

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных (далее также – Политика) разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) и иными положениями законодательства.

1.2. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных обществом с ограниченной ответственностью «ВебАнт» (ИНН 6167103188, адрес: 344029, г. Ростов-на-Дону, улица Воровского, дом 50, квартира 8).

1.3. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных Пользователей, условия и принципы обработки персональных данных, права Пользователей и обязанности Оператора, сведения о реализуемых мерах по защите обрабатываемых персональных данных.

1.4. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются: Конституция Российской Федерации; Гражданский кодекс Российской Федерации; Федеральный закон Российской Федерации от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»; иные нормативные правовые акты Российской Федерации, а также локальные нормативные акты Оператора, договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных, согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

1.5. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.6. Настоящая Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор получает от Пользователей Ресурсов.

При несогласии с условиями Политики Пользователь должен прекратить использование Ресурсов.

1.7. Во исполнение требований Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. В настоящей Политике используются следующие термины и определения:

2.1.1. **Персональные данные (персональные данные)** – информация и/или сведения, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), являющемуся Пользователем определённых Оператором Ресурсов. Перечень персональных данных, обрабатываемых Оператором, указан в разделе 4 Политики.

2.1.2. **Оператор** - Общество с ограниченной ответственностью «ВебАнт» (ИНН 6167103188, адрес: 344029, г. Ростов-на-Дону, улица Воровского, дом 50, квартира 8) (ООО «ВебАнт»).

Оператор самостоятельно организует и осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.1.3. **Пользователь (Пользователи)** – определенные или определяемые физические лица (субъекты персональных данных), использующие определённые Оператором Ресурсы.

2.1.4. **Ресурсы** - Сайты, а также иные информационные ресурсы, мессенджеры, мобильные и веб- приложения определяемые Оператором, на которых им производится обработка персональных данных пользователей.

2.1.5. **Сайт** — интернет-сайт, расположенный по адресу: webant.ru.

2.1.6. **Приложения** - мобильные и веб сервисы, а именно:

- Timer for business
- ТОПФАН
- Ant Time
- Code In The Dark
- и др.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.1.7. **Автоматизированная обработка персональных данных** - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

2.1.8. **Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

2.1.9. **Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

2.1.10. **Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

2.1.11. **Информационная система персональных данных** - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.1.12. **Файлы cookie (куки)** - данные, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Ресурсов с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе: IP-адрес, географическое местоположение, информация о браузере и виде операционной системы устройства Пользователя, технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Ресурсам.

Принимая условия настоящей Политики Пользователь соглашается на использование и передачу Оператору файлов cookie.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка персональных данных Оператором ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей:

3.1.1. Установление и поддержание коммуникаций между Пользователем и Оператором, в том числе с целью консультирования Пользователя по вопросам оказания услуг Оператором;

3.1.2. Заключение договоров и исполнение Оператором обязательств перед Пользователем по ним (в частности, в рамках действия Пользовательского соглашения, договоров оказания услуг, иных договоров);

3.1.3. Направление Оператором Пользователю сообщений рекламного характера, информационных рассылок о продуктах, услугах Оператора и его партнеров, о специальных предложениях, рекламных акциях, розыгрышах, конкурсах, опросах по различным каналам связи, данные о которых предоставлены Пользователем: на адрес электронной почты Пользователя, посредством отправки SMS-сообщений на номер телефона Пользователя, push-уведомлений, а также сообщение Пользователю такой информации в устном формате по телефону;

3.1.4. Улучшение качества обслуживания Пользователя и модернизация Ресурсов путем обработки запросов и заявок от Пользователя, а также с целью записи телефонных разговоров Пользователя с представителями Оператора, для аналитики и повышения качества обслуживания, для сохранения доказательств в случае возникновения споров между Оператором и Пользователем;

3.1.5. Статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем;

3.2. Конкретный объем персональных данных, обрабатываемых Оператором в вышеуказанных целях, определен в разделе 4 Политики.

3.3. Оператор обрабатывает персональные данные в соответствии со следующими принципами:

- законности и правомерной основы их обработки;
- обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки, недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки, обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, получении от Пользователя требования об уничтожении персональных данных, поступлении от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных.

4. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ

4.1. Оператор может обрабатывать нижепредусмотренные конкретные виды персональных данных для заявленных в разделе 3 Политики целей:

Цель обработки персональных данных	Объем обрабатываемых персональных данных
Регистрация на Ресурсах	• фамилия и имя; • адрес электронной почты; • номер телефона;
Идентификация на Ресурсах	• адрес электронной почты

Подготовка, заключение и исполнение Оператором гражданско-правовых договоров	● ФИО; ● дата, месяц и год рождения ● номер телефона; ● адрес электронной почты;
Направление Оператором Пользователю сообщений рекламного характера, информационных рассылок о продуктах, услугах Оператора и его партнеров, о специальных предложениях, рекламных акциях, розыгрышах, конкурсах, опросах по различным каналам связи	● фамилия и имя; ● номер телефона; ● адрес электронной почты ● пол
Обеспечение Оператором сбора обратной связи, обеспечение технической и клиентской поддержки при использовании Ресурсов, установление и поддержание коммуникаций между Пользователем и Оператором	● фамилия и имя; ● адрес электронной почты; ● номер телефона;
Статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной Пользователем (в том числе анализ использования сайта Пользователем)	● файлы cookie

5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор не проверяет предоставляемые Пользователем персональные данные. В связи с этим, Оператор исходит из того, что при предоставлении персональных данных Пользователь:

- является дееспособным лицом. В случае недееспособности лица, использующего Ресурсы, согласие на обработку персональных данных предоставляется законным представителем Пользователя, который ознакомился и принял условия обработки персональных данных, указанные в настоящей Политике;
- указывает достоверную информацию о себе или о представляемом недееспособном лице в объемах, необходимых для использования Ресурсов. Пользователь самостоятельно поддерживает предоставленные персональные данные в актуальном состоянии. Последствия предоставления Пользователем недостоверной или недостаточной информации определяются в Пользовательском соглашении между Пользователем и Оператором;
- осознает, что информация на Ресурсах, размещаемая Пользователем о себе, может становиться доступной для других Пользователей Ресурсов, может быть скопирована и распространена такими Пользователями, а также в случаях, предусмотренных Политикой.

5.2. Обработка Оператором персональных данных Пользователя включает в себя совершение им следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление третьим лицам, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.3. Оператор производит обработку персональных данных с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

5.4. Обработка персональных данных производится Оператором как с использованием автоматизированных средств, так и без них.

5.5. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в [случаях](#), предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.6. Хранение персональных данных осуществляется Оператором на электронных носителях.

При обработке персональных данных с целью исполнения обязательств по соглашениям с Пользователем Оператор может извлекать персональные данные и хранить их на материальных носителях. Хранение персональных данных осуществляется в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации об образовании и архивном деле.

5.7. Хранение персональных данных осуществляется Оператором до момента (в зависимости от того, какое событие наступит раньше):

- удаления персональных данных Пользователем в разделе «Персональная информация» в Личном кабинете на Ресурсах;
- уничтожения персональных данных Оператором, в случае поступления от Пользователя отзыва согласия на обработку персональных данных или требования об уничтожении персональных данных;
- истечения срока действия согласия Пользователя (п. 6.3. Политики).

5.8. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Социальный фонд России и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.9. Оператор сообщает Пользователю или его законному представителю в порядке, предусмотренном законодательством, информацию о наличии у него персональных данных, относящихся к этому Пользователю.

5.10. Оператор в течение 10 (десяти) дней с даты получения соответствующего запроса Пользователя или его законного представителя предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней, после того как в адрес Пользователя или его законного представителя Оператором направлено мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

Возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к Пользователю, предоставляется Оператором Пользователю или его законному представителю безвозмездно.

5.11. В случае подтверждения факта неполноты, неточности или неактуальности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных Пользователем или его законным представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов уточняет персональные данные (вносит в них необходимые изменения) либо обеспечивает их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

Оператор уведомляет Пользователя или его законного представителя о внесенных изменениях, а также принимает разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого Пользователя были переданы об изложенных обстоятельствах.

5.12. Оператор прекращает обработку персональных данных или обеспечивает прекращение обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Оператора:

- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Оператором или лицом, действующим по поручению Оператора, в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты такого выявления;
- в случае отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных;
- в случае достижения цели обработки персональных данных.

5.13. Оператор уничтожает персональные данные Пользователя или обеспечивает их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных.

В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока Оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более, чем в течение 6 (шести) месяцев, если иной срок не установлен законодательством.

5.14. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня представления Пользователем или его законным представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные Пользователя являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор уничтожает такие персональные данные.

5.15. Способы уничтожения персональных данных устанавливаются в локальных нормативных актах Оператора.

6. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Пользователь принимает условия Политики и дает Оператору информированное и осознанное согласие на обработку своих персональных данных на условиях, предусмотренных Политикой и действующим законодательством:

- при заполнении формы «Оставить заявку»;
- при заполнении формы «Связаться с нами»;
- при заполнении формы «Откликнуться»;
- при оформлении подписки на получение информационных и новостных материалов от Оператора посредством заполнения соответствующей формы для оформления.

Пользователь, в таком случае, считается предоставившим своё согласие на обработку персональных данных при проставлении галочки в поле «Я согласен с условиями обработки персональных данных».

- при любом использовании Ресурсов: для персональных данных, которые автоматически передаются Оператору в процессе использования Ресурсов с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения.
- Пользователь считается предоставившим согласие на обработку персональных данных, в таком случае, в момент начала использования Ресурсов.

6.2. Совершая действия, указанные в п. 6.1. настоящей Политики, Пользователь дает Оператору согласие на обработку персональных данных, перечень которых указан в разделе 4 Политики, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу

(распространение, предоставление третьим лицам, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с использованием и без использования средств автоматизации в соответствии с целями, указанными в разделе 3 Политики.

6.3. Предоставленное Пользователем в соответствии с настоящей Политикой согласие на обработку персональных данных действует со дня предоставления такого согласия и в течение срока, необходимого для достижения целей обработки персональных данных, или до момента отзыва Пользователем указанного согласия, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. Предоставленное Пользователем в соответствии с Политикой согласие на обработку персональных данных может быть в любой момент отозвано Пользователем.

Пользователь может отозвать предоставленное Оператору согласие на обработку персональных данных, направив соответствующее заявление одним из следующих способов:

- в письменной форме через организации почтовой связи по адресу: 344029, г. Ростов-на-Дону, улица Воровского, дом 50, квартира 8;
- на адрес электронной почты: v@webant.ru.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ И ОПЕРАТОРА

7.1. Пользователь и его законный представитель имеют право:

- получать у Оператора информации, касающейся обработки персональных данных Пользователя;
- направлять Оператору свои запросы, требования и пр. (далее также - Обращения), в том числе относительно использования персональных данных Пользователя, а также отзыв согласия на обработку персональных данных.

Обращение может быть направлено следующими способами:

- в письменной форме через организации почтовой связи по адресу: 344029, г. Ростов-на-Дону, улица Воровского, дом 50, квартира 8;

- на адрес электронной почты: v@webant.ru (в таком случае, документ (фото, скан, видео и пр.) должен быть направлен с адреса электронной почты Пользователя, указанного им при регистрации на Ресурсах).

- требовать от Оператора уточнения персональных данных Пользователя, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные Пользователя являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите прав Пользователя;
- обжаловать неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке персональных данных Пользователя.

7.2. Оператор имеет право:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;

- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных;
- вправе осуществлять передачу персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации третьим лицам, а именно:
 - 1) партнерам, таким как владельцы сайтов и приложений, рекламным сетям и другим партнерам, предоставляющим Оператору услуги, связанные с размещением и отображением рекламы на сайтах, в программах, продуктах или сервисах, которые принадлежат таким партнерам или контролируются ими;
 - 2) партнерам, привлекаемым Оператором для оказания услуг Пользователям на Ресурсах Оператора;
 - 3) партнерам для предоставления Пользователям специализированных предложений о заключении гражданско-правовых договоров;
 - 4) следующим организациям:

Наименование	ИНН	Адрес
ИП Даронь В.И.	616614734617	344029, г. Ростов-на-Дону, улица Воровского, дом 50, квартира 8
ООО «АнтДев»	6166126922	344029, г. Ростов-На-Дону, улица Смычки, дом 47, квартира 10

- 5) компаниям, оказывающим Оператору рекламные и иные информационные услуги.

Передача персональных данных третьим лицам в перечисленных случаях осуществляется при соблюдении следующих условий:

- третье лицо осуществляет обработку персональных данных с использованием баз данных на территории Российской Федерации;
- третье лицо обеспечивает конфиденциальность персональных данных при их обработке и использовании, обязуется не раскрывать иным лицам, а также не распространять персональные данные Пользователей без их согласия;
- третье лицо гарантирует соблюдение следующих мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке: использование средств защиты информации; обнаружение и фиксация фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по восстановлению персональных данных; ограничение доступа к персональным данным; регистрация и учет действий с персональными данными; контроль и оценка эффективности применяемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- перечень разрешенных способов обработки персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение;
- третьему лицу запрещено осуществлять передачу и распространение персональных данных, за исключением случаев, прямо указанных в поручении на обработку персональных данных, необходимых для целей исполнения соответствующего договора с таким третьим лицом.

7.3. Оператор обязан:

- организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;
- сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения такого запроса. Данный срок может быть продлен, но не более

чем на 5 (пять) рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;

- в порядке, определенном законодательством, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации, включая информирование его о компьютерных инцидентах, которые повлекли неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных;
- не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

8. МЕРЫ, ПРИНИМАЕМЫЕ ОПЕРАТОРОМ ДЛЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними третьих лиц.

Такие действия, в том числе включают в себя, но не исчерпываются:

- назначением лица, ответственного за обработку персональных данных;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке;
- контролем фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер по недопущению такого доступа;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

9. ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛИТИКИ

9.1. Новая редакция Политики, в случае ее принятия Оператором, вступает в силу с момента ее размещения в соответствующих разделах Ресурсов Оператора.

Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Политику. Пользователь обязан при каждом новом использовании Ресурса (ов) ознакомиться с текстом Политики.

Продолжение пользования Ресурсами после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее новых условий Пользователем.

В случае несогласия с условиями Политики Пользователь должен немедленно прекратить использование Ресурсов.

9.2. Все вопросы относительно настоящей Политики просим направлять на адрес электронной почты Оператора: v@webant.ru.