рабочих дней.

5.5. Срок возврата денежных средств — до 30 (тридцати) календарных дней с момента одобрения заявки.

6. Интеллектуальная собственность

6.1. Загруженные Заказчиком изображения остаются его интеллектуальной собственностью.

6.2. Права на сгенерированную инфографику принадлежат Заказчику с момента её получения.

6.3. Исполнитель не использует изображения Заказчика в иных целях, кроме оказания услуг по настоящему договору.

7. Ответственность сторон

7.1. Исполнитель не несёт ответственности за способы использования Заказчиком сгенерированной инфографики.

7.2. Максимальная ответственность Исполнителя ограничена суммой, уплаченной Заказчиком за соответствующую услугу.

7.3. Исполнитель не несёт ответственности за убытки, возникшие вследствие использования или невозможности использования Сервиса.

7.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по Договору вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

8. Конфиденциальность

8.1. При реализации настоящего Договора Стороны обеспечивают конфиденциальность и безопасность персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.2. Исполнитель обязуется не передавать персональные данные Заказчика третьим лицам без его согласия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9. Разрешение споров

9.1. Все споры и разногласия разрешаются путём переговоров.

9.2. Претензионный порядок урегулирования споров обязателен. Срок ответа на претензию — 30 (тридцать) календарных дней.

9.3. При невозможности урегулирования спора в досудебном порядке он подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Заключительные положения

10.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента её публикации и действует до момента её отзыва Исполнителем.

10.2. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия настоящей оферты. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции оферты.

10.3. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений означает согласие Заказчика с новыми условиями.

10.4. Договор, его заключение и исполнение регулируется действующим законодательством Российской Федерации.

Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Григорян Тигран Варданович

ИНН: 772616600556

ОГРНИП: 323774600550603

Email: fastomatbot@gmail.com

Сайт: <https://www.fastomatbot.ru/>