

Legend Knowledge Base

Base de conocimiento Legend

**** Son los artículos que no están finalizados**

CENTRO DE DESCARGA DE DOCUMENTACIÓN TÉCNICA, APP Y ENLACES



Manuales

Legend Smart eBike

Joystick Quick Guide

App

App My SmartBike

App SmartBike Lab

Videos Técnicos Youtube

Cycle Maintenance Academy

Park Tool

¿A QUÉ PRESIÓN DEBO HINCHAR LAS RUEDAS DE MI LEGEND EBIKE?

Alta Presión

Baja Presión

Muy Baja Presión

¿CÓMO PUEDO CONTACTAR CON VOSOTROS?

DÓNDE ENCONTRAR EL NÚMERO DE SERIE VIN

MODELO ETNA, ¿ES POSIBLE CAMBIAR DE 250 W-36 V A 500 W-48 V?

¿CUÁL ES LA DIFERENCIA ENTRE ANT Y ANT+?

ANT™: El Protocolo

ANT+: Interoperabilidad Abierta

Fuente

SMART EBIKE

¿Bicicleta eléctrica inteligente?

¿QUÉ HACER EN CASO DE ROBO?

NÚMERO DE DIENTES DEL PLATO, NÚMERO DE DIENTES DE LOS PIÑONES DEL CASETE Y VELOCIDADES

Monza

Siena

Milano

Etna

Etna Monoplato*

CÓMO CONECTAR MI SMART EBIKE A LA APP MAHLE “MY SMART BIKE”

DEVOLUCIONES AMAZON Y OTRAS MARKETPLACES

Envío

Reembolso

Devoluciones de pedidos

Condiciones generales de devolución

Condiciones particulares de devolución de ebikes con período de prueba de 30 días y 50 km

Devolución

Reembolso

¿PUEDO USAR MI LEGEND EBIKE SIN ASISTENCIA ELÉCTRICA?

¿CÓMO OPTIMIZAR EL RENDIMIENTO Y LA VIDA ÚTIL DE MI BATERÍA?

Almacenaje

Carga Parcial Y Ciclo De Carga

Evitar

¿LAS BICICLETAS VIENEN MONTADAS?

GUÍA DE USO RÁPIDA: LEGEND SMART EBIKE

¿CÓMO AJUSTAR LA ALTURA DEL ÁNGULO DE LA POTENCIA EN LA LEGEND ETNA?

Material necesario

Pasos a seguir

Fuente

¿TENGO QUE PEDALEAR PARA BENEFICIARME DE LA ASISTENCIA ELÉCTRICA?



¿HAY ALGUNA AYUDA PARA EL ARRANQUE?

¿PUEDO CAMBIAR LAS MARCHAS CON LA BICICLETA PARADA?

¿HAY ALGÚN SOPORTE PARA CANDADOS? ¿Y PARA BOTELLAS DE AGUA?



LA LUZ TRASERA DE MI LEGEND SIENA SIGUE ENCENDIDA

¿SU SITIO WEB ES SEGURO PARA PAGOS EN LÍNEA?

¿EL PORTAEQUIPAJES ESTÁ INCLUIDO?

¿CUÁLES SON LAS DIFERENCIAS ENTRE LAS CAPACIDADES DE LAS BATERÍAS QUE OFRECE LEGEND?

MODELOS DE BATERÍAS LEGEND

¿QUÉ HACER SI EL ENVÍO LLEGA DAÑADO?

¿CÓMO Y DÓNDE COMPRAR REPUESTOS?

¿ES LEGAL CIRCULAR CON LA LEGEND ETNA 500W POR VÍAS PÚBLICAS?

Fuente

¿LAS BICICLETAS TIENEN DISPLAY?

iWoc 5 y iWoc TRIO+

iWoc 5

Funciones

iWoc TRIO+

Funciones

PULSAR ONE

Descripción

Manual

Compatibilidad con iWoc 5 y iWoc TRIO+

Dashboard

¿LAS LUCES ESTÁN CONECTADAS A LA BATERÍA?  

¿ES NECESARIO ESTAR CONECTADO A LA APP DE MAHLE MIENTRAS UTILIZO MI LEGEND EBIKE?

¿Cuándo usaré la APP My SmartBike?

¿QUÉ MODELOS DISPONEN DE PUERTO USB?

¿QUÉ AUTONOMÍA PUEDO ESPERAR DE UNA BICICLETA ELÉCTRICA?  

¿Cuántos kilómetros puedo recorrer con una bicicleta eléctrica?

¿Qué autonomía puedo esperar de una bicicleta eléctrica?

Homologación R200 - DIN/TS 31064

HOMOLOGACIÓN R200: ¿QUÉ ES?

Condiciones de test de ensayo R200

Fuente

¿QUÉ BICICLETA TIENE MAYOR AUTONOMÍA ETNA 500W O ETNA 250W?

NIVELES DE ASISTENCIA Y MODELOS

Modelos y Funcionamiento

Niveles de Asistencia

Nivel de asistencia personalizable

¿CÓMO TRAMITAR LA GARANTÍA? 

¿CÓMO CARGAR LA BATERÍA?

LEGEND SIENA

LEGEND ETNA / LEGEND MONZA

LEGEND MILANO

¿CUÁL ES EL PAR DE ACCIONAMIENTO MÁXIMO POSIBLE (Nm) DEL MOTOR?

¿CUÁL ES EL TIEMPO DE CARGA DE LA BATERÍA?

¿CÓMO AJUSTAR LA ALTURA DEL SILLÍN?

¿PUEDO UTILIZAR UNA SILLA INFANTIL O PARA BEBÉ?

¿QUÉ SILLA PARA BEBÉ RECOMIENDAN?   bici

¿CÓMO MONTAR LOS PEDALES? 

Herramientas

Pasos

¿CUÁNTO PESA LA BATERÍA? 

Batería INFrame - Monza/Etna

Batería DTube - Milano - 36 V

Batería Rack - Siena - 36 V

¿QUÉ MANTENIMIENTO NECESITA EL MOTOR?  

¿CÓMO CUIDAR MI BICICLETA LEGEND? CONSEJOS DE MANTENIMIENTO  

Mantenimiento General

Mantenimiento Batería

Mantenimiento Del Motor

Mantenimiento Eléctrico

Atención

PRIMER USO. ¿CÓMO EMPEZAR A USAR MI BICI ELÉCTRICA?

Fuente

CONSEJOS DE SEGURIDAD 🛑🚰🕶️

Comprobaciones previas

Seguridad en ruta

Uso con lluvia

Uso nocturno

Fuente

SIENA: Pesos y Medidas 📏

MONZA: Pesos y Medidas 📏

MILANO: Pesos y Medidas 📏

ETNA 250W y 500W: Pesos y Medidas 📏

CENTRO DE DESCARGA DE DOCUMENTACIÓN TÉCNICA, APP Y ENLACES



Puede descargar los manuales de usuario, guías rápidas y apps de soporte en los siguientes enlaces:

Manuales

Legend Smart eBike

- Quick Guide Manual
- Manual Legend Smart eBike
 - [Models: Etna, Monza, Milano, Siena](#)

Joystick Quick Guide

- [Manual iWoc TRIO+](#)
- [Manual iWoc 5](#)
- [Manual PULSAR ONE](#)

App

App My SmartBike



- Android
 - <https://play.google.com/store/search?q=my%20smart%20bike&c=apps>
- IOS
 - <https://apps.apple.com/es/app/my-smartbike/id1566348476>
- Video técnico: Navegación por los menús
 - <https://play.google.com/store/search?q=my%20smart%20bike&c=apps>

App SmartBike Lab



- Android
 - https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mahle.sbs_dealer
- IOS
 - <https://apps.apple.com/es/app/smartbike-lab/id1568114221>
- Video técnico: Emparejar/Añadir nuevo dispositivo

- https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mahle.sbs_dealer

Videos Técnicos Youtube

Cycle Maintenance Academy

- <https://www.cyclemaintenanceacademy.com/>
- Video técnico: How to stop bicycle disc brakes from squeaking
 - <https://www.cyclemaintenanceacademy.com/brakes/how-to-stop-bicycle-disc-brakes-from-squeaking/>

Park Tool

- <https://www.youtube.com/@parktool>
- Video técnico: How to Align a Hydraulic Disc Brake on a Bike
 - https://www.youtube.com/watch?v=uk_nC9anQcM
- Video técnico: Bicycle Pedal Removal and Installation
 - Paso 3 - 2:54"
 - <https://www.youtube.com/watch?v=LFbSBC7jMzY>

¿A QUÉ PRESIÓN DEBO HINCHAR LAS RUEDAS DE MI LEGEND EBIKE?

El concepto de "una presión correcta" en los neumáticos es inexistente. En los neumáticos de bicicleta se habla, como en los de coche, de una horquilla de presión recomendada.

Esta horquilla de presión habitualmente está indicada en la banda lateral del neumático. En los neumáticos de nuestras Legend suele ser de 2,0 a 4,0 bares.

Por ejemplo, para un neumático Schwalbe Big Ben la presión recomendada es de 2.0 bar a 4.0 bar con el neumático en frío.

Cada usuario podrá ajustar la presión a su gusto y manera de conducir.

Adjuntamos un resumen de las ventajas y desventajas al usar una presión alta o baja en los neumáticos.

Recuerda que debes verificar la presión de los neumáticos antes de cada uso.

Alta Presión

- Ofrece PEOR
 - Adherencia | Control
 - Amortiguación
 - Confort
- Ofrece MEJOR
 - Velocidad | Rodadura
 - Anti Pinchazos
 - Rendimiento
 - Desgaste

Baja Presión

- Ofrece MEJOR
 - Adherencia | Control
 - Amortiguación
 - Confort
- Ofrece PEOR
 - Velocidad | Rodadura
 - Anti Pinchazos
 - Rendimiento
 - Desgaste

Muy Baja Presión

- Ofrece PEOR
 - Adherencia | Control
 - Amortiguación
 - Confort
 - Velocidad | Rodadura
 - Anti Pinchazos
 - Rendimiento
 - Desgaste

	ALTA PRESIÓN	BAJA PRESIÓN	MUY BAJA PRESIÓN
Adherencia Control			
Amortiguación			
Confort			
Velocidad Rodadura			
Anti Pinchazos			
Rendimiento			
Desgaste			

¿CÓMO PUEDO CONTACTAR CON VOSOTROS?

Ponte en contacto con nosotros por email, teléfono o chat. Incluso, si lo prefieres, puedes reservar una cita en nuestra web para que te llamemos.

Atención Comercial

- Email: support@legendebikes.com

Teléfono | Idioma

- Español: +34 93 141 36 86
- Francés: +34 93 141 36 86
- Alemán: +49 (0) 51 121 912 368
- Inglés: +34 93 141 36 86
- Portugués: +34 93 141 36 86

Horario de atención telefónica

Lunes a jueves: 09:00–13:30, 14:30–16:30

Viernes: 09:00-13:30

También puedes ponerte en contacto con nosotros a través de nuestro botón de ayuda que aparecerá en la web en la esquina inferior derecha.

DÓNDE ENCONTRAR EL NÚMERO DE SERIE

VIN 0123 ✓

El número de identificación del vehículo o número de serie (VIN o eSN) puede ser diferente en función del lote de producción y el año.

Ejemplos:

- Antes de 2016 JDA12345678
- 2016 - 2022 LGD12345678
- Desde 2022 00IN123456

Puedes encontrar el número de serie de tu ebike en diferentes lugares:

1. En la factura de compra
2. En la APP My Smart Bike > Opciones eBike > Información eBike
3. En el cuadro de la ebike:
 - a. Detrás de la luz delantera
 - b. Detrás de la horquilla
 - c. Cerca del pedalier

En esta imagen se te indican las posiciones a, b, c:



MODELO ETNA, ¿ES POSIBLE CAMBIAR DE 250 W-36 V A 500 W-48 V?

Sí que es posible, aunque puede resultar **bastante complicado y caro**, dado que se deberá **reconstruir mecánica y eléctricamente la ebike**.

A grandes rasgos los pasos a seguir son:

1. Se deberá **reemplazar el motor actual** de 250W - 36V por el nuevo motor a 500W - 48V.
2. Deberás **adquirir una nueva batería** INFrame de 48V.
3. Deberemos **actualizar todo el firmware** de la ebike para adaptarlo al nuevo motor y su voltaje mas elevado.

La única forma de poder realizar estos cambios es devolver tu Smart eBike Legend a nuestro almacén en España.

Finalmente, recuerda que si tu Legend Etna Smart eBike es de 250W y deseas convertirla en una Etna 500W, no debes solamente comprar una batería más potente para realizar este cambio, hay más pasos a realizar.

¿CUÁL ES LA DIFERENCIA ENTRE ANT Y ANT+?

ANT™: El Protocolo

ANT es un protocolo inalámbrico de potencia ultrabaja (ULP) de eficacia probada que se encarga de enviar información de forma inalámbrica de un dispositivo a otro, de manera robusta y flexible.

Con millones de nodos desplegados, ANT™ se adapta perfectamente a cualquier tipo de topología de red de sensores de baja velocidad de transmisión de datos -desde peer- to-peer o estrella, hasta la práctica malla- en redes de área personal (PAN), muy adecuadas para aplicaciones deportivas, de fitness, bienestar y salud en el hogar. Además, ANT es una solución práctica para redes de área local (LAN) domésticas y aplicaciones de automatización industrial.

ANT es un práctico protocolo de red inalámbrica de 2,4 GHz y una solución de sistema integrado diseñada específicamente para redes de sensores inalámbricos (WSN) que requieren

- Consumo ultrabajo: funciona con una pila de botón durante años
- Optimización de recursos: cabe en una memoria de tamaño compacto
- Flexibilidad y escalabilidad de la red - autoadaptable y capaz de hacer prácticas mallas
- Facilidad de uso con bajo coste del sistema - funciona de forma independiente con un solo chip

Los dispositivos ANT pueden utilizar cualquier frecuencia de radiofrecuencia de 2400MHz a 2524MHz, con la excepción de 2457MHz, que está reservada para los dispositivos ANT+. Del mismo modo, los dispositivos ANT pueden utilizar la clave de red pública, una clave de red privada o una clave de red gestionada de propiedad privada; pero no pueden utilizar la clave de red ANT+, que también está reservada a los dispositivos ANT+.

ANT+: Interoperabilidad Abierta

ANT+ es un conjunto de definiciones mutuamente acordadas sobre lo que representa la información enviada a través de ANT. Estas definiciones se denominan perfiles de dispositivo y suelen estar vinculadas a un caso de uso específico. Por ejemplo, un monitor de frecuencia cardíaca enviará información sobre tu frecuencia cardíaca que se define en el perfil de dispositivo ANT+ para un monitor de frecuencia cardíaca. Estos perfiles de dispositivo se comparten entre todos los ANT+ Adopters, lo que permite a cualquier ANT+ Adopter crear un monitor de frecuencia cardíaca o un receptor de monitor de frecuencia cardíaca

que funcionen indistintamente entre sí. Cuando un dispositivo lleva la marca ANT+ significa que ha sido certificado para ser inter operable con otros dispositivos de la marca ANT+.

Dado que ANT+ se basa en el protocolo ANT de muy bajo consumo, la red está optimizada en cuanto a consumo, coste, latencia, robustez de la comunicación y facilidad de implementación.

Fuente

The wireless Sensor Network Solution - THIS IS ANT. (s. f.).

<https://www.thisisant.com/>

SMART EBIKE

¿Bicicleta eléctrica inteligente?

Todas las bicicletas eléctricas Legend de nueva generación son bicicletas inteligentes, también llamadas "Smart eBikes", que ofrecen una gran conectividad y una multitud de nuevas posibilidades gracias a la tecnología empleada para nuestro sistema eléctrico.

El sistema electrónico MAHLE con ANT+ le permite mantener el control sobre su vehículo eléctrico y el entorno que le rodea, mejorando así considerablemente la experiencia de conducción.

Toda la información sobre la ruta de su eBike, velocidad máxima, mínima y media, calorías consumidas, altitud, etc. se mostrará en su dispositivo móvil smartphone (IOS / Android) y en el alojamiento en la nube gracias a la tecnología MAHLE ANT+. Conéctelo a través de Bluetooth para tener acceso a un sinfín de parámetros y estadísticas.

En la APP y en www.my-smartbike.com podrá ver el estado de su bicicleta eléctrica, ajuste de mapas de motor, actividades, informes, situación, cambio de titularidad, consultar avisos en línea y mucho más.

Recuerde instalar en su dispositivo móvil smartphone la APP My Smart Bike y tenerla siempre actualizada.

[Centro de descarga de documentación técnica, aplicaciones y enlaces](#)

¿QUÉ HACER EN CASO DE ROBO?

Lamentablemente, estos casos ocurren más a menudo de lo que pensamos. Toda protección es insuficiente para prevenir el robo.

En nuestras secciones:

- Tipos de candados recomendados
- ¿Cómo atar correctamente my ebike?

Te damos consejos muy útiles para prevenir, antes de curar.

Si desafortunadamente sufres el robo de tu eBike Legend, te agradeceremos que sigas estos pasos:

1. **Presenta una denuncia** ante el cuerpo policial
2. Mándanos copia de la denuncia y número de factura para proceder a dar de **baja en el sistema MAHLE** esta unidad. De esta manera no podrá ser sincronizada ni podrán ser usadas sus funciones Smart. Tampoco podrá tener acceso a la plataforma.
3. La **geolocalización** de la unidad solo funciona temporalmente en el momento que se sincroniza con un móvil. No nos permite ver a tiempo real su ubicación.

NÚMERO DE DIENTES DEL PLATO, NÚMERO DE DIENTES DE LOS PIÑONES DEL CASETE Y VELOCIDADES

Adjuntamos esquema según modelo

Monza

- Dientes plato: 52
- Dientes casete: 14-16-18-21-24-28
- Velocidades: 6

Siena

- Dientes plato: 48
- Dientes casete: 14-16-18-20-22-24-28
- Velocidades: 7

Milano

- Dientes plato: 40
- Dientes casete: 14-16-18-20-22-24-28
- Velocidades: 7

Etna

- Dientes plato: 24-32-42
- Dientes casete: 11-13-15-17-19-21-23-26-30-34
- Velocidades: 3x10

Etna Monoplato*

- Dientes plato: 34
- Dientes casete: 11-13-15-17-19-22-25-28-32-36-42
- Velocidades: 11

Habitualmente los componentes son Shimano.

*Los componentes Etna Monoplato son SRAM

CÓMO CONECTAR MI SMART EBIKE A LA APP MAHLE “MY SMART BIKE” →

A continuación encontrará los diferentes pasos para instalar y emparejar la aplicación del sistema MAHLE con su eBike Legend, así como el manual de usuario de Iwoc

1. Instale la aplicación “My Smart Bike” de Mahle. La encontrará en [Centro de descarga de documentación técnica, aplicaciones y enlaces](#)
2. Complete el proceso de registro e inicio de sesión y regístrese como nuevo usuario de Mahle.
3. Encienda su eBike pulsando el botón central del joystick.
4. Vuelva a la aplicación entrando con su nombre de usuario.
5. Seleccione añadir nueva bicicleta. Seleccione la unidad detectada.
6. Espere a que se reconozca y se carguen los datos de perfil de usuario.
ESTE PASO PUEDE TARDAR UN RATO.

En caso de dar error, repita el proceso.

Si el error continúa:

- a. Reinicie la bicicleta (Desconectar la batería)
- b. Apague la APP y vuelva a encenderla.
- c. Repita el proceso desde el paso 3 a 5

En este enlace puede encontrar videos, información técnica más detallada y manuales de usuario:

[Centro de descarga de documentación técnica, aplicaciones y enlaces](#)

DEVOLUCIONES AMAZON Y OTRAS MARKETPLACES

Para clientes de Amazon y otras Marketplaces en caso de que no quedes satisfecho con tu compra puedes devolver el producto hasta 30 días desde la fecha de recepción del producto.

Para devolver un producto comprado a través de una Marketplace accede a tu cuenta de la Marketplace donde compraste el producto y haz click en "Devolver productos" para empezar el proceso de solicitud de la devolución

Los productos **deben ser devueltos en el mismo estado en el que los recibiste y con el embalaje original**. Por lo tanto, los productos nuevos deben ser devueltos **nuevos, sin usar y completos**.

En Legend eBikes además damos la posibilidad a nuestros clientes de devolver las bicicletas eléctricas usadas siempre y cuando cumplan las siguientes condiciones:

- No haya recorrido más de 50 km.
- No contenga daños, golpes, marcas o desperfectos físicos.
- Se haya devuelto en su embalaje original en las mismas condiciones en las que se envió y con todos los accesorios y documentación que contuviera el paquete.

Como norma general, los gastos de envío y gestión de la devolución de productos van a cargo del comprador. Sin embargo, para devoluciones de clientes de fuera de España, Legend eBikes asumirá todos los gastos de devolución.

Envío

Para gestionar la devolución, por favor siga estos pasos:

1. Proporciona información detallada para que podamos gestionar tu solicitud: explica las razones de la devolución, el estado del producto que deseas devolver y si conservas el embalaje de origen y todos los accesorios.
2. Confirme la dirección de entrega, el número de teléfono y el horario preferido para recoger el producto.
3. Guarde la bicicleta en el embalaje original, con todos los accesorios y con las protecciones adecuadas. El transporte de bicicletas es muy delicado y puede dañarse durante el transporte. Esto es muy importante, ya que garantiza que la bicicleta se devuelva al almacén en buenas condiciones.
4. Una vez que la bicicleta esté empacada, infórmenos para que le enviemos un transportista a recoger la bicicleta a la dirección y en el horario que le resulte más conveniente.

Le recomendamos además que tome fotografías de la bicicleta y el embalaje y nos las envíe a través de Amazon antes de entregar el paquete al transportista. En caso de daños, podemos reclamar daños al transportista.

Reembolso

Una vez comprobado el estado de la mercancía se procederá al reintegro del importe del artículo.

En caso de devolver el producto en estado no original (golpes, marcas, daños físicos o faltantes de accesorios), podemos realizar una depreciación del valor del producto equivalente a los gastos de reacondicionamiento necesarios.

- Dto. 100 EUR por Falta de llaves
- Dto. 60 EUR por falta de cargador
- Dto. 50 EUR por falta de manuales y documentación

A valorar los daños causados por protección inadecuada.

Devoluciones de pedidos

Condiciones generales de devolución

Para solicitar el reembolso, o reemplazo, previamente el cliente deberá ponerse en contacto con nosotros a través de alguno de los canales disponibles:

- [formulario de devolución](#): disponible en www.legendebikes.com y accesible desde el enlace en el footer
- Teléfono: +34 931413386
- Email: support@legendebikes.es

Puede enviarnos de vuelta su pedido ejerciendo su derecho a desistimiento en un plazo máximo **14 días naturales**, siempre y cuando los productos **no hayan sido usados**, estén en **perfecto estado** y en su **embalaje original**.

Deberá asumir el coste del envío a nuestros almacenes en España, dirección de envío:

Legend eBikes
c/Industria 60
Ripollet - Barcelona
ESPAÑA

Como consecuencia del desistimiento, una vez comprobado el estado de la mercancía, le devolveremos todos los pagos recibidos por su parte, exceptuando los costes de transporte de devolución a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha de devolución.

El reintegro se realizará mediante transferencia bancaria u otro medio de pago convenido con el cliente.

Condiciones particulares de devolución de ebikes con período de prueba de 30 días y 50 km

Según se publica en las condiciones de la promoción:

<https://legendebikes.com/es/pages/try-legend>

“Te garantizamos una extensa prueba con nuestras bicicletas eléctricas. Si no estás seguro de si una ebike es para ti, tendrás la oportunidad de probarla por ti mismo. Te damos hasta 30 días y 50 kilómetros para hacer una extensa prueba diaria. Úsala de camino al trabajo o para un agradable paseo, ¡tú decides! Si la eBike no te conviene, ¡no hay problema! La recogeremos gratis y te devolveremos el dinero.”

Puede enviarnos de vuelta su **ebike** ejerciendo su derecho a reembolso o reemplazo del producto sin coste alguno en un plazo máximo de 30 días naturales, siempre y cuando el producto devuelto:

- Se haya comprado a través de nuestro sitio web.
- No haya recorrido más de 50 kms.
- No contenga golpes, marcas o desperfectos físicos.
- Se haya devuelto en su embalaje original en las mismas condiciones en las que se envió y con todos los accesorios y documentación que contuviera el paquete.

Para solicitar el reembolso o reemplazo, deberá ponerse en contacto con Legend eBikes dentro de los 30 días naturales siguientes al momento de la entrega del producto a través de:

- [formulario de devolución](#): disponible en www.legendebikes.com y accesible desde el enlace en el footer
- Teléfono: +34 931413386
- Email: support@legendebikes.es

Le asistiremos para ayudarle a preparar el retorno del producto y con la coordinación del transportista. **Nosotros le enviaremos la agencia de transporte.**

Devolución

Para gestionar la devolución, por favor siga estos pasos:

1. Proporcione información detallada para que podamos gestionar su solicitud: Explique las razones de la devolución, el estado del producto que desea devolver y si conserva el embalaje de origen y todos los accesorios.

2. Confirme la dirección de entrega, el número de teléfono y el horario preferido para recoger el producto.
3. Guarde la bicicleta en el embalaje original, con todos los accesorios y con las protecciones adecuadas. El transporte de bicicletas es muy delicado y puede dañarse durante el transporte. Esto es muy importante, ya que garantiza que la bicicleta se devuelva al almacén en buenas condiciones.
4. Una vez que la bicicleta esté empacada, infórmenos para que le enviemos un transportista a recoger la bicicleta a la dirección y en el horario que le resulte más conveniente.

Le recomendamos además que tome fotografías de la bicicleta y el embalaje y nos las envíe antes de entregar el paquete al transportista. En caso de daños, podemos reclamar daños al transportista.

Reembolso

Una vez comprobado el estado de la mercancía se procederá al reintegro del importe del artículo.

En caso de devolver el producto en estado no original (golpes, marcas, daños físicos o faltantes de accesorios), podemos realizar una depreciación del valor del producto equivalente a los gastos de reacondicionamiento necesarios.

- Dto. 100 EUR por Falta de llaves
- Dto. 60 EUR por falta de cargador
- Dto. 50 EUR por falta de manuales y documentación

A valorar los daños causados por protección inadecuada.

¿PUEDO USAR MI LEGEND EBIKE SIN ASISTENCIA ELÉCTRICA?

Sí, efectivamente es posible conducir la bicicleta eléctrica como una bicicleta normal (muscular) sin necesidad de utilizar la asistencia eléctrica.

Es decir, si la batería se agotase podrías seguir pedaleando aunque sin asistencia eléctrica.

¿CÓMO OPTIMIZAR EL RENDIMIENTO Y LA VIDA ÚTIL DE MI BATERÍA?

Todas las bicicletas eléctricas LEGEND eBIKES funcionan con **baterías de Litio**. Como cualquier batería de iones de litio, una batería también envejece de manera natural, incluso aunque no se utilice. Con el tiempo, pierde capacidad.

Los indicadores de carga avisarán de que la carga está completa cuando el transformador tenga luz verde. Aparte de la recarga, estas baterías **no necesitan ningún otro tipo de mantenimiento**. Para prolongar la vida de las baterías, no guarde la bicicleta en áreas donde la temperatura pueda bajar por **debajo de 0° o sobrepase los 50°C**. Es decir estaciona la eBike a la sombra o en un lugar fresco.

Es recomendable evitar que la batería se vacíe del todo. Es decir, cargar la batería cuando le queda un 30%.

Almacenaje

Para almacenar la batería es recomendable almacenarla en torno al 60% de su capacidad. Procure no almacenar durante largos periodos de tiempo la batería completamente descargada o completamente cargada. Debido a la tasa de auto descarga natural en las celdas de Ion-Litio, debe revisar el nivel de carga cada 2 meses aproximadamente y, si fuera necesario, aplique una carga de 30 minutos. Muy importante, recuerde:

1. Almacenar al 60% de carga.
2. Almacénela en un lugar fresco y seco entre 10° y 20°
3. Cárguela como mínimo cada dos meses.

No seguir estos pasos podría anular la garantía.

Carga Parcial Y Ciclo De Carga

Un ciclo de carga es gastar los Wh de capacidad de la batería total, independientemente de que se hayan hecho de una sola vez o bien con recargas intermedias. Cada vez que se pone a cargar la batería no es un ciclo de recarga.

No espere a que la batería se descargue completamente para volverla a cargar. Se aconseja tenga en cuenta que cuanto más frecuentemente recargue su batería mejor rendimiento obtendrá de ella.

Evitar

- Descargas profundas con uso intenso.
- “Vaciado” completo regular de la batería.
- Almacenamiento por encima de los 30° de temperatura ambiente.
- Aparcamiento de la eBike a pleno sol.

¿LAS BICICLETAS VIENEN MONTADAS?

Todas las bicicletas se entregan listas para su uso, aunque para los modelos de rueda grande deberás montar la rueda frontal y/o alinear el manillar.

Para este pequeño trabajo la ebike se entrega con todas las herramientas necesarias, no debería demorarte mas de 10 a 15 min según tu habilidad.

Rueda 20" Urbana - MONZA 100% montada

Rueda 24" Urbana - SIENA 100% montada

Rueda 26" Urbana - MILANO 80%

- Rueda frontal y pedales desmontados
- Potencia se debe ajustar

Rueda 27.5" BTT - ETNA 90%*

- Rueda frontal y pedales desmontados

*Excepto si se pide la opción de [Kit Básico](#) que la potencia se deberá ajustar antes del primer uso.

MODEL	TAMAÑO RUEDA	ESTADO MONTAJE	COMPONENTES
Monza	20"	100%	
Siena	24"	100%	
Milano	26"	80%	Rueda frontal Pedales Potencia
Etna	27.5"	90%*	Rueda frontal Pedales

GUÍA DE USO RÁPIDA: LEGEND SMART EBIKE

Estos pasos deben ser realizados antes de salida con su Legend Smart eBike.

1. Despliegue la bicicleta
2. Monte/ajuste de componentes* y accesorios.
3. Verifique el correcto funcionamiento y ajuste de los componentes mecánicos:
 - a. Manillar
 - b. Sillín
 - c. Presión de los neumáticos
 - d. Funcionamiento de los frenos
 - e. Estado-funcionamiento de los pedales
 - f. Cadena y cambio
 - g. Luces (si aplica)
 - h. Leva de plegado
4. Encienda su Legend Smart eBike

Ya puede pedalear y disfrutar de un paseo en ebike

Para mas información:

- Siga las instrucciones del iWoc Quick Use Guide
- Lea el manual de usuario de su Legend Smart eBike
- [Centro de descarga de documentación técnica, aplicaciones y enlaces](#)

*Rueda delantera en caso de Etna y Milano

¿CÓMO AJUSTAR LA ALTURA DEL ÁNGULO DE LA POTENCIA EN LA LEGEND ETNA?

Material necesario

- Tener instalado en la Legend Etna la potencia giratoria Twist PRO by Schulz
 - [Enlace al producto](#)
- Llave allen 5 mm

Pasos a seguir

Resumen del [Manual de instalación](#) oficial by Schulz:

1. Aflojar el tornillo central de la potencia giratoria



2. Presionar el tornillo para extraer el núcleo del conector.



3. Seleccionar el ángulo deseado dentro del rango de ajuste de -30° a 50° en pasos de 10° .



4. Vuelva a colocar el conector en la junta. Tenga en cuenta que el elemento de la barra puede moverse ligeramente debido a la graduación preestablecida.
5. Apriete el tornillo del conector.

Para información más detallada, consulte el [Manual de instalación](#) de by Schulz.

Fuente

By,Schulz - Innovative Bike Components. (2023, 23 octubre). by,schulz -

Innovative Bike Components. <https://byschulz.com/>

Twist PRO by Schulz [Manual de instalación](#)

¿TENGO QUE PEDALEAR PARA BENEFICIARME DE LA ASISTENCIA ELÉCTRICA? 🦾😊

Sí, efectivamente la asistencia eléctrica se activa cuando alcanza los 5 km/h mientras pedalee.

Si baja de los 5 km/h o bien deja de pedalear, la asistencia se corta automáticamente.

Así mismo, en caso de los modelos EPAC, la asistencia se cortará progresivamente a los 25 km/h

¿HAY ALGUNA AYUDA PARA EL ARRANQUE? 😄

Sí, efectivamente el sistema “Walk Asist” ofrece la posibilidad de encender el motor eléctrico manualmente desde parado hasta una velocidad de 6 km/hr cumpliendo la normativa EPAC EN 15194:2017,

Esta ayuda puede ser útil para iniciar la marcha una vez que estamos montados en la bicicleta, aunque su finalidad es para evitar tener que empujar la eBike cuando caminas a su lado en caso de una subida, el bebé en el asiento trasero, etc.

¿PUEDO CAMBIAR LAS MARCHAS CON LA BICICLETA PARADA?

Puede cambiar el nivel de asistencia eléctrica cuando está parado, pero no debe cambiar las velocidades mecánicas mientras está parado.

El desviador mecánico necesita que la cadena esté en movimiento para poder realizar el salto entre los diferentes piñones. Si no hay movimiento de la cadena y de los piñones, el cambio de velocidad mecánica no se va a poder realizar.

¿HAY ALGÚN SOPORTE PARA CANDADOS?



¿Y PARA BOTELLAS DE AGUA?



La mayoría de los candados y antirrobo del mercado vienen con su propio soporte que se adapta a varias partes de tu eBike Legend. Puedes encontrar nuestros preferidos ABUS en nuestra [sección de accesorios](#).

No hay ningún soporte específico para candados en ninguno de nuestros modelos. Sin embargo, cualquier candado puede fijarse fácilmente en el rack que está incluido en los modelos Siena, Monza y Milano o bien se vende como opción para el modelo Etna.

En cuanto a la botella de agua, el soporte no está incluido en ninguna de nuestras bicicletas. Puedes encontrar múltiples soluciones de mercado que se adapten a tus necesidades.

LA LUZ TRASERA DE MI LEGEND SIENA SIGUE ENCENDIDA

Es el comportamiento normal.

El LED en la luz trasera tarda unos minutos en apagarse después de desconectar la batería, porque hay un condensador interno que mantiene el LED encendido una vez que la batería es desconectada.

¿SU SITIO WEB ES SEGURO PARA PAGOS EN LÍNEA?

Nuestro sitio es seguro para pagos en línea. Puede escoger el método de pago que usted prefiera y le genere más confianza: MasterCard, Visa, Paypal o transferencia bancaria.

¿EL PORTAEQUIPAJES ESTÁ INCLUIDO?

El portaequipajes trasero está incluido en los modelos:

- **Siena**
- **Monza**
- **Milano**

El portaequipajes es opcional para el modelo **Legend Etna 250W y 500W**. Lo encontrará a la venta en nuestro sitio web haciendo [clic aquí](#).

El peso máximo soportado por los portaequipajes es de 27 kg.

¿CUÁLES SON LAS DIFERENCIAS ENTRE LAS CAPACIDADES DE LAS BATERÍAS QUE OFRECE LEGEND?

Para la mayoría de nuestros modelos ofrecemos al menos estas dos capacidades:

- 374 Wh - 10.4 Ah - 36V SANYO-PANASONIC: Hasta 80 km de autonomía *
- 504 Wh - 14 Ah - 36V PANASONIC: Hasta 100Km de autonomía *

Todas cuentan sensores térmicos y con sistema de gestión electrónico (BMS) programados para garantizar un funcionamiento óptimo durante la carga y la descarga.

Celdas de la mejor calidad para alimentar un motor con tasas de eficiencia de hasta el 80%

La diferencia entre las dos opciones está en la capacidad de almacenaje de sus celdas y en consecuencia de la autonomía (km) que podrá obtener en función del nivel de asistencia que solicite.

* Basado en un ciclista de 70 kg que circula en terreno llano, sin paradas ni viento, en el nivel de asistencia 1. Pendiente de homologación R200.

MODELOS DE BATERÍAS LEGEND

A continuación detallamos los modelos de baterías en función del modelo de ebike de nuestro catálogo

LEGEND eBIKES TRAINING

CATALOGUE | BATTERIES

INframe



Dtube



Rack



LEGEND eBIKES


ETNA


Milano


monza


siena

eBike	Model	Motor	V	Ah	Wh			
ETNA 500W	INframe	500W	48V	10.5Ah	504Wh			
MONZA - ETNA				14Ah	504Wh			
				10.4Ah	374Wh			
MILANO	Dtube	250W	36V	14Ah	504Wh			
				10.4Ah	374Wh			
SIENA	Rack			13Ah	468Wh			

¿QUÉ HACER SI EL ENVÍO LLEGA DAÑADO?



Si el envío llega dañado, debe revisar el paquete justo en el momento de la recepción y reclamar inmediatamente al transportista.

Posteriormente, antes de 24 h, deberá comunicarse con nosotros para que podamos formalizar la reclamación ante la empresa de transporte.

Deberá:

1. Tomar las siguientes fotografías del paquete:
 - a. Frontal
 - b. Posterior
 - c. Diagonal
 - d. Detalles de los daños
2. Enviarlas a través de la dirección de correo electrónico support@legendebikes.com.

¿CÓMO Y DÓNDE COMPRAR REPUESTOS?



Puede comprar los recambios desde nuestra propia página web en la [sección recambios](#)

Si el recambio que busca no aparece en la página web, contacte con nosotros a través del correo electrónico support@legendebikes.com indicando modelo, número de serie, recambio solicitado y cantidad. Estaremos encantados de facilitarle el presupuesto y plazo de entrega.

En el mismo presupuesto le detallaremos el precio del transporte y la forma de pago.

¿ES LEGAL CIRCULAR CON LA LEGEND ETNA 500W POR VÍAS PÚBLICAS? ⚠

Para circular legalmente por vías públicas deberás disponer de autorización administrativa para circular, autorización administrativa para conducir vehículos L1e-B y seguro obligatorio.

La **Legend Etna 500W** según el Reglamento (UE) nº168/2013 se trata de un vehículo categoría L1e-B porque:

- Mantiene asistencia eléctrica por encima de los 25 km/h
- Potencia nominal: 500W

Nuestras bicicletas Legend:

- **Etna 250W**
- Monza
- Milano
- Siena

Según el Reglamento UE 168/2013 son bicicletas con pedaleo asistido (EPAC).

- Cortan la asistencia eléctrica a los **25 km/h**
- Potencia nominal: **250W**

Para circular con una Legend EPAC no requieres de ninguna autorización, permiso o seguro. Solamente debes cumplir con el reglamento de circulación.

Fuente

DGT. (2019, 12 diciembre). *INSTRUCCIÓN 2019/S-149 TV-108*. www.dgt.es.

<https://www.dgt.es/export/sites/web-DGT/galleries/downloads/muevete-con-seguridad/normas-de-traffic/S-sanciones/Instruccion-VMP-y-otros-vehiculos-ligeros.pdf>

BOE.es - DOUE-L-2013-80407 Reglamento (UE) no 168/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 15 de enero de 2013, Relativo a la homologación de los vehículos de dos o tres ruedas y los cuatriciclos, y a la vigilancia del mercado de dichos vehículos. (s. f.).

<https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=DOUE-L-2013-80407>

¿LAS BICICLETAS TIENEN DISPLAY?

Sí, efectivamente nuestras bicicletas Legend disponen de diferentes displays.

iWoc 5 y iWoc TRIO+

Se trata de un control básico, preciso y compacto, desarrollado por MAHLE con tecnología Bluetooth®

Con este display tu Legend eBike ya funciona perfectamente y se puede manejar su sistema electrónico. Podrás subir y bajar la asistencia y saber el nivel de batería en todo momento.

Si quieres mas información a tiempo real, puedes acceder al sinfín de prestaciones que brinda la tecnología bluetooth. Tan solo tendrás que descargar e instalar la APP gratuita My Smart Bike en tu Smartphone Android o IOS, y enlazarla con la bicicleta a través del módulo Bluetooth que incluye el joystick. Encontrás los manuales de usuario en este enlace: [CENTRO DE DESCARGA DE DOCUMENTACIÓN TÉCNICA, APLICACIONES Y ENLACES](#)

iWoc 5

El joystick cuenta con 3 botones de función, 2 líneas de LEDs blancas y conexión bluetooth. Display de serie hasta 2022.

Funciones

- La escala superior LED indica el nivel de batería
- La escala inferior LED el nivel de asistencia.
- Botón superior: Subir asistencia | Encender luces
- Boten central: ON-OFF | Activar Bluetooth
- Botón inferior: Bajar asistencia | "Walk asist"

iWoc TRIO+

El joystick cuenta con 3 botones de función, 2 LEDs centrales RGB, conexión bluetooth y ANT+. Display de serie desde 2023.

Funciones

- RGB fijo: Nivel de batería.
 - 100% carga: LED color blanco
 - 0% carga: LED color rojo
- RGB parpadeante: Nivel de asistencia.
 - Sin Asistencia: LED color blanco

- 25% - 60% - 100% Asistencia: LED color azul a naranja
- Asistencia personalizada: LED color rojo
- Botón superior: Subir asistencia | Encender luces
- Boten central: ON-OFF | Activar Bluetooth
- Botón inferior: Bajar asistencia | “Walk asist”

PULSAR ONE

El display PULSAR ONE es opcional y requiere el joystick iWoc TRIO+. Ambos usan tecnología Bluetooth® y ANT+® que permite la conectividad con múltiples dispositivos externos simultáneamente. Dispositivos como: Pulsometros, Cadenciometros, etc.

Descripción

En [este enlace](#) encontrarás la descripción del display PULSAR ONE en nuestra página web. Puedes encontrar más información detallada al respecto de la tecnología ANT+ en el artículo [¿Cuál es la diferencia entre ANT y ANT+?](#)

Manual

El manual de instrucciones del PULSAR ONE en este otro enlace.

Compatibilidad con iWoc 5 y iWoc TRIO+

Los modelos de Legend eBikes equipados con [iWoc 5 \(este modelo\)](#) se pueden actualizar a TRIO+ sin ningún problema.

Puedes adquirir el PULSAR ONE junto el iWoc TRIO+ emparejado y listo para instalar en su ebike. Recuerda que nos debes facilitar el número de serie de tu ebike para poder realizar la correcta configuración y que lo recibas en modo “Plug and Play”

Dashboard

Desde tu página personal en la nube www.my-smartbike.com, podrás ver toda la información referente a tus recorridos: Velocidad máxima, mínima y media, calorías consumidas, altitud, dificultad de la ruta, tiempos detallados, etc.

A través de los servicios webs integrados, como STRAVA, podrás compartir y comparar todos los detalles con otros usuarios que hayan hecho públicas sus actividades.

Montar en bicicleta nunca volverá a ser como antes.

¿LAS LUCES ESTÁN CONECTADAS A LA BATERÍA?

Los modelos **Siena**, **Monza** y **Milano** vienen con luz delantera y trasera de serie. En estos modelos las luces se alimentan directamente de la batería.

Las luces del modelo **Etna** no vienen de serie y deben comprarse aparte. En este modelo las luces no están conectadas a la batería.

¿ES NECESARIO ESTAR CONECTADO A LA APP DE MAHLE MIENTRAS UTILIZO MI LEGEND EBIKE?

Puedes usar tu Legend eBike sin la APP “My Smartbike” perfectamente. Con el joystick iWoc puedes controlar los niveles de asistencia y el nivel de batería en todo momento.

Puedes encontrar más información en el siguiente enlace: [Manuales](#)

¿Cuándo usaré la APP My SmartBike?

La APP la deberás usar en caso de que necesites asistencia técnica. Nos ayudará a realizar el diagnóstico remoto a través de la plataforma online o bien podemos entrar en modo ingeniería y ver el funcionamiento de los sensores de tu Legend eBike.

¿QUÉ MODELOS DISPONEN DE PUERTO USB?

Los modelos **Legend Monza y Etna** disponen de puerto USB con salida de 5V incorporado directamente en la batería INFRAME.

Las baterías de los modelos **Legend Siena y Milano** no disponen de puerto USB.



¿QUÉ AUTONOMÍA PUEDO ESPERAR DE UNA BICICLETA ELÉCTRICA?

¿Cuántos kilómetros puedo recorrer con una bicicleta eléctrica?

Es una pregunta que oímos todos los días en nuestras oficinas y que el usuario de una [bicicleta eléctrica](#) tiene muy en cuenta, pero que requiere de una respuesta algo más compleja que una simple cifra.

El cálculo de autonomía de cualquier vehículo, también de las bicicletas eléctricas, responde a una fórmula muy sencilla y que viene dada por la cantidad de energía que disponemos, la velocidad a la que viajamos y el consumo de energía del vehículo.

¿Qué autonomía puedo esperar de una bicicleta eléctrica?

Pongamos un ejemplo con una de nuestras bicicletas eléctricas.

Supongamos que hemos adquirido una Legend Monza con una batería de 36V 10,4Ah.

Pues bien, la cantidad de energía que disponemos es de $36V \times 10,4Ah = 374,4Wh$.

Si establecemos un consumo de 5 Wh por kilómetro para mantener una velocidad de 25Km/h la ecuación es sencilla.

Autonomía = Capacidad/Consumo

Autonomía = $374,4/5 = 74,9Km$.

Sin embargo, adaptar el modelo a la realidad exige tener en cuenta muchos factores. La dificultad radica en que no se puede prever con exactitud el consumo de la ebike.

En las especificaciones de una batería se suele usar una cifra dentro de un umbral aproximado, una de las razones por la cual no es una cifra redonda es muy sencilla, y es que nunca pedalearemos sobre un rasante totalmente nivelado.

Cuando decimos que una carga completa permite hacer 70 u 80 km queremos decir que esa distancia será correcta si nos movemos por una superficie sin pendientes, algo realmente complicado en cualquier entorno geográfico, con lo cual, si pedaleamos subiendo una pendiente de 10° constantemente, probablemente nuestra batería recorra una distancia mucho menor con una carga completa.

Del mismo modo si bajamos por una pendiente sin dejar de pedalear, nuestra batería durará mucho más de lo especificado.

El nivel de asistencia es otro factor decisivo. Normalmente, suele haber cinco niveles de menor a mayor grado de asistencia al pedaleo, con lo cual, si nos movemos en un nivel bajo-medio podremos alargar la carga de la batería hasta distancias realmente largas. El nivel máximo genera la máxima potencia y esto obviamente produce un gasto extra de la carga de la batería. De la misma forma, también influye lo que a nosotros nos gusta llamar “nivel de asistencia del ciclista a la bici”, es decir, al estar hablando de una bici de pedaleo asistido existen dos fuentes motrices: el motor eléctrico y el motor humano. Estas dos fuerzas trabajan de forma independiente en un sistema con sensor de cadencia, por lo que podemos decir que cuánto menos esfuerzo realice el ciclista al pedalear, menor será la autonomía.

Otro factor a tener en cuenta es **el peso que moverá el motor**. Una vez más las estimaciones se basan en unos estándares considerados “habituales” que son el peso de la bicicleta eléctrica más el peso del ciclista. Dichos valores se encuentran en pesos de 20 kilogramos para la bicicleta eléctrica y 70/80 kilogramos para el individuo.

Además, si los trayectos que recorremos con la bici tienen muchas paradas como, por ejemplo, semáforos, la autonomía se verá resentida porque se produce un consumo muy elevado durante la aceleración desde parado hasta una velocidad máxima de 25km/h.

Es por esto que cuando adquirimos una batería para bicicleta eléctrica, no podemos saber con exactitud los kilómetros por carga que recorrerá, pero si podemos estimar una cifra teniendo en cuenta todo lo anteriormente mencionado.

Homologación R200 - DIN/TS 31064

Puedes encontrar mas información sobre el estándar de homologación R200 en el siguiente enlace: [HOMOLOGACIÓN R200: ¿Qué es?](#)

HOMOLOGACIÓN R200: ¿QUÉ ES?

Para facilitar la comparación del rendimiento de las baterías en las diferentes ebikes de mercado se ha establecido el estándar R200 de homologación bajo la norma DIN/TS 31064.

Este estándar define el rendimiento de la ebike. Por lo que la misma batería ensamblada en diferentes modelos de ebike podría dar diferente autonomía. Este estándar define los parámetros de test para unificar las condiciones de ensayo y equiparar los test de las ebikes bajo las mismas condiciones de ensayo. Está previsto que esta homologación llegue a ser el estándar de mercado para poder comparar el rendimiento de las diferentes ebikes y sus baterías.

Condiciones de test de ensayo R200

- ENTORNO
 - Tipo de terreno: Accidentado
 - Superficie: Carretera asfaltada en mal estado
 - Condiciones de viento: poco ventoso
- CONDUCTOR
 - Peso total (ciclista + ebike + equipaje): 100 kg.
 - Fuerza de pedaleo media: 70W
 - Posición sentada: Bicicleta de paseo
- RITMO DEL TRAYECTO
 - Frecuencia de arranque: media
 - Velocidad media: 20 km/hr
 - Cadencia media: 60 rpm
- eBIKE
 - Estado de la bicicleta: Como nueva (Batería, cadena de transmisión, etc.)
 - Factor de asistencia: 200%
 - Luz de bicicleta: No encendida

Para garantizar la calidad de nuestros productos y facilitar la decisión de compra de nuestros clientes, estamos trabajando para poder facilitar los datos de rendimientos de nuestras ebikes bajo esta nueva homologación en breve.

Fuente

Veröffentlichungen. (s. f.). din-de.

<https://www.din.de/de/mitwirken/normenausschuesse/nasport/veroeffentlichungen/wdc-beuth:din21:336710006>

¿QUÉ BICICLETA TIENE MAYOR AUTONOMÍA ETNA 500W O ETNA 250W?

Si consideramos las opciones de batería de 36 V - 14 Ah para la Etna con motor de 250 W y la batería de 48 V de 10.5 Ah, ambas baterías tienen la misma capacidad, 504 Wh (vatios hora) que resulta de multiplicar el voltaje por el amperaje:

- Etna 250W - 36 V x 14 Ah = 504 Wh
- Etna 500W - 48 V x 10.5 Ah = 504 Wh

Entonces, si el uso fuera el mismo tendrían un consumo muy similar, pero hay que considerar que la de 500 W te habilita a liberar más energía para conseguir mayor par, **40 Nm en 250 W y 70 Nm en 500 W** (+75%), y mayor velocidad.

En la práctica, al poder liberar más energía, el modelo de 500W tiene menos autonomía

NIVELES DE ASISTENCIA Y MODELOS

Modelos y Funcionamiento

Las bicicletas Legend Smart eBike dan asistencia a partir de los 5 km/h si el usuario pedalea. Si el usuario no pedalea, la asistencia no se activa. Así mismo, si no se llega a los 5 km/h la ebike tampoco entrega asistencia.

La asistencia se corta automáticamente al llegar a los 25 km/h en todos los modelos EPAC (Monza, Siena, Milano, Etna 250W).

En caso de la Etna 500W -modelo no EPAC- el límite de velocidad supera los 25 km/h en el nivel de asistencia 4 - Nivel personalizado.

Niveles de Asistencia

Todas las bicicletas Legend Smart eBike tienen 4 niveles de asistencia, 3 configuradas no editables y la última personalizable a través de la APP My Smartbike > Mapas de motor.

En los niveles 1 a 3, la asistencia se entrega de manera progresiva en función de la velocidad de la ebike desde mínimo 5 km/h hasta 25 km/h. A mayor velocidad, mayor asistencia hasta un máximo en función del nivel de asistencia.

- Nivel 0: Sin asistencia
- Nivel 1: Hasta el 25% de potencia de motor.
- Nivel 2: Hasta el 60% de potencia de motor.
- Nivel 3: Hasta el 100% de potencia de motor.
- Nivel 4: Personalizable

Los niveles de asistencia aparecen reflejados de diferente manera en función de si dispones del iWok 5 o bien el iWok TRIO+

Tienes más información sobre sus funciones en este artículo: [¿Las bicicletas tienen display?](#)

Nivel de asistencia personalizable

El nivel 4 se puede ajustar según las necesidades del conductor. Hay 2 perfiles habituales:

- Conductor EXPERTO:** Habitualmente configura el modo 4 como "TURBO" haciendo que la ebike entregue desde el principio a poca velocidad el máximo de potencia.
 - PRO: Obtendrás las máximas prestaciones desde el principio y alcanzarás rápidamente la máxima velocidad.

- B. CONTRA: Este tipo de configuración puede hacer que la ebike se comporte de manera muy nerviosa a poca velocidad y que la autonomía de la batería se reduzca considerablemente por la entrega de la máxima energía constantemente.
- II. **Conductor NOVEL:** En este caso, incluso el nivel 1 entrega demasiada energía al conductor cuando se superan los 10 km/h. Además, son usuarios que prefieren sentir el control del pedaleo en sus piernas y que hace fuerza constante mientras pedalean. Para configurar este perfil se deben bajar los niveles de asistencia a 0 a partir de 10 km/hr.
 - A. PRO: Gozarás de la sensación de pedaleo asistido al inicio y tu Legend eBike que ayudará al iniciar la marcha. Posteriormente deberás pedalear tú para mantener cierto nivel de velocidad.
 - B. CONTRA: Ninguno, son usuarios que prefieren un tranquilo paseo en bicicleta a una carrera ciclista desenfrenada. Para llegar a la máxima velocidad sólo dependerá de ellos mismos dado que la asistencia se corta antes.

¿CÓMO TRAMITAR LA GARANTÍA? 🚧⚠️

Puede abrir un expediente de solicitud de garantía mediante el formulario de contacto en nuestra página [web](#) o enviando un correo electrónico a:

support@legendebikes.com

Debe incluir:

- Factura de compra
- Número de serie de su bicicleta
 - [DÓNDE ENCONTRAR EL NÚMERO DE SERIE VIN](#)
 - https://docs.google.com/document/d/1dPs-X3LJU4NODCF4G4je9mK_22Wp6tOMGmfeBWHfCwQ/edit#heading=h.mgsq10pr4j6h
- Breve descripción de la incidencia
- Imágenes o vídeos ilustrativos

Normalmente, respondemos en un plazo de **24 horas**; sin embargo, puede haber ocasiones en las que la respuesta tarde hasta **72 horas**.

Si nos envía una consulta durante el fin de semana o en un día festivo nacional*, le responderemos lo antes posible dentro de nuestro horario normal de oficina, al siguiente día laborable.

¿CÓMO CARGAR LA BATERÍA?

Antes de usar la bicicleta por primera vez, debe cargar la batería entre 4 y 6 horas usando el cargador incluido.

1. Conectar el cargador a la toma de corriente. Observará que la luz del cargador se enciende en color verde, lo que significa que el aparato funciona correctamente.
2. Conectar el cargador a la batería. La luz del cargador cambia a color rojo mientras la batería se está cargando. Recuerde que puede cargar su batería mientras se encuentra en el interior de la bicicleta por medio del conector del lado izquierdo del cuadro o bien, si prefiere, cargarla fuera de la bicicleta.
3. Cuando la batería está cargada completamente, la luz del cargador volverá al color verde inicial.
4. Para desconectar el cargador, se recomienda primero desconectarlo de la batería y después de la toma de corriente.
5. Con la batería completamente descargada, el tiempo de duración de la carga se sitúa entre 6 y 8 horas y será siempre dependiente del uso que se le dé a la bicicleta.
6. El consumo de electricidad en cada carga de la batería es de 374 a 504Wh según modelo de batería.
7. No cubrir el cargador ni la batería durante el proceso de carga.

Emplee solamente el cargador original para cargar la batería, de lo contrario la batería y electrónica no quedarán cubiertos por la garantía.

Dispone de un **supercargador de batería** en nuestra web que reduce el tiempo de carga a la mitad.

LEGEND SIENA

Puerto de carga



Abra la tapa



Conecte el cargador



LEGEND ETNA / LEGEND MONZA

Puerto de carga



Abra la tapa



Conecte el cargador



LEGEND MILANO

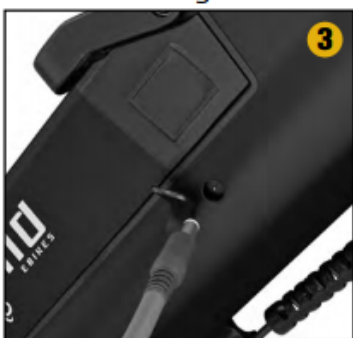
Puerto de carga



Abra la tapa



Conecte el cargador



¿CUÁL ES EL PAR DE ACCIONAMIENTO MÁXIMO POSIBLE (Nm) DEL MOTOR?

El par de accionamiento máximo posible de los motores de 250 W es de 40 Nm.

Modelos: Monza, Siena, Milano, Etna 250W

El par de accionamiento máximo posible del motor de 500 W es de 70 Nm.

Modelo: Etna 500W

¿CUÁL ES EL TIEMPO DE CARGA DE LA BATERÍA?

Cuando la batería está completamente descargada, el tiempo de carga es entre 4 y 8 horas, dependerá de la capacidad de la batería y del uso de la bicicleta.

Tenemos un [supercargador](#) a la venta en nuestro [sitio web](#) que reduce el tiempo de carga de la batería a la mitad.

¿CÓMO AJUSTAR LA ALTURA DEL SILLÍN?

La altura de la tija del sillín puede ajustarse fácilmente mediante su fijación manual y colocarlo a la altura deseada.

El cierre rápido manual permite realizar esta operación tantas veces como sea necesario sin esfuerzo alguno. Se debe cerrar firmemente la fijación antes de iniciar la marcha.

Es importante asegurarse de que la tija del sillín (tubo del sillín) no se extiende más allá de la marca de inserción mínima grabada en el tubo.

Afloje el cierre rápido



Ajuste la altura



Apriete el cierre rápido



Es importante asegurarse de que el tubo no se extiende más allá de la marca de inserción mínima.

¿PUEDO UTILIZAR UNA SILLA INFANTIL O PARA BEBÉ?

Sí, efectivamente puede instalar una silla infantil homologada en el porta bultos de su Legend eBike.

El porta bultos de las Legend eBike aguanta un **peso máximo de 27 kg** (bebé + silla) y es compatible con la gran mayoría de sillas infantiles y sillas para bebé homologadas de mercado.

¿QUÉ SILLA PARA BEBÉ RECOMIENDAN?



En Legend eBikes no vendemos sillas para bebé o para niño, pero le recomendamos que compren modelos homologados, ligeros y seguros. Deben tener en cuenta que el **peso máximo total soportado por el rack trasero es de 27 kg (silla + bebé).**

El modelo de silla deberá ser acorde a la edad, peso y estatura del menor.

Existen múltiples opciones de mercado en función de la necesidad. Algunos de nuestros clientes se decantan por el modelo *Thule Yepp Junior*, disponible en varias tiendas online, o similar.



¿CÓMO MONTAR LOS PEDALES? 🛠️

Herramientas

Utilice una **llave fija de 15 mm** para enroscar los pedales en las bielas.

Pasos

A la hora de montarlos **debe asegurarse que ha seleccionado el pedal correspondiente a su biela:**

- **Biela derecha** el pedal derecho, marcado con una **letra R** (Right-Derecha)
- **Biela izquierda** el pedal izquierdo marcado con la **letra L** (Left-Izquierda).

Compruebe que los orificios están libres de obstáculos y si es posible añada un poco de grasa. Enrosque los pedales a la biela siempre en la dirección de pedaleo. Procure no forzar extremadamente al enroscar, podrían dañarse los pasos de rosca y quedar inservibles.

Utilice una llave de boca fija de 15 mm para enroscar los pedales en las bielas.



Par de apriete recomendado: 35Nm



¿CUÁNTO PESA LA BATERÍA?

El peso de nuestras baterías es el siguiente:

Batería INFrame - Monza/Etna

- 36 V
 - 8 Ah - **2,3 kg**
 - 10.4 Ah - **2,3 kg**
 - 14 Ah - **2,5 kg**
- 48 V (solo para Etna 500 W)
 - 10.5 Ah - **2,4 kg**

Batería DTube - Milano - 36 V

- 10.4 Ah - **2,65 kg**
- 14 Ah - **2,75 kg**

Batería Rack - Siena - 36 V

- 10.4 Ah - **2,8 kg**
- 14 Ah - **2,8 kg**

¿QUÉ MANTENIMIENTO NECESITA EL MOTOR?

El motor de las Legend eBikes es un motor sin escobillas encapsulado diseñado, que en condiciones normales de uso carece de mantenimiento.

Para optimizar el rendimiento del motor y alargar su vida útil, siga las siguientes indicaciones:

1. **Evite pedalear en vacío** dejando que el motor haga toda la fuerza. Intente ayudar al motor con la fuerza de sus piernas
2. **No bloquee el motor**
3. **Evite sobrecalentar el motor y el sistema eléctrico**
4. **No circule en condiciones de fuerte lluvia**
5. **No sumerja la bicicleta.** Evite usar la bicicleta en terrenos donde el nivel del agua cubra el motor o la controladora.

¿CÓMO CUIDAR MI BICICLETA LEGEND?

CONSEJOS DE MANTENIMIENTO

Mantenimiento General

Limpiar, engrasar, inflar y ajustar.

Este es el protocolo básico de mantenimiento de una bicicleta convencional, y **totalmente aplicable para el caso de una eléctrica.**

Es muy importante **revisar la bicicleta después de su uso para prolongar la vida de los componentes.** Le recomendamos que siga con cuidado los siguientes puntos:

1. **Limpiar** todas las zonas de la bicicleta con trapos, papel humedecido con agua y jabón, pero no con productos abrasivos y/o corrosivos como alcohol o aguarrás. Un compresor de aire para soplar nuestra ebike nos puede ser de gran ayuda.
2. Comprobar el **estado de las cubiertas o neumáticos**, que no tengan cortes, grietas u objetos incrustados, como por ejemplo piedras, cristales o palos.
3. Los **frenos** deben tener las pastillas cerca del disco, pero sin tocarlo. Al accionar la maneta de freno con poca fuerza, el freno tiene que actuar al instante. Las pastillas deben de estar limpias y ajustadas perfectamente para evitar ruidos y frenadas irregulares.
4. El **cableado** no debe estar demasiado rígido, ya que con el cambio de temperaturas y uso, el material se dilata y si se aplica una fuerza excesiva puede pelarse hasta romper.
5. Asegúrese de que la **cadena** circula sin rozamientos ajenos a su mecanismo.
6. Por las vibraciones recibidas durante su uso, debemos comprobar periódicamente el **ajuste de tuercas y tornillos**, principalmente de las ruedas, los radios, el sillín y la tija del manillar.
7. **Engrasar y limpiar los rodamientos** del pedalier y bujes de las ruedas.
8. **No lleve pasajeros y objetos pesados**, pueden dañar la batería y el motor. La capacidad de carga del porta bultos es máximo de 27 kg.
9. **No utilice agua a presión.**

Mantenimiento Batería

Todas las bicicletas eléctricas Legend eBikes funcionan con **baterías de Litio**. Para recargar la batería, conecte el transformador a la corriente y la clavija de salida a la

batería en su única posición. Los indicadores de carga avisarán de que la carga está completa cuando el transformador tenga luz verde.

Aparte de la recarga, estas baterías **no necesitan ningún otro tipo de mantenimiento**. Para prolongar la vida de las baterías, no guarde la bicicleta en áreas donde la temperatura pueda bajar por **debajo de 0° o sobrepase los 50°C**. Para optimizar la vida útil de su batería, procure recargarla cumpliendo estas dos normas:

1. No espere a que la batería se descargue completamente para volverla a cargar. Tenga en cuenta que cuanto más frecuentemente recargue su batería mejor rendimiento obtendrá de ella.
2. Almacenar al 50% de carga.
3. Almacénela en un lugar fresco y seco y cárguela como mínimo cada dos meses.
4. Procure no almacenar durante largos periodos de tiempo la batería completamente descargada o completamente cargada.
5. Almacénela a media carga si no la va a usar durante un largo periodo de tiempo.
6. Debido a la tasa de auto descarga natural en las celdas de Ion-Litio, debe revisar el nivel de carga cada 2 meses aproximadamente y, si fuera necesario, aplique una carga de 30 minutos.

Mantenimiento Del Motor

Para optimizar su rendimiento siga las siguientes indicaciones:

1. **Evite pedalear en vacío** dejando que el motor haga toda la fuerza. Intente ayudar al motor con la fuerza de sus piernas
2. **No bloquee el motor**
3. **Evite sobrecalentar el motor y el sistema eléctrico**
4. **No circule en condiciones de fuerte lluvia**
5. **No sumerja la bicicleta.** Evite usar la bicicleta en terrenos donde el nivel del agua cubra el motor o la controladora.

Mantenimiento Eléctrico

El controlador está instalado dentro del cuadro, cerca de la zona de plegado. Es muy importante tomar en consideración los siguientes puntos:

1. **No sumergir en agua**
2. **No debe golpearlo ni abrirlo**

Atención

En caso de que se introduzca agua en la caja de la controladora, apague la potencia general inmediatamente y pedalee sin asistencia eléctrica hasta asegurarse de que el sistema eléctrico esté bien seco.

Entonces puede volver a encender el sistema de pedaleo asistido.

No intente abrir la caja de la controladora. Cualquier intento de modificarlo o ajustarlo no será cubierto por la garantía. Pida asistencia en su punto de venta o al servicio técnico de Legend eBikes.

En caso de necesidad contacte con nosotros [aquí](#)

PRIMER USO. ¿CÓMO EMPEZAR A USAR MI BICI ELÉCTRICA?

Para la **primera salida** escoja un entorno controlado, lejos de coches, otros ciclistas, obstáculos e imprevistos. Aproveche estas circunstancias para familiarizarse con los controles y funcionamiento de su nueva eBike.

Asegúrese de que la **batería esté bloqueada** con llave en el cuadro. En caso contrario, existe el riesgo de que se mueva o se caiga y los daños no serían cubiertos por la garantía.

El uso de una bicicleta eléctrica es **similar al de una bicicleta convencional** pero con algunas diferencias notables. Una bicicleta eléctrica es más pesada y necesita más tiempo para detenerse. Para usarla, colóquese en una posición balanceada en la bicicleta.

Use los elementos de seguridad obligatorios tales como: casco, gafas, guantes y elementos reflectantes. En algunos países puede ser obligatorio su uso en función de las condiciones de circulación.

- [Equipación de ciclista en España](#)

Respecte las normas de circulación. Las vías públicas son de uso compartido y debemos respetar a peatones y demás usuarios. Evitemos ponernos en peligro realizando imprudencias innecesarias. En algunos países las multas son muy elevadas y pueden conllevar sanciones económicas muy elevadas o incluso penas de cárcel.

- [Normas de circulación específicas para ciclistas en España](#)

Familiarizarse con los elementos de su bicicleta y aprenda a usarlos:

1. **Sillín:** Ajuste la altura de sillín a su confort para que se sienta seguro.
 - a. **Conductor novel:** Deberá llevar el sillín ligeramente bajo para poder detener la ebike sin bajar del sillín y alcanzar con los pies al suelo.
 - b. **Conductor experto:** Deberá llevar el sillín más extendido para poder usar la máxima extensión de la pierna durante el pedaleo. Al detener la ebike deberá descender del sillín.
2. **Ruedas:** Comprueba que la presión de los neumáticos sea suficiente. Encontrará mas información en este artículo: [¿A QUÉ PRESIÓN DEBO HINCHAR LAS RUEDAS DE MI LEGEND EBIKE?](#)
3. **Frenos:** Pruébelos a baja velocidad, colocando su peso hacia la parte trasera y apretando las palancas de freno suavemente. Tenga cuidado:
 - a. **Freno delantero:** Una aplicación excesiva del freno delantero puede lanzarle por encima del manillar
 - b. **Bloqueo de ruedas:** Frenar demasiado fuerte puede bloquear las ruedas, provocando una pérdida de control o incluso una caída.

4. **Suspensión:** Si su bicicleta dispone de suspensión, familiarícese con la respuesta de la misma al aplicar el freno y cambios de peso.
5. **Cambio mecánico:** Aprenda a usar el cambio mecánico antes de usar la asistencia eléctrica. Esto le permitirá obtener las máximas prestaciones de su ebike. Tiene más información en este artículo: [¿PUEDO CAMBIAR LAS MARCHAS CON LA BICICLETA PARADA?](#)
6. **Asistencia eléctrica:** Controle la velocidad de la bicicleta usando los frenos y pruebe de subir la asistencia eléctrica progresivamente de nivel.
Atención: La bicicleta puede acelerar rápidamente desde la posición de parada y cogerle por sorpresa. Asegúrese de tener siempre el espacio necesario para iniciar la marcha.

Fuente

Dgt, M. I. (s. f.). *20 normas que todo ciclista debe conocer.*

<https://www.dgt.es/comunicacion/noticias/20-normas-que-todo-ciclista-debe-conocer/>

Dgt, M. I. (s. f.-b). *Ciclista, consejos para equiparte a ti y a tu bicicleta.*

<https://www.dgt.es/comunicacion/noticias/Ciclista-consejos-para-equiparte-a-ti-y-a-tu-bicicleta/>

CONSEJOS DE SEGURIDAD

Lea siempre el manual de usuario de forma completa y familiarícese con él antes de usar por primera vez su bicicleta eléctrica.

Como cualquier actividad al aire libre, circular en bicicleta conlleva riesgo de lesiones y accidentes. Además, al contar el vehículo con un componente eléctrico, este riesgo puede ser mayor. Cuando elige montar en bicicleta eléctrica, asume la responsabilidad de este riesgo.

Para reducir el riesgo de accidentes y lesiones necesita, además de realizar un correcto uso y mantenimiento de su ebike, **conocer las normas de circulación aplicables a su país.**

Esta bicicleta eléctrica está únicamente destinada para ser usada por adultos. Como padre o tutor, **usted es responsable de las actividades y seguridad del menor** a su cargo. Esto incluye asegurarse de que el menor pueda usar y controlar todas las funciones de la bicicleta, y, por supuesto, entender por completo todas las partes de este manual, así como las normas de correcta circulación por vías públicas.

Comprobaciones previas

Compruebe las condiciones de su bicicleta antes de cada uso.

1. **Tuercas y tornillos:** Asegúrese de que no hay nada suelto.
2. **Neumáticos y llantas:** Asegúrese de que los neumáticos están hinchados con la presión adecuada (la presión correcta viene indicada en la banda lateral del neumático) y están en buen estado. Gire cada rueda lentamente en busca de cortes, desperfectos o elementos incrustados en la banda de rodadura.
3. **Frenos:** Asegúrese de que los frenos funcionan correctamente, que no hay movimientos de desajuste y que las zapatas no están desgastadas o incorrectamente posicionadas. Las palancas de frenos deben estar firmemente fijadas al manillar.
4. **Fijaciones:** Asegúrese de que la tija del sillín está firmemente sujeta y ajustada, así como los cierres de las bisagras de plegado, en su caso.
5. **Asiento y manillar:** Asegúrese de que el sillín y la base del manillar están paralelos a la línea central del cuadro de la bicicleta.
6. **Empuñaduras del manillar:** Asegúrese de que las empuñaduras están en buenas condiciones.
7. **Portabultos:** Asegúrese de que está completamente fijado a la bicicleta.
8. **Cargador:** Emplee sólo el cargador original para cargar la batería. Si la batería no se utiliza en un periodo largo de tiempo, almacénela en un lugar fresco y seco, y cárguela como mínimo cada 2 meses.

9. **Mantenimiento:** Realice el mantenimiento de su ebike periódicamente. Reemplace cualquier componente o elemento dañado antes de utilizar la bicicleta de nuevo. El correcto mantenimiento de la bicicleta y las reparaciones deben ser asignados a un punto de venta autorizado.

Si usted ha adquirido su bicicleta eléctrica LEGEND en una tienda online, es posible que durante el transporte la bicicleta se haya podido desajustar. En caso necesario, le recomendamos que se dirija a un taller especializado en bicicletas donde podrán ajustar el cambio y los frenos. Durante los primeros 30 días estos ajustes están cubiertos por la garantía siempre que nos lo comunique durante este plazo. Contacte con nosotros en support@legendebikes.com para iniciar el expediente de garantía y obtener el correspondiente reembolso.

Seguridad en ruta

- Para circular por **vía pública**, respete las normas aplicables en su país, región o ciudad:
 - España: [20 Normas - DGT](#)
- En ciertos países hay **equipación** que es de obligado uso
 - España: [DGT Equipación](#)
- **Recomendamos** usar siempre:
 - Casco homologado.
 - Guantes de protección.
 - Armilla o ropa reflectante.
 - Gafas de protección oscuras o claras en función de la iluminación.
 - Zapatos cerrados.
 - Ropa ajustada y ceñida.
- **Comportamiento** responsable:
 - Procure mantener las partes del cuerpo y otros objetos fuera del alcance de los eslabones de la cadena, los pedales, manivelas y las ruedas en movimiento.
 - Circule siempre a una velocidad adecuada a las condiciones del tránsito.
 - Nunca utilice auriculares.
 - Nunca se sujete a otro vehículo para circular.
 - No exceda el límite de peso máximo de la bicicleta o sus componentes pueden dañarse o incluso romperse.
 - No intente hacer saltos ni elevarse sobre una rueda, puede causar accidentes y/o dañar la bicicleta.
 - Nunca monte en bicicleta bajo la influencia de alcohol o drogas.
 - Evite utilizar la bicicleta parcial o totalmente sumergida en agua o de lo contrario los componentes y elementos electrónicos pueden resultar dañados.

- Si es posible, evite circular en días lluviosos, cuando la visibilidad es limitada, al atardecer y por la noche, o con extremo cansancio. Estas condiciones aumentan el riesgo de accidente.

Uso con lluvia

Con lluvia la eficacia de sus frenos (como el de los frenos del resto de vehículos) **se reduce de forma drástica y sus neumáticos no se adhieren tan bien como en seco**. Para asegurarse de que puede reducir velocidad y detenerse con seguridad bajo la lluvia, conduzca más despacio y use los frenos antes y de forma más gradual que si lo hiciese en seco.

*La lluvia afecta a la tracción, frenado y visibilidad del ciclista y otros conductores que comparten la vía. El riesgo de accidente se incrementa dramáticamente en estas condiciones. Tenga especial cuidado a la hora de montar en su bicicleta bajo condiciones de **lluvia extrema**. Tenga en cuenta que el daño que se produzca en el sistema eléctrico por contacto con el agua será considerado como un daño por mal uso y, por lo tanto, no será cubierto por la garantía.*

Uso nocturno

Montar en bicicleta **por la noche es mucho más peligroso** que hacerlo durante el día. Para otros conductores y peatones, advertir la presencia de un ciclista no es fácil. En consecuencia, los menores no deberían montar nunca al amanecer, anochecer o en noche cerrada. Los adultos deberán hacerlo únicamente si fuese imprescindible.

Asegúrese de que las luces frontal y trasera funcionan correctamente. Los reflectores y catadióptricos están instalados para reflejar la luz de la calle y de los coches de forma que sea reconocido como un ciclista en movimiento. Tenga en cuenta que los dispositivos reflectantes no son sustitutos de las luces.

Fuente

Dgt, M. I. (s. f.). 20 normas que todo ciclista debe conocer.

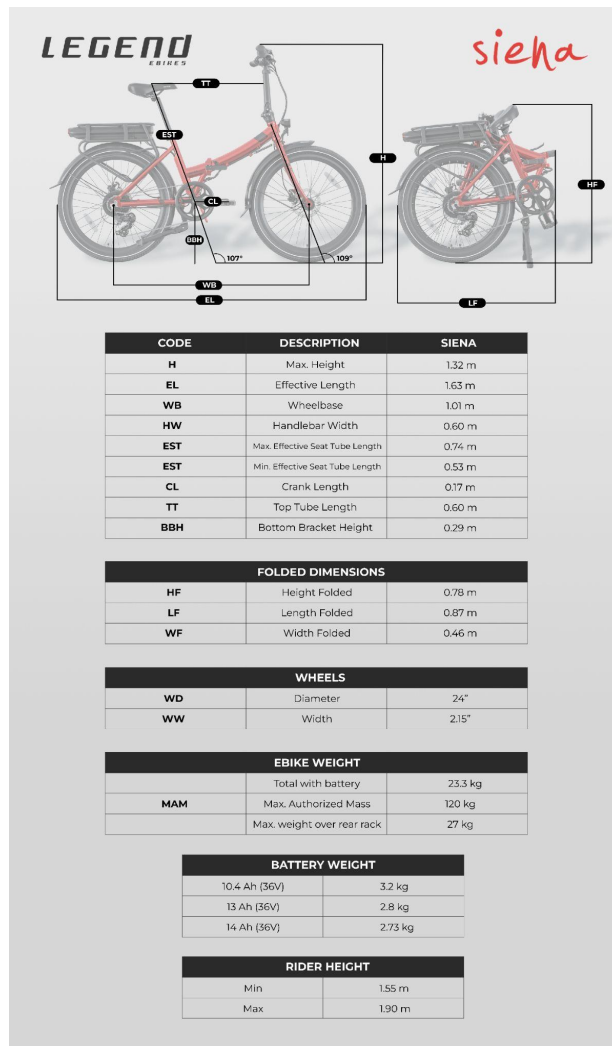
<https://www.dgt.es/comunicacion/noticias/20-normas-que-todo-ciclista-debe-conocer/>

Dgt, M. I. (s. f.-b). Ciclista, consejos para equiparte a ti y a tu bicicleta.

<https://www.dgt.es/comunicacion/noticias/Ciclista-consejos-para-equiparte-a-ti-y-a-tu-bicicleta/>

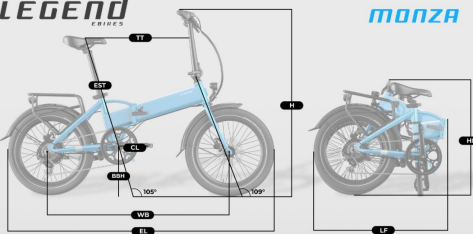
SIENA: Pesos y Medidas

Los pesos y medidas de la **Legend Siena Smart eBike** son los siguientes (ver imagen):



MONZA: Pesos y Medidas

Los pesos y medidas de la **Legend Monza Smart eBike** son los siguientes (ver imagen):



CODE	DESCRIPTION	MONZA
H	Max. Height	1.08 m
EL	Effective Length	1.57 m
WB	Wheelbase	1.10 m
HW	Handlebar Width	0.61 m
EST	Max. Effective Seat Tube Length	0.75 m
EST	Min. Effective Seat Tube Length	0.38 m
CL	Crank Length	0.17 m
TT	Top Tube Length	0.63 m
BBH	Bottom Bracket Height	0.28 m

FOLDED DIMENSIONS		
HF	Height Folded	0.65 m
LF	Length Folded	0.84 m
WF	Width Folded	0.45 m

WHEELS		
WD	Diameter	20"
WW	Width	2.15"

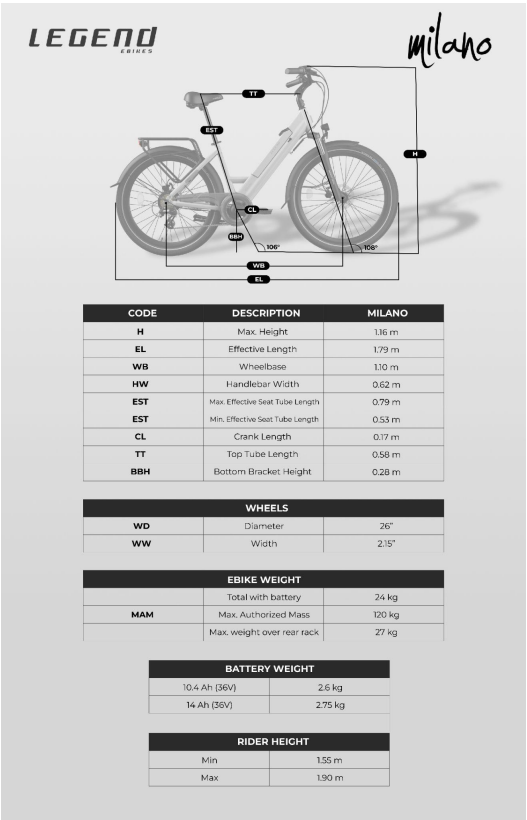
EBIKE WEIGHT		
	Total with battery	20.9 kg
MAM	Max. Authorized Mass	120 kg
	Max. weight over rear rack	27 kg

BATTERY WEIGHT		
	10.4 Ah (36V)	2.3 kg
	14 Ah (36V)	2.53 kg

RIDER HEIGHT		
	Min	1.60 m
	Max	1.90 m

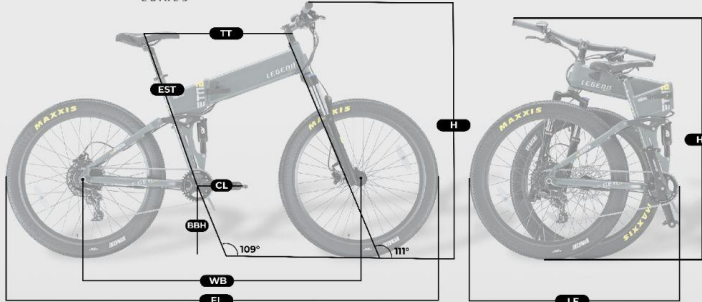
MILANO: Pesos y Medidas

Los pesos y medidas de la **Legend Milano Smart eBike** son los siguientes (ver imagen):



ETNA 250W y 500W: Pesos y Medidas

Los pesos y medidas de la **Legend ETNA Smart eBike** son los siguientes (ver imagen):



CODE	DESCRIPTION	ETNA 250 W	ETNA 500 W
H	Max. Height	1.08 m	1.08 m
EL	Effective Length	1.86 m	1.86 m
WB	Wheelbase	1.16 m	1.16 m
HW	Handlebar Width	0.65 m	0.65 m
EST	Max. Effective Seat Tube Length	0.79 m	0.79 m
EST	Min. Effective Seat Tube Length	0.59 m	0.59 m
CL	Crank Length	0.17 m	0.17 m
TT	Top Tube Length	0.63 m	0.63 m
BBH	Bottom Bracket Height	0.26 m	0.26 m

FOLDED DIMENSIONS		ETNA 250 W	ETNA 500 W
HF	Height Folded	0.95 m	0.95 m
LF	Length Folded	0.96 m	0.96 m
WF	Width Folded	0.67 m	0.67 m
	Width Folded with Twist Stem	0.42 m	0.42 m

WHEELS		ETNA 250 W	ETNA 500 W
WD	Diameter	27.5"	27.5"
WW	Width	2.10"	2.10"

EBIKE WEIGHT		ETNA 250 W	ETNA 500 W
	Total with battery	22.6 kg	22.5 kg
MAM	Max. Authorized Mass	120 kg	120 kg
	Max. weight over rear rack	27 kg	27 kg

BATTERY WEIGHT		ETNA 250 W	ETNA 500 W
	10.4 Ah (36V)	2.3 kg	
	10.5 Ah (48V)		2.4 kg
	14 Ah (36V)	2.5 kg	

RIDER HEIGHT		ETNA 250 W	ETNA 500 W
	Min.	1.70 m	1.70 m
	Max.	1.95 m	1.95 m

Servicio Post-Venta

Para coordinar el servicio post-venta, si tienes dudas técnicas, o necesitas asesoramiento puedes contactar con nosotros al correo:
support@legendebikes.com

Indícanos el modelo, [número de serie](#), teléfono de contacto y franja horaria para llamarte.

Plegado de la bicicleta

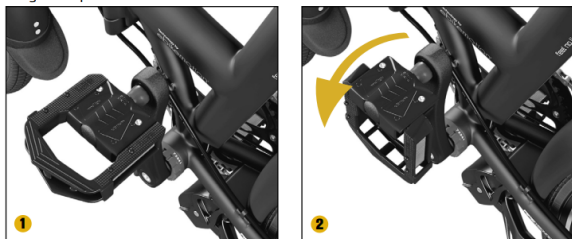
Tres de nuestros modelos son plegables:

- [Legend Siena](#)
- [Legend Monza](#)
- [Legend Etna](#)

A continuación encontrará las instrucciones para cada modelo.

LEGEND SIENA

Pliegue los pedales hacia adentro



Afloje el cierre rápido para bajar el sillín



Quite el seguro del plegado



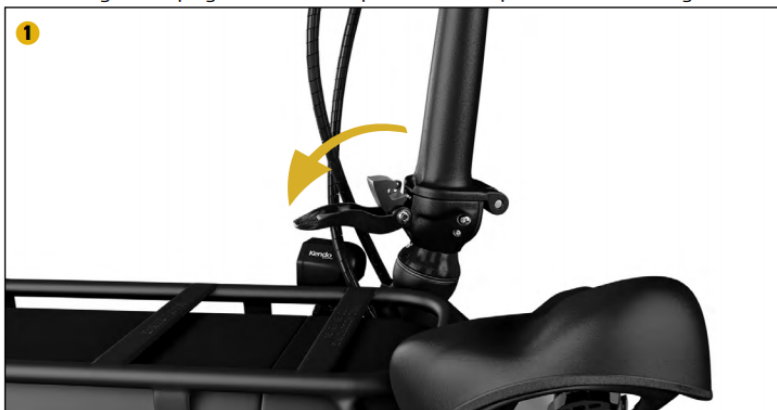
Abra la palanca de cierre de la bisagra como se indica en la imagen



Ya puede plegar el cuadro



Quite el seguro del plegado levantando previamente la pestaña de doble seguridad.

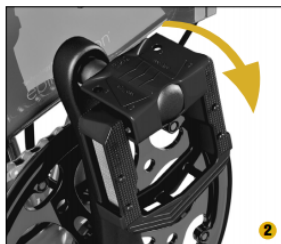


Abra el cierre de la bisagra como se indica en la imagen

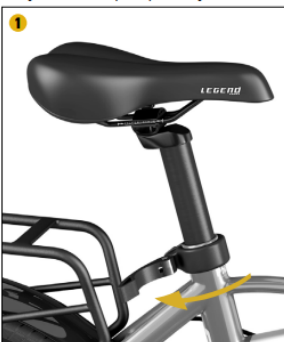


LEGEND MONZA

Pliegue los pedales hacia adentro



Afloje el cierre rápido para bajar el sillín



Quite el seguro del plegado



Abra la palanca de cierre de la bisagra como se indica en la imagen



Ya puede plegar el cuadro



Asegúrese de que la bisagra esté completamente cerrada y que la palanca de cierre queda correctamente alineada antes de asegurarla con el pestillo. Correctamente ajustada, la fuerza de cierre de la palanca debería ser de 4-8 KG (o 8,8-17,6 LB). Un mal ajuste podría dañar el cuadro. Si detecta alguna holgura en cualquiera de las partes del cierre, póngase en contacto con personal cualificado.

Quite el seguro del plegado levantando previamente la pestaña de doble seguridad.



Abra el cierre de la bisagra como se indica en la imagen



LEGEND ETNA

Quite el seguro del plegado



Abra la palanca de cierre de la bisagra como se indica en la imagen



Ya puede plegar el cuadro



Asegúrese de que la bisagra esté completamente cerrada y que la palanca de cierre quede correctamente alineada antes de asegurarla con el pestillo. Correctamente ajustada, la fuerza de cierre de la palanca debería ser de 4-8 KG (ó 8,8-17,6 LB). Un mal ajuste podría dañar el cuadro. Si detecta alguna holgura en cualquiera de las partes del cierre, póngase en contacto con personal cualificado.

Plegado y ajuste del manillar Legend Milano

El manillar de la Legend Milano se puede plegar y ajustar de la siguiente manera.

Suba la palanca para aflojar el conjunto deslizando el seguro lateral.



Ajuste el manillar a su gusto.



Vuelva a bajar la palanca para fijar el conjunto.



¿Cómo encender la bicicleta?

PASO 1: Active la batería

LEGEND SIENA

Active el **botón de encendido de la batería** en la parte inferior-trasera-derecha de la batería para proporcionar corriente al sistema.

Recuerde desactivar este botón cuando no vaya a utilizar su Legend Siena durante periodos largos de tiempo.



Botón de desconexión de la batería Rack

LEGEND MONZA - LEGEND ETNA

Active el **botón rojo de encendido** de la batería para proporcionar corriente al sistema.

Recuerde desactivar este botón cuando no vaya a utilizar su Legend Siena durante periodos largos de tiempo.

LEGEND MILANO

No es necesario activar la batería.

PASO 2: Encienda el sistema electrónico

Encienda el sistema eléctrico de su Legend con el botón central del iWoc en el manillar. Para ello, presione el botón de encendido durante 2 segundos



Modelo iWoc 5



Modelo iWoc TRIO+

