**ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)**

**про надання послуг з підготовки, перепідготовки та**

**підвищення кваліфікації водіїв транспортних засобів категорії В**

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «АВТОШКОЛА ЗЕБРА»** (ідентифікаційний код юридичної особи: 43234328, місцезнаходження: 01010, м. Київ, вул. Омеляновича-Павленка,13, оф. 71), в особі директора Бондарєвої Юлії Сергіївни, яка діє на підставі Статуту (надалі – **Автошкола)**, з однієї сторони, та

**ФІЗИЧНА ОСОБА,** яка згодна з умовами цього Договору (надалі – **Учень**), з іншої сторони,

разом іменовані Сторони, уклали цей Публічній договір про надання послуг з підготовки, перепідготовки та підвищення кваліфікації водіїв транспортних засобів категорії В **(**надалі – **Договір)**, що публікується в мережі Інтернет за адресою: https://autoshkola.kiev.ua/.

Цей Договір укладається шляхом надання повної й безумовної згоди (акцепту) Учня на укладання Договору в повному обсязі, без підпису письмового примірника Договору Сторонами.

Договір має юридичну силу відповідно до ст. ст. 633, 641, 642 Цивільного кодексу України.

Публікуючи цей Договір, Автошкола пропонує фізичним особам укласти Договір на умовах, що викладені нижче.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. За цим Договором Автошкола зобов'язується надати послуги з підготовки, перепідготовки та підвищення кваліфікації водіїв транспортних засобів категорії В (надалі – **Послуги)**, а Учень зобов'язується прийняти ці Послуги і своєчасно їх оплатити.

1.2. Автошкола приступає до надання Послуг після проведення оплати Учнем, що одночасно підтверджує його приєднання до умов цього Договору.

1.3. Навчальний процес включає:

- теоретичну підготовку (в групах);
- практичну підготовку (індивідуально), що здійснюється на автомобілях з механічною (МКПП), або автоматичною коробкою передач (АКПП), згідно з обраним пакетом послуг.

1.4. Доступ до навчальної онлайн-платформи надається Учню на весь строк проходженняя теоретичного курсу. Доступ до відеозапису лекцій надається на строк 15 календарних днів з дати проведення першого теоретичного заняття. Після завершення зазначеного терміну доступ автоматично припиняється.

1.5. Процес надання Послуг завершується внесенням Автошколою інформації щодо Учня в електронному вигляді до Єдиного державного реєстру МВС у вигляді Свідоцтва про закінчення Учнем Автошколи (надалі – **Свідоцтво)** або до повного виконання своїх забов`язань Сторонами.

## 2. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ ДОГОВОРУ

2.1 Договір вважається укладеним з моменту оплати будь-якого пакету Послуг (акцепт публічної оферти) та діє до завершення навчання або виконання обома Сторонами всіх зобов'язань. Після першої оплати фізична особа набуває статусу Учень.

2.2 Надання Послуг Автошколи починається після здійснення Учнем першого платежу на розрахунковий рахунок Автошколи, за реквізитами, вказаними у п. 9 Договору, відповідно до вибраної Послуги та у порядку, передбаченому Договором. Датою оплати вважається день надходження грошових коштів на розрахунковий рахунок Автошколи.

## 3. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Вартість Послуг визначається відповідно до Додатку 1 до цього Договору.

3.2. За домовленістю Сторін, оплата за будь-які Послуги може бути здійснена повністю одним платежем за реквізитами, вказаними в п. 9 Договору.

3.3. Учень за додаткову плату може замовити додаткові освітні Послуги, вказані в Додатку 1.

3.4. Облік наданих Учню Послуг ведеться Автошколою.

## 4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. **Автошкола зобов'язується**:

4.1.1. Забезпечити проведення теоретичної та/або практичної підготовки Учня відповідно до обраного пакету Послуг, надавши необхідні умови для навчання: навчальні кабінети, кваліфікованих викладачів та інструкторів, навчальні матеріали, справні транспортні засоби та обладнання.

4.1.2. Організувати та провести навчальні заняття згідно з затвердженим навчальним планом, дотримуючись вимог законодавства та стандартів навчального процесу.

4.1.3. Зареєструвати Учня в базі "HAIC" МВС України для проходження теоретичного курсу, за умови:

- надання повного комплекту необхідних документів;
- досягнення Учнем 18-річного віку на момент завершення теоретичної підготовки.

4.1.4. Видати електронне свідоцтво про проходження теоретичного курсу (з бази "HAIC") для складання теоретичного іспиту в ТСЦ МВС України (надалі - **ТСЦ**) — після завершення курсу (за умовами обраного пакета послуг), за проханням Учня.

4.1.5. Зареєструвати Учня на практичний курс у базі "HAIC" МВС України в межах обраного пакету Послуг та за умови:

- успішного складання теоретичного іспиту в ТСЦ за умови, що результат іспиту є дійсним;
- надання повного комплекту необхідних документів;

4.1.6. Провести внутрішній іспит з практики.

4.1.7. Після проходження практичного курсу та успішного складання внутрішнього іспиту з практики в Автошколі — видати електронне свідоцтво з бази "HAIC" для складання практичного іспиту в ТСЦ, за проханням Учня.

4.1.8. Надавати Учню консультації з усіх питань, що стосуються надання Послуг, за телефонами, номери яких вказані у розділі 9 Договору, згідно з графіком роботи Автошколи.

4.1.9. Не розголошувати відомості про Учня, за винятком випадків, прямо передбачених чинним законодавством України.

4.2. **Автошкола має право:**

4.2.1. Залучати третіх осіб для виконання своїх обов'язків за цим Договором, включаючи викладачів, інструкторів, а також укладати договори з контрагентами (щодо оренди кабінетів, автодромів, транспортних засобів тощо) без погодження з Учнем.

4.2.2. Надавати автомобіль для складання практичних іспитів (внутрішніх або зовнішніх) у визначені Автошколою дні на платній основі, згідно з чинними тарифами.

4.2.3. Передавати персональні дані Учня, необхідні для реалізації цього Договору, третім особам, зокрема
- викладачам та інструкторам
- працівникам ТСЦ.

4.2.4. Самостійно організовувати навчальний процес, зокрема:
- затверджувати або змінювати навчальний розклад (графік занять)
- встановлювати систему оцінювання знань та навичок Учня
- визначати порядок проведення внутрішнього практичного іспиту.

4.2.5. Вимагати оплати Послуг, передбачених пунктом 1.1. цього Договору та/або Додатком 1 до Договору.

4.2.6. Переносити дату і час проведення занять, попередньо повідомивши про це Учня (не менш ніж за 24 години).

4.2.7. Переносити терміни навчання у разі неявки Учня на заняття з поважної причини.

4.2.8. Направляти Учню засобами електронного зв'язку повідомлення, пов'язані з наданням послуг за Договором, а також повідомлення рекламного або інформаційного характеру, що стосуються проведення Автошколою різних акцій і заходів.

4.2.9. Автошкола має право розірвати Договір з Учнем в односторонньому порядку, повідомивши Учня не менше ніж за 7 (сім) календарних днів до дати розірвання в разі грубого порушення Учнем умов цього Договору і/або відповідно до вимог чинного законодавства.

4.2.10. За систематичні пропуски занять без поважних причин Автошкола має право відрахувати Учня.

4.3. **Учень зобов'язується:**

4.3.1. Оплатити в повному обсязі вартість наданих Автошколою Послуг відповідно до умов Договору.

4.3.2. Надати Автошколі у 3-денний строк після акцепту Договору наступні документи: копію паспорту, копію реєстраційного номеру облікової картки платника податків або копію ID-картки та довідку про реєстрацію місця проживання особи, фото Учня у форматі 3х4 та медичну довідку форми 083/о про придатність до керування транспортним засобом категорії В.

4.3.3. Повідомляти Автошколі про зміну документів, місця проживання, телефону в 3-х денний термін після настання такої зміни.

4.3.4. Відвідувати всі теоретичні та практичні заняття пропонованого курсу, дотримуватися всіх вказівок інструктора під час проведення практичних занять.

4.3.5. Повідомляти Автошколу про свою неявку по узгодженому сторонами графіку, не менше ніж за 24 години до початку кожного окремого заняття (в тому числі внутрішнього іспиту з практики). Якщо учень відміняє заняття менше ніж за 24 години і не представляє документи , що свідчать про поважність причин відсутності, або нема ніяких форс-мажорних обставин, таке заняття зараховується, і вартість його не повертається Учню.

4.3.6. Не з'являтися на заняття у стані сп'яніння (алкогольного, наркотичного або токсичного), а також у разі поганого самопочуття, яке може завадити безпечному навчанню. Забороняється палити у приміщеннях або автомобілях Автошколи.

4.3.7. Відвідувати практичні заняття лише за наявності:

- дійсної медичної довідки за формою 083/о про придатність до керування транспортними засобами категрії В або посвідчення водія відповідної категорії (за наявності)
- дійсного (не протермінованого) результату теоретичного іспиту.

4.3.8. Заздалегідь інформувати Автошколу про виїзд за кордон та період відсутності у разі проходження практичного навчання. У разі ненадання такої інформації Автошкола має право відрахувати Учня з курсу як такого, що самовільно припинив навчання.

4.3.9. Поводитись коректно та ввічливо з представниками Автошколи та дбайливо ставитися до майна Автошколи. У разі умисного пошкодження майна (включаючи навчальні автомобілі) — відшкодувати завдані збитки в повному обсязі.

4.3.10. Прийти на внутнішній іспит з практики. У разі неуспішного складання внутрішнього практичного іспиту — наступну спробу дозволено не раніше, ніж за 7 календарних днів.

Внутрішній практичний іспит вважається не зданим, якщо Учень:

- допустив більше трьох типових помилок під час виконання вправ;
- створив небезпечну ситуацію, яка потребувала втручання інструктора в керування транспортним засобом;
- відмовився виконувати вправу без обґрунтованої причини (крім випадків, коли команда інструктора може призвести до порушення ПДР або створення аварійної ситуації).

4.3.11. Дотримуватись умов цього Договору, укладених з Виконавцем.

4.4. **Учень має право:**

4.4.1. Відвідувати заняття, користуватися навчально-методичними матеріалами, обладнанням і транспортними засобами, наданими Автошколою в освітніх цілях.

4.4.2. Отримувати необхідну інформацію про Автошколу.

4.4.3. У разі вибору пакету послуг “Теорія+практика” або “Практика” — пройти повний курс практичної підготовки водіїв транспортних засобів категорії “В” обсягом 40 годин, відповідно до Постанови КМУ №229 від 02.03.2010 р.

4.4.4. Збільшити кількість практичних занять понад передбачені 40 годин у пакеті “Теорія + практика” або “Практика” за актуальною вартістю на дату оформлення додаткових занять до моменту успішного складання практичного іспиту в ТСЦ.

4.4.5. Учень, який не склав внутрішній іспит, може також додатково отримати практичні заняття, за домовленістю із Автошколою, які оплачуються відповідно до вартості Послуг, вказаних в Додатку №1.

4.4.6. Після завершення теоретичного або практичного навчання — самостійно записатися (взяти талон) для складання відповідного іспиту в ТСЦ.

4.4.7. Після закінчення терміну навчання здати іспити.

## 5.ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

5.1. Учень, який не склав внутрішні іспити з практичних занять, до іспиту в ТСЦ не допускається.

5.2. Учень, який не з’явився на внутрішні іспити з поважних причин, здає їх у визначені за домовленістю дні.

5.3. Сторони погоджуються з тим, що результати здачі внутрішніх іспитів Автошколи та іспитів в ТСЦ є показником індивідуальних здібностей Учня ефективно засвоювати навчальний курс, застосовувати отримані навички і, як наслідок цього, не можуть гарантуватися Автошколою.
5.4. Відповідальність за транспортний засіб несе інструктор з навчання практичної їзди.
5.5. Автошкола звільняється від відповідальності за несвоєчасну реєстрацію Учня в Єдиному державному реєстрі МВС, у разі порушення Учнем строків подання документів Автошколі, передбачених у п.4.3.2 Договору.

## 6. ОБСТАВИНИ НЕПЕРЕБОРНОЇ СИЛИ

6.1. Сторона звільняється від відповідальності за невиконання (неналежне виконання) своїх зобов'язань за цим Договором у випадку, коли таке невиконання (неналежне виконання) є наслідком обставин непереборної сили (форс-мажор), що виникли під час виконання цього Договору, мають надзвичайний характер, і які Сторони не могли передбачити в момент укладання цього Договору.
6.2. Під обставинами непереборної сили розуміють надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливлюють виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору, та які виникли після укладання цього Договору поза волі та бажань Сторін (Сторони), наприклад, але не виключно: дії природних сил та катаклізмів, війна (у тому числі неоголошена), воєнні дії, безчинства та ін., заборони та обмеження, які випливають з документів нормативного та ненормативного характеру органів державної влади і управління, які унеможливлюють виконання Стороною своїх зобов'язань за Договором.
6.3. Про настання, характер і припинення вищевказаних обставин, Сторони інформують одна одну протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту їх настання або припинення. Автошкола розміщує відповідне повідомлення на сайті https://autoshkola.kiev.ua/, а у разі неможливості такого розміщення, повідомлення здійснюється за телефоном або шляхом направлення повідомлення засобами електронного зв'язку.
6.4. У випадку дії форс-мажорних обставин штрафні санкції не застосовуються, а Сторони можуть домовитись про зміну умов цього Договору або перенесення строків.
6.5. Автошкола звільняється від відповідальності за часткове чи повне невиконання зобов'язань за цим Договором у випадку виникнення та дії обставин, що виникли по вині третіх осіб, а саме — коли ці треті особи без попереднього повідомлення відмовились від виконання своїх зобов'язань. Автошкола зобов'язана терміново, в термін до 24 (двадцяти чотирьох) годин з моменту отримання інформації про ці обставини, повідомити Учня про це і прийняти усі необхідні заходи по усуненню цих обставин.

## 7. ТЕРМІН ДІЇ ДОГОВОРУ

7.1. Цей Договір набуває чинності з моменту здійснення Учнем першого платежу щодо оплати вартості будь-якої Послуги і діє до повного виконання Сторонами своїх зобов`язань.
7.2. Дія Договору припиняється:
- 7.2.1. Якщо виконання Стороною Договору своїх зобов'язань є неможливим у зв'язку з прийняттям нормативно-правових актів, що змінили умови, встановлені Договором щодо послуги, і будь-яка із Сторін не погоджується про внесення змін до Договору.
- 7.2.2. У разі ліквідації юридичної особи — Автошколи.
- 7.2.3. У разі відрахування Учня з Автошколи згідно з законодавством.
- 7.2.4. У разі систематичного порушення або невиконання умов Договору.

## 8. ІНШІ УМОВИ

8.1. Учень зобов'язується пройти повний курс навчання (теоретичну та/або практичну частини) протягом 6 (шести) місяців з дати укладення Договору.

8.2. Якщо Учень з будь-яких причин (у т.ч. поважних) не завершує навчання в зазначений 6-місячний термін:

- усі сплачені кошти за невикористані (ненадані) послуги не повертаються;
- всі надані послуги вважаються анульованими.

8.3. Поновлення навчання після завершення строку можливе виключно на загальних умовах та за актуальною вартістю на момент повторного звернення. Це передбачає укладення нового Договору та повну повторну оплату обраного пакету Послуг.

8.4. Якщо Учень хоче розірвати Договір, він повинен надати Автошколі підтверджуючі документи чи інші вагомі пояснення. Автошкола розглядає окремо кожний такий випадок, і в разі прийняття позитивного рішення повертає гроші за мінусом фактично відпрацьованих занять, з анулюванням реєстрації і утриманням 3000 грн. за адміністративні послуги.

8.5. Якщо під час практичного заняття Учень не має при собі оригіналу медичної довідки 083/о або дійсного водійського посвідчення (за наявності),
інструктор має право не допустити його до занять. Таке заняття вважається проведеним і оплачується в повному обсязі.

8.6. Знижки та акції, що з'являються після початку навчання, не поширюються на Учнів, які вже почали навчання.

8.7. Автошкола має право в односторонньому порядку змінювати умови цього Договору і його Додатків, в тому числі змінювати вартість послуг, вводити нові Додатки до Договору, публікуючи на сайті: https://autoshkola.kiev.ua/.

8.8. Ціни на практичні заняття можуть бути збільшені протягом курсу внаслідок підвищення цін на пальне, інфляції та інших факторів, про що всі учні будуть попереджені особисто.

8.9. Автошкола має право направляти Учню будь-які повідомлення та сповіщення, публікуючи їх на сайті: https://autoshkola.kiev.ua/. Такий порядок повідомлення та сповіщення визнається належним, незалежно від факту його прочитання Учнем.

8.10. Допускається використання будь-яких доступних засобів зв'язку, які дозволяють достовірно визначити, що інформація надходить від уповноваженої особи Сторони. Допускається використання факсимільних копій та роздруківок скан-копій документів за умови подальшого обміну їх оригіналами.

8.11. Усі майнові права інтелектуальної власності на об'єкти (продукти або контент), створені під час виконання цього Договору, належать Автошколі.

8.12. Учень надає Автошколі безвідкличну згоду на фіксацію процесу надання послуг на фото-, кіно-, теле-, відеоносії, а також на безоплатне публічне відтворення, показ, розповсюдження, інше використання та розміщення відповідного Контенту.

8.13. Визнання будь-якого положення цього Договору недійсним не тягне за собою недійсності всього Договору.

8.14. При підписанні цього Договору Учень підтверджує, що він повністю ознайомлений з його умовами, змістом і термінами

8.15. Приєднанням до цього Договору Учень підтверджує надання своєї згоди Автошколі на обробку його персональних даних, що діє протягом дії Договору та протягом п'яти наступних років після припинення його дії.

8.16. Приєднуючись до цього Договору, Учень підтверджує, що він повідомлений про права, встановлені Законом України «Про захист персональних даних», про мету збору даних та про те, що його персональні дані передаються Автошколі з метою виконання зобов'язань Сторін за цим Договором. Зокрема, з метою надання, одержання і здійснення розрахунків за консультаційні послуги, що надаються за цим Договором.

8.17. Приєднуючись до цього Договору, Учень дає згоду на те, що Автошкола має право надавати доступ та передавати його персональні дані третім особам, в установленому

законом порядку, без будь-яких додаткових повідомлень, не змінюючи при цьому мети їх обробки.

8.18. Приєднуючись до цього Договору, Учень підтверджує, що йому відомий і зрозумілий зміст його прав як суб'єкта персональних даних, відповідно до Закону України «Про захист персональних даних».

## 9. БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ АВТОШКОЛИ

**ТОВ «АВТОШКОЛА ЗЕБРА»**

ЄДРПОУ 43234328

р/р UA213052990000026000036718303 в АТ КБ «Приватбанк»

ЄДРПОУ банку 14360570, код банку 305299

Тел. 093 775 0202, сайт https://autoshkola.kiev.ua/

## ДОДАТОК №1 ДО ПУБЛІЧНОГО ДОГОВОРУ (ОФЕРТИ) ТОВ «АВТОШКОЛА ЗЕБРА»

**про надання послуг з підготовки, перепідготовки та**

**підвищення кваліфікації водіїв транспортних засобів**

**ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ**

1. Теорія + практика (40 занять) – 44000 грн.
(«Курс для водіїв-початківців»)

(вартість 1 практичного заняття в пакеті з теорією – 1000 грн.)

Можлива повна попередня оплата або оплата частинами:

- перший платіж – 11000 грн. (теорія + передоплата за практику), при записі в автошколу
- другий платіж – 11000 грн. (після складання теорії)
- третій платіж – 11000 грн. (після 14 практичних занять)
- четвертий платіж – 11000 грн. (після 28 практичних занять)

2. Теорія (без практики) – 4500 грн.
(«Курс для водіїв-початківців»)

3. Практика (без теорії) – 42000 грн.
(«Курс для водіїв-початківців»)

Можлива оплата 4 платежами по 10500 грн.

Вартість 1 практичного заняття (не в пакеті з теорією)– 1050 грн.

4. Додаткові заняття - 1200 грн. за 1 заняття
(курси «Заняття на Вашому автомобілі», «Курс підвищення майстерності»)
Мінімальна кількість - 5 занять

5. «Курс відновлення навичок»
   - Теорія 2500 грн.
   - Водіння – 1200 грн. за 1 заняття.

Мінімальна кількість - 5 практичних занять

6. Подача авто на іспит – перша година 1200 грн., кожна наступна – 600 грн.

Паливно-мастильні матеріали входять в зазначену вартість.

**ІНШІ УМОВИ**

Теоретичний курс – до 2 місяців.

Практичний курс – 1,5 – 2 місяці.

Всі практичні заняття – по 60 хвилин.

Вартість послуг ТСЦ (держмито за теоретичний і практичний іспит) і бланк посвідчення водія оплачується окремо в касі ТСЦ.