# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

*на оказание услуг с использованием искусственного интеллекта*

Дата публикации: «19» октября 2026 г.

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Индивидуального предпринимателя Григоряна Тиграна Вартановича (ИНН 772616600556, ОГРНИП 323774600550603), именуемого в дальнейшем «Исполнитель», адресованным любому юридическому лицу или физическому лицу, в том числе зарегистрированному в качестве индивидуального предпринимателя или плательщика налога на профессиональный доход (далее – «Заказчик»), заключить договор на оказание услуг с использованием искусственного интеллекта (далее – «Договор») в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Заказчиком действий, предусмотренных настоящей публичной офертой (далее – «Оферта») и означающих безоговорочное принятие Заказчиком всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

Актуальный текст настоящей Оферты размещён на сайте Исполнителя по адресу: https://www.fastomatbot.ru/.

## 1. Термины и определения

В целях настоящей Оферты применяются следующие термины и определения:

1.1. Договор – договор на оказание услуг Исполнителя, заключаемый между Заказчиком и Исполнителем на условиях, в порядке и объёме, изложенных в настоящей Оферте.

1.2. Услуги – услуги Исполнителя по генерации изображений (инфографики и фотореалистичных изображений товаров) с использованием технологий искусственного интеллекта, оказываемые посредством Telegram-бота @fastomatbot и/или иных интерфейсов Исполнителя, а также услуги в сервисе ФастоматЧат на условиях Приложения № 1 к настоящей Оферте.

1.3. Сайт Исполнителя – сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: https://www.fastomatbot.ru/, содержащий информацию об Услугах Исполнителя, их стоимости и условиях оказания.

1.4. Сервис – совокупность программно-аппаратных средств Исполнителя, в том числе Telegram-бот @fastomatbot, сайт chat.fastomatbot.ru и iOS-приложение ФастоматЧат, через которые Заказчику предоставляются Услуги.

1.5. Кредит – внутренняя расчётная единица Сервиса, используемая для учёта объёма Услуг. Соотношение «1 Кредит = 1 генерация» устанавливается Исполнителем и публикуется на Сайте Исполнителя.

1.6. Пакет кредитов / Подписка – вариант платного доступа к Услугам, описание, состав и стоимость которого размещаются на Сайте Исполнителя.

1.7. Страница оплаты – страница в сети «Интернет», предназначенная для осуществления Заказчиком платежей за Услуги Исполнителя, в том числе предоставляемая платёжным провайдером.

1.8. Стороны – Исполнитель и Заказчик совместно.

1.9. Контактный адрес электронной почты – адрес электронной почты Заказчика, указанный им при регистрации в Сервисе или при оплате, и используемый Исполнителем для целей взаимодействия с Заказчиком в рамках исполнения Договора. Заказчик гарантирует, что Контактный адрес электронной почты принадлежит ему и доступ к нему имеет только Заказчик.

## 2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услуги по генерации изображений (инфографики и фотореалистичных изображений товаров) с использованием технологий искусственного интеллекта посредством Telegram-бота @fastomatbot, а Заказчик обязуется оплатить Услуги в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой. Услуги в сервисе ФастоматЧат оказываются на условиях Приложения № 1 к настоящей Оферте.

2.2. Услуги включают, в том числе:

- генерацию инфографики на основе загруженных Заказчиком изображений товаров;
- генерацию фотореалистичных изображений товаров (фотосессий) с использованием AI;
- обработку и редактирование изображений (смену стиля, регенерацию, пост-обработку);
- предоставление дополнительных кадров и вариаций в рамках одной генерации.

2.3. Услуги оказываются в цифровой форме. Доставка результата осуществляется путём отправки сгенерированных изображений в чат Telegram-бота @fastomatbot Заказчику. Услуга считается оказанной в момент отправки результата генерации Заказчику в Сервисе.

2.4. Описание Услуг, их состав, объём, актуальная стоимость, тарифы и иные условия размещаются на Сайте Исполнителя и в интерфейсе Сервиса.

## 3. Заключение Договора и порядок оказания Услуг

3.1. Акцептом настоящей Оферты является совершение Заказчиком любого из следующих действий: оплата Услуг Исполнителя, регистрация в Telegram-боте @fastomatbot, регистрация в сервисе ФастоматЧат, принятие условий в окне при первом входе в него, использование Сервиса. Договор считается заключённым с момента совершения Заказчиком указанных действий.

3.2. Совершая акцепт Оферты, Заказчик подтверждает, что он ознакомился с условиями настоящей Оферты в полном объёме и принимает их без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

3.3. Для оплаты Услуг Заказчик переходит на Страницу оплаты, где заполняет форму с указанием данных, необходимых для проведения платежа (фамилия, имя, отчество, номер

мобильного телефона, Контактный адрес электронной почты и иные данные). Заказчик несёт единоличную ответственность за достоверность и актуальность информации, указанной им при заполнении формы оплаты.

3.4. После оплаты на счёт Заказчика в Сервисе зачисляется соответствующее количество Кредитов согласно выбранному пакету или подписке. Использование Кредитов осуществляется Заказчиком самостоятельно через Сервис.

3.5. Обязательства Исполнителя по Договору признаются исполненными в полном объёме и надлежащим образом в момент отправки результата генерации Заказчику в Сервисе.

3.6. После получения оплаты Исполнитель направляет Заказчику кассовый чек в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Стороны соглашаются, что Услуги по Договору считаются оказанными в момент осуществления Заказчиком полной оплаты выбранного пакета Кредитов или подписки, и Исполнитель выдаёт один чек оплаты услуг по признаку «Полный расчёт» в момент внесения полной стоимости. Исполнитель вправе не выдавать Заказчику чек, если такое право предусмотрено законодательством Российской Федерации.

3.7. Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании Услуг, в том числе в случае:

- непоступления в пользу Исполнителя денежных средств в счёт оплаты Услуг;
- поступления денежных средств в размере, недостаточном для оплаты выбранного пакета или подписки;
- установления Исполнителем обстоятельств, свидетельствующих о несанкционированном использовании Сервиса Заказчиком, в том числе о попытках обхода ограничений, передачи доступа третьим лицам, использовании Сервиса в противоправных целях;
- нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты.

3.8. Исполнитель вправе привлекать любых третьих лиц для целей исполнения обязательств в рамках Договора, сохраняя при этом единоличную ответственность перед Заказчиком.

3.9. Заключением Договора Заказчик подтверждает, что:

- получил исчерпывающую информацию в отношении Услуг Исполнителя и согласен с их составом, объёмом и стоимостью;
- субъективная оценка Заказчика не является объективным критерием качества Услуг и не может служить основанием для признания Услуг некачественными;
- в отношении Заказчиков – физических лиц: достиг 18 лет, не ограничен в право- и дееспособности; в отношении Заказчиков – юридических лиц и индивидуальных предпринимателей: имеет все необходимые права и полномочия для заключения Договора, не находится в процессе банкротства или ликвидации;
- принимает на себя все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Заказчик исходил при заключении Договора.

3.10. Заказчик соглашается с тем, что для получения Услуг ему необходимо использовать сеть «Интернет», программное обеспечение (мессенджер Telegram, веб-браузеры, операционные системы) и оборудование, произведённое и предоставленное третьими лицами. Исполнитель не несёт ответственности за качество работы такого программного

обеспечения, оборудования и сети «Интернет». Заказчик самостоятельно обеспечивает доступ к сети «Интернет» и наличие необходимых средств.

## 4. Стоимость Услуг и порядок оплаты

4.1. Услуги оказываются на основе системы Кредитов. Актуальная стоимость пакетов Кредитов и подписок размещается на Сайте Исполнителя: https://www.fastomatbot.ru/, а также в интерфейсе Сервиса.

4.2. Стоимость операций (количество Кредитов за каждую генерацию) указывается в интерфейсе Сервиса и на Сайте Исполнителя.

4.3. Услуги оплачиваются Заказчиком на условиях 100% (стопроцентной) предварительной оплаты выбранного пакета Кредитов или подписки. Оплата Услуг является акцептом настоящей Оферты.

4.4. Оплата Услуг осуществляется Заказчиком исключительно в безналичном порядке с использованием банковской карты (Visa, Mastercard, МИР) или иных способов безналичной оплаты, предоставляемых на Странице оплаты платёжным провайдером.

4.5. Заказчик обязуется осуществлять оплату Услуг с использованием банковских карт, выпущенных на имя Заказчика.

4.6. Все расчёты по Договору производятся в рублях Российской Федерации. Если оплата производится в валюте, отличной от рубля Российской Федерации, размер оплаты конвертируется в рубли Российской Федерации по курсу Банка России на дату платежа.

4.7. Обязанность по оплате Услуг считается исполненной Заказчиком с момента зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя либо третьего лица, уполномоченного Исполнителем на получение денежных средств. Все расходы по осуществлению платежей в рамках Договора несёт Сторона, осуществляющая соответствующий платёж.

4.8. Кредиты, начисленные по подписке, накапливаются в течение 2 (двух) месяцев, после чего неиспользованные кредиты сгорают. Кредиты из разовых пакетов не сгорают и хранятся на счёте Заказчика бессрочно (в пределах срока действия Договора).

4.9. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость Услуг путём внесения изменений в информацию, размещённую на Сайте Исполнителя. Изменения вступают в силу с момента их публикации и не распространяются на пакеты Кредитов и подписки, оплаченные Заказчиком до момента внесения соответствующих изменений.

## 5. Права и обязанности Сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

- оказать Заказчику Услуги в соответствии с настоящим Договором;
- обеспечить конфиденциальность персональных данных Заказчика в порядке, предусмотренном Политикой обработки персональных данных и законодательством Российской Федерации;

— предоставить Заказчику возможность обращения в техническую поддержку через Telegram-бот @fastomatbot и по адресу электронной почты fastomatbot@gmail.com;

— разместить на Сайте Исполнителя полную и достоверную информацию в отношении Услуг.

5.2. Исполнитель вправе:

— в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящей Оферты в порядке, установленном разделом 13 настоящей Оферты;

— запрашивать и получать от Заказчика информацию, необходимую для исполнения Договора;

— привлекать любых третьих лиц для целей исполнения обязательств по Договору, сохраняя ответственность перед Заказчиком;

— приостановить или прекратить оказание Услуг в случаях, указанных в п. 3.7 настоящей Оферты.

5.3. Заказчик обязуется:

— в полном объёме ознакомиться с условиями настоящей Оферты до момента её акцепта;

— предоставлять Исполнителю только актуальные и достоверные данные о себе и самостоятельно нести ответственность за последствия предоставления недостоверной информации;

— оплачивать Услуги в порядке и сроки, установленные настоящей Офертой;

— не использовать Сервис в противоправных целях, в том числе для генерации изображений, нарушающих законодательство Российской Федерации, права третьих лиц, нормы морали и этики;

— не передавать доступ к личному кабинету в Сервисе третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность данных, идентифицирующих Заказчика;

— проверять качество Услуг в момент получения результата генерации.

5.4. Заказчик вправе:

— отказаться от заключения Договора в любой момент до оплаты Услуг;

— требовать возврата уплаченных Исполнителю денежных средств в случаях, предусмотренных разделом 6 настоящей Оферты;

— обращаться в техническую поддержку Исполнителя по любым вопросам, связанным с Услугами.

## 6. Возврат денежных средств

6.1. Возврат денежных средств возможен в следующих случаях:

— технический сбой, в результате которого Услуга не была оказана и Кредиты не были возвращены на счёт Заказчика;

— двойное списание денежных средств за одну Услугу;

— Услуга не была оказана по вине Исполнителя.

6.2. Возврат денежных средств не производится, если:

— Услуга успешно оказана и результат получен Заказчиком;

— Заказчик не удовлетворён субъективной оценкой результата генерации, при этом Услуга оказана в соответствии с описанием, размещённым на Сайте Исполнителя;

— с момента оплаты прошло более 14 (четырнадцати) календарных дней;

— Кредиты, начисленные по подписке, сгорели в связи с истечением срока их использования согласно п. 4.8 настоящей Оферты.

6.3. Для оформления возврата Заказчику необходимо обратиться в службу поддержки Исполнителя через Telegram-бот @fastomatbot или по адресу электронной почты fastomatbot@gmail.com с указанием даты и суммы платежа, а также описанием причины возврата. К заявлению о возврате прикладываются документы, подтверждающие оплату.

6.4. Срок рассмотрения заявления на возврат составляет до 10 (десяти) рабочих дней с момента получения заявления Исполнителем.

6.5. Срок возврата денежных средств составляет до 30 (тридцати) календарных дней с момента одобрения заявления Исполнителем. Возврат производится тем же способом, которым была произведена оплата, если иное не согласовано Сторонами.

6.6. Заказчик вправе отказаться от Услуги до момента получения результата её оказания. При этом Заказчик согласен, что он не может требовать возврата стоимости той части Услуг, которая уже была оказана Исполнителем до момента отказа.

## 7. Права на объекты интеллектуальной собственности

7.1. Загруженные Заказчиком в Сервис изображения остаются интеллектуальной собственностью Заказчика. Заказчик гарантирует, что обладает всеми необходимыми правами на загружаемые изображения и их использование в Сервисе не нарушает прав третьих лиц.

7.2. Права на сгенерированные в результате оказания Услуг изображения (далее – «Результат») принадлежат Заказчику с момента их получения и могут использоваться Заказчиком в любых целях, не противоречащих законодательству Российской Федерации, в том числе в коммерческих целях для размещения на маркетплейсах.

7.3. Исполнитель не использует загруженные Заказчиком изображения в иных целях, кроме оказания Услуг по настоящему Договору, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

7.4. Все товарные знаки, фирменные наименования, логотипы, программное обеспечение и иные результаты интеллектуальной деятельности, размещённые на Сайте Исполнителя и в Сервисе, являются объектами интеллектуальной собственности Исполнителя или третьих лиц и охраняются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Заказчик обязуется не осуществлять копирование, модификацию, распространение указанных объектов без прямого разрешения их правообладателей.

## 8. Ответственность Сторон

8.1. В случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящей Оферты и действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель не несёт ответственности перед Заказчиком, если Заказчику по тем или иным причинам не понравилось содержание, оформление или потребительская ценность Результата надлежащего качества.

8.3. Исполнитель не несёт ответственности за способы использования Заказчиком Результата генерации, в том числе за нарушение Заказчиком прав третьих лиц при использовании Результата.

8.4. Максимальная ответственность Исполнителя по Договору ограничена суммой, фактически уплаченной Заказчиком за соответствующую Услугу.

8.5. Исполнитель не несёт ответственности за убытки, возникшие вследствие использования или невозможности использования Сервиса по причинам, не зависящим от Исполнителя, в том числе вследствие сбоев в работе сети «Интернет», программного обеспечения и оборудования Заказчика.

8.6. В случае, если неправомерные действия Заказчика повлекли за собой предъявление к Исполнителю требований (претензий) и/или исков со стороны третьих лиц, и такие требования и/или иски были признаны обоснованными вступившим в силу решением суда, Заказчик обязан возместить Исполнителю в полном объёме сумму таких требований и/или исков.

8.7. Заказчик несёт ответственность за распространение любыми способами недостоверной информации в отношении Услуг, а также информации, порочащей деловую репутацию Исполнителя.

## 9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые ни одна из Сторон не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумным способом (в том числе стихийные бедствия, военные действия, действия органов государственной власти, забастовки, сбои в системе энергоснабжения, нарушения работы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», изменения в законодательстве, делающие невозможным исполнение Договора).

9.2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения обязательств по Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства.

9.3. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 3 (трёх) календарных дней письменно уведомить другую Сторону об их наступлении и предполагаемом сроке действия. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на такие обстоятельства.

9.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней подряд, любая из Сторон имеет право отказаться от исполнения Договора, предупредив об этом другую Сторону в письменном виде за 30

(тридцать) календарных дней до даты предполагаемого прекращения исполнения Договора.

## 10. Конфиденциальность и обработка персональных данных

10.1. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещённой на Сайте Исполнителя. Данные, необходимые для исполнения Договора, обрабатываются без отдельного согласия Заказчика.

10.2. Для оказания Услуг Исполнитель использует сторонние сервисы, в том числе сервисы искусственного интеллекта, платёжные и инфраструктурные сервисы. Отдельные данные, включая содержимое запросов Заказчика, могут передаваться таким сервисам, в том числе за пределы Российской Федерации, в объёме, необходимом для оказания Услуг.

10.3. Заказчик обязуется не включать в запросы персональные данные третьих лиц, а также сведения, не требующиеся для получения Услуг.

10.4. Исполнитель не несёт ответственности за действия и решения сторонних сервисов, не зависящие от Исполнителя.

## 11. Электронный документооборот

11.1. Стороны признают юридическую силу электронных документов равной юридической силе документов на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, при условии, что электронные документы направляются с адресов электронной почты, указанных Сторонами в настоящей Оферте, на адреса электронной почты, принадлежащие Сторонам. Такие документы считаются подписанными простой электронной подписью.

11.2. Все документы, уведомления, запросы, претензии и иные сообщения, исходящие от одной Стороны, могут быть направлены другой Стороне в электронной форме. Стороны признают юридическую силу таких документов и сообщений.

11.3. Адресами для электронного документооборота в рамках Договора являются: со стороны Исполнителя – fastomatbot@gmail.com; со стороны Заказчика – Контактный адрес электронной почты, указанный Заказчиком при оплате или регистрации в Сервисе.

11.4. Стороны принимают на себя все риски, связанные с работоспособностью своего оборудования и каналов связи, а также обязуются обеспечить доступ к своей электронной почте только уполномоченным лицам.

11.5. Сообщение считается доставленным и в том случае, если оно поступило адресату, но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или адресат не ознакомился с ним.

## 12. Разрешение споров и применимое право

12.1. Договор, заключаемый на условиях настоящей Оферты, регулируется и подлежит толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами в связи с исполнением Договора, разрешаются путём переговоров.

12.3. Претензионный порядок урегулирования споров обязателен. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты её получения.

12.4. При невозможности урегулирования спора в досудебном порядке он подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

## 13. Порядок изменения и расторжения Договора

13.1. Исполнитель вправе в любой момент в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящую Оферту без дополнительного письменного уведомления Заказчика. Изменения вступают в силу с даты размещения изменённой редакции Оферты на Сайте Исполнителя, если иной срок специально не предусмотрен в тексте изменённой редакции.

13.2. При несогласии Заказчика с внесёнными изменениями Заказчик обязан прекратить использование Сервиса. Продолжение использования Сервиса является полным и безоговорочным принятием изменённой редакции Оферты.

13.3. Заказчик обязуется самостоятельно знакомиться с актуальной редакцией Оферты, размещённой на Сайте Исполнителя.

13.4. Если одно или несколько положений Договора становятся недействительными в силу изменений в законодательстве Российской Федерации, это не является основанием для прекращения действия остальных положений Договора. Недействительные положения заменяются Исполнителем положениями, близкими по смыслу к заменяемым и соответствующими действующему законодательству.

13.5. Договор, заключённый на условиях настоящей Оферты, носит разовый характер и заключается между Заказчиком и Исполнителем в целях оказания Услуг на основании одного заказа (приобретения пакета Кредитов, подписки или пополнения баланса ФастоматЧат).

## 14. Заключительные положения

14.1. Заключением Договора Заказчик подтверждает, что он в полной мере осознаёт, что: (а) Договор предоставляет Заказчику права, обычно предоставляемые по договорам такого вида; (б) Договор не исключает и не ограничивает ответственность Исполнителя за нарушение обязательств при наличии вины Исполнителя; (в) Договор не содержит явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии возможности участвовать в определении условий Договора.

14.2. Настоящая Оферта вступает в силу с момента её публикации на Сайте Исполнителя и действует до момента её отзыва Исполнителем.

14.3. По всем вопросам, не урегулированным настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

## 15. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Григорян Тигран Вартанович

ИНН: 772616600556

ОГРНИП: 323774600550603

Адрес места нахождения: г. Москва, ул. Кировоградская 19

Банковские реквизиты:

р/с: 40802810720000889170

Банк: ООО «Банк Точка»

к/с: 30101810745374525104

БИК: 044525104

Адрес электронной почты Исполнителя: fastomatbot@gmail.com

Сайт Исполнителя: https://www.fastomatbot.ru/

Telegram-бот: @fastomatbot

Приложение № 1 — Условия оказания услуг ФастоматЧат: https://www.fastomatbot.ru/chat-terms. Является неотъемлемой частью Оферты.