

FAQs for students



Відповіді на поширені запитання серед студентів

Загальна інформація

◆ Що таке ENGINPRO?

ENGINPRO — це онлайн-платформа з вивчення англійської з гнучким графіком, яку створено спеціально для українців. Тут ви можете обрати для вивчення саме ті теми та навички, які відповідають вашому рівню та цілям. Заняття проводять професійні викладачі — носії мови, а сам підхід орієнтований на практичні мовні навички.

◆ Куди спрямовуються кошти з ENGINPRO?

Усі кошти, отримані як результат діяльності ENGINPRO, йдуть на підтримку [ENGIN](#) — неприбуткової організації, яка поєднує українців із англomовними волонтерами для розмовної практики та міжкультурного обміну.

◆ У чому головна відмінність між [ENGIN](#) та ENGINPRO?

Обидві програми допомагають удосконалити англійську, проте мають різні формати. ENGIN — це розмовна практика з волонтерами у невимушеній атмосфері з акцентом на міжкультурну взаємодію. **Натомість ENGINPRO пропонує структуровані заняття у групах, які проводять професійні викладачі — носії мови. Уроки зосереджені на розвитку конкретних мовних навичок.**

◆ Як проходять заняття?

Кожен урок триває 60 хвилин і проходить у Zoom у групах від 4 до 8 студентів. Заняття охоплюють різні аспекти мови: говоріння, слухання, граматику, лексику, читання, письмо, вимову — або комбінацію цих навичок.

◆ Які рівні англійської доступні?

Ми пропонуємо уроки для рівнів elementary/pre-Intermediate, intermediate, та upper-Intermediate/advanced. Для занять з вимови діє універсальний рівень для всіх охочих.

◆ Хто викладає на курсах?

Усі викладачі — носії англійської мови **з професійним досвідом викладання.**

Перед записом на заняття ви можете переглянути їхні [профілі](#) — там вказані навички та рівні, які вони викладають, а також є відео, щоб краще познайомитися з кожним викладачем.

Навчання та заняття

◆ Які навчальні матеріали використовуються під час занять?

Викладачі ENGiNPRO створюють власні матеріали, орієнтовані на розвиток конкретних мовних навичок або їх поєднання. Теми занять різноманітні — від сучасних технологій та стилю життя до відомих особистостей, бізнесу та багато іншого.

◆ Мені сподобався урок — де я можу залишити відгук?

Нам дуже важлива ваша думка! Ви можете залишити відгук безпосередньо на платформі [ENGiNPRO](#) або написати нам на пошту: enginpro@enginprogram.org. Ваші відгуки допомагають нам удосконалюватися та краще відповідати вашим потребам у навчанні.

Система пакету занять та оплата

◆ Як працює система пакету занять?

ENGiNPRO працює за принципом пакетів занять. Ви можете придбати пакет із 5, 10 або 15 уроків, **який відкриє доступ до всіх занять на платформі**. Також є можливість придбати лише одне заняття без пакета.

◆ Скільки коштують пакети занять?

ENGiNPRO пропонує найкраще співвідношення ціни та якості серед професійних курсів з носіями мови на українському ринку!

Ми підготували зручну систему пакетів — кожен із них відкриває доступ до всіх уроків на нашій платформі.

✓ **1 урок** — \$11.00 (по \$11 за заняття) — просто й гнучко!

✓ **5 уроків** — \$48.00 (по \$9.60 за заняття) — заощаджуйте \$2!

✓ **10 уроків** — \$90.00 (по \$9 за заняття) — заощаджуйте \$10!

✓ **15 уроків** — \$120.00 (по \$8 за заняття) — найкраща ціна: економія \$30!

Чим більше навчаєтесь — тим більше заощаджуєте. [Реєструйтесь вже зараз!](#)

◆ Як здійснити оплату?

Оплата здійснюється в гривнях за актуальним курсом на день платежу через платформу [ENGiNPRO](#).

◆ Чи можна отримати повернення коштів?

Ми не здійснюємо повернення коштів за придбані пакети занять.

✓ Безкоштовне скасування: Ви можете безкоштовно скасувати заняття щонайменше за 48 годин до його початку. У такому разі заняття буде вручну повернене до вашого пакета нашою командою для подальшого використання (якщо воно було частиною пакета), і ви не втратите кошти. Це також стосується окремих занять, заброньованих поза пакетом.

⊘ Пізнє скасування: скасування заняття менш ніж за 48 годин до його початку неможливе; заняття буде списане з вашого пакета і відшкодування не надається. Якщо це було окреме заняття — оплата не повертається.

Наша українська команда добре розуміє реалії війни та пов'язану з цим непередбачуваність. Однак, на жаль, ми все одно маємо оплачувати роботу викладачів, навіть якщо студент не з'явився на урок.

Ми є невеликою неприбутковою організацією і наразі не маємо змоги покривати ці витрати самостійно. Ми сподіваємося змінити цю політику в майбутньому, коли програма та наші ресурси зростуть, але на даний момент повернення коштів неможливе.

◆ Скільки часу діють пакети?

ENGinPRO пропонує такі пакети занять:

5 уроків — пакет можна використати протягом 1 місяця

10 уроків — пакет можна використати протягом 2 місяців

15 уроків — пакет можна використати протягом 3 місяців

◆ Що відбудеться, якщо я не встигну використати всі уроки вчасно?

Невикористані заняття анулюються після завершення терміну дії пакета. Вони не переносяться на наступний період і не підлягають компенсації.

◆ Чи можна продовжити дію пакета або передати невикористані заняття іншому користувачу?

Ні, пакети не можна продовжувати або передавати. Будь ласка, слідкуйте за графіком та бронюйте заняття вчасно.

◆ Що робити, якщо мені потрібно зробити паузу?

Пакети ENGinPRO не можна призупинити після активації.

Бронювання та відвідування занять

◆ Як забронювати заняття?

Забронювати заняття можна через платформу планування ENGINPRO двома способами:

✓ **З пакетом** — після покупки пакета перейдіть до календаря, оберіть заняття та використайте уроки з пакета.

✓ **Без пакета** — відкрийте календар, забронюйте 1 заняття та оплатіть його банківською картою.

Якщо у вас є активний пакет, ви зможете обрати: оплатити картою або використати уроки з пакета.

◆ Як часто відкриваються нові заняття?

Кожне заняття проходить двічі на тиждень. Нові уроки регулярно додаються на платформу [ENGINPRO](#).

◆ Який розклад занять?

Заняття проводяться щодня, переважно після обіду та ввечері за київським часом (GMT+3). Розклад залежить від доступності викладачів. Актуальний розклад можна переглянути безпосередньо на [платформі](#).

◆ Чи можна перенести або скасувати заняття?

Звичайно! Ви можете перенести заняття, скасувавши свою бронь щонайменше за 48 годин до його початку. Після цього ми вручну повернемо вам заняття до пакета, і ви зможете обрати інше доступне заняття.

◆ Що буде, якщо я пропущу заняття?

Якщо ви не з'явилися на заняття, воно не буде повернене до вашого пакета.

Якщо ви не можете відвідати заплановане заняття, будь ласка, скасуйте його щонайменше за 48 годин до початку. У разі своєчасного скасування, заняття буде вручну повернене до вашого пакета для подальшого використання.

◆ Що відбувається, якщо на заняття записалося менше ніж 4 учасники?

Якщо на заняття зареєструвалося менше ніж 4 студенти, команда ENGINPRO скасовує його. Ви отримаєте сповіщення на електронну пошту, а це заняття повернеться до вашого пакета у межах 48 робочих годин за графіком роботи нашої команди (понеділок–п'ятниця).

◆ А якщо я придбав(-ла) 1 заняття, і його скасували?

У такому разі ми надамо вам 1 заняття з терміном активації 7 днів у межах 48 робочих годин за графіком роботи нашої команди (понеділок–п'ятниця).

Система Wise Wallet та додаткові переваги

◆ Як отримати та використовувати бонусні бали у системі Wise Wallet?

Ви отримуєте 1 бонусний бал за кожне відвідане заняття. Щойно набереться 20 балів, ви зможете обміняти їх на безкоштовний урок — зробити це можна [тут](#)!

◆ Як отримати рекомендацію в LinkedIn?

Після відвідування 60 занять на нашій платформі ви отримаєте персоналізовану рекомендацію від ENGINPRO у LinkedIn. Зв'яжіться з менеджеркою програми Олександрю Васильківською за адресою enginpro@enginprogram.org, щоб отримати підтвердження.

◆ Чи можу я отримати індивідуальний план навчання?

Так, якщо вам потрібно, ми допоможемо скласти персональний щотижневий план навчання та підібрати заняття, що відповідають вашим цілям. Напишіть нашій Програмній менеджерці Олександрі Васильківській на enginpro@enginprogram.org та вкажіть: ваші навчальні цілі, напрямки, які хочете покращити, бажаний графік навчання.

Підтримка та зв'язок

◆ До кого звертатися, якщо я маю інші питання?

Якщо у вас виникли будь-які запитання, звертайтеся до програмної менеджерки Олександри Васильківської за адресою enginpro@enginprogram.org або залиште повідомлення через [контактну форму](#). Просимо вас зачекати до 24 робочих годин на відповідь — ми робимо все можливе, щоб опрацювати ваш запит якомога швидше.