Universidad Tecnológica Nacional
Facultad Regional La Plata
Departamento de Ingeniería en Sistemas de Información

2

Sistemas de Gestión – 2° Parcial – 10/11/2025

Apellido y Nombre: **Legajo:**

RESPONDA LAS SIGUIENTES PREGUNTAS, DE MANERA COMPLETA Y CONCISA

1) ¿Qué se entiende por cultura organizacional?
2) Caracterice los métodos de empuje y tracción. Ejemplifique.
3) ¿Qué son los KPI? ¿Qué tipos conoce?
4) Defina qué son los valores institucionales. ¿Quiénes deben observarlos?
5) Defina y caracterice la gestión por procesos.
6) ¿Qué entiende por PRM? ¿Cuál es su alcance?
7) Describa un mapa estratégico. Relaciónelo con el CMI
8) Defina el término “objetivo” y complete el siguiente anagrama

S
M
A
R
T

VALORACIONES PARA LA CALIFICACIÓN

CONCEPTO	PUNTAJE ASIGNADO	CONCEPTO	PUNTAJE OBTENIDO
PREGUNTA 1 - 8	1,0	PREGUNTA 1	
CLARIDAD CONCEPTUAL	1,50	CLARIDAD CONCEPTUAL	
PRESENTACIÓN GENERAL	0,50	PRESENTACIÓN GENERAL	
TOTAL PUNTAJE	10,00	TOTAL PUNTAJE OBTENIDO	

Nota: TODAS LAS PREGUNTAS DEBEN RESPONDERSE CON TINTA