

1. A kedvezményezett jogai

1.1. A 2. pontban meghatározott szociális szolgáltatások nyújtása során a szolgáltató tiszteletben tartja a szociális szolgáltatások kedvezményezettjeinek alapvető jogait és szabadságait.

1.2. A kedvezményezettet az alábbi szerződéses jogok illetik meg:

- a) jogosult az egyéni szolgáltatási tervben meghatározott szociális szolgáltatások igénybevételére;
- b) jogosult a szociális szolgáltatások folytonosságának biztosítására, amennyiben fennállnak azok a feltételek, amelyek a nehéz helyzet kialakulását eredményezték;
- c) jogosult a szolgáltatási szerződésben rögzített szolgáltatások igénybevételére;
- d) objektív feltételek fennállása esetén megtagadhatja a szociális szolgáltatások igénybevételét;
- e) jogosult arra, hogy időben és közérthetően tájékoztatást kapjon:
 - o • szociális jogairól, az igénybe vett szolgáltatásokról, a törvényes védelmi intézkedésekről, valamint a kockázati helyzetekről;
 - o • a szociális szolgáltatások nyújtásában bekövetkezett változásokról;
 - o • jogairól és kötelezettségeiről, mint a szociális szolgáltatások kedvezményezettje;
 - o • más szociális szolgáltatások igénybevételének lehetőségéről;
 - o • az akkreditált szociális szolgáltatók helyi szintű listájáról;
 - o • a belső házirendről;
- f) jogosult részt venni az igénybe vett szociális szolgáltatások értékelésében és a számára alkalmazandó szociális beavatkozással kapcsolatos döntéshozatalban, valamint – ha léteznek – választhat az elérhető beavatkozási lehetőségek közül;
- g) jogosult hozzáférni a saját dossziéjához;
- h) jogosult panaszt tenni a szociális szolgáltatások nyújtásával kapcsolatban;
- i) biztosítani kell a személyes adatok, valamint a megadott és kapott információk bizalmas kezelését;
- j) garántálni kell a méltóság és a magánélet tiszteletben tartását;
- k) védelem illeti meg a bántalmazás és elhanyagolás kockázatával szemben;
- l) szabadon kifejezheti véleményét az igénybe vett szolgáltatásokkal kapcsolatban.

2. A kedvezményezett kötelezettségei

2.1. Aktívan részt kell vennie a szociális szolgáltatások nyújtásában, valamint az egyéni szolgáltatási terv újraértékelésében és felülvizsgálatában;

2.2. Köteles valós információkat szolgáltatni személyazonosságáról, családi, egészségi, gazdasági és társadalmi helyzetéről, valamint lehetővé kell tennie a szolgáltató számára ezek hitelességének ellenőrzését;

2.3. Be kell tartania az egyéni szolgáltatási tervben meghatározott határidőket és feltételeket;

2.4. Hozzájárul a szociális szolgáltatások költségeihez a szolgáltatás(ok) teljes költségének egy részarányával, a 3.1 és 3.2 pontok szerint;

2.5. Köteles bejelenteni minden olyan változást, amely személyes helyzetében a szolgáltatások nyújtása során bekövetkezik;

2.6. Be kell tartania a szociális szolgáltató házirendjét (viselkedési szabályok, program, kapcsolattartó személyek stb.).

3. A szerződés megszűnése

3.1. A jelen szerződés megszűnésének okai a következők lehetnek:

- a) a szerződésben meghatározott időtartam lejárt;
- b) a felek megállapodása a szerződés megszüntetéséről;
- c) a szerződés céljának elérése;
- d) vis maior esetén, ha hivatkozásra kerül;
- e) a kedvezményezett halála.