

Мы придаем большое значение защите вашей частной жизни и безопасности ваших персональных данных. Просим вас внимательно изучить Политику обработки персональных данных (*далее – Политика*), чтобы понимать, для достижения каких целей мы осуществляем обработку ваших персональных данных и как вы можете реализовать свои права в отношении персональных данных.

## Политика обработки персональных данных

редакция от 27.02.2025 г.

Настоящий документ определяет политику ООО «Ника» (далее – Оператор, мы, наш, наши) ИНН 7733341692, ОГРН 1197746374980 в отношении обработки персональных данных на сайте <https://englishjoy.ru/> и его поддоменах (далее – сайт), и раскрывает сведения о реализованных мерах по обеспечению безопасности персональных данных у оператора с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

Если у вас есть вопросы об обработке персональных данных, вы можете написать письмо на наш адрес электронной почты [info@englishjoy.ru](mailto:info@englishjoy.ru).

### Раздел 1. Термины, которые используются в Политике

|  |   |
|--|---|
| Персональные данные                              | любая информация, которая прямо или косвенно относится к вам или позволяет вас определить   |
| Оператор персональных данных                     | юридическое или физическое лицо, осуществляющее обработку персональных данных. Когда вы посещаете наш сайт и оставляете заявку или иным образом взаимодействуете с сайтом, то мы становимся оператором ваших персональных данных  |
| Обработка персональных данных                    | совершение любых действий с персональными данными, в том числе, сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение |
| Автоматизированная обработка персональных данных | обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники  |
| Пользователь                                     | любой посетитель сайта  |
| Субъект персональных данных                      | любой гражданин, направивший свои персональные данные оператору через форму на сайте  |

### Раздел 2. Ваши права и как вы можете их реализовать?

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» вы имеете право:

1. на доступ к персональным данным;
2. на уточнение персональных данных;
3. на блокирование и удаление персональных данных;
4. на обжалование наших действий или бездействий;

5. на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки ваших персональных данных;
6. на отзыв согласия на обработку персональных данных.

Чтобы реализовать свои права, напишите официальный запрос на адрес электронной почты [info@englishjoy.ru](mailto:info@englishjoy.ru). В запросе должны быть указаны следующие сведения:

- о документе, удостоверяющем вашу личность или личность вашего представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан)
- ваше ФИО или ФИО представителя
- информацию о характере взаимоотношений с вами, которые будут подтверждать факт обработки ваших персональных данных
- вашу подпись или подпись вашего представителя.

Такой запрос должен быть направлен в форме электронного документа, подписанного в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации об электронной подписи.

Обжаловать наши действия как оператора персональных данных вы можете в [территориальном органе Роскомнадзора](#) в своем регионе.

### **Раздел 3. Для чего, как долго, на каком основании и какие ваши данные мы обрабатываем?**

*Ниже вы можете детально ознакомиться, для чего конкретно и какие именно данные мы обрабатываем, куда и кому передаем, если это требуется.*

Для достижения перечисленных ниже целей мы будем собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (обновлять, изменять), извлекать, использовать, передавать (предоставлять, распространять, предоставлять доступ), блокировать, удалять, уничтожать персональные данные.

#### **1. ЗАПИСЬ НА ПРОБНОЕ ЗАНЯТИЕ**

|  |  |
|--|--|
| Цель обработки персональных данных                   | Обработка данных для записи на пробное бесплатное занятие  |
| Чьи персональные данные обрабатываются               | Посетители сайта   |
| Персональные данные, которые обрабатываются          | Имя; электронная почта; номер мобильного телефона<br><br>Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом |
| Какие действия совершаются с персональными данными   | Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение   |
| Законные основания для обработки персональных данных | Согласие на обработку персональных данных в соответствии с ч.1 ст.6 и ст.9 152-ФЗ  |

|  |  |
|--|--|
| Как долго мы обрабатываем ваши персональные данные | В течение 30 дней после посещения или с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных в соответствии с ч. 4-5 ст. 21 152-ФЗ, в зависимости от того, что произойдет раньше |
| Порядок уничтожения персональных данных            | По достижении указанных сроков обработки персональные данные посетителя сайта уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы         |

## 2. ВХОДЯЩИЕ ЗАПРОСЫ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

|  |  |
|--|--|
| Цель обработки персональных данных                   | Для получения входящих ответов с формы сбора «Оставить отзыв» и осуществления обратной связи по возникшим вопросам   |
| Чьи персональные данные обрабатываются               | Посетители сайта   |
| Персональные данные, которые обрабатываются          | Имя; электронная почта; номер мобильного телефона<br><br>Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом |
| Какие действия совершаются с персональными данными   | Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение   |
| Законные основания для обработки персональных данных | Согласие на обработку персональных данных в соответствии с ч.1 ст.6 и ст.9 152-ФЗ  |
| Как долго мы обрабатываем ваши персональные данные   | В течение 30 дней после предоставления обратной связи или с момента получения отзыва согласия на обработку персональных данных в соответствии с ч. 4-5 ст. 21 152-ФЗ, в зависимости от того, что произойдет раньше   |
| Порядок уничтожения персональных данных              | По достижении указанных сроков обработки персональные данные посетителя сайта уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы   |

## 3. ПУБЛИКАЦИЯ СВЕДЕНИЙ О РАБОТНИКАХ, ПЕДАГОГАХ

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| Цель обработки персональных данных | Публикация данных о работниках, педагогах компании на сайте |
|------------------------------------|---|

|  |  |
|--|--|
| Чьи персональные данные обрабатываются               | Работники; педагоги  |
| Персональные данные, которые обрабатываются          | <p>Фамилия, имя, отчество; сведения об образовании; сведения об опыте работы; фотография; видеоизображение; должность.</p> <p>Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом</p>  |
| Какие действия совершаются с персональными данными   | Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение  |
| Законные основания для обработки персональных данных | <p>Согласие на обработку персональных данных в соответствии с ч.1 ст.6, ст. 9 и ст.10.1 152-ФЗ</p> <p>Требование законодательства - п. 2 ст. 29 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; приказ Рособрнадзора от 04.08.2023 № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации; постановление Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации».</p> |
| Как долго мы обрабатываем ваши персональные данные   | <p>Фамилия, имя, отчество; сведения об образовании; сведения об опыте работы; должность - до прекращения трудовых отношений или до расторжения договора гражданско-правового характера</p> <p>Фотография; видеоизображение - до прекращения трудовых отношений или до расторжения договора гражданско-правового характера, или до получения отзыва согласия</p>  |

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
|                                      | на обработку персональных данных в соответствии с ч. 4-5 ст. 21 152-ФЗ, в зависимости от того, что произойдет раньше   |
| Как уничтожаются персональные данные | По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы и удаления сведения из сайта |

#### 4. ПУБЛИКАЦИЯ ОТЗЫВОВ

|  |  |
|--|--|
| Цель обработки персональных данных                   | Для публикации отзывов   |
| Чьи персональные данные обрабатываются               | Клиенты; Законные представители клиентов   |
| Персональные данные, которые обрабатываются          | Фамилия и имя; видеоизображение; фотография<br><br>Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10-11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом |
| Какие действия совершаются с персональными данными   | Сбор, накопление, хранение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение   |
| Законные основания для обработки персональных данных | Согласие на обработку персональных данных в соответствии с ч.1 ст.6 и ст.10.1 152-ФЗ   |
| Как долго мы обрабатываем ваши персональные данные   | До прекращения существования сайта или до получения отзыва согласия на обработку персональных данных в соответствии с ч. 4-5 ст. 21 152-ФЗ, в зависимости от того, что произойдет раньше   |
| Порядок уничтожения персональных данных              | По достижении указанных сроков обработки персональные данные учащихся уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы и удаления отзывов с сайта  |

#### 5. АНАЛИТИКА ПОСЕЩЕНИЯ САЙТА И НАСТРОЙКА РЕКЛАМЫ

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| Цель обработки персональных данных | Улучшения работы и функционирования сайта, проведения ретаргетинга, таргетинга, статистических исследований и обзоров |
|------------------------------------|---|

|  |  |
|--|--|
| Чьи персональные данные обрабатываются               | Посетителей сайта  |
| Персональные данные, которые обрабатываются          | <p>Файлы cookie — это небольшие файлы, обычно состоящие из букв и цифр, которые хранятся на устройстве (компьютере, планшете, смартфоне и т. д.), и содержат информацию о вашей активности в Интернете</p> <p>Пользовательские данные (сведения о местоположении; тип и версия ОС; тип и версия Браузера; тип устройства и разрешение его экрана; источник откуда пришел на сайт пользователь; с какого сайта или по какой рекламе; язык ОС и Браузера; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает пользователь; IP-адрес)</p> <p>Обрабатываемые в рамках указанной цели персональные данные не относятся к специальным категориям или биометрическим в соответствии со ст. 10–11 152-ФЗ и обрабатываются автоматизированным способом</p> |
| Какие действия совершаются с персональными данными   | Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление), блокирование, удаление, уничтожение   |
| Законные основания для обработки персональных данных | Согласие на обработку персональных данных, предоставляемого посетителем сайта путем совершения конклюдентных действий - продолжение пользования сайтом   |
| Как долго мы обрабатываем ваши персональные данные   | Персональные данные обрабатываются в течение сроков, указанных в разделе 4 Политики  |
| Как уничтожаются персональные данные                 | По достижении указанных сроков обработки персональные данные уничтожаются путем удаления из информационных систем с помощью встроенных средств информационной системы  |

#### Раздел 4. Какие cookie-файлы мы используем и как долго?

- **Строго необходимые, т.е. те, без которых наш сайт не будет работать корректно**

| Наименование | Провайдер     | Срок хранения | Описание   |
|--------------|---------------|---------------|--|
| _ym_uid      | englishjoy.ru | 1 год         | Используется для идентификации пользователя на веб-сайте.                    |
| _ym_d        | englishjoy.ru | 1 год         | Для сохранения первого посещения сайта.                                      |
| tildasid     | englishjoy.ru | 30 минут      | Используется для идентификации сеанса пользователя на веб-сайте, обеспечивая |

|                  |               |          |   |
|------------------|---------------|----------|---|
|                  |               |          | бесперебойную работу и сохраняя состояние сеанса пользователя при запросах страниц.   |
| sync_cookie_csrf | mc.yandex.ru  | 10 минут | Используется для подтверждения того, что запросы, отправленные в рамках сеанса, исходят от пользователя, в качестве меры безопасности от атак с подменой межсайтового запроса (CSRF). |
| domain_sid       | englishjoy.ru | 7 дней   | Связан с управлением сеансами пользователей и используется сайтом для поддержания единого сеанса пользователя на сайте.   |
| sync_cookie_ok   | mc.yandex.com | 1 день   | Используется для запоминания согласия пользователя на использование файлов cookie на сайте.   |

● **Производительности, они помогают понять, как вы взаимодействуете с нашим сайтом**

| Наименование | Провайдер     | Срок хранения    | Описание   |
|--------------|---------------|------------------|--|
| _ddg1_       | englishjoy.ru | 1 год            | Этот файл cookie используется в аналитических целях и для отслеживания, позволяя веб-сайту различать разных пользователей и понимать, как пользователи взаимодействуют с веб-сайтом.   |
| _ym_visorc   | englishjoy.ru | 30 минут         | Используется для записи данных о сеансе, что позволяет фиксировать и анализировать поведение пользователей на сайте, способствуя улучшению пользовательского опыта и показателей производительности.                             |
| yandexuid    | yandex.ru     | 1 год 1 месяц    | Регистрирует данные о поведении посетителей на сайте. Это используется для внутреннего анализа и оптимизации сайта.  |
| _ym_isad     | englishjoy.ru | 20 часов         | Определяет, установлены ли у посетителей сайта блокировщики рекламы.   |
| tmr_lvid     | englishjoy.ru | 11 месяцев 3 дня | Используется для сбора информации о том, как посетители используют сайт, отслеживания перемещений пользователя и различных взаимодействий с сайтом, чтобы улучшить пользовательский опыт и проанализировать использование сайта. |
| tmr_lvidTS   | englishjoy.ru | 11 месяцев 3 дня | Используется для сбора информации о том, как посетители используют сайт, например, о времени посещения и о том, был ли посетитель на сайте ранее.  |
| yashr        | yandex.com    | 1 год            | Используется для отслеживания и аналитики, регистрации данных о поведении пользователей на сайте.  |
| bh           | yandex.com    | 1 год 1 месяц    | Связан с инструментом Яндекс Метрика, который используется для анализа действий пользователей на сайте, чтобы улучшить взаимодействие с ними и отслеживать производительность сайта.   |
| ymex         | yandex.com    | 1 год            | Хранит вспомогательную информацию для Яндекс.Метрики: время создания идентификаторов и их альтернативные значения.   |

● **Маркетинговые, они помогают нам показывать наиболее подходящие вам продукты**

| Наименование | Провайдер  | Срок хранения | Описание  |
|--------------|------------|---------------|---|
| i            | yandex.com | 1 год 1 месяц | Используется в рекламных целях, чтобы сделать рекламные сообщения более релевантными для пользователя. Он может быть задействован в предоставлении целевой рекламы, основанной на поведении и предпочтениях пользователя. |
| yuidss       | yandex.com | 1 год         | Собирает информацию о поведении посетителей на нескольких веб-сайтах. Эта информация используется на веб-сайте для оптимизации релевантности рекламы.   |

- **Функциональные, они нужны для персонализации содержания сайта под нужды пользователя, запоминания его предпочтений**

| Наименование | Провайдер     | Срок хранения | Описание  |
|--------------|---------------|---------------|---|
| previousUrl  | englishjoy.ru | 30 минут      | Используется для хранения URL-адреса предыдущей страницы, которую посетил пользователь. Это позволяет веб-сайту улучшить навигацию, обеспечивая простой возврат на предыдущие страницы или отслеживая модели навигации пользователей для улучшения сайта. |
| tmr_detect   | englishjoy.ru | 1 день        | Используется для запоминания предпочтений пользователя и оптимизации работы сайта, обеспечивая удобство использования.  |

*Если вы не хотите, чтобы мы собирали ваши данные с помощью cookie-файлов вы можете отключить их сбор в настройках своего браузера. Прочитать об этом подробнее можно по ссылкам:*

[Google Chrome](#)  
[Яндекс.Браузер](#)  
[Mozilla Firefox](#)

## **Раздел 5. Информация об условиях обработки и о наличии запретов и условий на обработку неограниченным кругом лиц персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения**

В отношении персональных данных, опубликованных на сайте Оператора, действуют следующие правила и ограничения:

- передача персональных данных неограниченному кругу лиц запрещена;
- обработка персональных данных неограниченным кругом лиц запрещена;
- полученные Оператором персональные данные могут передаваться с использованием информационно-телекоммуникационных сетей.

Пользователи сайта не вправе использовать и распространять в дальнейшем персональные данные субъектов, размещенных на сайте, ни в личных, ни в коммерческих, ни в иных целях.

## **Раздел 6. Передача данных третьим лицам**

В целях оказания услуг и повышения их качества мы передаем информацию о вас следующим третьим лицам:

| Цель обработки   | Третьи лица, их местоположение и ссылка на политику конфиденциальности / веб-сайт, если это применимо | Цель передачи                                     | Адрес третьего лица  |
|--|---|---|--|
| Сбор обратной связи через сайт (запись на пробное занятие; входящие запросы и предоставление обратной связи) | АО «Тильда Пабблишинг» (Россия), <a href="#">Политика конфиденциальности</a>                          | Хранение данных по оставленным заявкам            | 107031, город Москва, ул. Петровские Линии, д. 2, помещ. 4/1 |
|  | Обществом с ограниченной ответственностью «ВК» (Россия), <a href="#">Политика конфиденциальности</a>  |   | 125167, город Москва, Ленинградский пр-кт, д.39 стр.79       |
| Веб-аналитика, настройка рекламы и cookie  | ООО «Яндекс» (Россия), <a href="#">Политика конфиденциальности</a>                                    | Провайдер услуг веб-аналитики и настройки рекламы | 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16                  |
|  | Обществом с ограниченной ответственностью «ВК» (Россия), <a href="#">Политика конфиденциальности</a>  |   | 125167, город Москва, Ленинградский пр-кт, д.39 стр.79       |

## Раздел 7. Безопасность данных

Персональные данные, которые мы собираем и храним, считаются конфиденциальной информацией. Они защищены от потери, изменения или несанкционированного доступа согласно законодательству Российской Федерации в области персональных данных. Для этого мы применяем технические средства и организационные меры в соответствии со ст. 18, 18.1 и 19 152-ФЗ. Мы постоянно совершенствуем наши системы защиты данных.

## Раздел 8. Изменение политики

Мы оставляем за собой право вносить изменения в нашу Политику в любое время. Мы просим вас регулярно просматривать все обновления нашей Политики. Мы будем направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными, доступными нам способами.