Договор подготовлен на основании типовой формы договора о реализации туристского продукта в соответствии с приказом Федерального агентства по туризму № 448-Пр-20 от 27.11.2020г.

Договор реализации туристского продукта

Место заключения договора: Российская Федерация, г. Санкт-Петербург
Дата заключения договора: указана в разделе «Реквизиты сторон»

Общество с ограниченной ответственностью «КОЛОБОЧНИУС» (ООО «КОЛОБОЧНИУС») (регистрационный номер в едином федеральном реестре туроператоров указан в разделе «Реквизиты сторон» настоящего договора), в лице Генерального директора Запасниковой Анастасии Васильевны, действующей на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель» с одной стороны, и гражданин РФ, данные которого указаны в разделе «Реквизиты сторон» настоящего договора, именуемый (-ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

Термины имеют следующие значения:

Телекоммуникация — доведение любой информации относительно туристского продукта (в том числе, но не ограничиваясь о потребительских свойствах туристского продукта, о госпитализации Туриста или обращении за медицинской помощью, о месте получения документов, о месте сбора и отправления/прибытия трансфера и тп), производится любым доступным Исполнителю способом – телефонным звонком, отправкой электронного письма, смс-уведомлением, уведомлением через личный кабинет Заказчика на сайте Исполнителя, в приложении-мессенджере (WhatsApp, Viber, Telegram и т. п.). В случае невозможности связаться с Заказчиком или неполучении им сведений, факт информирования наступает с момента отправки уведомления Исполнителем.

Исполнитель - (Туроператор) – юридическое лицо, осуществляющее деятельность по формированию, продвижению и реализации Туристского продукта (комплекса услуг по перевозке и размещению, питанию, организацию досуговой, развлекательной, экскурсионной, физкультурной и иной программ). В настоящем договоре под Исполнителем понимается: ООО «КОЛОБОЧНИУС», ОГРН: 1117847626126 ИНН: 7813522750 КПП: 781101001, юридический адрес: 193312, Санкт-Петербург, ул. Подвойского, дом 50 корпус 2, кв. 5, тел. +79119092112) действующее в качестве Туроператора.

Заказчик - заказчик туристского продукта - физическое лицо, заказывающее туристский продукт от имени и в интересах туриста, в том числе законный представитель несовершеннолетнего туриста. Везде, где по тексту Договора указан Заказчик, имеются в виду также третьи лица, в интересах которых действует Заказчик, а также сопровождающие его (сопровождаемые им) лица, в том числе несовершеннолетние граждане (далее – туристы);

Турист - физическое лицо, заказавшее туристский продукт Заказчика в своих интересах, в том числе несовершеннолетний гражданин, в интересах которого его законный представитель оформил договорные отношения с Заказчиком и непосредственно получающий услуги. К указанным лицам приравниваются физические лица, действующие в интересах несовершеннолетнего, при этом они могут не состоять с ним в родственных отношениях и не являться его законным представителем.

Сайт – сайт Исполнителя, расположенный по url-адресу www.multiriders.com. Указанный сайт ООО «КОЛОБОЧНИУС» (Исполнителя) содержит в свободном доступе полную информацию об услугах, оказываемых Исполнителем по Договору. Сайт носит исключительно информационный характер, и ни при каких условиях, не являются публичной офертой, определяемой положениями статьи 437 ГК РФ.

Заявка на бронирование – далее Заявка или Приложение № 1 - документ, содержащий полный комплекс заказываемых Заказчиком услуг, в том числе: общую цену, состав, потребительские свойства туристского продукта, а также иные конкретно-определенные условия путешествия и сведения.

Сведения, указанные в Заявке, включают имя и фамилию туриста (-ов) в соответствии с данными паспорта, номер паспорта, маршрут, срок путешествия, наименование туристов, оригинальное наименование места размещения, тип питания, услуги по перевозке (трансфер), специальные ремарки, касающиеся особенностей предоставления услуг, дополнительную информацию или предупреждения об особенностях отдыха и требованиях безопасности и иную информацию, необходимую для реализации туристских услуг. Заявка (Приложение №1) не является бланком строгой отчетности по Договору.

Туристский продукт - (турпродукт, тур) - комплекс услуг по перевозке, размещению, экскурсионному обслуживанию, организации досуга и другим услугам, оказываемых за общую цену и на условиях настоящего Договора.

Средство размещения - имущественный комплекс, включающий в себя здание или часть здания, помещения, оборудование и иное имущество и используемый для временного размещения и обеспечения временного проживания физических лиц. Категория средства размещения указывается в соответствии с системой классификации, принятой в стране (месте) временного проживания, и может не являться обязательной или подтвержденной местными органами власти. Стороны договорились, что в настоящем Договоре, под средством размещения также подразумеваются организации отдыха детей и их оздоровления, внесенные в региональный реестр данных организаций, гостиницы (одного из видов, предусмотренных положением о классификации гостиниц, утвержденным Правительством Российской Федерации или уполномоченными органами) и иные средства размещения.

Трансфер – перевозка Туриста от места прибытия (место сбора группы туристов, железнодорожный вокзал, порт, аэропорт) до места размещения и/или обратно или по иному маршруту, согласованному в Договоре (приложениях к договору);

Приложение № 1 – Заявка на бронирование;

Приложение № 2 – перечень информации, доведенной до Заказчика;

Приложения № 3 – правила проживания и поведения в средстве размещения.

Все Приложения и дополнительные соглашения, упоминаемые и/или заключаемые в процессе действия Договора, являются его неотъемлемой частью.

1. Предмет договора

1.1. В соответствии с Договором Исполнитель обязуется обеспечить оказание Заказчику комплекса услуг, входящих в туристский продукт и совершить иные предусмотренные Договором и приложениями к нему действия, на условиях и в сроки согласно Договора, а Заказчик обязуется оплатить туристский продукт.

1.2. Потребительские свойства туристского продукта, полный перечень входящих в него и возможных дополнительных услуг, которые могут быть дополнительно оказаны Заказчику, сроки оказания услуг указываются в Заявке **(Приложение № 1).** Заявка содержит существенные условия тура, в том числе сведения о маршруте и условиях путешествия, включая информацию о средстве размещения, об условиях проживания, питании, досуговой и физкультурно-оздоровительной программе и иные сведения, необходимые для выполнения Договора. Заявка содержит сведения о Заказчике и туристах в объеме, необходимом для исполнения Договора, общую цену туристского продукта и иные существенные условия и может быть направлена Заказчику посредством телекоммуникационной связи, в том числе по электронной почте, вместе со счетом.

1.3. В состав туристского продукта могут входить:

1.3.1. бронирование проживания в средстве размещения;

1.3.2. бронирование питания в средстве размещения;

1.3.3. трансфер;

1.3.4. экскурсионная программа;

1.3.5. досуговая программа;
1.3.6. посещение (использование) развлекательных и спортивных аттракционов;
1.3.7. физкультурно-оздоровительная программа;
1.3.8. активные занятия на свежем воздухе (сноуборд, горные лыжи, вейкборд, серфинг и тп.);
1.3.9. занятие экстремальными видами туризма и спорта;
1.3.10. прохождение маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологические объекты, водные объекты;
1.3.11. иные дополнительные услуги, предусмотренные Приложением №1

1.4. Заключением договора Заказчик подтверждают, что он осознает, понимает и принимает факт наличия рисков причинения вреда жизни и здоровью Заказчика (Туриста), включая (но не ограничиваясь) ушибами, растяжениями, переломами, иными травмы, наступлением утраты трудоспособности, смерти. Заказчик понимает и принимает, что названные риски существуют даже при полном соблюдении правил поведения, требований техники безопасности и указаний сотрудников Исполнителя.

1.5. Сведения о Туроператоре, о номере в едином федеральном реестре туроператоров, размере финансового обеспечения, дата и срок действия договора или договоров страхования ответственности Туроператора и (или) банковской гарантии (-ий), наименование, адрес, место нахождения организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора указаны в Приложении №2 к настоящему Договору.

1.6. Заказчик принятием настоящего Договора гарантирует наличие у него полномочий на осуществление сделки в интересах туриста (-ов), в том числе несовершеннолетних, не являющихся Заказчиками, и соглашается, в том числе от их имени, со всеми пунктами настоящего Договора. В случае, если Заказчик не является законным представителем несовершеннолетнего туриста, принятием Договора он соглашается с согласием законных представителей несовершеннолетнего туриста на осуществление данной сделки в их интересах.

1.7. Момент начала и окончания Тура определяется п. 7.11 Договора, даты начала и окончания Тура указаны в Приложении № 1.

2. Общая цена туристского продукта и порядок оплаты

2.1. Общая цена туристского продукта указана в Приложении №1 к Договору. Настоящий Договор заключен на согласованных с Заказчиком условиях. Принимая Договор, Заказчик подтверждает, что ознакомлен и согласен с условиями и ценой Договора.

2.2. Оплата осуществляется Заказчиком в следующем порядке и на следующих условиях:

2.2.1. Общая стоимость услуг по настоящему договору определяется в рублях на основе цены, указанной в Заявке. Стоимость услуг НДС не облагается, в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

2.2.2. С момента согласования или подписания Заявки обеими Сторонами, Заказчик в счет обеспечения исполнения Договора вносит предварительную оплату в размере и в срок, указываемый в Заявке. Проценты на сумму предварительной оплаты не начисляются и уплате не подлежат.

2.2.3. Полная оплата стоимости услуг по настоящему Договору производится Заказчиком не позднее даты, указанной в Заявке. Сумма предварительной оплаты, указанная в Заявке, засчитывается в счет полной оплаты стоимости услуг. Если последний день срока полной оплаты стоимости туристского продукта приходится на нерабочий день, указанный в настоящем Договоре, днем окончания срока считается предыдущий рабочий день.

2.2.4. В случае бронирования туристского продукта Заказчиком менее, чем за 7 (Семь) календарных дней до начала путешествия, полная оплата стоимости туристского продукта производится Заказчиком в сроки, указанные в Заявке, или в более сжатые сроки по требованию Исполнителя.

2.2.5. Оплата производится в рублях в наличной или безналичной форме на расчетный счет или в кассу Исполнителя. Днем исполнения обязанностей Заказчика по оплате услуг является день поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя. Поступление денежных средств по

обязательствам Заказчика по безналичному расчету от третьих лиц без предварительного уведомления и получения письменного согласия Исполнителя не допускается.

2.2.6. Стороны пришли к соглашению о том, что в случае увеличения стоимости туристского продукта, связанного с изменением стоимости услуг по перевозке, в том числе из-за увеличения стоимости топлива, введения новых или повышение действующих налогов, сборов и других обязательных платежей по соглашению Сторон Заказчик производит указанную Исполнителем доплату. Размер и сроки оплаты оформляются в этом случае дополнительным соглашением к Договору. Заказчик, не согласившийся с изменением цены договора, вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке при условии оплаты фактически понесенных расходов Исполнителя.

2.2.7. Оплата стоимости отдельных услуг, входящих в туристский продукт, производится Исполнителем в соответствии с условиями заключенного между ним и третьими лицами Договора и может быть произведена в том числе посредством взаимозачета денежных средств.

3. Взаимодействие сторон

3.1. **Исполнитель обязуется:**

3.1.1. Обеспечить предоставление Заказчику комплекса заказанных и оплаченных туристских услуг, указанных в Заявке (Приложение №1).

3.1.2. Предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию о потребительских свойствах туристского продукта, оказать всяческое содействие Заказчику в правильном понимании им (несовершеннолетними туристами) своих прав и обязанностей в связи с участием в Туре.

3.1.3. В случае повышения цен на оказываемые услуги или изменении сроков поездки по причинам, не зависящим от Исполнителя, своевременно информировать Заказчика о возникновении таких обстоятельств.

3.1.4. Информировать Заказчика о внесении изменений в Тур, его сроки и свойства согласно п.3.1.3. Договора в срок не позднее, чем 24 часа с момента внесения изменений.

3.1.5. Обеспечить безопасность и охрану жизни и здоровья несовершеннолетнего Туриста во время Тура в рамках настоящего Договора, в пределах своих полномочий, квалификации персонала и ответственности, установленных действующим законодательством РФ.

3.1.6. Оперативно (при наличии технической возможности) информировать посредством телекоммуникаций Заказчика о госпитализации Туриста или обращении за медицинской помощью.

3.1.7. Выполнять во время организации и проведения Тура обязанности законного представителя Туриста в понимании и пределах согласно Федерального Закона РФ «Об основах Туристской деятельности в РФ», в том числе:

- обеспечивать бытовую помощь персонала Исполнителя несовершеннолетнему Туристу соответственно его возрасту и навыкам самостоятельности;
- обеспечивать контроль поведения Туриста с целью соблюдения требований им личной безопасности, а также безопасного, комфортного пребывания других несовершеннолетних туристов, участвующих в Туре;
- с целью реализации установленных Договором прав и обязанностей по обеспечению безопасности несовершеннолетнего контролировать соблюдение Туристом правил, установленных в Туре, в том числе Правил пребывания в средстве размещения и иных требований, предусмотренных настоящим Договором.

3.1.8. Обеспечить передачу Заказчику всех необходимых для использования туристского продукта документов не позднее, чем за 24 часа до начала тура, в случае если Договор был заключен не позднее, чем за 24 часа до начала тура. По просьбе Заказчика документы могут быть переданы непосредственно в месте отправления, но не позднее, чем за 30 (Тридцать) минут до отправления трансфера.

3.1.9. Все действия, указанные в п.3.1. настоящего Договора Исполнитель обязан выполнить при условии внесения Заказчиком полной оплаты стоимости туристского продукта.

3.2. **Исполнитель имеет право:**

3.2.1. В одностороннем порядке вносить необходимые изменения в Тур, не ухудшающие потребительских свойств Тура в целом, а именно:

● изменять сроки начала и окончания Тура в пределах 6 (шести) часов;

● по своему усмотрению, в интересах Туриста заменять экскурсионные, физкультурные, досуговые, развлекательные, а также иные мероприятия Тура на эквивалентные, вносить изменения в последовательность их оказания;

● по своему усмотрению, в интересах туриста прерывать, сокращать, отменять мероприятия Тура в связи с неблагоприятными погодными условиями, иными природными и техногенными факторами;

3.2.2. При внесении значительных изменений Исполнитель информирует Заказчика о данном факте согласно п. 3.1.4.

3.2.3. Отказать Заказчику в организации Тура или прервать оказание услуг в следующих случаях:

● несоответствие возраста или уровня подготовки и бытовой самостоятельности Туриста установленным для Тура требованиям;

● отсутствие у Туриста необходимого снаряжения (одежды, экипировки, средств индивидуальной защиты), если по условиям Договора обязанность предоставить снаряжение не возложена на Исполнителя;

● отказа Туриста от выполнения установленных Исполнителем требований, техники безопасности и/или правил пребывания во время проведения Тура, направленных на обеспечение личной его или иных лиц безопасности;

● наличие у несовершеннолетнего туриста медицинских противопоказаний, являющихся препятствием для участия в Туре из перечня согласно Приложению № 3;

● в случае наличия признаков ОРВИ (повышенная температура тела, кашель, насморк и тп), а также при наличии признаков педикулеза - отказать Заказчику (несовершеннолетнему туристу) в оказании услуг, доступе в здание средства размещения, вокзала, автотранспорта и т. п.,

● отказать в предоставлении услуг при отсутствии у Заказчика и/или Туриста справки об отсутствии коронавируса (COVID-19), о наличии антител и т. п., ее не надлежащем оформлении или истекшем сроком – если требование о наличии такого рода справки установлено в регионе оказания услуг на момент реализации Тура. После Тура туристу рекомендуется посетить врача и сдать кровь на анализ.

● при неполной или несвоевременной оплате Тура Заказчиком.

3.2.4. Ограничить или изменить состав услуг, входящих в туристский продукт, в случае заболевания или временного недомогания Туриста, препятствующего использованию услуг.

3.2.5. В одностороннем порядке прервать Тур в случае грубого нарушения Туристом дисциплины, применения им физического насилия, за поступки, связанные с унижением человеческого достоинства и разжиганием межнациональной розни, курение, употребление спиртных напитков или наркотических веществ.

В таком случае для Туриста может быть организован за счет Заказчика индивидуальный трансфер к месту жительства, при этом услуга по организации Тура считается оказанной, Тур - реализованным, внесенные денежные средства возврату не подлежат.

3.2.6. В случае причинения Туристом ущерба имуществу средства размещения, и/или имуществу третьих лиц, находящихся на территории средства размещения, потребовать от Заказчика возместить причиненный Туристом ущерб до окончания срока Тура.

3.2.7. Самостоятельно, без согласования с Заказчиком привлекать третьих лиц для исполнения услуг в целях исполнения настоящего Договора.

3.2.8. От своего имени или от имени Заказчика, заключать в интересах Заказчика договоры страхования и перевозки путем приобретения страхового полиса и билета (авто-, авиа-, ж/д) в соответствии с правилами, установленными страховой компанией и перевозчиком. Информация о перевозчике, времени выезда, групповых или индивидуальных тарифах, правилах перевозки указывается в билете, являющемся договором между заказчиком/туристом и перевозчиком, а в случае группового трансфера может быть указана в Заявке (Приложение № 1).

3.2.9. От своего имени или от имени Заказчика, заключать в интересах Заказчика договоры страхования от несчастных случаев и аналогичных рисков.

3.3. **Заказчик обязуется:**

3.3.1. Произвести своевременную оплату стоимости общей цены туристского продукта в соответствии с условиями настоящего Договора и принять туристский продукт. За дату начала реализации туристского продукта принимается самая ранняя дата оказания одной из услуг, входящих в состав тура, за дату окончания тура принимается последняя дата оказания одной из услуг, входящих в состав туристского продукта. Моментом окончания Тура в указанную дату является время передачи несовершеннолетнего туриста законному представителю или уполномоченным на основании письменного заявления Заказчика лицом (-ами) в соответствии с п.7.11 настоящего Договора.

3.3.2. Предоставить не менее, чем за 7 (Семь) рабочих дней до начала путешествия, все необходимые сведения и документы, необходимые для организации оказания услуг в соответствии с требованиями Исполнителя или государственных органов РФ. По требованию Исполнителя Заказчик обязуется предоставить документы и сведения в иные, в том числе в более сжатые сроки.

3.3.3. Заказчик предупрежден о том, что Исполнитель не несет ответственность за срыв поездки по причине предоставления Заказчиком недостоверных сведений и/или недостоверных или неправильно оформленных документов, необходимых для совершения поездки.

3.3.4. Сообщить Исполнителю об ограничении прав иного законного представителя, установленных Судом (при наличии такового) и предоставить копии подтверждающих документов. Довести до иного законного представителя сведения о заключении настоящего Договора, месте и условиях оказания услуг.

3.3.5. При бронировании:

- довести до сведения Исполнителя информацию об обстоятельствах, препятствующих Заказчику/Туристу использовать вышеуказанные туристские услуги или могущих существенно затруднить их использование, включая (но не ограничиваясь): медицинские противопоказания; конфликтные ситуации между законными представителями несовершеннолетнего; заключение или рецепт врача на сильнодействующие лекарственные препараты; заключение и рецепт врача на прием рецептурного медицинского препарата; о применении мер пресечения (подписка о невыезде и надлежащем поведении, домашний арест, присмотр за несовершеннолетним подозреваемым или обвиняемым и др.,); о наличии неснятой или непогашенной судимости, о необходимости отчитываться перед уголовно-исполнительными инспекциями и пр.
- своевременно предоставить необходимый и достоверный пакет документов, включающий согласие на заселение в средство размещения;
- предоставить общую информацию о персональных данных (гражданство; ФИО; год, месяц, дата и место рождения; адрес места жительства; сведения о законных представителях несовершеннолетнего туриста, серия, номер, дата выдачи паспорта/свидетельства о рождении, наименование выдавшего органа, код подразделения; место учебы, номер телефона, e-mail);
- предоставить Исполнителю другую общую информацию, необходимую для формирования туристского продукта.

3.3.6. Заказчик обязуется до начала поездки получить документы, необходимые для использования туристского продукта. Документы передаются (по усмотрению Исполнителя) с использованием телекоммуникационной связи, нарочным или лично. Документы по согласованию сторон могут быть переданы при отправке трансфера. Заказчик обязан проверить правильность оформления документов в соответствии с персональными данными и известить Исполнителя без промедления об обнаруженных в документах недостатках.

3.3.7. Заблаговременно, до времени отправления транспортного средства прибыть к месту сбора и отправления для прохождения установленных процедур досмотра и/или оформления багажа и выполнения требований, связанных с санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством РФ, в том числе:

3.3.7.1. прибыть не менее чем за 3 часа в аэропорт;

3.3.7.2. прибыть не менее чем за 2 часа на железнодорожный вокзал;

3.3.7.3. прибыть не менее чем за 1 час на автовокзал или к иному, указанному Исполнителем месту отправления автобуса;

3.3.8. Своевременно и в полном объеме, до момента начала Тура довести до Исполнителя полную информацию о состоянии здоровья, наличии/отсутствии медицинских противопоказаний и об особенностях поведения несовершеннолетнего туриста. Если при заключении договора Заказчик и/или законный представитель несовершеннолетнего туриста предоставит заведомо ложную информацию о его состоянии здоровья, и вследствие чего произойдет ухудшение здоровья несовершеннолетнего туриста или других участников заезда, проживающих на территории места пребывания в этот период, то все расходы и ответственность, связанные с данным медицинским обслуживанием, как самого несовершеннолетнего туриста, так и других лиц, пострадавших вследствие предоставления ложной информации будут отнесены на счет законного представителя несовершеннолетнего.

3.3.9. Ознакомить Туриста с условиями пребывания, правилами поведения согласно Приложению №3, нормами общежития и личной гигиены, необходимости соблюдения техники безопасности и обеспечить Туриста подходящей одеждой, экипировкой и средствами защиты и иным личным снаряжением согласно информационному листу к Приложению № 1. Заказчик понимает, что отсутствие необходимого личного снаряжения может усложнить или сделать невозможным использование туристского продукта Туристом в целом или отдельных услуг, входящих в состав туристского продукта.

3.3.10. Заказчик понимает и обязуется довести до сведения Туриста:

3.3.10.1. что туристский продукт предоставляется в специфических природных условиях, а участие в физкультурно-оздоровительной программе без соблюдения техники безопасности, сопряжено с повышенным риском для жизни и здоровья Туриста. Заказчик понимает и обязуется довести до сведения Туриста, что только точное и неукоснительное следование правилам поведения и техники безопасности, своевременное прояснение с представителем Исполнителя вопросов личной безопасности может обеспечить безопасное использование туристского продукта. В связи с этим Турист обязуется прослушать инструктаж по технике безопасности, принять участие в технических и тактических занятиях, использовать защитное снаряжение и экипировку, неукоснительно выполнять указания и рекомендации представителей Исполнителя, касающиеся безопасности.

3.3.10.2. что риски причинения вреда жизни и здоровью Заказчика (Туриста), включая (но не ограничиваясь) ушибами, растяжениями, переломами, иными травмы, наступлением утраты трудоспособности, смерти, не могут быть полностью исключены и существуют даже при полном соблюдении правил поведения, требований техники безопасности и указаний сотрудников Исполнителя.

3.3.11. Во время путешествия Заказчик (несовершеннолетний турист) обязуется:

- соблюдать законодательство Российской Федерации и места временного пребывания, проявлять дружелюбие к местному населению и обслуживающему персоналу, быть терпеливым, не грубить, не повышать голоса, не унижать достоинства сотрудников средства размещения или Исполнителя, обслуживающего персонала, местного населения, а также не допускать оскорбительных высказываний по отношению к людям любой религии и этнической группы, к национальным обычаям;
- не употреблять алкогольные напитки, не курить, в том числе электронные сигареты;
- не употреблять наркотические вещества и их прекурсоры;
- не употреблять химические вещества и вещества природного происхождения, хотя и не относящиеся к наркотическим, но обладающие одурманивающим и/или галлюциногенным эффектом;
- не употреблять сильнодействующие лекарственные средства и медицинские препараты без назначения врача;
- бережно относиться к природе, памятникам истории и культуры;
- соблюдать требования Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор);

● выполнять требования в части необходимости проведения тестов на наличие заболеваний и предоставления результатов тестов органам власти, соблюдения карантина и иные требования, связанные с эпидемиологической ситуацией (Исполнитель рекомендует убедиться в надлежащем оформлении заявления на сайте Госуслуги и наличию уведомления о размещении результатов ПЦР-тестирования);

● по требованию сотрудников Исполнителя ознакомиться с правилами пожарной и иной безопасности, проживания и поведения в средстве размещения (Приложение № 3).

● возместить ущерб, причиненный туристами имуществу Исполнителя, используемому для проведения и реализации досуговой и физкультурно-оздоровительной части тура, средству размещения, ресторану, музею, перевозчику; оплатить иные дополнительные услуги, приобретенные туристом самостоятельно в средстве размещения, месте временного пребывания и не входящие в перечень услуг, указанных в Приложении № 1;

● соблюдать правила личной гигиены и совершать мероприятия по профилактике инфекционных, кожных и паразитных заболеваний, в том числе COVID-19;

● при появлении малейших признаков заболевания (температура, затруднения дыхания, слабость, мышечная боль, тошнота, рвота, головокружение) Турист должен немедленно обратиться к представителю Исполнителя (руководителю смены), а в случаях, не терпящих отлагательств – к врачу за медицинской помощью;

● соблюдать правила личной безопасности. Во избежание кражи сдавать ценные вещи и деньги в места, специально отведенные для этих целей администрацией (при их наличии) и незамедлительно сообщать Исполнителю обо всех правонарушениях и преступлениях, совершенных в отношении Заказчика, Туриста или его имущества;

● самостоятельно отвечать за личные вещи, гаджеты, одежду и снаряжение, их состояние и сохранность.

Заказчик подписанием настоящего договора подтверждает, что ознакомлен и согласен, и проинформировал несовершеннолетнего туриста о том, что на период проведения тура Исполнитель в лице руководителя группы выполняет функции законного представителя несовершеннолетнего, что влечет необходимость последнему соблюдать требования руководителя группы или иного уполномоченного представителя Исполнителя.

3.4. **Заказчик имеет право:**

3.4.1. На получение в полном объеме и надлежащем качестве и в сроки комплекса услуг согласно Приложению № 1. На доступ к туристским ресурсам места временного пребывания, получение полной и достоверной информации о потребительских свойствах туристского продукта.

3.4.2. На обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи. При этом, Заказчик понимает и осознает, что в определенных случаях, в соответствии с законодательством об охране здоровья (отсутствие полиса ОМС или сведений о нем у Исполнителя, отсутствие ДМС, медицинская помощь может быть оказана на возмездной основе, за счет Заказчика); Заказчик обязан передать Исполнителю копию полиса ОМС вместе с копией свидетельства о рождении (паспорта) Туриста не позднее начала Тура.

3.4.3. Обратиться с письменным требованием о возмещении реального ущерба, понесенного туристом в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, за счет средств фонда персональной ответственности туроператора. Информация о порядке и сроках предъявления туристом и (или) иным заказчиком требований о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо требований об уплате денежной суммы по банковской гарантии, а также требований о возмещении реального ущерба туристу и (или) иному заказчику за счет средств фонда персональной ответственности туроператора при условии, что денежных средств страховщика или гаранта для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора или уплаты денежной суммы по банковской гарантии оказалось недостаточно в случае, если фонд персональной ответственности туроператора не достиг максимального размера, содержится в Приложении №2.

3.4.4. На возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий договора о реализации туристского продукта туроператором или турагентом в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.4.5. На содействие органов власти (органов местного самоуправления, места временного пребывания) в получении правовой и иных видов неотложной помощи.

3.4.6. На получение копии свидетельства о внесении сведений о туроператоре в единый федеральный реестр туроператоров или ссылки на соответствующий раздел на сайте Ростуризма, а также информации о дате, номере (при наличии), сроке действия и существенных условиях договора, заключенного между туроператором и турагентом, на основании которого турагент реализует туристский продукт, сформированный туроператором.

3.4.7. Заказчик имеет право добровольно оформить страховку с дополнительным страховым покрытием и/или застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Кроме того, Исполнитель рекомендует во избежание убытков, причиненных вследствие непредвиденной отмены поездки или изменения сроков путешествия оформить «страхование на случай отмены поездки».

В случае наступления страхового случая вследствие непредвиденной отмены поездки (госпитализация Заказчика/Туриста, не связанная с хроническим заболеванием; отказ в выдаче въездной визы), Заказчик обязан незамедлительно в письменной форме заявить страховщику о его наступлении. С правилами страхования Заказчик может ознакомиться на Интернет-сайте страховщика.

3.4.8. Отказаться от исполнения настоящего договора (аннулировать Тур), в этом случае возврат денежных средств производится в соответствии с условиями п.5.2.. Возврат денежных средств производится в течение десяти рабочих дней после получения Исполнителем письменного заявления и подтверждающих документов от Заказчика.

Подписанием настоящего договора Заказчик подтверждает предоставление Исполнителем исчерпывающей информации относительно условий Договора, техники безопасности, правил пребывания в средстве размещения, требований к участникам Тура по медицинским противопоказаниям, бытовой самостоятельности и возрасту несовершеннолетнего, правил пребывания на территории Российской Федерации, а также прав действовать в интересах третьих лиц, в том числе несовершеннолетних лиц и/или их законных представителей.

4. Ответственность сторон

4.1. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком в соответствии с действующим законодательством РФ: за соответствие настоящего Договора требованиям законодательства РФ, в том числе ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», Закону РФ «О защите прав потребителей», Закону РФ «Об основных гарантиях прав ребенка» и «Правилам оказания услуг по реализации туристского продукта»; за ненадлежащую информацию о туристском продукте, в том числе за причинение вреда жизни, здоровью Заказчика вследствие не предоставления ему полной и достоверной информации в рамках своих компетенций, полномочий и действующего законодательства, и за исключением случаев предусмотренных п.4.4, 4.5, 4.6, 4.7 настоящего Договора.

4.2. Исполнитель несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по оказанию услуг входящих в туристский продукт, за наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта; за нарушение сроков оказания услуг за исключением случаев, предусмотренных п.4.4, 4.5, 4.6, 4.7 настоящего Договора.

4.3. Заказчик несет ответственность перед Исполнителем в соответствии с действующим законодательством РФ: за достоверность сведений, персональных данных и действительность документов, предоставляемых Исполнителю; за причиненный по вине Заказчика (несовершеннолетнего туриста)

ущерб имуществу, здоровью или иной вред третьей стороне; за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4.7.

4.4. Исполнитель не несет ответственность:

4.4.1. За несоответствие качества туристского продукта и качества предоставленного туристического обслуживания субъективным ожиданиям, представлениям, предпочтениям и/или оценкам Заказчика, несовершеннолетнего туриста.

4.4.2. За нарушения правил проживания в средстве размещения и техники безопасности, правил проезда и провоза багажа, а также особенностей поведения в месте временного пребывания и т. п.

4.4.3. За отказ Заказчика (туриста) от части или всех услуг, входящих в состав туристского продукта, или расходы Заказчика на дополнительные услуги, не предусмотренные Заявкой на бронирование, а также за самовольное изменение досуговой, развлекательной или экскурсионной программы или отказ участвовать в мероприятиях, входящих в состав программы.

4.4.4. За убытки, причиненные Заказчику, в связи с его виновными действиями/бездействием, к которым, в частности, относятся: неявка или опоздание к месту оказания туристической услуги; несвоевременное или недостаточное предоставление Исполнителю документации, необходимой для оформления документов; нарушение действующего законодательства РФ и страны пребывания, в том числе, таможенных, пограничных, санитарных и карантинных правил; нахождение в состоянии алкогольного, наркотического опьянения и вследствие этого невозможность воспользоваться туристическими услугами.

Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный здоровью и/или имуществу Заказчика, вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения страховой компанией обязательств по заключенному с туристом договору страхования. В соответствии с действующим законодательством РФ ответственность в этом случае несет страховая компания; надлежащим доказательством факта заключения договора между Заказчиком и страховой компанией является страховой полис, переданный Турагентом Заказчику во исполнение условий настоящего договора. Страховой полис, а также любые документы, подтверждающие наступление страхового случая и размер понесенных Заказчиком расходов в связи с наступлением страхового случая, необходимо сохранить до предъявления претензионных требований в страховую компанию.

Исполнитель не несет ответственности в случае отсутствия у Заказчика, а также лиц, сопровождающего его в поездке, договора добровольного медицинского страхования, страхового полиса ОМС, все расходы на платную медицинскую помощь, оказанную туристу, осуществляются Заказчиком самостоятельно за свой счет.

4.5. Заказчик проинформирован о том, что в непосредственной близости от средства размещения могут вестись строительные, инженерные работы, возводиться или находиться коммуникации и оборудование, могут располагаться магазины, рестораны, дискотеки, автостоянки и другие организации, осветительные мачты, на территории средства размещения или в непосредственной близости могут проходить спортивные соревнования, развлекательные мероприятия (фестивали, банкеты, и пр.), пролегать пешеходные, автомобильные, железные дороги и т.д., в результате чего возможно возникновение нежелательных шумовых, визуальных эффектов, запахов, вибраций и т.д.

4.6. Исполнитель освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе землетрясений, наводнений, цунами, пожара, тайфуна, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, отраслевых или региональных забастовок, ограничений перевозок, запрета торговых операций с определенными странами, террористических актов, акты законодательной и исполнительных властей, препятствующие исполнению обязательств, изменения иммиграционной политики, иные обстоятельства вне разумного контроля сторон. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы каждая из сторон имеет право расторгнуть договор с применением последствий, предусмотренных п.5.3 настоящего Договора.

4.7. При невозможности исполнения договора по обстоятельствам, за которые ни одна из сторон

не отвечает, применяются положения ч. 3 ст. 781 ГК РФ, если иное не установлено действующим законодательством РФ. Исполнитель информирует Заказчика, что в некоторых случаях (в том числе при наступлении стихийных бедствий, эпидемий, пандемии или иных обстоятельствах непреодолимой силы) Правительством РФ, иными органами власти России или иностранных государств, Исполнителем или поставщиками услуг может устанавливаться особый порядок возврата денежных средств, изменения или расторжения договора. В связи с чем Исполнитель не несет ответственности за действия государственных органов или третьих лиц, прямо или косвенно влияющих на возврат денежных средств, изменение или расторжение договора.

4.8. Исполнитель не несет ответственности за личное имущество туриста, вещи и индивидуальные технические средства, так как участие в Туре подразумевает возможность совершения в силу возраста несовершеннолетним мелких бытовых сделок и самостоятельную ответственность за личные вещи.

5. Срок действия Договора и условия изменения и расторжения Договора

5.1. Настоящий договор может быть изменен или расторгнут по взаимному согласию сторон или по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

5.2. При отказе Заказчика от туристского продукта и (или) при отказе от исполнения Договора или в случае нарушения условий Договора, Заказчик компенсирует Исполнителю фактически понесенные расходы, размер которых, в зависимости от срока отказа, может составлять:

- в срок более чем за 30 дней до начала оказания услуг — 50 % от стоимости услуг;
- в срок от 30 до 15 дней до начала оказания услуг — 75 % от стоимости услуг;
- в срок за 07 дней и менее до начала оказания услуг — 100 % от стоимости услуг.

Фактически понесенные расходы рассчитываются в процентом соотношении от общей стоимости Тура (стоимости трансфера, средств, выделенных на питание, обеспечения проживания Туриста и его возможное участие в реализации программы и иных расходов), и при этом в состав фактических расходов Исполнителя включаются денежные средства, оплаченные поставщикам услуг за аннуляцию бронирования, стоимость услуг, не подлежащих возврату и иные расходы Исполнителя, как исполненные, так и принятые, но не исполненные перед третьими лицами по оплате услуг, указанных в Заявке на бронирование.

5.3. В случае отказа Исполнителя от оказания услуг туристу по причине выявления нарушений условий п.3.3.8 или иных условий настоящего Договора, возврат стоимости услуг не производится.

5.4. Применение мер по обеспечению исполнения обязательств, в том числе указанных в п. 5.2 Договора, является правом, а не обязанностью Исполнителя и осуществляется им по своему усмотрению.

5.5. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, а Заказчик обязан возместить документально подтвержденные фактические затраты Исполнителя в случае: нарушения Заказчиком порядка и срока оплаты по настоящему Договору, не предоставления Заказчиком действительных документов и сведений, необходимых для реализации туристского продукта, невозможность совершения Заказчиком поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь, отказ в выдаче въездной визы и т.п.), неявка к месту отправления транспортного средства, неявка к месту прибытия трансфера и несвоевременная встреча несовершеннолетнего туриста, умышленное или неумышленное сокрытие информации о медицинских противопоказаниях у несовершеннолетнего туриста, препятствующих участию в туре.

При этом несвоевременная или неполная оплата Заказчиком денежных средств по настоящему договору, непредставление документов, необходимых для исполнения договора, невозможность оказания услуг в связи с неисполнением Заказчиком своих обязанностей и (или) нарушением Заказчиком условий договора, рассматриваются сторонами как невозможность исполнения договора по вине Заказчика с применением последствий, предусмотренных ч. 2 ст. 781 ГК РФ.

5.6. В исключительных случаях (смерть, состояние комы или тяжелая болезнь Заказчика, и в иных экстренных и непредвиденных ситуациях), Исполнитель вправе (но не обязан) принять заявления об

изменении или расторжении договора от туристов, указанных в приложении к настоящему Договору, либо от иных лиц, в том числе (но не только) родственников Заказчика. Заказчик несет ответственность за наличие связи с ним по указанным Заказчиком в договоре контактным данным в течение всего срока действия договора и обязуется обеспечить такую связь.

5.7. Датой аннуляции туристского продукта, а также изменения/расторжения настоящего Договора считается:

5.7.1. Поступление Исполнителю письменного заявления Заказчика в рабочий день, установленный правилами внутреннего трудового распорядка (понедельник-пятница с 11.00 до 20.00).

5.7.2. Поступление письменного заявления Заказчика в нерабочее время или в выходной день, установленный Трудовым кодексом РФ, Правительством РФ и правилами внутреннего трудового распорядка (суббота-воскресенье) с момента регистрации заявления в следующий за выходным ближайший рабочий день.

5.8. Каждая из Сторон вправе потребовать изменение или расторжение настоящего Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств: ухудшение условий путешествия, изменение сроков совершения путешествия, непредвиденный рост транспортных тарифов, невозможность совершения Заказчиком поездки по независящим от него причинам (болезнь, отказ в выдаче визы и др.) При изменении или расторжении договора по указанным основаниям применяются последствия, предусмотренные п. 5.3. настоящего договора. Расторжение договора осуществляется посредством подписания соглашения в письменной форме и должно быть подписано надлежаще уполномоченными на то представителями сторон. До момента подписания соглашения в письменной форме на бумажном носителе, Исполнитель вправе считать юридически значимыми направленные по телекоммуникационным каналам связи сообщения Заказчика о предложения об изменении и расторжении договора или о согласии с предложенными условиями изменения или расторжения договора.

6. Порядок и сроки предъявления претензии. Порядок разрешения споров

6.1. Претензии к качеству туристского продукта должны быть обоснованы, зафиксированы в письменной форме и подписаны Заказчиком и представителем туроператора и средства размещения, перевозчика. Если Заказчик воспользовался альтернативной услугой/туристическим продуктом Исполнителя, предложенной ему взамен той, которая ранее не была исполнена полностью или частично, то обязательства Исполнителя по настоящему Договору считаются исполненными надлежащим образом.

6.2. В случае непредоставления (ненадлежащего предоставления) услуг во время путешествия несовершеннолетний турист/Заказчик обязан обратиться к руководителю группы или связаться с офисом Исполнителя для устранения возникших недостатков или уменьшению размера убытков.

6.3. Если причины и последствия невыполнения условий путешествия не были устранены во время поездки, Заказчик может предъявить претензию Исполнителю в письменной форме в течение 20 (Двадцати) дней со дня окончания действия договора, а Исполнитель обязан рассмотреть претензию и удовлетворить или дать мотивированный ответ в течение 10 (Десяти) дней со дня получения претензии. Ответ на претензию направляется Почтой России или на электронный адрес, с которого поступила претензия. В случае полного или частичного удовлетворения требований Заказчика, последний может получить денежные средства по месту заключения настоящего Договора в рабочие дни, указанные в п.5.5 настоящего Договора или направить Исполнителю письменное заявление с указанием расчетного счета для безналичного перевода. Если денежные средства за туристский продукт оплачивались банковской платежной картой, то возврат будет осуществлен на банковскую карту или Заказчик в письменной форме указывает иной расчетный счет для безналичного перевода.

6.4. В случае недостижения согласия по спорным вопросам, стороны вправе передать рассмотрение споров в суды общей юрисдикции в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.5. В случаях неисполнения Исполнителем обязательств по настоящему Договору, если это явилось существенным нарушением условий Договора (неисполнение обязательств по оказанию Заказчику входящих в комплекс услуг по перевозке и/или размещению, других обязательств,

предусмотренных настоящим Договором), Заказчик вправе в пределах суммы финансового обеспечения в течение срока действия финансового обеспечения предъявить письменное требование об уплате денежной суммы непосредственно гаранту (п.3.4.4 Договора). К письменному требованию прилагаются: копия паспорта или иной документ, удостоверяющий личность; копия Договора (с предъявлением оригинала); документы, подтверждающие реальный ущерб; копию вступившего в законную силу судебного решения о возмещении туроператором реального ущерба по иску.

7. Заключительные положения

7.1. При бронировании туристского продукта по настоящему Договору, Заказчик несет ответственность за полноту доведения до сведения других заинтересованных лиц всей информации, касающейся порядка организации и предоставления услуг, а также обо всех положениях настоящего Договора и приложениях к нему. Заказчик в полном объеме обладает полномочиями на осуществление сделки в чужом интересе, в том числе в интересе несовершеннолетних лиц.

7.2. Подписанием настоящего договора Заказчик выражает согласие на проведение фото и видеосъемки со своим участием и (или) с участием несовершеннолетних туристов) и на последующее размещение полученного контента в СМИ и в телекоммуникационной сети Интернет, в том числе в рекламных целях Исполнителя. Авторские права на созданный визуальный контент принадлежат Исполнителю.

7.3. Заказчик предупрежден, что в исключительных случаях возможны изменения Туроператором/перевозчиком времени отправки или прибытия трансфера и/или замена услуг, входящих в туристский продукт (в том числе замена средства размещения, изменения программы тура, мероприятий, перевозчика), на аналогичные услуги без взимания какой-либо доплаты со стороны Заказчика. Заказчику рекомендуется за день до отправления/прибытия трансфера уточнить время и место отправления или прибытия, сроки совершения тура, место и время сбора группы, прочие существенные данные. Вся существенная информация доступна Заказчику для самостоятельного ознакомления и размещается на сайте Исполнителя по url-адресу https://www.multiriders.com/.

7.4. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их работники, представители и аффилированные лица не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату денежных средств, а равно не предоставляют туристский продукт по настоящему договору или иные ценности любым лицам, чтобы оказать влияние на их действия или решения с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или с иными противоправными целями.

7.5. Также Стороны, их работники, представители при исполнении Договора не осуществляют действия, квалифицируемые российским законодательством как вымогательство взятки или предмета коммерческого подкупа, коммерческий подкуп, посредничество в коммерческом подкупе, дача или получение взятки, посредничество во взяточничестве, злоупотребление должностными полномочиями, незаконное вознаграждение от имени юридического лица.

7.6. В случае возникновения у стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение п. 7.4 Договора, она обязуется незамедлительно уведомить другую сторону в письменной форме. В уведомлении нужно указать факты или предоставить материалы, подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение. После получения уведомления сторона, в адрес которой оно направлено, в течение пяти календарных дней направляет ответ, что нарушения не произошло или не произойдет.

7.7. Исполнение обязательств по Договору приостанавливается с момента направления стороной уведомления, указанного в п. 7.6 Договора, до момента получения ею ответа.

7.8. Если подтвердилось нарушение другой стороной обязательств, указанных в п. 7.4 Договора либо не был получен ответ на уведомление, сторона имеет право отказаться от Договора в одностороннем порядке, направив письменное уведомление о расторжении второй Стороне. Сторона, по инициативе которой расторгнут Договор, вправе требовать возмещения реального ущерба, понесенного ей в результате расторжения Договора по указанным причинам.

7.9. Заказчик выражает свое письменное согласие на обработку своих и туриста персональных данных, к которым относятся: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство и национальность; серия, номер паспорта, лица вписанные в паспорт, иные паспортные данные; адрес проживания и регистрации, домашний и мобильный телефон, адрес электронной почты; семейное положение, о состоянии здоровья, любые иные данные, которые Заказчик сообщил при заключении или в ходе исполнения договора.

Заказчик обязан получить и гарантирует наличие у него полномочий на представление персональных данных туриста и третьих лиц, указанных в договоре и приложениях к нему и обязан возместить любые расходы, связанные с отсутствием у Заказчика соответствующих полномочий, в том числе убытки, связанные с санкциями проверяющих органов.

7.10. Настоящий договор основан на типовом договоре, утвержденном Приказом Федерального агентства по туризму от 27.11.2020 г. № 448-Пр-20 «Об утверждении типовых форм договора о реализации туристского продукта, заключаемого между туроператором и туристом и (или) иным заказчиком, и договора о реализации туристского продукта, заключаемого между турагентом и туристом и (или) иным заказчиком» (Зарегистрирован в Минюсте России 30.11.2020г. №61166). В настоящем договоре содержит все существенные условия, указанные в вышеназванном типовом договоре и в ФЗ от 24.11.1996 г. № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Положения настоящего договора не противоречат условиям вышеназванного типового договора и ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Содержащиеся в настоящем договоре уточнения и дополнения в типовой договор внесены с полного согласия Заказчика и отражены в условиях настоящего договора

7.11. Стороны согласовали, что период оказания услуг определяется одним из перечисленных ниже обстоятельств:

Началом Тура считается:

● отправление автобуса, самолета или поезда (в зависимости от типа трансфера в Туре согласно Приложению № 1) в случае приобретения Заказчиком услуги группового или индивидуального трансфера. При этом ответственность за безопасность организации перевозки (согласно действующему законодательству) несет Перевозчик;

● момент передачи ребенка сотрудникам Исполнителя (при самостоятельной доставке несовершеннолетнего Туриста до места проведения Тура).

Моментом окончания Тура считается:

● при досрочном прекращении Тура или при самостоятельном трансфере - подписание законным представителем несовершеннолетнего Туриста заявления о прекращении Тура. В случае отказа законного представителя от подписания заявления о прекращении тура, Исполнитель вправе осуществить фиксацию передачи Туриста законному представителю с помощью видеозаписи или иных доступных средств.

● прибытие трансфера в пункт завершения маршрута и передачи несовершеннолетнего Туриста законным представителям в день завершения Тура;

7.12. Ни одна из Сторон не вправе передать свои права и обязательства по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласия на то другой Стороны, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ и Договором.

7.13. Заголовки, используемые в настоящем Договоре, приводятся только для удобства пользования и при толковании не могут рассматриваться как положения, имеющие самостоятельное значение.

7.14. К правоотношениям сторон по настоящему Договору применяются положения действующего законодательства РФ.

7.15. Настоящий договор составлен в двух экземплярах по одному для каждой из Сторон, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу.

7.16. Договор вступает в действие со дня подписания обеими сторонами, и будет действовать до даты полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

7.17. Все приложения и дополнения к настоящему договору являются его неотъемлемой частью и

действительны при условии подписания обеими сторонами или заключения в ином порядке, предусмотренным действующим законодательством РФ. Совершение Заказчиком действий по исполнению договора (в том числе, но не ограничиваясь – оплата по договору и (или) представление документов и сведений, необходимых для исполнения договора и (или) получение документов необходимых для совершения путешествия и (или) потребление оказываемых по договору услуг) подтверждает факт заключения договора, согласие с его положениями и соблюдение письменной формы договора и приложений к нему.

Стороны признают факсимильное воспроизведение подписей уполномоченных представителей сторон и печатей при условии последующего предоставления оригиналов посредством курьерской службы. Исполнитель вправе (но не обязан) осуществлять заключение (изменение) договора с Заказчиком с использованием электронной формы связи (в этом случае адрес электронной почты Заказчика признается аналогом его собственноручной подписи) или путем обмена документами с использованием иных форм связи. Совершение Заказчиком действий по исполнению договора на предложенных Исполнителем измененных условиях приравнивается к совершению изменений в письменной форме. Для передачи и согласования документов Исполнителем используются электронный адрес, указанный в разделе 8 настоящего Договора.

8. Реквизиты сторон

Дата заключения договора:

«___» _____ 2023 г.

Исполнитель: Общество с ограниченной ответственностью «КОЛОБОЧНИУС» (ООО «КОЛОБОЧНИУС») Регистрационный номер в едином федеральном реестре туроператоров: ***PTO025045*** Адрес: 193312, Санкт-Петербург, ул. Подвойского, дом 50/2, кв. 5, Тел. +79119092112 ИНН: 7813522750; КПП: 781301001 ОКПО 38031531; ОКАТО 40288565000 Р/с: 40702810010000496684, в АО «Тинькофф Банк» Реквизиты банка: ИНН: 7710140679 КПП: 773401001 БИК: 044525974 К/с: 30101810145250000974 Генеральный директор _____/А.В. Запасникова / м.п.	**Заказчик:** ФИО дата рождения: место рождения: паспорт серия номер: дата выдачи: кем выдан: код подразделения Адрес регистрации по месту жительства: Адрес фактического проживания: Контактный телефон: Адрес электронной почты: ИНН: СНИЛС: _____

Настоящим подтверждаю, что я ознакомлен(а) с условиями настоящего Договора и приложениями к нему, полную информацию о приобретаемом турпродукте получил.

Заказчик _____

Договор подготовлен юридическим консалтинговым центром ООО «ПРИРОДНЫЙ КОДЕКС»

ПРИРОДНЫЙ КОДЕКС
КОНСАЛТИНГ И ЮРИДИЧЕСКИЕ УСЛУГИ

Приложение №1
к Договору на реализацию
туристского продукта
от «____» _____2023 г.

Заявка

«___» _____2023 г.

ФИО Туриста	**Пол туриста**	**Дата рождения**	**Контактные телефоны ЗАКАЗЧИКА:**

Место проведения программы:	**Начало Тура:**
Название Тура (программы):	**Окончание Тура:**
Общее количество Туристов:	**Паспортные данные заказчика:**
Дополнительный контакт для связи (ФИО и контактный номер)	Данные паспорта/свидетельства о рождении ребенка
Адрес по прописке/регистрация ребенка:	

УСЛОВИЯ:	***Трансфер:*** ***Проживание:*** ***Питание:*** ***Программа тура:*** ***Дополнительные услуги:***
ТРАНСФЕР	
РАСЧЕТ СТОИМОСТИ:	
СКИДКА	
ИТОГО к оплате	
ПРЕДОПЛАТА	
ДОПЛАТА не позднее	
ИТОГО ОПЛАЧЕНО	

Документы необходимые для оформления договора:
1. Оригинал паспорта родителя (законного представителя) для оформления Договора
2. Свидетельство о рождении Участника (Туриста), копия, или (с 14 лет) - паспорт РФ (копия)
3. Страховой медицинский полис – копия
4. Анкета на ребенка

Документы необходимые для участия в Туре (предоставляются на момент отъезда)
1. Справка от врача Ф079/У2
2. Справка об отсутствии контактов с инфекционными больными (за 3 дня до заезда)

ФИО и контактный телефон руководителя группы:

С потребительскими свойствами туристского продукта ознакомлен, данные туриста указаны верно. Требований о получении дополнительной информации нет.

_____ / ФИО Заказчика/

Приложение №1
к Договору на реализацию
туристского продукта
от «____» _____2023 г.

Информация о Туристе:
Медицинские противопоказания: нет/да
Общее состояние здоровья: здоров (а)
Заболевания, о которых важно знать: нет/да
Противопоказания по лекарствам: нет/да
Противопоказания по продуктам: нет/да
Аллергия пищевая: нет/да
Аллергия на укусы насекомых: нет/да
Аллергия на природные факторы (пыльца, шерсть и пр.) нет/да
Аллергия на обезболивающие и иные лекарственные препараты нет/да
Необходимость регулярного приема лекарственных средств нет/да
Наличие фобий (страх высоты, боязнь замкнутого пространства и пр.) нет/да
Случались панические атаки нет/да
Случались эпилептические припадки нет/да
Укачивание: нет/да
Переносимость перепада высоты и изменения давления: не наблюдалось
Противопоказания к занятиям горными лыжами/сноубордом: нет/да
Особые замечания:

ИСПОЛНИТЕЛЬ: ООО «Колобочниус»

Генеральный директор

_____ / Запасникова А.В.

ЗАКАЗЧИК: _____
_____

_____ / _____

Приложение №2
к Договору на реализацию
туристского продукта
от «____» _____2023 г.

Перечень информации, доведенной до Заказчика

1. Туроператор предоставил Заказчику необходимую и достоверную информацию о нижеследующем:

№	Предоставляемая Исполнителем информация	Способ предоставления
1	О потребительских свойствах Туристского продукта и недопустимости самовольного изменения Заказчиком программы путешествия.	Да, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором.
2	Обо всех третьих лицах, которые будут оказывать отдельные услуги, входящие в Туристский продукт *	Не имеет значения, исходя из характера туристского продукта
3	О правилах въезда в страну (место) временного пребывания, пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания	Не имеет значения, исходя из характера туристского продукта
4	О порядке и времени выдачи перевозочных документов (в том числе, электронного перевозочного документа, в случае если законодательством РФ предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки, подтверждающего право туриста на перевозку до пункта назначения и обратно, либо по иному маршруту, согласованному в Договоре), страхового полиса, ваучера или иного документа, удостоверяющего право Заказчика на получение услуг по размещению в гостинице или ином средстве размещения, информационных памяток, договора и иных материалов, необходимых для совершения путешествия.	Да, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором
5	Об основных документах и визах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания.	Не имеет значения, исходя из характера туристского продукта
6	О таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия)	Да, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором
7	Об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры	Да, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором
8	Об особенностях и правилах средства размещения	Да, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором
9	О порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых средстве размещения и регионе пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия)	Да, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором
10	Об опасностях, с которыми Турист может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с медицинскими требованиями. Исполнитель не рекомендует Заказчику, самостоятельно приобретать у	Да, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором

	третьих лиц дополнительные услуги, изначально не входившие в Заявку, стоимость которых оплачивается на месте.	
11	О месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые Турист может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу Туриста	Не имеет значения, исходя из характера туристского продукта
12	О порядке и сроках предъявления к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо требования об уплате денежной суммы по банковской гарантии	Да, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором
13	Об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения Туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если договор добровольного страхования заключается с Заказчиком от имени страховщика	Да, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором
14	Об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в месте временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан	Да, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором
15	О возможности потребителя обратиться с письменным требованием о возмещении реального ущерба, понесенного туристом в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, за счет средств фонда персональной ответственности туроператора (в случае, установленном частью десятой статьи 11.6 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации");	Да, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором
16	Иная информация	Да, указана в тексте договора и приложений, а также предоставлена в порядке, установленном договором

* - Информация предоставляется, если это имеет значение, исходя из характера туристского продукта и особенностей деятельности организаций отдыха детей и их оздоровления в понятиях, установленным действующим законодательством РФ

Принятием договора Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.

Приложение №2
к Договору на реализацию
туристского продукта
от «____» _____2022 г.

СВЕДЕНИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ И О ФИНАНСОВОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ:

Полное наименование	Общество с Ограниченной Ответственностью «КОЛОБОЧНИУС»
Сокращенное наименование	ООО «КОЛОБОЧНИУС»
Адрес (место нахождения)	193312, Санкт-Петербург, ул. Подвойского, дом 50/2, кв. 5
Почтовый адрес	193312, Санкт-Петербург, ул. Подвойского, дом 50/2, кв. 5
Номера телефонов, факсов, адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, адрес электронной почты, режим работы туроператора	+7 911 909 2112, www.multiriders.com, info@multiriders.com, с 9.00 до 18.00 с пн по пт.
Реестровый номер туроператора	***РТО025045***
Реквизиты договора, заключенного между туроператором и турагентом	
Номер, дата и срок действия Договора страхования ответственности Туроператора или банковской гарантии. **Вид и размер финансового обеспечения, наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение.** **Адрес (место нахождения), почтовый адрес, сайт и адрес электронной почты организации, предоставившей финансовое обеспечение.**	500 000 рублей ООО Страховая Компания "Гелиос" 109544,г Москва, Таганский р-н, б-р Энтузиастов, д 2

1. **Основание для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии**

1.1. Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности туроператора по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика, заключивших договор о реализации туристского продукта, при наступлении страхового случая.

1.2. Гарант обязан уплатить денежную сумму по банковской гарантии по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика, заключивших договор о реализации туристского продукта, в случае отказа туроператора возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

1.3. Страховым случаем по договору страхования ответственности туроператора является неисполнение туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта.

2. **Порядок выплаты страхового возмещения по договору или договорам страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии или банковским гарантиям.**

2.1. В случаях неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта перед туристом и (или) иным заказчиком и наличия основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии турист или его законный представитель и (или) иной заказчик вправе в пределах размера финансового обеспечения ответственности

туроператора предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

2.2. В требовании туриста и (или) иного заказчика о выплате страхового возмещения либо об уплате денежной суммы по банковской гарантии к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности туроператора, указываются:

- фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике, если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком;
- дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности туроператора;
- номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;
- наименование туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение ответственности туроператора;
- информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта;
- размер реального ущерба, причиненного туристу и (или) иному заказчику в связи с неисполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта;
- в случае, если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской гарантии гаранту, реквизиты документа, свидетельствующего об отказе туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного туристом и (или) иным заказчиком в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении туроператором указанного реального ущерба.

2.3. К требованию турист и (или) иной заказчик прилагают следующие документы:

- копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, с предъявлением оригинала указанных документов;
- копию договора о реализации туристского продукта с предъявлением его оригинала в случае заключения договора о реализации туристского продукта на бумажном носителе;
- документы, подтверждающие реальный ущерб, возникший у туриста и (или) иного заказчика в результате неисполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта;
- договор о реализации туристского продукта в форме электронного документа на электронном носителе информации в случае заключения договора о реализации туристского продукта в форме электронного документа.

3. **Основания для возмещения реального ущерба из денежных средств фонда персональной ответственности туроператора**

3.1. Основанием для выплаты денежных средств, причитающихся туристу и (или) иному заказчику, в целях возмещения реального ущерба из денежных средств фонда является факт причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба, возникшего в результате неисполнения туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта в сфере выездного туризма в связи с прекращением туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта (далее - основание для возмещения реального ущерба).

3.2. Датой установления факта причинения туристу и (или) иному заказчику реального ущерба считается день, когда туроператор публично заявляет о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта или день принятия уполномоченным федеральным органом исполнительной власти решения об исключении туроператора из реестра.

3.3. Из денежных средств фонда возмещается разница между денежной суммой реального ущерба и денежной суммой, полученной туристом и (или) иным заказчиком по договору страхования гражданской ответственности туроператора за неисполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта (страховому возмещению) и (или) банковской гарантии в следующих случаях:

- до достижения максимального размера фонда, указанного в статье 11.6 Федерального закона;
- если при достижении максимального размера фонда и получении туроператором освобождения от финансового обеспечения ответственности туроператора в сфере выездного туризма и уплаты взносов в фонд персональной ответственности туроператора на момент возникновения основания для возмещения реального ущерба у него имелись договор или договоры страхования ответственности туроператора и (или) договор или договоры о предоставлении банковской гарантии, заключенные до достижения максимального размера фонда с организацией или организациями, предоставившими финансовое обеспечение ответственности туроператора в сфере выездного туризма.

3.4. В требовании о возмещении денежных средств указывается:

- фамилия, имя и отчество туриста, адрес его места жительства, фамилия, имя и отчество иного заказчика и (или) его представителя, адрес их места жительства (в случае если требование о возмещении денежных средств подается одним из них);
- номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;
- общая цена туристского продукта;
- наименование и реестровый номер туроператора;

- информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта;
- размер реального ущерба;
- реквизиты банковского счета туриста и (или) иного заказчика для перечисления денежных средств, причитающихся туристу и (или) иному заказчику в целях возмещения реального ущерба;
- информация о размере выплаченного туристу и (или) иному заказчику страхового возмещения и (или) уплаченной ему денежной суммы по банковской гарантии (если основание для возмещения реального ущерба возникло в случаях, указанных в пункте 3.1.2. настоящего Приложения.

3.5. К требованию о возмещении денежных средств прилагаются:

- копия паспорта или иного документа, удостоверяющего личность туриста и (или) иного заказчика в соответствии с законодательством Российской Федерации, с предъявлением оригинала указанных документов;
- копия договора о реализации туристского продукта с предъявлением его оригинала в случае заключения договора о реализации туристского продукта на бумажном носителе;
- договор о реализации туристского продукта в форме электронного документа на электронном носителе информации в случае заключения договора о реализации туристского продукта в форме электронного документа;
- документы, подтверждающие реальный ущерб, или надлежащим образом удостоверенные копии таких документов;
- документы о выплате (отказе в выплате) страхового возмещения и (или) уплаченной денежной сумме по банковской гарантии или надлежащим образом удостоверенные копии таких документов (если основание для возмещения реального ущерба возникло в случаях, указанных в пункте 3.1.2. настоящего Приложения;
- документы, подтверждающие полномочия представителя туриста или иного заказчика.

3.6. Дата начала сбора требований о возмещении денежных средств устанавливается объединением туроператоров с учетом следующих положений:

а) дата не может быть позднее 3 рабочих дней с даты публичного заявления туроператора о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта или с даты принятия уполномоченным федеральным органом исполнительной власти решения об исключении туроператора из реестра на основании абзаца шестнадцатого части пятнадцатой статьи 4.2 Федерального закона (в случае, если размер фонда достиг максимального размера, туроператором получено освобождение от финансового обеспечения ответственности туроператора в сфере выездного туризма и уплаты взносов в фонд персональной ответственности туроператора и на момент возникновения основания для возмещения реального ущерба у него отсутствовали договор или договоры страхования ответственности туроператора и (или) договор или договоры о предоставлении банковской гарантии, заключенные до достижения максимального размера фонда с организацией или организациями, предоставившими финансовое обеспечение ответственности туроператора в сфере выездного туризма);

б) дата не может быть ранее 60 рабочих дней с даты публичного заявления туроператора о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта или с даты принятия уполномоченным федеральным органом исполнительной власти решения об исключении туроператора из реестра на основании абзаца шестнадцатого части пятнадцатой статьи 4.2 Федерального закона (если основание для возмещения реального ущерба возникло в случаях, указанных в пункте 3.1.2 настоящего Приложения).

3.6.1. Объединение туроператоров в течение 90 рабочих дней с даты начала сбора требований о возмещении денежных средств, указанной в уведомлении, формирует реестр туристов и (или) иных заказчиков, которым был причинен реальный ущерб, на основе информации, содержащейся в предъявляемых требованиях о возмещении денежных средств, а также проверяет достоверность такой информации.

3.6.2. По истечении срока, указанного в пункте 3.4.1, объединение туроператоров в течение 10 рабочих дней осуществляет рассмотрение предъявленных требований о возмещении денежных средств и прилагаемых к ним документов и принимает решение о возмещении туристу и (или) иному заказчику реального ущерба или об отказе в таком возмещении. Основаниями для отказа в возмещении туристу и (или) иному заказчику реального ущерба являются:

- наличие в документах, указанных в пункте 8 настоящих Правил, неполных и (или) недостоверных сведений;
- наличие факта причинения реального ущерба туристу и (или) иному заказчику, не обусловленного неисполнением туроператором своих обязательств по договору о реализации туристского продукта;
- отсутствие денежных средств в фонде после произведенных выплат в порядке и сроки, установленные настоящими Правилами.

3.6.3. В случае если в течение срока, указанного в пункте 3.4.1, требования о возмещении денежных средств предъявили более одного туриста и (или) иного заказчика и общая сумма денежных средств, подлежащих выплате, превышает размер денежных средств, накопленных в фонде по состоянию на дату размещения уведомления, удовлетворение требований о возмещении денежных средств осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях о возмещении денежных средств, к размеру денежных средств, накопленных в фонде.

3.6.4. Объединение туроператоров в течение 3 рабочих дней с даты принятия решения о возмещении туристу и (или) иному заказчику реального ущерба направляет им письменное уведомление о принятом решении с указанием суммы денежных средств, подлежащих выплате.

3.6.5. Объединение туроператоров в течение 3 рабочих дней с даты принятия решения об отказе в возмещении туристу и (или) иному заказчику реального ущерба направляет им уведомление о принятом решении с указанием причин отказа.

3.7. Решение о возмещении туристу и (или) иному заказчику реального ущерба или об отказе в таком возмещении может быть обжаловано путем направления соответствующего заявления в объединение туроператоров в течение 30 рабочих дней со дня принятия соответствующего решения. Срок рассмотрения такого заявления не может превышать 5 рабочих дней.

3.8. Объединение туроператоров в течение 10 рабочих дней с даты принятия решения о возмещении туристу и (или) иному заказчику реального ущерба перечисляет на банковский счет туриста и (или) иного заказчика денежные средства в соответствии с банковскими реквизитами, указанными в предъявленном требовании о возмещении денежных средств.

3.9. Выплата денежных средств в целях возмещения реального ущерба туристу и (или) иному заказчику из денежных средств фонда осуществляется в рублях.

3.10. Турист и (или) иной заказчик (их представитель) вправе требовать, в том числе до наступления фактической даты выезда в место/страну временного пребывания, указанной в договоре о реализации туристского продукта, возмещения реального ущерба, в том числе если реальный ущерб был причинен до даты, когда туроператор публично заявляет о прекращении туроператорской деятельности по причине невозможности исполнения туроператором всех обязательств по договорам о реализации туристского продукта, или день принятия уполномоченным федеральным органом исполнительной власти решения об исключении туроператора из реестра.

Приложение №3
к Договору на реализацию
туристского продукта
от «____» _____2022 г.

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА ПРОГРАММЕ

Слушаться представителей Исполнителя и неукоснительно выполнять их требования и распоряжения.

Отлучение с программы допускается только с разрешения представителей Исполнителя.

Ребенок обязан немедленно сообщать представителю Исполнителя или врачу об изменении состояния его здоровья.

Спортивный инвентарь необходимо оставлять в специально отведенных для этого помещениях.

Электронные игры категорически запрещены. Все электронные игры и ноутбуки изымаются и возвращаются родителям по возвращению.

Использование мобильного телефона разрешено для связи с родителями в установленное на это время. Исключением могут являться экстренные случаи. Все телефоны, использующиеся не в целях телефонии, будут изыматься.

ЗИМНИЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА СКЛОНЕ И ПОДЪЕМНИКЕ

Занятия горными лыжами и сноубордом являются повышенным риском для жизни и здоровья катающихся. Поэтому главными требованиями являются неукоснительное выполнение требований и распоряжений инструкторов и соблюдение правил поведения на склоне и подъемнике

FIS: ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА СКЛОНЕ

1. Уважай окружающих: лыжник или сноубордист должен вести себя таким образом, чтобы не подвергать опасности и не наносить ущерб окружающим.

2. Контроль скорости и направления движения: лыжник или сноубордист должен двигаться управляемо. Его скорость и способ спуска должны соответствовать его личным возможностям, преобладающим условиям: склону, снегу, погоде и количеству народа на склоне.

3. Выбор направления: лыжник или сноубордист, приближающийся сзади, должен выбирать направление движения таким образом, чтобы не подвергать опасности лыжника или сноубордиста впереди.

4. Обгон: лыжник или сноубордист может обгонять другого лыжника сверху, снизу, справа или слева, при условии, что он оставляет достаточно свободного места обгоняемому лыжнику для любых намеренных и непреднамеренных движений.

5. Выход, начало движения, движение вверх по склону: лыжник или сноубордист, выходящий на размеченную трассу или начинающий движение после остановки или движущийся вверх по склону, должен посмотреть вверх и вниз по склону для того, чтобы убедиться, что он может начать движение, не создавая опасности для себя и окружающих.

6. Остановка на склоне: за исключением чрезвычайной необходимости лыжник или сноубордист должен избегать останавливаться на склоне в узких местах или там, где видимость ограничена. После падения в таких местах лыжник или сноубордист должен как можно быстрее освободить склон.

7. Подъем и спуск без лыж: лыжник или сноубордист, поднимающийся вверх, как на лыжах так и без, а также спускающийся вниз без лыж должен придерживаться края трассы.

8. Соблюдайте знаки и разметку: лыжник или сноубордист должен соблюдать знаки и разметку.

9. Помощь: при несчастном случае долг каждого лыжника или сноубордиста оказать помощь пострадавшему.

10. Идентификация: все лыжники или сноубордисты, а также свидетели, вне зависимости от участия в инциденте, должны обменяться именами и адресами после инцидента.

Правила поведения на подъемнике: при посадке на подъемник, лыжники обязаны взять палки в одну руку, а сноубордисты обязаны отстегнуть заднюю ногу. Лыжникам запрещается садиться на обе половинки двухместного бугеля, баловаться на подъемнике, ехать змейкой с выездом за колею и слезать перед опорой подъемника.

Участие ребенка в программе считается согласием ребенка и его родителей на выполнение установленных правил

Хотим обратить Ваше внимание, что программа включает в активные занятия на свежем воздухе и предполагают вероятность получения физических травм.

Мы со своей стороны делаем все необходимое, чтобы обеспечить детям максимальную безопасность на тренировках: дети распределяются на группы в зависимости от уровня катания, занимаются под руководством инструктора.

Тренировка предполагает собранность детей, концентрацию внимания во время выполнения заданий, инструктор следит за дисциплиной в группе, детям разъясняют правила поведения на тренировках. Допускается самостоятельное катание детей в специально отведенное время, где дежурит инструктор.

Мы Вас предупреждаем о том, что, не смотря на все максимально принимаемые нами меры, травмы все же могут быть. Отправляя ребёнка на программу, обеспечьте его всей обязательной защитой!

СОГЛАШЕНИЕ О МЕДИЦИНСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ. ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ И ПОВЕДЕНИЯ

1.1. Участие в Туре подразумевает занятия физкультурой, игры на свежем воздухе, физическую активность. Исполнитель предлагает Заказчику нижеследующие условия медицинского обслуживания Туриста во время Тура и считает данное предложение принятым в случае подписания Договора, а именно:

1.1.1. Заказчик предоставляет медицинским работникам право медицинского осмотра несовершеннолетнего Туриста и любого экстренного необходимого медицинского вмешательства (с учетом информации, предоставленной Заказчиком). Исполнителю Заказчик предоставляет право оказания первой помощи в объеме и рамках, установленном действующим законодательством, должностными обязанностями и квалификацией персонала, а также наличием специальных навыков.

1.1.2. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю информацию о состоянии здоровья несовершеннолетнего Туриста, наличии/отсутствии хронических или острых заболеваний, о прохождении им курса лечения, о необходимости принятия лекарственных препаратов. В случае наличия такой необходимости Заказчик обязуется обеспечить несовершеннолетнего Туриста необходимыми лекарственными препаратами, проинформировать и передать необходимые лекарственные препараты представителю Исполнителя или медработнику.

1.1.3. Отсутствие ксерокопии полиса обязательного мед. страхования РФ в случае необходимости обращения в медицинские учреждения повлечет за собой необходимость последующей компенсации Заказчиком всех произведенных расходов, обычно компенсируемых по указанному полису.

1.1.4. Заказчик гарантирует отсутствие у Туристов приведенных ниже хронических заболеваний, являющихся противопоказаниями для участия в Туре. Исполнитель не несет ответственности за проявления и последствия проявлений таких хронических заболеваний. В случае если проявления перечисленных заболеваний всё же будут иметь место, Исполнитель обязуется принять все возможные меры для оказания необходимой Туристу экстренной медицинской помощи. В случае необходимости Турист будет доставлен в медицинское учреждение. Исполнитель оставляет за собой право потребовать с Заказчика оплату расходов, связанных с оказанием помощи в таком случае, а также право расторгнуть Договор на основании его несоблюдения и досрочно прервать отдых несовершеннолетнего Туриста, уведомив об этом Заказчика.

1.1.5. Список медицинских противопоказаний.

- все заболевания в остром периоде;
- все формы туберкулеза;
- заболевания сердца и сосудов, не допускающие стресса и активных физических нагрузок в том числе болезни сердца в послеоперационном периоде до 1 года;
- заболевания крови и кроветворных органов, связанные с нарушением свертываемости;
- эпилепсия, другие судорожные припадки и их эквиваленты;
- острые психические заболевания и реактивные состояния, патологическое развитие личности с расстройством поведения и социальной адаптации, умственной отсталостью и задержкой психического развития;
- язвенная болезнь желудка и двенадцатиперстной кишки в период обострения;
- острый нефрит, хронический нефрит и пиелонефрит, почечнокаменная болезнь, врожденные аномалии почек, требующие соблюдения особого режима питания и физических нагрузок;
- сахарный диабет, тиреотоксикоз;
- все контагеозные паразитарные заболевания кожи;
- энурез.

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ В СРЕДСТВЕ РАЗМЕЩЕНИЯ

1. ОБЩИЕ ПРАВИЛА:

1.1. Необходимо соблюдать установленный режим дня, общепринятые санитарно-гигиенические процедуры (умываться, причесываться, принимать душ, одеваться по погоде, складывать аккуратно свои вещи и постель и т.д.).

1.2. Каждый ребенок (подросток) обязан соблюдать все установленные в правила, в том числе правила противопожарной безопасности, экскурсий, автобусных поездок и т.п.

1.3. Ребенок (подросток) обязан находиться все время вместе с группой. При необходимости отлучиться обязательно получить разрешение своего руководителя группы.

1.4. Выход за территорию допускается только с разрешения руководителя программы и только в сопровождении руководителя группы.

1.5. Каждый ребенок (подросток) и сотрудник Исполнителя должен бережно относиться к личному имуществу - своему и других детей, имуществу средства размещения, беречь зеленые насаждения, соблюдать чистоту.

1.6. Нельзя собирать и есть незнакомые ягоды, плоды.

1.7. В случае ухудшения самочувствия необходимо сообщать руководителям группы.

1.8. Необходимо соблюдать правила поведения в общественных местах - словами, действиями и поведением не мешать окружающим, не оскорблять их эстетическое чувство.

1.9. Запрещается курить и употреблять спиртные напитки, в том числе пиво, употреблять и распространять наркотики, сильнодействующие медицинские препараты без назначения врача, иные вещества, хотя и не относящиеся к наркотикам, но вызывающие одурманивающий и/или галлюциногенный эффект.

2. ПРАВИЛА ПРОТИВОПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ.

2.1. Необходимо знать план эвакуации спального корпуса. В случае обнаружения признаков возгорания незамедлительно покинуть здание и сообщить любому взрослому.

2.2. Не разрешается пользоваться электроприборами без разрешения руководителя группы.

2.3. На территории средства размещения курить запрещено.

2.4. Легковоспламеняющиеся предметы следует сдать на хранение руководителям группы.

2.5. Не разрешается трогать провисающие, торчащие провода. О наличии таких проводов сообщить любому взрослому.

3. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ВО ВРЕМЯ МАССОВЫХ МЕРОПРИЯТИЙ.

3.1. При проведении массовых мероприятий следует находиться вместе с группой. Отойти можно только в сопровождении руководителя группы.

3.2. Мероприятия следует посещать в соответствующей одежде и обуви. Если это спортивные соревнования – в спортивной одежде, для праздников, конкурсов и дискотек – нарядная одежда и обувь. Если это не предполагается сценарием, нельзя появляться на мероприятиях в купальнике, шлепанцах.

3.3. При проведении массовых мероприятий на открытых площадках в солнечную погоду наличие головного убора обязательно.

3.4. Следует соблюдать правила этикета в общественных местах (не шуметь, не толкаться, не свистеть, не топать ногами, если это, конечно, не конкурс или спортивное соревнование и поболеть за свою команду просто необходимо).

4. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ВО ВРЕМЯ АВТОБУСНЫХ ЭКСКУРСИЙ.

4.1. Посадка в автобус производится по команде экскурсовода или руководителя группы.

4.2. Во время движения автобуса не разрешается стоять и ходить по салону. Нельзя высовываться из окна и выставлять руки в окно.

4.3. При резком торможении необходимо держаться за поручни.

4.4. В случае появления признаков укачивания или тошноты надо сразу сообщить экскурсоводу или руководителю группы.

4.5. Вставать можно только после полной остановки автобуса по команде экскурсовода или руководителя группы.

4.6. Выход из автобуса производится через переднюю дверь. После выхода из автобуса не разбредаться, собраться в указанном месте и следовать указаниям экскурсовода или руководителя группы. Нельзя самостоятельно выходить на проезжую часть и перебегать улицу.

5. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ВО ВРЕМЯ ПЕШЕХОДНЫХ ПРОГУЛОК (ЭКСКУРСИЙ, ПОХОДОВ).

5.1. К пешеходным экскурсиям допускаются дети (подростки) в соответствующей форме одежды: закрытая удобная обувь, головной убор, при необходимости длинные брюки и рубашки (кофты) с длинными рукавами.

5.2. Старшим во время проведения экскурсии является экскурсовод. Необходимо строго выполнять указания экскурсовода, а также сопровождающих руководителей групп.

5.3. Во время прогулки или экскурсии следует находиться с группой, не разбредаться. Не разрешается отходить от маршрута (тропы, дорожки), подходить к электропроводам, не огороженным краям оврагов, ущелий, обрывов.

5.4. Необходимо своевременно сообщить руководителю группы об ухудшении состояния здоровья или травмах.

5.5. Следует уважительно относится к местным традициям и обычаям, бережно относиться к природе, памятникам истории и культуры.

5.6. Фотографирование разрешено в специально отведенных местах при общей остановке группы по разрешению экскурсовода.

5.7. По окончании экскурсии (прогулки, похода) собраться в указанном месте и после объявления окончания экскурсии следовать указаниям своего руководителя группы.

5.8. Покупки в магазине можно делать только с разрешения руководителя группы.

5.9. При переходе через проезжую часть соблюдать правила дорожного движения, четко выполняя указания руководителя группы.

5^1. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ВОДОЕМАХ

5^1.1 Не заходить в воду без разрешения представителя Исполнителя

5^1.2 Немедленно покинуть водоем по требованию представителя Исполнителя или иного уполномоченного лица (спасателя, сотрудника пляжа, сотрудника гидротехнического сооружения).

5^1.3 Не устраивать игр в воде, связанных с захватами, борьбой.

5^1.4 Не плавать на надувных матрасах, камерах и иных предметах.

5^1.5 Купаться только в специально оборудованных местах. Не заплывать за буйки или иным образом очерченные границы для купания.

5^1.6 Не нырять с вышек, плавсредств, пирсов и иных объектов.

5^1.7 Не выплывать на судовой ход, не приближаться к плавсредствам.

5^1.8 Не заходить в воду в состоянии недомогания.

5^1.9 При нахождении на открытом водоеме – использовать средства защиты от ультрафиолетового излучения, носить головной убор, избегать длительного воздействия прямых солнечных лучей.

5^1.10 Соблюдать правила поведения, установленные администрацией пляжа или гидротехнического сооружений.

6. СПИСОК ВЕЩЕЙ РЕКОМЕНДУЕМЫХ ПРИ НАХОЖДЕНИИ В ТУРЕ

6.1. Предметы личной гигиены (зубная щётка, паста, мыло, дезодорант (не спрей), полотенце для ног и полотенце для лица, большое полотенце для душа).

6.2. Банные принадлежности (мочалка, шампунь, резиновые тапочки).

6.3. Несколько смен нижнего белья и носков.

6.4. Тапки/удобная обувь для пансиона, пижама.

6.5. Комплект спортивной одежды: спортивный костюм, кроссовки.

6.6. Купальный костюм, шапочка, плавательные очки (если есть).

6.7. Легкая и теплая одежда по погоде. Желательно 2 комплекта. Один - для активного движения, другой – для спокойных прогулок. Для вечерних прогулок куртка или кофта.

6.8. Обувь для улицы, в которой удобно бегать/играть.

6.9. Мешок для грязного белья.

6.10. Книга, муз. инструмент, головоломка, конструктор (то, чем заняться в личное время).

6.11. Разрешается иметь с собой: музыкальные инструменты, книги, детские настольные игры, оптические приборы, фотоаппараты.

6.12. Телефоны будут сданы на хранение и выдаваться вечером.

7. СПИСОК ПРЕДМЕТОВ НЕДОПУСТИМЫХ В ТУРЕ

7.1. Ценные вещи, которые было бы жалко поломать или потерять.

7.2. Скоропортящиеся продукты питания и газированные напитки.

7.3. Режущие и колющиеся предметы.

7.4. Легко воспламеняющиеся предметы и взрывчатые вещества.

7.5. Электроприборы.

Запрещается привозить: сигареты (в том числе электронные), алкогольные напитки, пиротехнические средства и т.п.

В случае, если ребенку необходим прием каких-либо лекарственных средств – передавать только представителям Администрации Исполнителя с письменным назначением врача!

СОГЛАСИЕ СУБЪЕКТА
НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я,

,

(далее «Субъект») в соответствии с п. 4 ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», предоставляю Согласие на обработку персональных данных (далее — «Согласие») на условиях, изложенных далее.

Действуя свободно, в соответствии со своей волей и в своем интересе, а также подтверждая свою дееспособность, Субъект даёт согласие ООО «Колобочниус» (далее – «Оператор») на обработку своих персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности Оператора, в том числе, со следующими условиями:

1. Согласие дается на обработку, то есть на совершение действий, предусмотренных п. 3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», следующих персональных данных Субъекта, не являющихся специальными или биометрическими: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; контактный телефон; паспортные данные, данные свидетельства о рождении, фамилия и имя несовершеннолетнего чьим законным представителем является Субъект, сведения о состоянии здоровья и иная предоставленная Оператору информация, предоставляемая о Субъекте.
2. Под обработкой персональных данных Оператором понимается действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, включая сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
3. Субъект дает Оператору согласие на обработку персональных данных для следующих целей: Продвижение товаров, работ, услуг на рынке; Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правового договора.
4. Субъект персональных данных вправе направить Оператору запрос на уточнение его персональных данных, требование о блокировании или уничтожении в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными.
5. Субъект дает согласие на передачу Оператором своих персональных данных третьим лицам для предоставления информации Субъекту с целью исполнения соглашения между Субъектом и Оператором.
6. Персональные данные Субъектов Персональных данных хранятся в течение периода, необходимого для целей, в которых такие данные были предоставлены или в течение периода, предусмотренного законодательством.
7. По достижению целей/истечения периода для обработки персональных данных Персональные данные Субъектов Персональных данных уничтожаются.
8. Оператор обрабатывает персональные данные Субъекта в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами и Политикой в отношении обработки персональных данных Оператора, размещенной на Сайте.
9. Оператор принимает все необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Субъекта от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
10. Субъект Персональных данных имеет право отозвать согласие на Обработку своих Персональных данных в целях, указанных в п. 4 Политики в отношении обработки персональных данных Оператора, размещенной на сайте путем направления отзыва такого согласия на адрес электронной почты указанный на Сайте с указанием своих фамилии, имени, отчества. В этом случае Оператор обязан прекратить Обработку Персональных данных и обеспечить Уничтожение Персональных данных в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва. Оператор обязан уведомить Субъекта персональных данных об Уничтожении Персональных данных.
12. Настоящим Согласием Субъект подтверждает, что достиг возраста 18 лет.
13. Настоящее Согласие действует все время до момента прекращения обработки персональных данных, указанных в пунктах 7 и 8 данного Согласия.

_____/_____

«_____»_____20_____ г.

Приложение № 8

к Договору №_____ от «____» _____ 2023г.

СОГЛАСИЕ НА УЧАСТИЕ РЕБЕНКА

В ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЯХ

«____»_____20____ г.

Я _____

Паспорт: серия _____ номер_____ выдан:_____,

Родитель несовершеннолетнего _____

_____ года рождения, даю свое согласие на участие сына (дочери) во всех без исключения физкультурно-оздоровительных мероприятиях входящих в туристский продукт.

Я предупреждён о том, что физкультурно-оздоровительные мероприятия включают активные мероприятия и подвижные игры (горные лыжи, сноуборд, ролики, серфинг, волейбол, футбол, баскетбол, спортивные эстафеты и пр.) и, несмотря на принимаемые Исполнителем меры предосторожности, не исключают причинение неосторожных и случайных травматических воздействий в процессе занятий.

Решение об участии ребёнка в указанных физкультурно-оздоровительных мероприятиях принято нами осознанно, с учётом потенциальной опасности такого рода занятий, после ознакомления с текстом Договора и приложениями к нему, а также после получения информации о факторах риска и мерах по предупреждению травм.

_____/_____

«_____»_____20_____ г.

Согласие на самостоятельное передвижение в сопровождении

Настоящим я, гражданин/ка РФ ,

(Фамилия Имя Отчество родителя)

Доверяю ,

паспорт серия _____, № _____ выдан

«___» _____ ____ года, зарегистрирован по адресу г._____,

сопровождать моего (мою) сына (дочь)

(Фамилия Имя Отчество ребёнка)

«__» _____ 20__ года рождения, (место рождения _____,

свидетельство о рождении/паспорт _____ выдан(о)_____

_____ «__» _____ 20__ года, в поездке по маршруту

, а также перемещение общественным транспортом по

городу _____ в период с «_____» по «___» _____ 2023 года.

Для выполнения настоящего поручения, доверяю хранение свидетельства о рождении (паспорта) моего сына (моей дочери), а также заселение в гостиницу.

Выезд за пределы Российской Федерации, а также усыновление или задержка не предусматривается.

Дата Подпись