

Общие условия

Регистрация в качестве пользователя Личного кабинета на сайте Компании «BI-Group» и в мобильном приложении BIG APP (далее – Личный кабинет), означает согласие следующих условий по его использованию:

Компания оставляет за собой право изменять содержание условий использования Личного кабинета в любой момент. При этом, дальнейшее использование Личного кабинета будет возможно только при согласии с измененными условиями.

Компания не разрешает использование логотипа «BI-Group» и BIG APP третьими лицами без письменного лицензионного договора. Компания запрещает использование ее логотипа на каких-либо рекламных носителях, флаерах или других веб-сайтах.

Любая информация и материалы, содержащиеся на сайте Компании защищены авторским правом и являются собственностью Компании. Пользователь сайта и Личного кабинета не вправе копировать, воспроизводить, распространять, дублировать, хранить в электронном виде, передавать или использовать ни одну из частей сайта Компании и размещенной на нем информации в коммерческих целях.

Термины, используемые в целях настоящего Пользовательского соглашения

Оператор — Компания «BI-Group», которая непосредственно выполняет работы по устранению проблемы, изложенной в заявке.

Пользователь — физическое лицо, получившее в установленном порядке доступ к сервисам Личного кабинета клиента BI Group (далее — Пользователь).

Личный кабинет клиента BI Group — web-сайт, предоставляющий возможность регистрации и пользования сервисами Личного кабинета клиента BIGroup (далее — Личный кабинет).

Личный кабинет клиента BIG APP— мобильное приложение, предоставляющий возможность регистрации и пользования сервисами Личного кабинета клиента BIGroup (далее — Личный кабинет).

Заявка — обращение Пользователя на сервисное и гарантийное обслуживание.

Материалы — тексты, посты, объявления, комментарии, фотографии размещаемые Пользователем.

Логин — уникальная последовательность буквенно-цифровых символов, позволяющая идентифицировать Пользователя в Личном кабинете, в качестве логина в Личном кабинете использован адрес электронной почты пользователя.

Пароль — уникальная последовательность буквенно-цифровых символов, связанная с логином и используемая для доступа Пользователя к сервисам Личного кабинета.

Регистрация — первичный ввод логина и пароля для регистрации в Личном кабинете в целях создания учетной записи.

Авторизация — ввод Пользователем логина и пароля для целей пользования сервисами Личного кабинета.

Блокировка — мера по ограничению действий зарегистрированного Пользователя в части доступа к сервисам Личного кабинета.

Woorpay/Paybox - Платежный интегратор, это современная технология приема платежей на сайте или мобильном приложении в любой валюте мира.

Интернет-эквайринг- технология, являющаяся разновидностью эквайринга, позволяющая принимать к оплате банковские карты через Интернет. Главное отличие от торгового и мобильного эквайринга состоит в отсутствии терминала (POS, mPOS) для физического считывания данных карты.

1. Предмет настоящего Пользовательского соглашения

1.1. Предоставление Оператором возможности Пользователю регистрации и пользования сервисами Личного кабинета.

1.2. Пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия настоящего Пользовательского соглашения в полном объеме без исключений.

2.. Права и обязанности сторон

2.1. Оператор обязан:

2.1.1. Обеспечить Пользователю доступ к сервисам Личного кабинета в соответствии с пунктами 2.1 и 2.2 настоящего Пользовательского соглашения.

2.1.2. Не разглашать, не передавать информацию третьим лицам о Пользователе и его операциях в Личном кабинете, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан. Предоставление информации государственным органам может быть осуществлено только на основании мотивированного требования, подписанного уполномоченным должностным лицом и содержащего сведения о целях и правовых основаниях затребования информации.

2.2. Оператор имеет право:

2.2.1. Отказать Пользователю в предоставлении доступа к сервисам Личного кабинета в случае нарушения Пользователем своих обязательств, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением.

2.2.2. Вносить изменения в сервисы Личного кабинета, а также предоставлять доступ в новые сервисы с последующим размещением информации в разделе «Уведомления» в Личном кабинете.

2.2.3. Изменить в любой момент времени условия настоящего Пользовательского соглашения с последующим уведомлением Пользователя по средством СМС уведомления и e-mail рассылки, а также путем размещения информации в разделе «Уведомления» в Личном Кабинете. Измененные условия настоящего Пользовательского соглашения применяются к отношениям, возникшим после размещения указанной информации в Личном кабинете.

2.2.4. Проводить профилактические работы в сервисах Личного кабинета с временным приостановлением работы Личного кабинета при условии размещения информации о сроках проведения профилактических работ в разделе «Уведомления Личного кабинета».

2.2.5. Заблокировать учетную запись Пользователя в случае, если Пользователь два и более раз направил на Личный кабинет недостоверные материалы или материалы, которые могут быть классифицированы как спам, либо противоречащие требованиям, указанным в Порядке работы с заявками, поступающими от граждан в Личный кабинет.

2.2.6. Ограничить количество подаваемых заявок пользователя с одного адреса.

2.2.7. Оператор не несет ответственности за последствия несанкционированного использования сервисов Личного кабинета третьими лицами.

2.3. Пользователь обязан:

2.3.1. Обеспечить сохранность установленного Пользователем пароля к Личному кабинету

2.3.2. Нести ответственность за достоверность информации в создаваемых заявках и действия, предпринятые через Личный кабинет, имевшие место после регистрации Пользователя в Личном кабинете.

2.3.3. Не использовать сервисы Личного кабинета для совершения каких-либо действий, противоречащих действующему законодательству Республики Казахстан.

2.3.4. Пользователь обязуется не использовать сервисы Личного кабинета:

2.3.5. Для загрузки, отправки, передачи или любого другого способа опубликования материалов, которые нарушают авторские и иные права интеллектуальной собственности, пропагандирующих ненависть и (или) дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, социальному признаку и ненормативную лексику.

2.3.6. Для размещения ссылок на ресурсы информационно-коммуникационной сети «Интернет», содержание которых противоречит действующему законодательству Республики Казахстан.

3. Платежи.

3.1. Платежи банковской картой онлайн

3.1.1. Личный кабинет клиента подключен к интернет-эквайрингу, и Вы можете оплатить Услуги банковской картой Visa или Mastercard. После подтверждения выбранной суммы откроется защищенное окно с платежной страницей процессингового центра Woopray/Paybox, где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure. Если Ваш Банк поддерживает данную технологию, Вы будете перенаправлены на его сервер для дополнительной идентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту.

4. Использование и хранение информации и материалов

4.1. Оператор может устанавливать ограничения на срок хранения материалов, размещаемых Пользователем.

4.2. Пользователь может в любой момент заявить о намерении заблокировать свою учетную запись в порядке, установленном в пункте 4.2 настоящего Пользовательского соглашения. В случае блокировки учетной записи Оператор сохраняет копии контента, размещенного Пользователями, на неопределенный срок.

4.3. Пользователь разрешает Оператору присылать любые информационные материалы (в том числе уведомления) на указанный в форме регистрации номер мобильного телефона и электронный почтовый адрес.

5. Прочие условия

5.1. Условия настоящего Пользовательского соглашения действуют до тех пор, пока одна из сторон не заявит о своем намерении расторгнуть настоящее Пользовательское соглашение.

5.2. Пользователь имеет право отказаться от использования сервисов Личного кабинета, обратится в контакт центр Компании по телефону 8-7172-360-360 с заявкой о блокировке учетной записи Пользователя. Заявка о блокировке принимается только от авторизованных Пользователей.

5.3. Все возможные споры по настоящему Пользовательскому соглашению будут разрешаться в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

5.4. К отношениям, возникающим в связи с эксплуатацией Личного кабинета, не применяется закон Республики Казахстан «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц».