

ДОГОВІР ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ ПОСЛУГ

Цей документ є публічною пропозицією, адресованою будь-якій фізичній особі (надалі – Замовник) укласти Публічний договір про надання Послуг на умовах, визначених цим документом.

Даний Договір вважається укладеним з моменту отримання Виконавцем Акцепту без підписання письмового примірника і має юридичну силу відповідно до положень ст. 633, 634 Цивільного кодексу України. Здійснюючи Акцепт Замовник також підтверджує, що повністю розуміє та погоджується із умови цього Договору.

1. Визначення термінів.

Терміни та поняття, що використовуються у цьому Договорі, вживаються у значеннях, наведених нижче:

Публічний договір – цей правочин між Виконавцем та Замовником про надання Послуг останньому на умовах, які викладені у публічній оферті і є однаковими для всіх Замовників, з моменту акцептування публічноїофerti Замовником (надалі – Договір).

Публічна оферта – пропозиція Виконавця, адресована будь-якій фізичній особі, укласти з нею договір про надання Послуг на умовах, що містяться в цьому документі та відповідно до положень статті 641 Цивільного кодексу України.

Акцепт – надання Замовником повної та безумовної відповіді Виконавцю на пропозицію укласти договір про надання Послуг з Виконавцем, шляхом заповнення та надсилання Виконавцю відповідноїформи для реєстрації, що розміщена на Сайті або шляхом здійснення оплати на користь Виконавця.

Замовник – будь-яка фізична особа, яка акцептувала публічну оферту.

Дистанційний метод навчання – спосіб проведення занять, комунікації, в тому числі у чатах Виконавця, який полягає у використанні Сторонами програм/додатків/месенджерів, які

працюють через Інтернет – Skype, Viber, Telegram, Messenger, Zoom, Instagram та інших програм, Визначених Замовником на Сайті.

Сайт – сукупність даних (текстів, графічних і дизайнерських елементів, фото, відео та інших результатів інтелектуальної діяльності, комп'ютерних програм), що пов'язані між собою, містяться в інформаційній системі, та забезпечують доступність цієї інформації для кінцевих споживачів та розміщуються за адресою: <https://www.smmandthecity.com/>

Послуга – надання Виконавцем доступу Замовнику до інформації та сервісів, розміщених на Сайті та (або) Платформі на умовах, передбачених даним Договором.

Пакет послуг – сукупність інформаційно-консультаційних послуг, запропонованих Виконавцем Замовнику на Сайті або надісланих менеджерами Виконавця у листуванні з Замовниками.

Навчальний курс – дистанційний захід або серія дистанційних заходів, під час яких Виконавець надає Замовнику інформаційні та/або освітні платні послуги за методиками Виконавця.

Навчальний план – документ по організації процесу надання послуг, які є предметом цього Договору із визначенням графіку та тем кожного заняття для Замовника.

2. Предмет Договору

2.1 За цим Договором Виконавець надає Замовнику інформаційно-консультаційні послуги, які Замовник зобов'язується прийняти та оплатити на умовах і в порядку, визначених у цьому Договорі.

2.2. Виконавець надає Замовнику Послугу, яка полягає у наданні доступу до інформації та сервісів, розміщених на Сайті та (або) Платформі, у порядку, передбаченому цим Договором, а Замовник приймає та оплачує її.

2.3. Перелік та детальний опис Послуг та Тарифів розміщується на Сайті.

2.4. Обсяг Послуг в межах різних Тарифів можуть відрізнятися.

2.5. Виконавець гарантує структурований навчальний курс за навчальним планом, при цьому Виконавець не несе відповідальності за невідповідність наданих послуг цілям, завданням, уявленням та/або бажанням Замовника.

3. Навчальний процес

3.1. Замовник самостійно обирає та здійснює оплату Пакету послуг через Сайт або під час листування з менеджерами Виконавця в Месенджерах.

3.2. Запис до груп відбувається у перші дні початку курсу. Виконавець має право обмежити кількість місць (ліміт кількості Замовників на надання конкретної Послуги) на певному Тарифі. Зміна тарифного плану (Тарифу) після початку надання Виконавцем Послуг допускається протягом одного тижня, шляхом доплати вартості підвищеного Тарифу.

3.3. Навчальний процес відбувається згідно з графіком навчання визначеним Виконавцем.

3.4. Замовник та Виконавець мають право коригувати графік навчання відповідно до умов цього розділу.

3.4.1. Виконавець може коригувати дату і годину початку занять та графік надання Послуг шляхом перенесення заняття в зв'язку з настанням обставин, які не залежать від волі Виконавця (наприклад, державні свята, хвороба викладача, тощо), попередньо повідомивши про це Замовника не пізніше, ніж за 24 години до дати запланованого заняття шляхом надсилання повідомлення в Telegram-каналі Виконавця.

3.5. Початком надання послуг є перше заняття за розкладом, а закінченням надання послуг – останнє заняття за розкладом.

4. Права та обов'язки Сторін

4.1. Виконавець зобов'язаний:

- надавати Замовнику Послуги якісно та в обсязі, обраному Замовником відповідно до умов цього Договору;
- залучати до процесу надання Послуг викладачів;
- забезпечити своєчасне, згідно з розкладом та програмою, проведення занять із Замовником, своєчасно повідомляти

Замовника про перенесення занять, передбачених навчальним планом, з одночасним повідомленням дати, на яку перенесено вказане заняття.

- не розголошувати третім особам персональні дані Замовника, які стали відомі Виконавцю в процесі надання Послуг.

4.2. Виконавець має право:

- перенести надання Послуг, попередивши про це Замовника не пізніше ніж за два дні.
- без попереднього погодження із Замовником залучити третіх осіб для надання Послуг, передбачених цим Договором.
- в односторонньому порядку вносити зміни та доповнення до цього Договору.
- вносити зміни до інформації, розміщеної на Сайті та (або) Платформі без попереднього попередження Замовника.
- проводити профілактичні роботи для підтвердження працездатності та подальшого удосконалення функціоналу Сайту.
- тимчасово призупинити доступ Замовників до Сайту у випадку виникнення технічних неполадок в роботі Сайту з метою відновлення його працездатності.
- в односторонньому порядку розірвати цей Договір, у випадку, якщо Замовник порушує умови цього Договору.;
- у будь-який момент відмовити Замовнику в наданні Послуг та розірвати Договір у разі, якщо його поведінка під час отримання Послуг не дає змоги Виконавцю належно виконувати свої обов'язки та надавати інформацію в рамках навчального плану. У такому разі кошти, які були сплачені Замовником за надання Послуг, не повертаються;

4.3. Замовник зобов'язаний:

- вчасно та в повному обсязі оплатити Послуги Виконавця.
- належним чином виконувати усі умови цього Договору.
- дотримуватися загальноприйнятих етичних правил поведінки;
- вчасно з'являтися на заняття. У разі відсутності Замовника на занятті, без попереднього погодження з Виконавцем у відповідності

до умов цього Договору, Замовник позбавляється права висувати будь-які претензії до Виконавця;

- забезпечувати лише персональний доступ до електронних ресурсів, які становлять інтелектуальну власність Виконавця;
- використовувати усі навчальні матеріали виключно для цілей виконання цього Договору та не порушувати інтелектуальної власності Виконавця на навчальні матеріали та методики.

4.4. Замовник має право:

- отримувати Послуги, відповідно до положень цього Договору;
- отримувати необхідну та достовірну інформацію про Виконавця, режим його роботи та перелік Послуг, які надаються;

5. Вартість послуг, порядок розрахунків та повернення коштів (Відшкодування)

5.1. Актуальні ціни (Тарифи) на Послуги Виконавця розміщуються на Сайті.

5.2. Розрахунки між сторонами проводяться у безготівковій формі, шляхом здійснення оплати за допомогою платіжних інструментів, доступних на Сайті.

5.3. Замовник оплачує Послуги Виконавця авансовим платежем до початку надання Послуг.

5.4. Замовник до 01.06.2024 повинен сплатити вартість обраного тарифу в повному обсязі або половину від вартості обраного тарифу. Другу половину вартості обраного тарифу - сплатити до 01.07.2024.

5.5. Датою оплати Послуг Замовником вважається дата зарахування грошових коштів на банківський рахунок Виконавця.

5.6. Виконавець має право не надавати Послугу Замовнику у випадку, якщо Замовник не здійснив оплату вартості Послуг відповідно до обраного Тарифу у порядку та строки, визначені цим Договором.

5.7. Виконавець має право в односторонньому порядку, без попереднього повідомлення Замовника, здійснювати зміну вартості Послуг, що надаються, опублікувавши нові тарифи на Сайті або повідомивши менеджерами Виконавця в Месенджерах. Нова вартість Послуг вступає в дію з моменту публікації відповідної

інформації на Сайті або після відповідного повідомлення Замовнику менеджерами Виконавця в Месенджері в процесі оформлення замовлення. Інформація про зміну вартості Послуг не поширюється на вже оплачені Замовником Послуги.

5.8. Умови бронювання та відмови:

5.8.1. Замовник має право здійснити бронювання місця на навчальний курс, здійснивши відповідний платіж згідно з встановленими тарифами. Терміни оплати встановлюються згідно обраного Тарифу.

5.8.2. Внесення броні є обов'язковим та підтверджує участь учасника в навчанні.

5.8.3. У випадку, якщо Замовник відмовляється від участі в навчанні, бронь не повертається, і сума, сплачена за бронювання, не компенсується у будь-якому випадку.

5.9. Умови відмови учасника від навчання:

5.9.1. Замовник має право відмовитися від участі в навчанні впродовж перших 7 днів з моменту початку навчання.

5.9.2. У випадку відмови учасника від навчання, повідомленої Виконавцю в установлені строки, кошти, сплачені за невідкриті модулі навчального курсу повертаються протягом 5 робочих днів.

5.9.3. Кошти, сплачені за відкриті модулі навчального курсу, не повертаються учаснику у будь-якому випадку.

5.9.4. Відмова від навчання повинна бути оформлена письмово і відправлена Заявником на електронну пошту - zavatskayaa@gmail.com або менеджеру в телеграм [@smmandcity](https://t.me/smmandcity).

6. Відповідальність сторін

6.1. За невиконання або неналежне виконання умов цього Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.

6.2. Виконавець не несе відповідальності за невідповідність наданої Послуги очікуванням Замовника.

6.3. Замовник приймає на себе відповідальність за використання або невикористання отриманої в процесі надання Послуг інформації.

6.4. Виконавець не несе відповідальності за досягнення результатів, пов'язаних з практичним застосуванням інформації, одержаної в процесі надання Виконавцем Послуги, передбаченої цим Договором.

6.2. За порушення Замовником права інтелектуальної власності Виконавця, Замовник сплачує штраф у розмірі 100000 (сто тисяч) гривень за кожне порушення. Замовник попереджений, що у випадку порушення ним прав інтелектуальної власності Виконавця, Замовник несе відповідальність, передбачену чинним законодавством України, а саме адміністративну, кримінальну та цивільно-правову відповідальність.

6.3. Замовник несе персональну відповідальність за інформацію, яка надається ним при оформленні Пакету послуг.

7. Вирішення спорів

7.1. Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.

7.2. Якщо відповідний спір неможливо вирішити шляхом переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного законодавством України.

8. Обставини непереборної сили

8.1. Сторони не несуть відповідальність за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором у разі, якщо таке невиконання або неповне виконання стало наслідком дії обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин).

8.2. Під обставинами непереборної сили (форс-мажорними обставинами) в цьому Договорі розуміються надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору, перелік яких міститься в частині 2 статті 14-1 Закону України «Про торгово-промислові палати в Україні», а також обставини технічного

характеру, які призводять до технічних збоїв та порушують нормальну роботу Сайту та (або) Платформи.

8.3. Сторони визнають, що станом на момент укладання Договору на території України діє правовий режим воєнного стану, підставою запровадження якого є збройна агресія російської федерації проти територіальної цілісності та незалежності України. З метою захисту цивільного населення, уповноваженими органами подається сигнал повітряної тривоги. У разі неможливості надати послугу у зв'язку з оголошення сигналу "повітряна тривога" та/або здійснення ворожих обстрілів на території, де знаходиться Виконавець та /або Замовник, дата та час надання пропущеної послуги погоджується Сторонами.

8.4. Сторона, яка потрапила під дію форс-мажорних обставин повинна повідомити іншу Сторону про їх настання не пізніше 2 (двох) робочих днів з моменту виникнення таких обставин.

8.5. Після закінчення дії форс-мажорних обставин, Сторона, яка потрапила під їх дію, повинна повідомити іншу Сторону про їх припинення протягом 2 (двох) робочих днів, а також повідомити протягом якого часу така Сторона має намір виконати свої зобов'язання.

8.6. Належним та достатнім підтвердженням дії форс-мажору щодо однієї зі Сторін є сертифікат щодо форс-мажорних обставин (обставин непереборної сили), виданий Торгово-промисловою палатою України.

9. Набрання чинності та строк дії договору

9.1. Договір вважається укладеним з моменту прийняття Замовником пропозиції укласти Договір і діє до повного виконання Сторонами своїх обов'язків.

9.2. У випадку, якщо після припинення дії чи розірвання цього Договору між Сторонами не проведено остаточний розрахунок, то розірвання чи припинення цього Договору не є підставою для відмови Сторін від проведення остаточного розрахунку.

10. Прикінцеві положення

10.1. У разі, якщо будь-яке з положень цього Договору буде визнано будь-яким компетентним державним органом України недійсним, це не вплине на дійсність або можливість виконання будь-яких інших умов цього Договору, які залишаються повністю дійсними, якщо інше не передбачено законодавством України.

10.2. Виконавець має право в односторонньому порядку вносити зміни до цього Договору без повідомлення Замовника.

10.3. Зміни до Договору набирають чинності з моменту їх розміщення на Сайті. При погодженні з умовами Договору Замовник надає згоду на збір та обробку своїх особистих даних відповідно до цілей, передбачених у даному Договорі. Замовник також надає згоду на включення своїх персональних даних до бази даних Виконавця.

Реквізити Виконавця:

1. ФОП Стороженко Тетяна Аркадіївна
ЄДРПОУ 3618307527

Реквізити конкретного Виконавця будуть вказані в квитанції, рахунку (квитанції) платіжної системи або виставленому рахунку, залежно від способу оплати.