

# Felipe Gabriel da Silva

Analista de Dados | PowerBI (PL-300) | SQL | Python | Excel | Data Science

Maracanaú - Ceará - CEP 61814-901 | [\(85\) 99980-8243](tel:(85)99980-8243) | [felipe@felipegabriel.dev](mailto:felipe@felipegabriel.dev) | [Linkedin](#) | [Site](#)

## Resumo Profissional

Analista de BI com forte atuação na estruturação e evolução de áreas de dados, conduzindo iniciativas de construção de pipelines ETL, modelagem de dados, padronização de processos analíticos e governança da informação em ambientes corporativos.

Experiência consolidada na implementação de arquiteturas analíticas orientadas à escalabilidade, rastreabilidade e baixo custo operacional, integrando múltiplas fontes de dados através de soluções automatizadas com Python, SQL, Apache Airflow e SSIS.

Atuação estratégica na criação de Data Warehouses, normalização e organização de indicadores, documentação de processos e desenvolvimento de dashboards executivos no Power BI, apoiando áreas operacionais e gerenciais na tomada de decisão baseada em dados.

Possui histórico comprovado na transformação de operações com baixa maturidade analítica em ambientes orientados a dados, promovendo cultura data-driven, aumento de eficiência operacional, redução de retrabalho e melhoria contínua através de indicadores estratégicos.

Vivência com ambientes ITSM e indicadores operacionais utilizando GLPI, IFS Assyst e ServiceNow.

## Highlights

- Desenvolveu solução baseada em Inteligência Artificial (LLM) para análise de grandes volumes de dados em tempo real, permitindo consultas em linguagem natural e acelerando o acesso de stakeholders a informações estratégicas.
- Estruturou processos de otimização de consultas em grandes bases de dados, reduzindo custos de infraestrutura e melhorando a performance operacional em 30%.
- Identificou que 80% dos chamados cancelados eram causados por erros de categorização operacional, transformando análises em ações que reduziram retrabalho e recuperaram aproximadamente 12% da produtividade diária das equipes.
- Liderou iniciativas de reorganização de indicadores e governança analítica, reduzindo em até 50% a dependência técnica para geração de análises e relatórios.

## Experiências

### Complexo Industrial e Portuário do Pecém

#### *Analista de Dados | Maio de 2025 á Atualmente*

Responsável pela estruturação analítica e evolução do ecossistema de dados operacionais e estratégicos do Porto do Pecém, apoiando áreas estratégicas através da centralização, rastreabilidade e governança das informações.

#### **Principais resultados:**

- Estruturou um Data Warehouse corporativo para consolidar dados operacionais e contratuais provenientes de múltiplas fontes heterogêneas.
- Projetou e implementou modelo dimensional em estrela (Star Schema), aumentando rastreabilidade, granularidade e confiabilidade dos indicadores utilizados pela gestão.
- Automatizou pipelines de dados utilizando Apache Airflow, reduzindo falhas operacionais e aumentando a confiabilidade dos processos ETL.
- Reestruturou indicadores estratégicos e dashboards executivos no Power BI, permitindo análises segmentadas por cliente, operação, navio e período.
- Reduziu em 30% o tempo necessário para preparação de dados utilizados em auditorias internas e análises gerenciais.
- Atuou em parceria com áreas operacionais e de negócio para definição de métricas, indicadores e melhoria da cultura orientada a dados.

**Tecnologias:** Power BI, SQL Server, Python, Apache Airflow, SSIS, GLPI, Azure DevOps, Senior, OP TOS.

## Lanlink Informática

### *Analista de BI Pleno | Maio de 2021 á Abril de 2025*

Atuou na modernização de processos analíticos e governança de BI, apoiando operações corporativas através da construção de indicadores estratégicos, pipelines de dados e soluções de analytics.

#### **Principais resultados:**

- Coordenou iniciativas de otimização de ETL e integração de dados, reduzindo em 23% o tempo de processamento das rotinas analíticas.
- Desenvolveu dashboards executivos e indicadores estratégicos no Power BI para suporte à tomada de decisão gerencial.
- Identificou oportunidades de melhoria na granularidade de KPIs contratuais durante uma POC, reduzindo em 38% o tempo de validação operacional.
- Liderou implementação de Power BI self-service, promovendo aumento de 43% na governança de dados e redução de 50% da dependência técnica para análises.
- Atuou diretamente com indicadores operacionais em ambientes ITSM utilizando GLPI, IFS Assyst e ServiceNow.
- Participou de iniciativas de transformação digital e melhoria contínua orientadas a dados.

**Tecnologias:** Power BI, SQL, Python, Apache Airflow, SSIS, ITSMs (GLPI, IFS Assyst, ServiceNow).

## Consultoria CS

### *Consultor de BI | Maio de 2020 á Maio de 2021*

Responsável pelo desenvolvimento de soluções analíticas e relatórios gerenciais para clientes corporativos, com foco em indicadores financeiros e apoio estratégico.

#### **Principais resultados:**

- Desenvolveu relatórios financeiros e dashboards analíticos utilizando Power BI e SQL.
- Aplicou técnicas analíticas e estatísticas para melhoria da assertividade em processos de tomada de decisão.
- Participou da criação de soluções de extração, transformação e análise de dados voltadas à eficiência operacional.
- Contribuiu para aumento de 21% da eficiência operacional através da automação de relatórios e consolidação de dados.

**Tecnologias:** Power BI, Excel, SQL, PHP, HTML5, CSS3, JavaScript.

---

## Educação

### ***MBA em Ciências de Dados Aplicadas a Negócios - Em andamento***

Universidade Federal do Ceará (UFC) - 2026 - 2027

Foco em aplicação estratégica de ciência de dados em ambientes corporativos, analytics avançado, inteligência artificial aplicada a negócios, modelagem analítica e suporte à tomada de decisão orientada por dados.

### ***Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Concluído***

Estácio - 2022 - 2024

Dentre os conhecimentos abordados durante a graduação estão: SQL e modelagem de dados para estruturação de informações. Python com aplicação em Big Data e desenvolvimento de soluções rápidas e eficientes. Desenvolvimento web com HTML5, CSS e JavaScript. Engenharia de Software e práticas ágeis com Scrum. Inteligência Artificial e fundamentos de computação em nuvem.

### ***Bacharelado em Engenharia de Computação - Trancado***

Universidade Federal do Ceará (UFC) - 2019 - 2020

Dentre os conhecimentos abordados durante a graduação estão: Algoritmos e estruturas de dados, Lógica de programação, Arquitetura de computadores, Sistemas operacionais, Redes de computadores, Bancos de dados, Probabilidade e estatística, Matemática discreta

---

## Idiomas

**Inglês** Intermediário

**Espanhol** Básico

---

## Skillsets

### ***Soft Skills***

Pensamento crítico, Comunicação eficaz, Gestão de tempo, Atenção aos detalhes, Adaptabilidade, Colaboração, Resolução de problemas, Curiosidade e aprendizado contínuo.

### ***Hard Skills***

Python (Pandas, NumPy, Scikit-learn), SQL (MSSQL, Oracle, MySQL), Power BI, Excel, Tableau, AWS (S3, EC2), Azure (Blob Storage), GCP (Cloud Storage), BigQuery, Snowflake, Databricks, Spark, Hadoop, Git, DevOps, Airflow, Estatística, Machine Learning.