

Sessions d'évaluation avec les utilisateurs

Table des matières

[Introduction](#)

[Sessions d'évaluations](#)

[Session 1 - Anne-Marie \(9h00\)](#)

[Session 2 - Diane \(10h00\)](#)

[Session 3 - Gérard \(10h30\)](#)

[Session 4 - Yvette \(11h30\)](#)

[Conclusion](#)

Introduction

Lors de cette séance nous allons présenter nos maquettes à quatre utilisateurs différents. Nous allons demander à Anne-Marie de se mettre dans la peau d'un botaniste professionnel. Nous avons décidé de regrouper les deux scénarios professionnels ensemble afin d'obtenir un scénario plus fourni.

Puis, les autres utilisateurs effectueront chacun un scénario des amateurs.

Le directeur d'évaluation sera Swan et le reste de l'équipe seront les observateurs.

Nous avons ajusté notre procédure d'évaluation après la première session d'évaluation. En effet, le premier utilisateur nous a fait remarquer que la mise en situation n'était pas assez réaliste et qu'il aurait aimé voir des vraies plantes autour de lui. Ceci n'étant pas possible, nous avons décidé d'afficher des photos de plante sur nos téléphones et de les disposer devant les utilisateurs lors des sessions d'évaluation suivantes.

Sessions d'évaluations

Session 1 - Anne-Marie (9h00)

Un botaniste se trouve dans la nature, il souhaite identifier toutes les plantes qui l'entourent en comparant ce qu'il voit et les images de l'application, ainsi qu'en s'aidant de ses connaissances.

Le botaniste "se connecte". Une fois connecté, il cherche à se géolocaliser en utilisant la fonction GPS de son téléphone, ou en zoomant sur la carte vers le lieu où il se trouve. Les plantes se trouvant dans sa zone apparaissent sur la page de résultats. Dans les

propositions, il manque la plante Doritis dont il aimerait avoir des informations. Il retourne en arrière pour lancer une recherche par nom, il lit les informations de la plante et va voir les commentaires.

Il décide d'aller voir si de nouveaux sujets ont été ouverts sur le forum. Un nouveau sujet a été écrit, un amateur souhaite identifier une plante de son jardin que l'application n'a pas reconnu, il a donc décrit son problème et a ajouté une photo du végétal. Le sujet n'a pas été résolu. Le botaniste reconnaît l'espèce en question et "*écrit un commentaire*" afin d'aider la personne qui a ouvert le thème.

Remarques Nancy :

- Aurait préféré voir des vraies plantes devant elle pour une meilleure mise en situation
- Difficile de sélectionner "doritis" dans les recherches récentes, label trop petit?
- Ajout de commentaires : bouton "+" pas assez visible/intuitif

Que pensez-vous de la présentation des informations ?

- Aime bien la présentation en liste des commentaires

Quel est le plus grand défaut du prototype ?

- L'incohérence du scénario, ne pas arriver sur ce que l'on attend

Suggestions :

- faire une version amateur, mettre en avant des infos comme la culture, qui plaisent plus à un amateur qu'à un professionnel
- faire un forum thématique : sujets regroupés par thème (ex: thème orchidée qui regroupe sujets en rapport)

Remarques Morgane :

Elle aurait préféré voir les plantes sous les yeux

N'a pas trop de mal pour naviguer

Ne trouve pas où mettre le commentaire -> pas de '+' dans le commentaire détaillé

Mauvaise cohérence des les informations (coquelicot / orchidés)

Aimerait revenir en arrière en glissant de gauche à droite

bien que les réponses soient sur le côté

aimerait que le forum regroupe les thèmes d'une même plante

- + gros défaut : cohérence

mettre une fiche détaillée différente entre les amateurs et professionnels

Remarques Swan :

Se localise en zoomant, intuitivement elle maintient le doigt sur la carte pour valider et n'utilise pas le bouton.

Ne clique pas sur les descriptions (biotope, culture) car elle est retenue par la complexité des informations

Session 2 - Diane (10h00)

Un botaniste souhaite reconnaître une plante mais ne dispose pas de connexion internet. Néanmoins, il décide de lancer une recherche par image. Il ajoute une recherche et l'enregistre dans la liste d'attente.

Une fois chez lui, il s'installe sur sa terrasse et dispose d'une connexion internet. Il lance sa recherche en attente.

Il voit maintenant une plante de type "doritis" dans son jardin et souhaite en savoir plus sur cette plante. Il lance donc une recherche par mot.

Remarques Nancy :

- pouvoir zoomer sur les photos
- carte géographique pas assez détaillée
- pouvoir dire que la recherche convient ou pas. Si la plante n'est pas reconnue, pouvoir dire que c'est telle plante et l'ajouter dans la BDD. Pouvoir émettre des doutes et dire pourquoi (ex: photo trop petite ou de trop basse qualité pour pouvoir reconnaître la plante)
- savoir si une plante est comestible ou pas et si oui, lien vers des recettes

Qu'est-ce qui vous plaît sur ce prototype ?

- assez joli, aime les fonctionnalités mais ne sont pas dans le bon ordre (ex: recherche photo...)

Le déroulement d'une recherche vous a-t-elle paru facile ?

- jusqu'au résultat d'une recherche, oui

L'enregistrement vous a-t-il gêné ?

- non puisqu'une fois connecté, un utilisateur n'a plus à se reconnecter

Remarques Morgane :

elle se balade facilement dans l'application

carte pas assez détaillée

aimerait zoomer sur les photos

préférerait dire si le résultat convient ou non, dès la photo quand elle est pas reconnue au lieu de se déplacer et l'ajouter plus tard. Directement depuis l'image.

pouvoir noter le résultat, émettre des doutes

jolie, fonctionnalités plaisent mais mauvaise hiérarchie en tant qu'utilisateur

ex: botaniste n'a pas besoin de savoir quand arroser la plante

si c'est comestible et lien vers les recettes

jusqu'au résultat tout va bien

pouvoir rajouter le retour arrière par slide

pouvoir cliquer sur un titre et voir un zoom qui s'ouvre

prototype réaliste, à améliorer mais dans l'ensemble c'était bien

Session 3 - Gérard (10h30)

Un amateur à qui on a offert une plante souhaite obtenir la date de floraison de celle-ci grâce à l'application.

Il lance l'application sur son téléphone. Il décide de lire l'aide avant afin d'obtenir les explications pour lancer sa recherche. En retournant en arrière, il sélectionne recherche par image. L'utilisateur prend deux photos en précisant le type de ses photos, une de la feuille, et une fleur. Une fois la reconnaissance effectuée, les résultats s'affichent sous forme de liste, c'est une Orchidée, mais le type précis n'est pas identifié. Il décide de regarder plus en détails la description de la plante afin de voir la date de floraison.

Remarques Nancy :

- bouton d'aide trop petit
- dans fiche détaillée : pas assez intuitif de développer une section (description, biotope...), plus précisément, l'icône ">" n'est pas assez intuitive (Mais attention, l'utilisateur ne sait pas utiliser un téléphone portable)
- dans fiche détaillée : si on peut trouver l'info facilement, l'ordre des infos n'a pas d'importance
- prise de photo simple pour une personne qui n'utilise pas de téléphone portable
- au premier abord : tout est bon, il faudrait manipuler l'application un peu plus pour donner un deuxième avis plus précis
- garder la cohérence sur la langue utilisée (bouton "Retour" au lieu de "Back")

Remarques Morgane :

le bouton de l'aide est trop petit, difficile à sélectionner

on a la photo de ce qu'on a, si l'application l'a dans la base de donnée, il l'affiche rapidement si renseignement facilement, l'ordre n'est pas important dans l'affichage de la fiche détaillée déroulement simple et intuitif assez conviviale

au premier abord, l'application tient la route, après il faudrait le manipuler de façon plus pousser pour voir les défauts

Le forum est très intéressant et pratique

ajouter des icons à côté de la recherche par mot/géo/photo

Session 4 - Yvette (11h30)

Un amateur souhaite reconnaître une plante mais ne dispose pas de connexion internet. Néanmoins, il décide de lancer une recherche par image. Il ajoute une recherche, l'annule car il s'est trompé de type sur la photo. Il recommence et enregistre la nouvelle recherche dans la liste d'attente.

Une fois chez lui, l'utilisateur dispose d'une connexion, il lance les recherches en attente.

Remarques Nancy :

- Recherche en attente intuitive
- Intéressée par la culture d'une plante
- Se demande si c'est l'application qui se charge de prendre en photo ou non
- Recherche par photo assez facile, aime bien le rappel des photos prises pour pouvoir les comparer au résultat
- Dans fiche détaillée, voir si la plante est toxique ou pas, peut-être ajouter une icône pour le voir de suite avant de cueillir la plante
- Fonctionnalité de partage de fiche de plante (par mail)

Remarques Morgane :

a mis un temps d'attente avant de lancer "photographie"
n'a pas tout de suite compris la question "appareil photo" ou "galerie", -> peut être mettre par défaut photo

assez facile

peut comparer ses photos à celles du résultat

bon affichage

ajouter si la plante est toxique, directement sur l'image du résultat, pour informer rapidement de pas la toucher..

ajouter le partage par mail d'une fiche détaillée d'une plante

Conclusion

Lors de la prochaine séance, nous effectuerons une analyse des résultats afin de remettre au propre nos remarques et ressortir tous les changements à effectuer sur notre prototype.