

## Υπηρεσίες Πληροφόρησης & Βοήθειας της Ε.Ε.

Οι πολίτες της Ευρωπαϊκής Ένωσης και οι επιχειρήσεις είναι αναγκαίο να ενημερώνονται αποτελεσματικά για τα δικαιώματά τους και τις ευκαιρίες που προσφέρει η Ευρωπαϊκή Ένωση. Για να επιτευχθεί αυτό, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δημιούργησε ένα σύνολο υπηρεσιών σε συνεργασία με διάφορους παράγοντες στα κράτη μέλη.

Προκειμένου να διευκολυνθεί η πρόσβαση του κοινού στις υπηρεσίες πληροφόρησης, επικοινωνίας και βοήθειας, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δημιούργησε ένα σύνδεσμο που καθοδηγεί τους ενδιαφερομένους στις υπάρχουσες υπηρεσίες:

[https://europa.eu/european-union/contact\\_en](https://europa.eu/european-union/contact_en)

Τα στοιχεία της Αντιπροσωπείας της Ευρωπαϊκής Ένωσης στην Ελλάδα καθώς και το Γραφείο Ενημέρωσης του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου στην Ελλάδα είναι:

### **Ευρωπαϊκή Επιτροπή**

Αντιπροσωπεία στην Ελλάδα

Βασιλίσσης Σοφίας 2, 106 74 Αθήνα

Τηλ. 210 7272100 Fax: 210 7244620

**E-mail:** [comm-rep-athens@europa.eu](mailto:comm-rep-athens@europa.eu)

**URL:** <http://ec.europa.eu/greece>

### **Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο**

Γραφείο Ενημέρωσης στην Ελλάδα

Λεωφ. Αμαλίας 8, 105 57 Αθήνα

Τηλ. 210 3271011, Fax: 210 3271058

**E-mail:** [epathinai@europarl.europa.eu](mailto:epathinai@europarl.europa.eu)

**URL:** <http://www.europarl.gr>

## **Κέντρο Πληροφόρησης Europe Direct**

Το δίκτυο αποτελείται από τοπικά Κέντρα Πληροφόρησης Europe Direct τα οποία λειτουργούν στα κράτη-μέλη. Το προσωπικό τους παρέχει εξατομικευμένες πληροφορίες ανάλογα με τις ανάγκες του κοινού και συμμετέχει σε διάλογο για θέματα που αφορούν την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Σχετικός σύνδεσμος:

[https://europa.eu/european-union/contact/meet-us\\_el](https://europa.eu/european-union/contact/meet-us_el)

## **Ευρωπαϊκό Κέντρο Τεκμηρίωσης**

Τα Ευρωπαϊκά Κέντρα Τεκμηρίωσης υποστηρίζουν τα πανεπιστημιακά ιδρύματα και τα ινστιτούτα έρευνας στην προώθηση και την ανάπτυξη της εκπαίδευσης και της έρευνας για την Ευρωπαϊκή ολοκλήρωση.

Ενθαρρύνουν επίσης το δημόσιο διάλογο γύρω από ευρωπαϊκά θέματα & βοηθούν την πρόσβαση των ακαδημαϊκών σε πηγές έντυπης και ηλεκτρονικής πληροφόρησης σε θέματα σχετικά με την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Σχετικός σύνδεσμος:

[https://europa.eu/european-union/contact/meet-us\\_el](https://europa.eu/european-union/contact/meet-us_el)

## **Team Europe**

Βρείτε έναν ειδικό ομιλητή σε θέματα Ευρωπαϊκής Ένωσης (δικηγόρους, συμβούλους, ακαδημαϊκούς) εάν διοργανώνετε μια εκδήλωση σχετική με την Ευρωπαϊκή Ένωση στην περιοχή σας.

Σχετικός σύνδεσμος:

[https://europa.eu/european-union/contact/meet-us\\_el](https://europa.eu/european-union/contact/meet-us_el)

## **Enterprise Europe Network**

Το Enterprise Europe Network αποτελεί μία υπηρεσία ενιαίας εξυπηρέτησης για τις Ευρωπαϊκές επιχειρήσεις, ιδίως τις μικρές και τις μεσαίες. Παρέχει δωρεάν συμβουλές και έχει ένα ευρύ φάσμα υποστηρικτικών υπηρεσιών που αφορούν επιχειρηματικά θέματα.

Σχετικός σύνδεσμος:

<https://een.ec.europa.eu>

## **Διαδικτυακή Πύλη "Η Ευρώπη σου"**

Η πύλη "Η Ευρώπη σου" αποτελεί βασική πηγή πληροφορίας για θέματα που αφορούν τη διαμονή σας, τις σπουδές σας, τη δυνατότητα εργασίας, ταξιδιού, αγορών κ.λ.π. σε άλλο κράτος μέλος. Μπορείτε ν' αντλήσετε τις σχετικές πληροφορίες για τη χώρα που σας ενδιαφέρει αποφεύγοντας περιττά προβλήματα στη γραφειοκρατία.

Οι πληροφορίες απευθύνονται σε υπηκόους των χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, στις οικογένειές τους, συμπεριλαμβανομένου των μελών που δεν είναι υπήκοοι των χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Σχετικός σύνδεσμος:

<http://europa.eu/youreurope/index.htm>

## **Υπηρεσία SOLVIT**

Διαδικτυακή Υπηρεσία για την επίλυση προβλημάτων που προκύπτουν από την πιθανή κακή εφαρμογή της νομοθεσίας της Ευρωπαϊκής Ένωσης ανάμεσα σε ιδιώτες ή επιχειρήσεις και τις αρχές ενός άλλου κράτους μέλους.

Σχετικός σύνδεσμος:

[http://ec.europa.eu/solvit/index\\_el.htm](http://ec.europa.eu/solvit/index_el.htm)

## **ECC-NET - Το Ευρωπαϊκό Δίκτυο Κέντρων Καταναλωτών**

Το Δίκτυο Ε.Κ.Κ. αποβλέπει με τη λειτουργία του:

Στην παροχή πληροφοριών και συμβουλών σε καταναλωτές που προμηθεύονται προϊόντα και υπηρεσίες στην Ευρωπαϊκή Ένωση, τη Νορβηγία και την Ισλανδία, ώστε να γνωρίζουν τα δικαιώματά τους και να πραγματοποιούν ασφαλείς συναλλαγές με βάση την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία προστασίας καταναλωτή.

Στην εξωδικαστική, συναινετική επίλυση διαφορών μεταξύ προμηθευτών και καταναλωτών που έχουν ανακύψει από συναλλαγές που οι καταναλωτές πραγματοποίησαν σε κράτη-μέλη της Ένωσης, συμπεριλαμβανομένων της Νορβηγίας και της Ισλανδίας, εκτός της χώρας διαμονής τους.

Όπου, λόγω αναρμοδιότητας, δεν είναι δυνατή η παροχή υπηρεσιών, το Δίκτυο Ε.Κ.Κ. παραπέμπει τους καταναλωτές στα αρμόδια κατά περίπτωση όργανα και υπηρεσίες.

Σχετικός σύνδεσμος:

<https://www.eccgreece.gr/el/european-consumer-center-greece>

## **FIN-NET: Δίκτυο επίλυσης χρηματοπιστωτικών διαφορών**

Το FIN-NET προωθεί τη συνεργασία μεταξύ των εθνικών διαμεσολαβητών του τομέα χρηματοπιστωτικών διαφορών και παρέχει στους καταναλωτές εύκολη πρόσβαση σε εναλλακτικές διαδικασίες επίλυσης διασυνοριακών διαφορών που σχετίζονται με την παροχή χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών.

Σχετικός σύνδεσμος:

[https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/consumer-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net\\_el](https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/banking-and-finance/consumer-finance-and-payments/consumer-financial-services/financial-dispute-resolution-network-fin-net_el)

## **EURES - Ευρωπαϊκές Υπηρεσίες Απασχόλησης**

Η πύλη EURES είναι η Ευρωπαϊκή Διαδικτυακή Πύλη για την Κινητικότητα στην Εργασία.

Στην πύλη EURES συμμετέχουν οι δημόσιες υπηρεσίες απασχόλησης στα κράτη μέλη, οι εθνικές υπηρεσίες αρμόδιες για θέματα απασχόλησης και οι οργανώσεις κοινωνικών εταίρων. Η πύλη λειτουργεί ως πηγή πληροφόρησης για τους πολίτες οι

οποίοι ενδιαφέρονται για εργασία σε άλλο κράτος μέλος, αλλά και για τους εργοδότες οι οποίοι αναζητούν προσωπικό για την επιχείρησή τους.

Σχετικός σύνδεσμος:

<https://ec.europa.eu/eures/public/el/homepage>

## **EURODESK - Η Ευρωπαϊκή Ένωση για τους νεώτερους πολίτες της**

Το Eurodesk είναι ένας διεθνής μη κερδοσκοπικός σύνδεσμος ο οποίος παρέχει δωρεάν πληροφόρηση στους νέους.

Σχετικός σύνδεσμος:

<https://eurodesk.eu>

## **EURAXESS - Ερευνητές σε κίνηση**

Η διαδικτυακή πύλη EURAXESS δημιουργήθηκε με πρωτοβουλία της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και των χωρών που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα Πλαίσιο για την Έρευνα της Ευρωπαϊκής Επιτροπής. Παρέχει πληροφορίες και υποστήριξη στους Ευρωπαίους ερευνητές οι οποίοι ενδιαφέρονται να σταδιοδρομήσουν σε άλλη χώρα.

Σχετικός σύνδεσμος:

<https://euraxess.ec.europa.eu/>

## **Διαδικτυακή πύλη NARIC**

Η Διαδικτυακή πύλη NARIC δημιουργήθηκε με σκοπό να υποστηρίξει το Δίκτυο των Εθνικών Κέντρων Αναγνώρισης Ακαδημαϊκών Τίτλων & Ενημέρωσης.

Τα Εθνικά Κέντρα Αναγνώρισης Ακαδημαϊκών Τίτλων & Ενημέρωσης ασχολούνται με την ακαδημαϊκή αναγνώριση των διπλωμάτων και τις περιόδους σπουδών στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης & σε άλλες χώρες.

Σχετικός σύνδεσμος:

<http://www.enic-naric.net>

## **EUROPASS - Διαφάνεια στα επαγγελματικά προσόντα και στις ικανότητες**

Πρόκειται για πέντε διαφορετικά έγγραφα τα οποία βοηθούν όσους αναζητούν εργασία, να παρουσιάζουν με σαφήνεια τα προσόντα και τις δεξιότητες τους, ώστε να γίνονται πιο κατανοητά σε όλα τα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Τα πέντε έγγραφα είναι τα εξής:

1. Βιογραφικό Σημείωμα
- 2) Διαβατήριο Γλωσσών
- 3) Europass για την κινητικότητα
- 4) Συμπλήρωμα Πιστοποιητικού
- 5) Παράρτημα Διπλώματος

Σχετικός σύνδεσμος:

<https://europass.cedefop.europa.eu/>

## **EUROGUIDANCE - Δίκτυο πληροφοριών για τον επαγγελματικό προσανατολισμό**

Το Euroguidance είναι ένα Ευρωπαϊκό Δίκτυο εθνικών κέντρων πληροφόρησης που υποστηρίζει τις υπηρεσίες επαγγελματικού προσανατολισμού σε 32 χώρες.

Σχετικός σύνδεσμος:

<https://www.euroguidance.eu/>

Η Πύλη Ploteus για την εκπαίδευση βρίσκεται στην παρακάτω διεύθυνση:

<https://ec.europa.eu/ploteus/>