



## Вітаємо!

Ми українська **IT-компанія TechExpert**, яка надійно працює вже більше ніж 25 років. Спеціалізуємось на впровадженні комплексних рішень для інтеграції бізнесу з IT, навчаємо та сертифікуємо фахівців, пропонуємо власні програмні розробки з автоматизації бізнес процесів, оцінюємо інформаційні ризики та допомагаємо розвитку української IT сфери.

Ми витримали нелегкі виклики для бізнесу у наш непростий військовий час та зберегли команду.

Тому, якщо ти цінуєш розвиток і стабільність, ти ініціативний і відповідальний — ми з радістю розглянемо та запросимо до нашої команди!

Цікаво? Про нашу компанію можна дізнатися тут <https://jobs.dou.ua/companies/techexpert/> та на сайті <https://techexpert.ua/>

Знаходимося в м. Київ, вул. Дегтярівська, 48, р-н. Шевченківський, метро Берестейська

У нас є відкриті вакансії:

### 1. Помічник менеджера по роботі з клієнтами

Ми шукаємо енергійного, організованого та амбітного помічника менеджера по роботі з клієнтами, який готовий до нових викликів і хоче зростати в команді справжніх професіоналів. Ти будеш працювати з передовими хмарними технологіями та іншими інноваційними послугами, забезпечуючи клієнтам бездоганний сервіс і допомагаючи їм досягати великих результатів.

#### Що ти робитимеш?

- Ти станеш надійним помічником нашого менеджера та допомагатимеш забезпечувати першокласне обслуговування клієнтів.
- Твоя мета — не просто вирішувати питання, а створювати унікальний досвід для кожного клієнта. Запити, звернення, питання — ти будеш тим, хто допомагатиме менеджеру в організації всього процесу і забезпечить його високий рівень!
- Ти будеш ключовою ланкою в координації взаємодії з внутрішніми та зовнішніми клієнтами, допомагаючи забезпечити ефективне надання послуг технічної підтримки, управління ЦОД та оренди віртуальних ресурсів.
- Ти співпрацюватимеш з нашими інженерами, надаючи зворотний зв'язок та допомагаючи координувати вирішення технічних запитів різних рівнів.
- Ведення бази даних клієнтів у CRM та створення чітких звітів — ти допоможеш у підтримці організації процесів на найвищому рівні.

- Допомога у документообігу: договори, рахунки, важливі документи — ти зможеш відчувати себе важливою частиною команди, що забезпечує справжній результат.

### **Що ми від тебе чекаємо?**

- Ти не обов'язково маєш досвід роботи з клієнтами, але якщо в тебе є бажання вчитися і розвиватися — це твій шанс!
- Ти володієш відмінними комунікаційними навичками і зможеш справлятися з будь-якими ситуаціями, не забуваючи про дружній підхід.
- Якщо ти вже працював з бухгалтерськими документами — це буде плюсом, але не критично.
- Знання Excel — базове, але дуже важливе для ефективної організації роботи.
- Ти готовий пірнути в IT-сферу, відкритий до нових можливостей і постійно хочеш розвиватися.
- Ти обожнюєш працювати в команді і завжди шукаєш оптимальні рішення для досягнення результату.
- Організованість, увага до деталей і здатність працювати під тиском — все це твої сильні сторони?

### **Що ми тобі пропонуємо?**

- Офіційне працевлаштування згідно КЗпП України — ми підтримуємо тебе на кожному етапі.
- Можливість гнучкого графіка роботи за необхідністю. Зручно, чи не так?
- Затишний офіс в 10 хвилинах від метро Шулявська/Дорогожичі/Лук'янівська/Берестейська, де ти зможеш працювати в комфортних умовах.
- Оплачувана відпустка та лікарняні, щоб ти завжди була можливість відновити свої сили.
- Можливість участі у захоплюючих та значущих проєктах, які змінюють світ технологій і дають можливість працювати з передовими рішеннями.
- Навчання та курси в рамках нашого Навчального Центру, що відкриють для тебе нові горизонти у сфері IT.
- Кар'єрний ріст і реальні можливості для професійного розвитку — разом ми можемо більше!
- І, звичайно, у нас затишна та дружня атмосфера: чай, печиво, регулярні корпоративні заходи, де кожен може розслабитись і насолоджуватися роботою в команді.

Ти готовий до нових викликів, бажаєш розвиватися і бути частиною великої справи? Тоді не зволікай — напиши бажаний рівень оплати, вклади резюме та надішли на e-mail:

[hr@techexpert.ua](mailto:hr@techexpert.ua)

## **2. Системний аналітик**

Ми шукаємо талановитого Системного аналітика для нашої команди. У цій ролі ти будеш відповідати за аналіз та оптимізацію інформаційних систем наших замовників, забезпечуючи їх ефективне та безперебійне функціонування.

Вимоги до кандидатів:

- Бажано мати досвід роботи на аналогічній посаді (готові розглядати студентів);
- Вміння проводити аналіз бізнес-процесів та виявляти потреби в інформаційних системах;
- Знання методів оптимізації та удосконалення;
- Вміння працювати з великим обсягом інформації та приймати обґрунтовані рішення;
- Високий рівень комунікабельності та здатність до співпраці з різними відділами компанії;
- Вміння працювати в команді та керувати проєктами.

Обов'язки:

- Збирати бізнес вимоги замовника, щодо автоматизації процесів;
- Аналізувати бізнес-процеси та виявляти потреби в розробці та вдосконаленні інформаційних систем;
- Писати технічні завдання та інструкції для користувачів;
- Ставити задачі розробникам та контролювати їх виконання;
- Забезпечувати підтримку та навчання користувачів інформаційної системи.

**Що ми пропонуємо :**

- офіційне оформлення згідно КЗпП України
- **гібридний графік роботи (офісна+дистанційна) та гнучкий графік робочого дня (8–17, 9–18, 10–19);**
- відпустка, оплачувані лікарняні;
- затишний офіс в 10 хвилинах пішки від метро Шулявська/Дорогожичі/Лук'янівська/Берестейська;
- чай, печиво для настрою))
- можливість брати участь у цікавих та значимих проєктах;
- можливість професійного розвитку та отримання нових знань;
- можливість навчання на курсах Навчального Центру компанії;
- корпоративні свята і заходи

Якщо вакансія цікава, напиши бажаний рівень оплати, вклади резюме та надішли на e-mail: [hr@techexpert.ua](mailto:hr@techexpert.ua)